

令和2年度 阿倍野区民モニターアンケート結果

令和2年度阿倍野区民モニターアンケートを2回実施し、第1回は802名の方から、第2回は822名の方から回答をいただきました。そのうち、代表的な質問の結果を掲載します。みなさまのご意見・ご評価を活かして今後の区政に反映します!(アンケートの詳細はホームページをご覧ください)



第1回結果

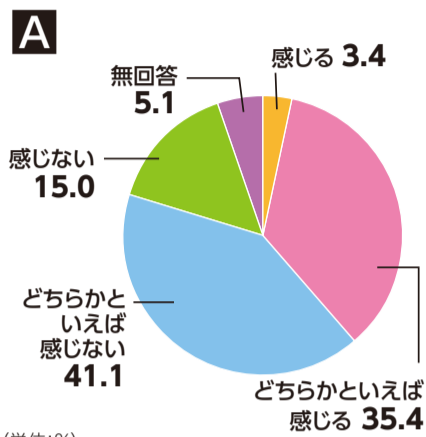


第2回結果

【第1回区民モニターアンケート】

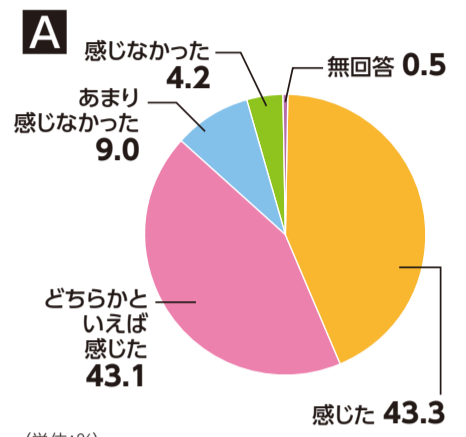
Q 区民の意見やニーズが、阿倍野区の施策・事業に反映されていると感じますか。

多様な区民の意見やニーズを的確に把握するため、引き続き、区民モニターアンケートを実施するとともに、区政会議において意見や評価をいただき、区の施策・事業に反映します。また、反映した施策・事業を多くの方に知っていただけるよう、「広報あべの」や区ホームページへの掲載、区実施の事業報告「あべのレポート」の発行などを通じて、より積極的な情報発信に努めます。



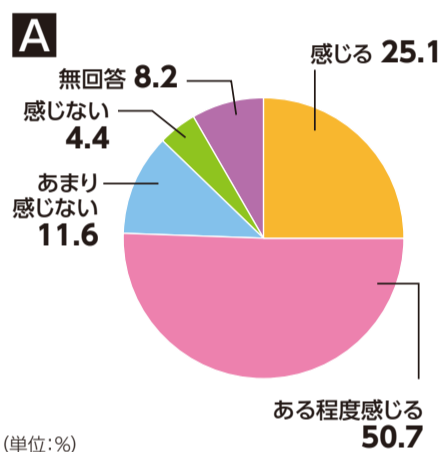
Q 区役所を利用した際、案内サービスや窓口、電話などの対応が良いと感じましたか。

今後も引き続き、案内サービスや窓口、電話などの対応について、区民の意見や評価を把握し改善につなげる取組みを進めます。また、職員の接遇力等を向上させる研修を実施し、区民から信頼される自律的な職員の育成と区民サービスの向上に努めます。



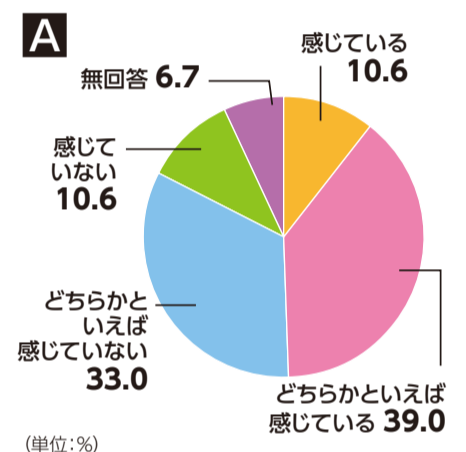
Q 阿倍野区では安心して子育てしやすい、子ども・青少年が健やかに育つ環境にあると感じますか。

阿倍野区では子育て世代が安心して子育てしやすい、子ども・青少年が健やかに育つ環境づくりを目指し、各関係機関と連携を図りながら取組みを行っていますが、すべての方に「環境にある」と感じていただけるよう、さらなる「安心して子育てできる地域での体制づくり」を進めるとともに、分かりやすい情報発信に努めてまいります。



Q 地域団体、ボランティアグループ、事業者、NPOなどが行う、住民が互いに支え合い、より暮らしやすい地域であるための活動、「地域福祉」が進んでいると感じますか。

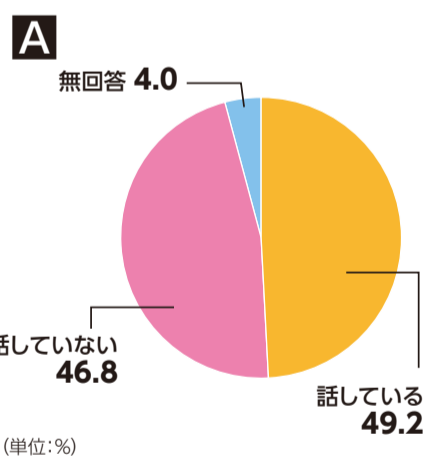
今後も区民の意見や評価を把握し、地域福祉の推進につなげる取組みに努めます。



【第2回区民モニターアンケート】

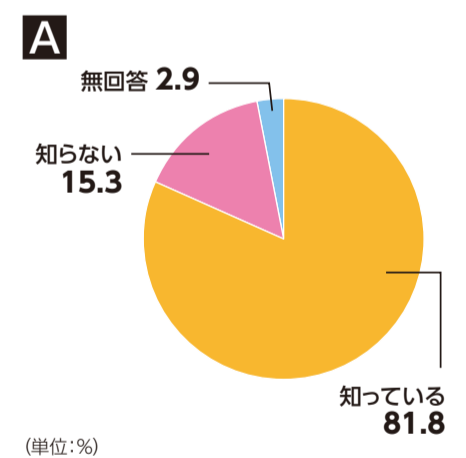
Q 災害時の備えについて家族で話し合っていますか。

防災訓練での周知や、転入時に配付している転入パックに「我が家の防災プランnavi(防災マップ)」を入れるなど、啓発を進めます。また、若い年齢層において、「話している」割合が低い傾向にあり、各年齢層にあった啓発方法で啓発を進めます。



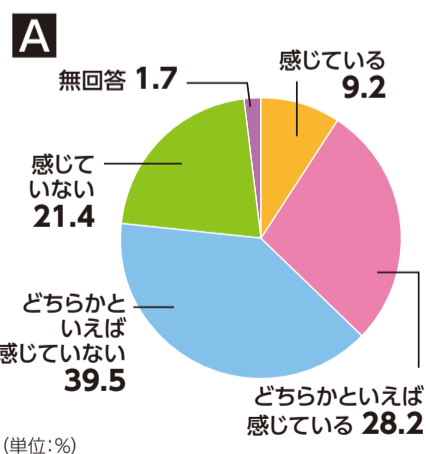
Q 通勤・通学等で利用する区内の駅周辺における駐輪場の場所をご存知ですか。

今後も、駐輪場の周知活動や放置自転車へ注意喚起の札付けによる駐輪場利用の促進を行います。また、自転車の利用者が適正に駐輪場を利用し道路が安全で快適に利用できるよう、啓発活動を行ってまいります。



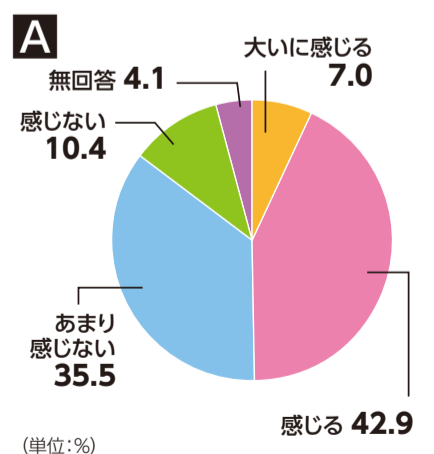
Q 現在、生活している中で地域との「つながり」を感じるがありますか。

生活している中で地域との「つながり」を感じていただけるように、身近な相談窓口として各地域に地域福祉コーディネーターを配置するなど、引き続きみんなで支え合う地域づくりと支援体制の充実に努めてまいります。



Q あべの筋において路上喫煙者が減ったと感じますか。

令和2年2月1日に、あべのターミナル周辺地域を路上喫煙禁止地区として指定いたしました。路上喫煙者が減ったと感じる割合と感じない割合がわずかな差となっています。令和2年度は新たに、職員による啓発、清掃活動を行ってまいりましたが、引き続き関係先と連携し、マナー啓発、禁止区域の周知を行い、受動喫煙による健康被害やポイ捨てを防止し、歩行者が快適に通行できる環境整備に努め、まちの魅力向上につなげてまいります。



※グラフ中の数値は、小数第二位を四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。※質問およびコメントについては、要約して掲載しています。

問合せ先 区役所(区政企画) ②階②1番 ☎6622-9683 📠6621-1412

