

地域包括支援センター課題対応取組み報告書

名称

阿倍野区地域包括支援センター

カテゴリー	<input checked="" type="checkbox"/> 地域や専門職とのつながり等	<input type="checkbox"/> 社会資源の創設(居場所づくり等)
	<input checked="" type="checkbox"/> 認知症高齢者等の支援	<input type="checkbox"/> 自立支援・介護予防・健康づくり
	<input type="checkbox"/> その他()	
活動テーマ	チャレンジ!「誰にもでも優しいまちづくり」(支えられる人も支える人も)	
地域ケア会議から 見えてきた課題	○気になるケースについて、早期発見・早期対応と言われながらも、地域包括支援センター(以下「包括」という)・総合相談窓口(ランチ)(以下(ランチ)という)が相談を受けたときには、重篤化しているケースは少なくない。関わってみれば、他の支援機関が早期に内容を把握していることもある。 ○認知症(精神疾患含む)については、本人や家族の思いを理解する知識啓発が必要とされ「優しいまちづくり」を目指している反面、その方々への受け入れが手厳しい現実もある。	
対象	地域住民(認知症の方・家族の方も含む)、支援関係機関など	
地域特性	○圏域内3箇所の地域は、阿倍野区内高齢者人口の1位・3位・4位となっており、高齢者人口が多い地域である。地域の見守りもあるが、町会加入されていない方は、生活に支障があっても発見が遅れることもある。 ○認知症(精神疾患も含む)の方や家族の思いを理解される反面、いざ介護をする側になった時に、介護について初めて相談される若い世代の方がおられる。	
活動目標	○地域でキャッチした相談ケースについては、行政・包括・協定を締結した他事業者等、地域の役員や関係者が、必要とする個人情報を共有し、課題を対応できるよう、「地域ケア会議」を開催し、ケースを通じた「顔の見える関係づくり」を密に行う。 ○区レベルの医師会主催の「認知症講演会」については、医師会と共催し開催する。包括としては、地域レベルの講演会を、対象は介護者世代が参加できるものとして企画する。	
活動内容 (具体的取組み)	①困難ケースへの対応は、必要となる関係機関と連携(個人情報保護の取り扱いについてを遵守)し、関係機関が何ができるのかを知ったうえで、ケースが重篤化するまでに対応できる事例を積み重ねた。 ②認知症支援のための様々な区内の取組みを紹介。コロナ禍であるために、集合型の研修会ではなく、様々な取組みについての紹介を動画で取り、編集(字幕や画像を入れ)し、当会HPに掲載して配信した。 配信前には、地域連合会長に協力を依頼し、掲示板にポスターを貼ったり回覧板で周知を行った。 ③介護についての「10個のチェック項目」「親が元気なうちに準備しておこう!よりよい介護のために知っておきたいこと」を作成し、若い世代の方にも理解しやすいパンフレットを、家族介護支援教室で配布・説明を行った。	
成果 (根拠となる資料等があれば添付すること)	①地域ケア会議で話し合った事例については、外部講師とふり返りの話し合いを行い、事例のどこに課題があったのか、包括としてどのような情報や知識を習得する必要があるのかを検証した。 また、法的な学びが必要なケースについては、法人顧問弁護士に相談しながら対応し知識を得た。 ②当会HPに「認知症支援のための様々な区内の取組み」を2週間動画配信を行った結果、視聴された方242人(内訳:全編を視聴された方は86人、それぞれの取組みについての視聴は156人)であった。アンケートの中でも「もっと深く知りたい」という意見があった。 ③この度作成した「10個のチェック項目」「親が元気なうちに準備しておこう!よりよい介護のために知っておきたいこと」について、配布した方々には良い評価を得ることができた。	
今後の課題	・今後も、様々な専門知識が必要なケースへの対応を求められると考えられる。ケースに関わる関係者とともに、さらに知識を習得しながら対応する必要がある。 ・「ウィズコロナ・アフターコロナ」といわれる中、新しい生活様式を意識するとともに『フレイルチェック』は引きつづき必要である。 ・昨年度作成した様々な区内で行っている取組みや「介護に対するチェックシート・パンフレット」は、まだまだあまり広く認知されていないため周知活動を強化する必要がある。	
※以下は、区運営協議会事務局にて記入		
区地域包括支援センター 運営協議会開催日	令和3年7月30日(金)	
専門性等の該当 (※該当個数は問わない)	<input checked="" type="checkbox"/> 地域性	<input type="checkbox"/> 継続性 <input type="checkbox"/> 浸透性 (拡張性) <input type="checkbox"/> 専門性 <input checked="" type="checkbox"/> 独自性
評価できる項目(特性) についてのコメント	・Webを利用した情報発信など、コロナ禍における新たな取り組みができています。 ・経済的なことも踏まえた、介護に備えた準備が良くわかるリーフレットの作成をすることもできています。今後、啓発活動に活用してほしい。	