

阿倍野区の取組みにかかるアンケート

- ★各問の選択肢のうち、あてはまるものの番号に○をつけていただきますようお願いいたします。
- ★オンラインでご回答いただく際は、一番初めの質問に番号「●●●●」をご入力ください。
(回答者個人を特定する目的ではありません。)

このアンケートは、オンラインでも回答していただけます！
右の二次元コードで直接回答ページへアクセスいただくか、
下記検索方法より、行政オンラインシステムに
アクセスしてご回答ください。



【検索方法】

- 「大阪市行政オンラインシステム」で検索し、アクセス
- 手続き一覧（個人向け）
- 「阿倍野区民モニター」でキーワード検索
- 「令和3年度 阿倍野区民モニター第2回アンケート調査」



阿倍野区マスコットキャラクター
「あべのん」

◆ ◆ ◆ ◆ ◆ 各種会議や相談・手続き等のオンライン化 ◆ ◆ ◆ ◆ ◆

阿倍野区では、コロナ禍における感染防止策とともに、区民の皆さんの利便性の向上のため、区内各地域の方々にご参加いただく各種会議や区役所への手続き、相談等において、新たなチャレンジとして「オンライン化」の取組みを進めています。



あべのカーニバルやあべのスポーツフェスタ、親カアップ講演会を、YouTubeで動画配信しました！



各種地域団体との会議や区政会議、フォーラムなどのオンラインでの開催に挑戦しています！
また、不登校などの悩みを抱える方のための相談を、オンラインでも行っています！



住民票の写しの交付請求、児童手当の申請、各種検診の申込みなどの手続きがオンラインで可能です！

問1 阿倍野区において、各種会議やイベントへの参加、区役所で受け付ける一部の相談や申請手続き等が、オンラインで実施できることをご存じですか。

- 1 知っている 2 少しは知っている 3 知らない

問2 阿倍野区は、これまで区役所で行っている各種相談や手続き等において、今後も「オンライン化」の取組みを進めることにより、区民の皆さんの利便性を高めるとともに、区政への参加者層の拡大をめざしています。

阿倍野区において、こうした「オンライン化」の取組みが、効果的に進められていると感じますか。

- 1 感じる
- 2 どちらかといえば感じる
- 3 どちらかといえば感じない
- 4 感じない

区役所の一部の窓口では、オンラインで来庁予約ができるシステムの導入も検討中だのん！



◆ ◆ ◆ ◆ ◆ 区民サービスの向上 ◆ ◆ ◆ ◆ ◆

阿倍野区では質の高いサービスを提供できるよう、区民にとってわかりやすく利用しやすい窓口の実現に取り組んでいます。

問3 あなたは、効果的・効率的な業務運営（※）に向け、区の実情や特性に応じて、区役所の取組みが進められていると感じますか。

（※）待ち時間短縮、レイアウトの工夫、業務の一部民間委託などの業務改善や経費削減を行うことを意味します

- 1 感じる
- 2 どちらかといえば感じる
- 3 どちらかといえば感じない
- 4 感じない

庁舎内の案内表示等を、大きく見やすいものにするなど、工夫を行っています！



問3-2 あなたは、この1年間に、来訪や電話で区役所を利用したことはありますか。

- 1 ある
- 2 ない

問3-3 問3-2で「区役所を利用したことがある」と回答された方におうかがいします。

あなたは、区役所を利用した際、案内サービスや窓口、電話などの対応が良いと感じましたか。

- 1 感じた
- 2 どちらかといえば感じた
- 3 どちらかといえば感じなかった
- 4 感じなかった

◆ ◆ ◆ ◆ ◆ 区民の防災力向上 ◆ ◆ ◆ ◆ ◆

阿倍野区では「災害対策基本法」、「大阪市地域防災計画」および「阿倍野区地域防災計画」に基づき、防災関係機関および区民との協働による地域防災力の向上を図っています。

問4 コロナ禍における避難場所について、災害時避難所だけでなく、自宅での在宅避難や、親戚・友人・知人宅への避難、ホテル等民間施設への避難などを候補として考えていますか。

- 1 考えている
- 2 考えていない
- 3 分からない

◆ **交通安全教育** ◆

阿倍野区では、交通事故防止に向けて警察等と連携して、交通安全教室の実施、交通安全啓発DVDを作成し、配布・啓発を行うなど、さまざまな取組みを行っています。

問9 このような交通安全教育に関する各種取組みは、区民の交通ルール・マナーに関する意識及び理解の向上に役立っていると感じますか。



保育園・幼稚園児や小学校児童を対象にした交通安全教室

- 1 大いに感じる 2 感じる 3 どちらともいえない
4 あまり感じない 5 感じない 6 取組みを知らない

問10 問7～9のような、警察等と連携して行う防犯・交通安全の各種取組みは、総合的に見て、犯罪防止や交通事故防止に役立っていると感じますか。

- 1 大いに感じる 2 感じる 3 どちらともいえない
4 あまり感じない 5 感じない 6 取組みを知らない

◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ **放置自転車に関する取組み** ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆

阿倍野区では、地域の住民の方々や企業と協働し、区内の駅周辺で放置自転車解消や自転車マナー向上に向けた啓発活動を行っています。

問11 あなたは、日ごろ通勤・通学等で利用する区内の駅周辺における駐輪場の場所を知っていますか。

- 1 知っている 2 知らない

◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ **あべの筋魅力づくり事業** ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆

阿倍野区では、メインストリートである「あべの筋」において、安全面にも考慮しつつ魅力的な空間形成や回遊性の向上を図るとともに、あべの筋の拡幅工事を機に阪堺電車軌道芝生化を行い、緑の少ない街なかに新たな緑化スペースを創出し、都市景観の向上や騒音の軽減、ヒートアイランド現象による気温上昇の緩和などをめざしています。



問12 あなたは、あべの筋の阪堺電車軌道が芝生化されていることが「まちの魅力の一つである」と感じますか。

- 1 大いに感じる 2 感じる
3 あまり感じない 4 感じない

芝生の維持管理を安定的に続けていくため、寄附を募集しています！

◆ **路上喫煙対策事業** ◆

阿倍野区では、安心、安全及び快適な生活環境を確保すること等を目的に、路上喫煙による被害やポイ捨てなどをなくすため、メインストリートである「あべの筋」を、令和2年2月に路上喫煙禁止地区として指定しました。市民等への啓発、市民等の自主的な活動の支援、清掃活動など路上喫煙防止のために必要な施策を実施しています。

問13 あなたは、あべの筋において、路上喫煙者が減ったと感じますか。

- 1 大いに感じる 2 感じる 3 あまり感じない 4 感じない

◆ 魅力あるまちづくり ◆

問 14 あべの筋において、阪堺電車軌道敷の芝生化や周辺地域の路上喫煙禁止地区指定などのさまざまな取組みにより、まちが魅力的になっていると感じますか。

- 1 大いに感じる 2 感じる 3 あまり感じない 4 感じない

◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ あべのブランド・魅力向上への取組み ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆

阿倍野区では、区内の都市景観資源、商店街などの魅力資源を「あべのブランド」として情報発信するとともに、地域団体・企業等と連携して、イベント等により区内の回遊性を高め、まちの魅力の向上を図っています。

問 15 区内の魅力資源の情報発信や、地域団体・企業等によるイベント等の取組みにより、「あべのの魅力が十分発信できている」と思いますか。

- 1 そう思う 2 どちらかといえば思う 3 どちらかといえば思わない 4 思わない

問 16 上記魅力情報の発信や地域住民・企業等との協働によるにぎわいづくりの取組みにより、「あべのが魅力あるまちとなっている」と感じますか。

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 どちらかといえば感じない 4 感じない

◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ 地域福祉計画について ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆

阿倍野区では、お住まいの地域において、さまざまな地域福祉活動が展開されています。
(児童の登下校時の見守り活動・ふれあい喫茶などのサロン活動・地域防災に関する活動・高齢者食事サービス・子育てサロン・子ども食堂など)

問 17 地域福祉活動に参加したことはありますか。

- 1 参加している（現在も続けている） 2 参加したことがある（現在は参加していない）
3 参加したことはない

◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ 地域での支え合い・助け合いについて ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆

阿倍野区では、「見守り相談室」を設け、各地域に「地域福祉コーディネーター」を配置するなどにより、要援護者（災害時や日常生活において支援や見守りを必要とする方）の実態把握に努め、適切に地域の見守り活動や福祉サービスなどにつないでいます。

問 18 地域で支援を必要としている人に必要な支援が行き届く地域社会になっていると感じますか。

- 1 感じる
2 どちらかといえば感じる
3 どちらかといえば感じない
4 感じない



阿倍野区老人クラブ連合会と協働し、認知症に関わる事業紹介も含めた寸劇をおこなった時の様子です。
認知症になっても安心して暮らせるまちづくりのために、地域に見守りの目を育てています。

◆ ◆ ◆ ◆ ◆ 区民との協働による阿倍野区健康づくり推進事業 ◆ ◆ ◆ ◆ ◆

阿倍野区では、区民一人一人の健康意識を高め、主体的に健康づくりに取り組めるようウォーキングサポーターや老人クラブ連合会等と協働して、ウォーキングやいきいき百歳体操などを実施し、支援しています。

問 19 あなたは、1回30分以上の運動をどれくらいの頻度で行っていますか。

- 1 行っていない 2 月1～2回 3 週1回
- 4 週2回以上 5 ほとんど毎日

◆ あべのウォーク ◆

阿倍野区では、4 kmのコースを設定し区内の名所、旧跡を巡る「あべのウォーク」や、老人クラブが中心となり2～3 kmコース設定の「あべの・ちょこっとウォーキング」を開催しています。



あべのウォーク

問 20 あなたは、この取り組みをご存じでしたか。

- 1 知っている
- 2 知らない

◆ ◆ ◆ ◆ ◆ その他区政全般 ◆ ◆ ◆ ◆ ◆

問 21 その他、区政全般に関するご意見がありましたら、お書きください。

ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、**12月24日(金)**までに、いずれかの方法でご回答ください。

- ① 郵送による回答の場合…同封の返信用封筒に入れてポストに投函してください。
- ② オンラインによる回答の場合…本アンケート1ページ目に記載の手順で、行政オンラインシステムよりご回答ください。

阿倍野区役所総務課（区政企画）
大阪市阿倍野区文の里1-1-40
電話：06-6622-9683
FAX：06-6621-1412