

令和4年度第1回阿倍野区区政会議全体会でのご意見と対応一覧

[分類]

- ①当年度(4年度)において対応
- ②5年度に対応予定
- ③5年度では対応できないが、今後引き続き検討
- ④その他

番号	年月	会議	意見内容(要約)	対応(回答)	分類
1	R4.6	第1回区政会議全体会	防災の関係で、コロナウイルス感染症関係の備蓄には対応しているのか。 対応しているならどんなものが備蓄されているのか。 【今井委員】	災害時避難所の感染症対策に対応した備蓄物資として、医療用のガウンやマスク、消毒系物品、透明シートや間仕切りなど、感染症対策に必要な物資を配備するとともに、それらの使用方法などを映像で紹介するDVDを作成して自主防災組織に配布いたしました。	①
2	R4.6	第1回区政会議全体会	ジェンダー社会ということで女性の参画を区役所として推進していく必要があると思う。地域防災リーダーや避難所運営など女性の目線を取り入れた防災活動の企画をすることによって、よりの確な避難計画につながると思う。 また、区政会議も男女が半数で、議長が男性であれば副議長は女性が就任するといったことがあっていいのではないのか。 【今井委員】	防災リーダーにつきましては、現在370名を超える登録をいただいておりますが、女性の防災リーダーは28名で女性比率は8%となっております。一方、各地域では町会女性部を中心に女性防火クラブを組織していただき、日々消防署が防火活動や啓発活動を支援しています。現在195名が活動されており、災害時には地域の災害対策本部や避難所運営委員会で中心的な役割を担っていただくことになっております。避難所運営はもちろん、災害の初期初動におきましても女性の視点は非常に重要と認識しておりますので、引き続き防災リーダーの推薦などの際には、女性の選任をいただきますようお願いいたします。 大阪市の審議会の指針では、女性4割が基準のところ、現在、区政会議の女性比率は3割弱となっております。区政会議委員につきましては、地域の代表の方、各種団体の代表の方、公募委員で構成されており、男女や年齢も含めた観点で、多様なご意見をいただきたいと考えています。また、議長・副議長の選出は、区政会議委員の互選となっております。	②
3	R4.6	第1回区政会議全体会	老朽化した空き家は、建て方等によって大阪市の内部で担当する部署が違う。区役所や都市整備局に相談した結果、所有者に是正するように通知しているようだが、何も前進しなかった。 地域住民は、危ないと常々思っているが、実際に建物に被害が出ないと動けないと感じた。 所有権等難しい問題であるが、地域からは、所有者に直接交渉したりすることは難しく、どうしても役所を頼ってやっていく。 空き家が増えているので、地域の大変な問題になっていくと思う。 【今井委員】	空家対策については、平成27年5月に「空家等対策の推進に関する特別措置法」(以下、空家法)を策定し、空家等対策に取り組んでいます。 空家法により、建築基準法に基づいて指導してきた老朽危険家屋(保安上危険な家屋)だけでなく衛生・景観・環境等について問題を抱えている空家等についても指導できるようになりました。 区役所では、通報を受けましたら、現地調査を行い所有者を調べ、所有者に対して文書伝達による指導を行い、所有者責任による是正を促しています。 瓦がずれて落ちそうな状態等で危険な時は、消防署にお電話いただければ一時的ではありますが、危険な箇所を排除していただけます。 長屋については、長屋を1戸単位で見ますので、一部でも住んでいましたら、それは空家法ではなく、建築基準法での指導となり、大阪市計画調整局が対応しております。 そのように、指導の権限が変わりますが、空家のことで何かご不安がありましたら区役所にご相談をお願いします。	②
4	R4.6	第1回区政会議全体会	大阪市のコールセンターに、「今日、大阪市内で子どもを誘拐します」という情報があり、小学校は対応に追われたと聞いている。府立の工芸高校と私立の明浄高校に聞くと情報を知らなかった。府立や私立であろうが地域の中にあるので情報共有するべきでないか。 また、夕方の下校時間の中に区役所の方も参加等を考えてほしい。 【東野委員】	学校や区役所としても同様の情報を入手した際には、地域役員との共有を行い、区役所地域みまもり隊によるパトロールの強化のみならず、区職員の外勤時等に警戒を行うとともに、積極的に情報発信にも努めてまいります。	①
5	R4.6	第1回区政会議全体会	全国的に高齢者の交通事故が増加しているように思う。阿倍野区における高齢者の免許返納はどのように推移しているのか。又、年度別返納推移等わかれば教えてほしい。 【宮本委員】(ご意見シートによる意見聴取)	阿倍野区では、警察署と連携し、「高齢者運転免許自主返納サポート制度」について、区HPでの情報発信や、区役所の各窓口チラシを配架し、高齢者ドライバーの運転免許証自主返納の推進を図っております。 [参考]阿倍野警察署において受理した運転免許証返納件数 ※阿倍野区外居住者含む (令和2年分) 491件 (令和3年分) 482件 また、大阪府では、高齢者ドライバーが運転免許証を自主返還しやすい環境づくりのため、「高齢者運転免許自主返納サポート制度」を行っています。これは運転免許証を自主返納し運転経歴証明書の交付を受けた大阪府在住の65歳以上の方が、サポートする企業・店舗において様々な特典を受けられるものです。区のホームページからも制度の内容が詳しくわかるページを紹介しています。	①

[分類]

①当年度(4年度)において対応

②5年度に対応予定

③5年度では対応できないが、今後引き続き検討

④その他

番号	年月	会議	意見内容(要約)	対応(回答)	分類
6	R4.6	第1回区政会議全体会	<p>阿倍野区民の自転車マナーの悪さを感じており、区内の交通事故のうち自転車関連事故が自動車事故に次いで多い状況と聞いてやはりそうなんだと思った。</p> <p>衝突事故等で多額の損害賠償を請求された例もあり、たかが自転車と言ってもらえない時代となっているにも関わらず、自転車による信号無視があとを絶たず、自転車の信号無視は、「3か月以下の懲役または5万円以下の罰金」だが、区民にその自覚がどこまであるかは疑問がある。</p> <p>阿倍野区の課題で、「自転車関連事故を減少させるため、自転車運転マナーを向上させる取組を推進する必要があります」という記載があるが、「自転車マナー向上に向けた啓発活動を実施します。年12回」のみの取組で「安全と安心を未来につなぐまち」の実現は程遠いと思う。</p> <p>「ながらスマホを止めよう」などの「のぼり」などを作って、区役所や阿倍野警察署などに多数掲げて、自転車マナーの向上に取り組んでほしい。</p> <p>【人見委員】(ご意見シートによる意見聴取)</p>	<p>自転車マナーの向上の取組については、ひたすら防止カバーのとりつけキャンペーンにあわせて、自転車マナーの啓発活動を実施しているほか、広報紙、広報掲示板・地域会館へのポスター掲示やチラシの配架、幼稚園保護者あてにチラシを配布するなど行いました。また、新たな取組としては、YouTubeで動画配信も行いました。今回いただいた意見等を参考に効果的なマナー啓発について、阿倍野警察とも連携し取り組んでまいります。</p>	③
7	R4.6	第1回区政会議全体会	<p>子どもたちと阿倍野区身体障がい者団体協議会との交流の場も設けていただけるとうれしく思う。</p> <p>「地域福祉活動に参加したことのある区民の割合:6年度までに40%以上結果:20.8%」という結果は、地域福祉に携わる立場として、少し残念に感じる。</p> <p>【金光委員】(ご意見シートによる意見聴取)</p>	<p>障がいのある方に福祉教育にご参画いただき、子どもたちとの交流の場を設けていくことについては、福祉教育プログラムの事務局を担う区社協と連携し、機会を増やしてまいりたいと考えておりますので、今後ともご協力をお願いいたします。</p> <p>地域福祉活動に参加する区民を増やすための取組については、部会でいただいたご意見もふまえ、区社協と連携・調整しながら、検討を深めてまいります。</p>	①
8	R4.6	第1回区政会議全体会	<p>私たち移動にハンディを持つ視覚障がい者にとって、「オンライン化の推進」は、とても喜ばしいことです。</p> <p>今後とも、義肢装具や福祉用具の申請用紙などもオンラインで取り寄せたり、提出したりできるよう進めてほしい。</p> <p>タブレット端末のタッチパネルによる入力が困難であり、テンキーボードも備えてほしい。また、音声読み上げソフトが内蔵されているタブレット端末なら、視覚障がい者もそのまま使用することができる。</p> <p>【金光委員】(ご意見シートによる意見聴取)</p>	<p>障がい者の方に給付する補装具や日常生活用具の申請書類は、大阪市ホームページからダウンロードすることができます。</p> <p>現在のところ、申請に必要な書類等がケースごとに異なることから、スムーズに給付事務を進めていくため、窓口でご相談しながら、申請手続を行っていただくことを基本としております。</p> <p>タッチパネルによる操作については、主にマイナンバーカードを受け取る際や引越時に伴うマイナンバーカードの住所データを変更する際に暗証番号を入力いただく場合となります。その際に、身体の不自由な方等の希望をおうかがいし、職員が入力のお手伝いをさせていただいております。</p> <p>誰もが利用しやすい環境の整備については、関係機関へ今後も引き続き、要望してまいります。</p>	③
9	R4.6	第1回区政会議全体会	<p>国の管轄と思うが、マイナンバーカードを照合すれば、身体障がい者手帳提示と同じ効力があるということになれば、大変便利だと思う。</p> <p>【金光委員】(ご意見シートによる意見聴取)</p>	<p>国の管轄となりますが、マイナンバーカードの普及が加速するなかで、身体障がい者手帳との一体化できるよう関係機関に伝えてまいります。</p>	④
10	R4.6	第1回区政会議全体会	<p>令和4年度運営方針の経営課題3-1について、目指すべき将来像の実現に向けて、過去何年も具体的取組は同じ記載で疑問を感じる。特にコロナ禍でサポートを必要とする人にとって、状況があり困難になっている中で、新たな課題を把握し、課題解決に向け、区の状況に応じた独自のきめ細やかな活動が必要だと思う。新設された「新たな活動への支援」に期待する。</p> <p>【中村委員】(ご意見シートによる意見聴取)</p>	<p>サポートを必要とする当事者の人たちを巻き込み、当事者の人たちから発信する活動をボランティアが支援し、応援したいという団体を含めた地域づくりに広げていくため、他都市等の事例を十分勉強して、区社協と連携・調整しながら、検討を深めてまいります。</p>	①
11	R4.6	第1回区政会議全体会	<p>区内の放課後デイサービスの状況について、コロナ禍で対面でなく、遠隔サポートが認められているようだが、3分程度の電話で「サポートした」となっていないかが気になります。</p> <p>【金光委員】(ご意見シートによる意見聴取)</p>	<p>放課後デイサービスは、新型コロナウイルス感染症を要因とした理由で、やむをえず事業所への通所が困難な場合で、児童が必要とする支援が継続的に利用されないことにより、福祉が損なわれることが予測される場合には、保護者の希望により、電話など代替的な方法によって、できる限りの支援を受けることが可能です。保護者が支援内容に不満がある場合は、事業者へ伝え、それでも解決しないときは、福祉局へ苦情を伝えることは可能です。</p>	④
12	R4.6	第1回区政会議全体会	<p>「ヤングケアラー」が抱える家族の中には、阿倍野区身体障がい者団体協議会とつながりを持つことで、障がい者が、外に向ききかけになると思う。</p> <p>家族とぴあカンファレンスができれば、何かの役に立つのではないかと感じた。</p> <p>【金光委員】(ご意見シートによる意見聴取)</p>	<p>ヤングケアラー本人とその家族、双方への支援体制が進み、社会全体でヤングケアラーの問題に取り組んでいくことが望まれます。</p> <p>本市においては、8月から中高生世代のヤングケアラーへ向け、「大阪市ヤングケアラーへの寄り添い型相談支援事業」(実施事業者:NPO法人ふうせんの会)を開始し、「ちよつとしんどいな」の気持ちを、家族のケアをしてきた相談員へ話せる、YGピアサポ相談(電話・LINE・メール・面談により対応)やオンラインサロンの開催(毎月1回:Zoom)を行っています。</p>	④

[分類]
 ①当年度(4年度)において対応
 ②5年度に対応予定
 ③5年度では対応できないが、今後引き続き検討
 ④その他

番号	年月	会議	意見内容(要約)	対応(回答)	分類
13	R4.6	第1回区政会議全体会	「あべのブランド」の「あべのdakara(だから)」の冊子は、どこでもらえるのかわからないというお声を聞く。スタンプの設置場所に冊子がないところもあると聞いたので、どこでもらえるのか教えてほしい。より一層よく磨きをかけて、デジタルスタンプラリーを実施するということですが、どういったものか教えてほしい。 企業、お店、商品をもっと紹介したいが、偏った情報になると言われるイメージがあるが、どのように企業や商品を「あべのおさんぽMAP」で魅力情報発し、充実させていくのか教えてほしい。「あべのって」でも協力しやってみようと思う。 【大森委員】	冊子「おさんぽmap」については、区役所、区民センター、キューズモール、ハルカスなどに配架しています。 冊子の内容については、初回に作成しましたmapに掲載している42か所の都市景観資源や歴史施設に加えて、大阪市あきないグランプリの入賞店舗や、中小企業の顕彰制度、大阪製ブランドなどで認定されているお店や企業について掲載し充実させてまいります。 また、今年度実施するデジタルスタンプラリーはスマートフォンを使用しweb上でQRコードを読み取ることでスタンプを獲得できる仕組みとなっております。	②
14	R4.6	第1回区政会議全体会	「おさんぽmap」も紙スタンプでは使用しづらく、アプリであれば上下を確認する必要もなく、気軽に使える気がする。 【金光委員】(ご意見シートによる意見聴取)	今年度実施のデジタルスタンプラリーはスマートフォン使用しweb上でQRコードを読み取るなどスタンプを獲得できる仕組みとなっております。紙のマップも必要ありませんので、スマートフォンがあればいつでも気軽に参加いただけます。 アプリでの実施については、今後の事業実施の参考とさせていただきます。	③
15	R4.6	第1回区政会議全体会	コロナ禍でいろんな行事が2年間ほどできなかったが、あべのカーニバルは、どのような方向で運営していくのか、コロナ禍前のような運営を考えているのか。 【二家委員】	カーニバルも含め、すべての区役所の事業に共通することですが、新型コロナウイルスの感染症対策を徹底したうえで、イベントなども開催していきたいと考えています。 あべのカーニバルにつきましては、実行委員会で検討し、現状であれば、感染症対策を万全にして現地開催できるのではないかと確認をいただきました。 企画委員会においても、開催方法について検討いただき、現地開催ができるよう取り組んでまいります。	①
16	R4.6	第1回区政会議全体会	カラスの産卵時期である5月だけ、ごみ回収車の到着時間がいつもより少し早いと感じます。出し忘れ者への配慮なのか、何度も巡回しているように思います。 路上喫煙禁止区域の広がりとともに、ごみの散らかりが少ないまちというのは、とても魅力的なまちだと思う。 【金光委員】(ご意見シートによる意見聴取)	魅力的なまちづくりのひとつとして、ごみの散らかりのないまちづくりに向けて、関係局と連携して引き続き取り組んでまいります。	①
17	R4.6	第1回区政会議全体会	オンライン宣言は、非常に面白いと思うし、楽しみだと思っている。回覧板のような昔からのものを踏襲していくのも大事な部分であり、すべての人がオンラインで対応できるのかということにはわかっているが、40代より下の世代は逆にオンラインのコンテンツが弱いと魅力を感じない。 阿倍野区の情報や生活の中で自分たちに密着した情報はスマートフォンやSNSで収集することが多く、面白いコンテンツがあれば、盛り上がり、たくさんの世代に伝わるきっかけとなる。 オンラインを使った広報活動等を最重要として力をいれていただき、実りあるものになると阿倍野のことを理解し、参加してみたいという気持ちになると思う。 【高橋委員】	区の広報紙・掲示板や地域の回覧板・掲示板など従来の形の情報発信も引き続き行いながら、ホームページやSNSでの情報発信、動画の活用などオンラインのコンテンツもより充実させることにより、すべての世代に各々適切な方法で区政情報が届けられるよう今後も努めてまいります。	①
18	R4.6	第1回区政会議全体会	運営方針の目標に対する達成率が100%の取組もあるが、どのような調査をしてるのか。とても少ない分母での結果や項目ごとに基準が違うところが気になる。区民の満足度とは少し距離感があると感じた、できるだけ実態に近い評価の数字で測定する方がいいと思う。 【中村委員】	目標に対する達成度の測定方法としては、区民モニターアンケートや事業への参加者アンケート等、取組ごとによるアンケートの対象者が異なります。区民モニターアンケートは、2,000人を無作為抽出し、800人程度の回答をいただいております。一方で参加者アンケートは母数が少ないという状況があります。 今後も、取組の効果測定として、よりふさわしい目標設定に努めてまいります。	②
19	R4.6	第1回区政会議全体会	広報あべの音声版では、「QRコードが記載されています」や「二次元コードが記載されています」と原稿通りに読み上げられているので、肝心の連絡先などがわからない。音声版には、電話番号等の連絡先を入れてほしい。情報格差がないようお願いしたいと思う。 【金光委員】	広報紙に二次元コードを記載している場合は、音訳版および点訳版の作成の際に、電話番号やパソコンでの検索ワードを合わせて説明するなどして、情報格差のないよう区政情報が届けられるよう今後も努めてまいります。	①

[分類]
 ①当年度(4年度)において対応
 ②5年度に対応予定
 ③5年度では対応できないが、今後引き続き検討
 ④その他

番号	年月	会議	意見内容(要約)	対応(回答)	分類
20	R4.6	第1回区政会議全体会	<p>SDGSの観点からも「今回のカラー版のような、見て分かる概要版」だけにすることをご検討願いたい。</p> <p>資料のp62(総括表)の説明が無かったのですが、どこを参照すればよいのか。</p> <p>6/9の区政会議全体会で、ある町会長から地域での具体的な困りごとが示されたが、結論は、役所のたらいまわしで「どうしようもない事」と片付けられたということでしたが、ここに、役所の姿勢が垣間見えるというとても重要な発言があったと思っている。</p> <p>「小さな困りごとに耳を傾けてくれる」、「親身になって対応しようと動いてくれる」という行政の姿が見えることは、阿倍野区の目標「安全・安心なまちづくり・住みたいまちづくり」のために役所は活動しようとしていると言えます。</p> <p>目標を「絵に描いた餅」とならないようにしてほしい。</p> <p>区政会議は、阿倍野区のいろんな代表が集まるせっかくの機会であるため、会議に参加する委員から、限られた時間の会議の中で役所からは見えない問題点が出るような会議にしてもらって、その意見を上手に活用してもらいたい。</p> <p>参加している委員は反対のために参加しているのではなく、区政運営に協力する視点で疑問点や問題点を伝えたいと思っている。「小さな困りごとに耳を傾けてくれる」姿勢で対応してほしい。</p> <p>【北村委員】(ご意見シートによる意見聴取)</p>	<p>区政会議資料については、SDGsの観点もふまえて、図表や写真等も活用し、わかりやすい資料づくりに努めてまいります。</p> <p>運営方針様式5の総括表の説明については、「2021阿倍野区事業報告書」の区長の自己評価に含める形でご説明させていただきました。また、様式5の総括表は達成状況を総括した資料なので、資料1-2の23ページから61ページの自己評価欄をご参照ください。</p> <p>関係部署等との連携を深めながら、区民の困りごと等に対応できるよう努めてまいりますので、困りごとがありましたら、区役所にご相談ください。</p> <p>区政会議で多くの意見をいただくため、資料を事前に送付するとともに、区役所からの説明をできるだけ短時間で進行よう努めています。区政会議でいただいた困りごとやご提案等のご意見については、迅速に対応するとともに、区民にとってよりよい取組となるよう検討を進めてまいります。</p>	①
21	R4.6	第1回区政会議全体会	<p>広報あべので、SDGsのマークを掲載していたが、SDGsに詳しくなったように感じる、SDGsに詳しい区民がいるというのも経営課題4の魅力と活力にあふれるまちにつながるのではないかと。</p> <p>【金光委員】(ご意見シートによる意見聴取)</p>	<p>SDGsの達成に向けて、区民のみなさまにSDGsを知っていただき、身近に感じてもらえるよう、引き続き、啓発に取り組み「誰もが住みたい住み続けたい阿倍野の実現」をめざしてまいります。</p>	①
22	R4.6	第1回区政会議全体会	<p>マイナンバーカードを作ったが、ポイント付与や使用方法がわからない。</p> <p>あべのんがマイナンバーカードのポイントを使っているイラストなどと共に、そういう情報も広報紙に掲載してはどうか。</p> <p>【金光委員】(ご意見シートによる意見聴取)</p>	<p>区マスコットキャラクターあべのんもうまく活用しながら、今後もわかりやすい情報発信に努めてまいります。</p>	①