

令和2年度 阿倍野区運営方針(自己評価)の概要

経営課題1【誰もが安全・安心して暮らせるまち】					
具体的取組		取組の概要	取組実績 (新型コロナウイルス感染症の影響等により一部中止しています)	業績目標の達成状況	
1-1-1	区防災事業(地域防災力の向上)	<ul style="list-style-type: none"> ・災害に備え、日頃の備えや「自助(自身、家族)」、「共助(近所、地域)」の大切さ、「各地区防災計画」や、災害時の避難場所(一時集合場所、一時避難場所、災害時避難所等)など区民一人ひとりの災害に対する知識やスキルの習得及び防災力のさらなる向上を図ります。 ・地域の災害時対応のスキルの向上や地域コミュニティの醸成を図ります。 ・日中の災害を想定し、中学生等の若年者層への意識啓発や災害に関する知識やスキルの習得を推進します。 ・災害発生時における医療救護活動の初期初動体制を強化するため、応急的な治療に必要な医薬品等の整備を循環型備蓄(ローリングストック)により実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・区のホームページや区広報紙等で周知:20回 ・コロナ禍における新たな避難の方法等のチラシを配付し啓発:8回 ・防災マップを改訂し、全戸配付:1回、各事業等での配付:1回 ・避難所開設運営マニュアルを活用した実践的な避難所開設・運営研修・訓練を実施:10地域 ・自主防災組織が実施する「まちなか防災訓練」で行われる災害発生時初期初動対応等訓練や複数地域・他区の地域と連携・協働で行われる防災の取組み等を支援:10地域 ・災害時に防災活動の中核となる地域防災リーダーの防災活動に必要な訓練や研修の実施:新任者資料配付による研修1回 ・防災関係会議等で各地域の取組み等を共有し地域の取組みを支援:ポスターによる地域の取組み紹介:1回 ・区内の小・中学校で防災教育等(防災研修および訓練)の実施や生徒に対して防災関連資料の提供:6校実施 ・防災ジュニアリーダー制度を安定的、継続的に存続し、自主防災組織の新たな担い手となる人材の発掘を行うとともに、災害活動に必要な訓練や研修の実施:動画配信視聴による研修1回 登録者数:29名 	災害時の避難場所を知っている区民の割合	79.5% (目標:60%以上)
				避難所開設運営訓練により役割等が理解できた避難所開設運営役員の割合:未測定(コロナ禍における避難所開設運営説明を各地域に実施し、理解が高まったと思われる。)	未測定 (目標:70%以上)
				地域防災リーダー研修等により災害時に役立つスキルが身についた地域防災リーダーの割合:未測定(新任者へ災害時に必要な知識を資料配布により行い、理解が高まったと思われる。)	未測定 (目標:70%以上)
				防災教育を受けた生徒や防災関連資料で学習した生徒のうち、「地震に対する日ごろの備えが必要だ」と思った割合	100% (目標:80%以上)
1-2-1	安全なまちづくり推進事業	<ul style="list-style-type: none"> ・自転車用ひたくり防止カバーの取付及び自転車盗難防止ワイヤー錠の配付を行う防犯キャンペーン活動(年7回)を実施します。 ・区内の小中学校新1年生に企業との連携により防犯ブザーを配付します。 ・区役所「地域みまもり隊」職員により、通学路巡回・防犯パトロールを行います。:平日毎日 ・警察と連携して防犯カメラを設置(公設置・地域管理)します。 ・イベント等において「子ども110番の家」の啓発及び協力家庭等の募集を行います。:年1回以上 ・「子ども110番の家」の子ども自身への周知啓発の取組みとして、小学校入学説明会等での子ども向け啓発チラシを配付します。:年10回 	<ul style="list-style-type: none"> ・区役所職員による自転車用ひたくり防止カバー取付及び自転車盗難防止ワイヤー上の配布を行う防犯キャンペーンの実施:5回 ・地域みまもり隊による出前講座の実施:6回(1地域(2回)、6園) ・企業と連携した区内小中学校新1年生への防犯ブザー配付 ・下校時の通学路巡回[区内市立小学校(10校)、区内幼稚園・保育園・保育所(27か所)]:平日毎日 ・青色防犯パトロール車による通学路巡回・防犯パトロール:平日毎日 ・防犯カメラ(公設置・地域管理)を設置:5台 ・小学校入学説明会等での「子ども110番の家」の子ども向け啓発チラシの配付:10回 	区役所が警察等と連携して行う防犯啓発活動等の取組みが、区内の街頭犯罪抑止に役立っていると感じる区民の割合	66.3% (目標:60%以上)
1-2-2	交通安全運動の推進事業	<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民及び、幼稚園児等を対象にした交通安全啓発DVDを作成し、配布、啓発を行います。 ・自転車用ひたくり防止カバーの取付キャンペーン時に、あわせて自転車マナー向上に向けた啓発活動を実施します。:年7回 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域みまもり隊作成交通安全啓発DVDの配布:11校(うち学校カリキュラムにおける上映:4校)、26園 ・自転車用ひたくり防止カバーの取付キャンペーン時にあわせて、自転車マナー向上に向けた啓発活動の実施:5回 	区役所が警察等と連携して実施する交通安全教育等の取組みにより、区民の交通ルール・マナーに関する意識及び理解が向上したとを感じる区民の割合	51.7% (目標:60%以上)

経営課題2【高い教育力を持ち、子ども・青少年を健やかに育むまち】					
具体的取組		取組の概要	取組実績	業績目標の達成状況	
2-1-1	グローバル人材育成支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ・新学習指導要領での小学校5・6年生の外国語授業、3・4年生の外国語活動をサポートするため、ネイティブスピーカーを小学校に派遣し、英語に触れる機会を提供することで、語学力の向上及び異文化への理解を促進します。また、日ごろの英語学習の成果を広く発表する場を提供することにより、英語学習の意欲向上を図ります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・小学生を対象とした英語講座等の開催:20回 ・中学生英語スピーチコンテスト、小学生英語発表会の開催:各1回 	「英語に対する子どものチャレンジがサポートされている」と感じる、事業に参加した児童・生徒の保護者の割合	99% (目標:60%以上)
2-1-2	学校園支援(学校支援ボランティア人材募集、教員サポート講習会)	<ul style="list-style-type: none"> ・区教育行政連絡会等でくみ取った意見を受け、学校支援を行うボランティアの募集を行い、各学校へ紹介する学校支援ボランティア人材募集事業を実施します。 ・各教員が自校園の課題解決に主体的に取り組むことを支援するため、学校園ごとの課題に応じてテーマを決定したうえで講習会を開催し、外部の専門家等を講師に招いて技術・知識の習得等を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年3月から市立幼稚園を追加し、学校園支援ボランティアとして事業を拡充しました。 ・幼稚園1園、小学校10校、中学校2校から計39件の人材募集エントリーがあり、区広報紙やホームページ等で周知募集を行いました。 ・計70名が人材バンクに登録され、ボランティア従事が決まった登録者は延べ14名です。 ・教員サポート講習会を5校9回開催しました。 	学校支援ボランティア人材募集事業が、分権型教育行政による取組みとして有効であると回答する学校長の割合	81.8% (目標:80%以上)
				教員サポート講習会が、分権型教育行政による取組みとして有効であると回答する学校長の割合	85.7% (目標:80%以上)
2-1-6	子どもの体力向上支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ・区内各小学校に希望する種目の運動指導員を派遣して運動技術指導を行い、子どもの運動技術を向上させる(運動のコツを習得させる)ことで、子どもの運動に対する苦手意識を克服させ、また指導を通じて運動の楽しさを伝える。 	<ul style="list-style-type: none"> ・委託事業者による各小学校への運動指導員の派遣:53回 	「今回指導を受けて、その種目のコツ(大事なポイント)がわかった」と答える児童の割合	91.5% (目標:60%以上)
2-2-3	児童虐待対策の促進	<ul style="list-style-type: none"> ・児童虐待防止アウトリーチ事業 児童虐待の未然防止やリスクの軽減を図るため、社会福祉士等の専門技術や知識を有する職員2名等を配置して、ハイリスクケース又は潜在的に虐待リスクの高い家庭を早期に発見し、早期対応を行います。 ・区要保護児童対策地域協議会 虐待を受けている子どもをはじめとする支援対象児童等の早期発見や適切な保護を図るために、関係機関等がその子ども等に関する情報や考え方を共有し、適切な連携の下で対応していくための協議会を運営します。 	<ul style="list-style-type: none"> ○児童虐待防止アウトリーチ事業 <ul style="list-style-type: none"> ・園等訪問:378回 ・新規洗い出し:29件(17世帯) ・園等の後方支援:396件(178人) ・関係機関との情報交換:289回 ・家庭訪問:113回195件(34世帯・56人) ・来所面接:106回195件(38世帯・65人) ・医療機関等訪問:19件(11世帯・19人) ○区要保護児童対策地域協議会 <ul style="list-style-type: none"> ・代表者会議:1回 ・実務者会議:12回 ・個別ケース会議:15回 	専門職のアウトリーチ(訪問支援)により、支援を行う必要のある対象者のうち、区役所サービスや関係機関につなげた割合	76.4% (目標:70%以上)
2-2-4	不登校児などの相談支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ・学校になじめない等の悩みを持つ18歳以下の子どもとその保護者に対する相談業務を行います。 ・区役所内に子どもの居場所を開設しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・心理相談員による相談業務:延べ653件 ・居場所の利用者数:延べ28人 	不安感・負担感の軽減が図られたと回答した相談者等の割合	98% (目標:80%以上)

経営課題3【地域で支えあい、誰もが幸せに暮らせるまち】					
具体的取組		取組の概要	取組実績	業績目標の達成状況	
3-1-1	地域による見守り体制の充実	・要援護者の実態把握から地域の福祉課題やニーズの把握を行い、地域自らが見守り体制等を構築し、新たなネットワークづくりができるよう支援します。 ・「あべのオレンジメール」や「あべのあんしんステーション」の取組みにより、認知症高齢者等に対する地域での見守りの広がりを支援していきます。	・要援護者名簿実登録者数:4,177件(うち新規登録者数573件、転出等による削除数752件) ・見守り訪問ボランティア活動:56,367回 ・認知症サポーターに向けた研修・講演会等:1回	要援護者本人やその家族等に対するアンケートにおいて「地域などの見守りにより安全・安心を感じるようになった」と感じる方の割合	91% (目標:70%以上)
3-2-1	区民との協働による阿倍野区健康づくり推進事業	・ウォーキングイベントの開催、企画・運営等を担うサポーターの育成を行います。 ・大阪府の健活マイレージ「アスマイル」の活用推進に係る周知を行います。 ・いきいき百歳体操の継続支援を行います。 ・特定健診、がん検診、骨量検査受診者数の増加を目的とした活動に取り組みます。	・あべのちょこっとウォーク:2回(153人) ・健康づくりひろげる講座:8回(44人) ・スキルアップ講座:2回(23人) ・ウォーキングマップの窓口設置 ・特定健診・がん検診・アスマイルの広報紙への掲載:12回 ・各種健康教室での特定健診・がん検診・骨量検査の周知:2回	ウォーキング大会参加者のうちウォーキング大会が運動の習慣化につながると答えた方の割合:未測定(アンケートを実施する予定だったウォーキング大会が新型コロナウイルス感染症の影響により中止したため測定不能)	未測定 (目標:70%以上)

経営課題4【魅力と活力にあふれるまち】					
具体的取組		取組の概要	取組実績	業績目標の達成状況	
4-1-1	人と人とのつながりづくりの推進	・豊かなコミュニティづくりの形成を目的に全区民を対象に、地域活動団体、市民活動団体、企業等、区民ボランティアと協働しながら誰もが楽しめる交流の場を提供します。 ・人と人とのつながりづくりのための取組みへの支援を行います。	○豊かなコミュニティづくりの形成を目的に全区民を対象に事業を行いました。 【コミュニティ育成事業】 ・あべのカーニバル(区民まつり):10/11開催(動画配信) ・あべのスポーツフェスタ(区民体育祭):11/3開催(動画配信) ・成人の日記念のつどい:延期 ・たこあげ大会(教室):2/4開催(動画配信) ○人と人とのつながりづくりのための取組みの支援を行いました。 ・講師として職員を派遣する取組み等を地域の代表者で構成する地域連絡会議で周知:10地域 ・自治会・町内会の必要性について啓発:広報紙12回掲載、区ホームページ:随時	コミュニティ育成事業参加者へアンケート調査を行い、他の参加者や団体と交流できたと感じた割合:未測定(新型コロナウイルス感染症の影響で現地開催中止によりアンケート調査を実施できませんでしたが、代替事業であるオンライン開催の出演者への調査では、満足と感じている区民の割合:85.7%)	未測定 (目標:80%以上)
4-1-2	地域活動協議会活動支援事業	・地域活動協議会の活動状況や自律の状況の把握などを通じて、地域の実情に即したきめ細かな支援及び、活動・運営経費の一部の補助を行います。 ・準行政的機能や総意形成機能について、地域活動協議会の役員や構成団体、地域住民の理解が深まるよう発信を行います。	・区内全10地域に対して地域活動協議会補助金を交付(155事業実施) ・地域活動協議会の紹介及び各地域活動協議会主催事業について、広報紙(3年1月から毎月)や区ホームページ(通年)、ツイッター(通年)等で周知。 ・準行政的機能や総意形成機能について、地域活動協議会の役員や構成団体、地域住民の理解が深まるよう地域対象の会計説明会等で周知を行いました。	自治会・町内会などの地域団体の活動により、身近な地域でのつながりを実感している区民の割合	72.9% (目標:50%以上)
4-2-1	あべの筋の魅力ある街づくり	・あべの筋について、阪堺電車の軌道緑化などの魅力的な景観を活用するとともに、整備の進む東側の歩車道についても回遊性を高めるための魅力的な空間形成を行い、阿倍野を訪れる人に大阪のランドマークとしてアピールします。	・阪堺軌道上町線軌道敷の芝生維持管理:通年 ・阿倍野区内の都市景観資源等をマップナビおおさかへ掲載 ・区役所職員による路上喫煙啓発(10回)及び清掃活動(14回)の実施	地域活動協議会を知っている区民の割合	48.6% (目標:40%以上)
				地域のイベント参加者のうち地域活動協議会補助金が地域の実情に即して活用できていると感じる割合	90.4% (目標:80%以上)
				地域活動協議会の構成団体等が、準行政的機能を認識している割合	73.4% (目標:83%以上)
				地域活動協議会の構成団体等が、総意形成機能を認識している割合	73.0% (目標:68%以上)
				阪堺軌道上町線の芝生化や地域によるにぎわい創出の取組み、あべの筋とその周辺地域の路上喫煙禁止地区指定により「まちが魅力的になった」と思う区民の割合	74.2% (目標:80%以上)

経営課題5【区民から信頼される区役所づくり】					
具体的取組		取組の概要	取組実績	業績目標の達成状況	
5-1-1	区の広報事業	・区民の必要とする区政情報が、必要なツールで届くよう、情報発信を行います。	・区広報紙の発行 ①広報紙「広報あべの」発行部数:65,500部、配布部数:約61,000部(5月号から全戸配布)2年4月号のみ46,000部発行(新聞折込+個別配付) ・WEBツールの活用 ①区ホームページアクセス数:54,375件 ②ツイッターフォロワー数:4,467人 ③YouTube動画毎月配信 ・広報掲示板ポスター掲示件数:35件 ・ケーブルテレビによる情報発信:3件	区の様々な取組み(施策・事業・イベントなど)に関する情報が、区役所から届いていると感じる区民の割合	44.4% (目標:50%以上)
5-1-2	区の広聴事業	・区民への説明責任を果たしていくとともに、いただいた意見を施策へ反映させることを目的として、区政に関する区民からの意見・アイデア・要望等を常時受け付けます。 ・区の施策や事業などについての意見やニーズを把握し、区民の客観的な評価を得るなど、施策立案にかかる基礎データを収集するためにアンケートを実施します。	・窓口対応等にかかる来庁者への調査(評価シート)の実施:2回(10月、2~3月) ・「今月の目標」来庁者アンケートの実施:毎月 ・ご意見箱の設置:常時 ・区民モニターアンケート調査の実施:2回(9月、12月)	区役所が、様々な機会を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じる区民の割合	40.6% (目標:50%以上)
5-1-3	区政会議運営事業	・区政におけるさまざまな課題や区政に関する評価などについて意見を述べる仕組みである区政会議を運営します。	・全体会及び各部会の開催:全体会2回(11/16、3/4)、部会各2回(8/3、8/5、8/6、9/2、9/3、9/7) ・区政会議運営上の課題把握のためのアンケートを区政会議委員に対して実施しました。(3月) ・区政会議における意見への対応状況について、予算反映状況も含めて明示し、区政会議(11月)において説明しました。	区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、十分に区役所や委員との間で意見交換が行われていると感じている区政会議の委員の割合	58.3% (目標:76%以上)
5-2-2	改革を推進する職員づくり	・職員の気づきやチャレンジ意識を引き出す取組みを進めます。 ・業務におけるPDCAサイクルの徹底	・区民サービス向上検討委員会(庶務担当係長)の開催:4回 ・若手職員人材育成研修(新採1~4年目職員)の実施:8回 ・「あべのレポート」の発行:4回発行	区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、適切なフィードバックが行われたと感じる区政会議の委員の割合	70.8% (目標:73%以上)
				業務をすすめるにあたって、改善や5S等にチャレンジしている職員の割合	76.6% (目標:80%以上)