

## 阿倍野区の実施にかかるアンケート

- ★各問の選択肢のうち、あてはまるものの番号に○をつけていただきますようお願いいたします。
- ★オンラインでご回答いただく際は、一番初めの質問に番号「●●●●」をご入力ください。（回答者個人を特定する目的ではありません。）

このアンケートは、オンラインでも回答していただけます！  
右の二次元コードで直接回答ページへアクセスいただくか、  
下記検索方法より、行政オンラインシステムにアクセスして  
ご回答ください。



【検索方法】

- 「大阪市行政オンラインシステム」で検索し、アクセス
- 手続き一覧（個人向け）
- 「阿倍野区民モニター」でキーワード検索
- 「令和4年度 阿倍野区民モニター第1回アンケート調査」



阿倍野区マスコットキャラクター

「あべのん」

※阿倍野区マスコットキャラクター「あべのん」の紹介ページについては、

阿倍野区 あべのん

で検索ください

アンケートは次のページから  
はじまります

## 各種会議や相談・手続き等のオンライン化の推進

阿倍野区では、感染症対策が続いてきた中、阿倍野区ではこのピンチをチャンスととらえ、より便利なサービスや新しい形のつながりもめざし、地域・区民のみなさまとともに、できることからオンライン化を進めています。

### 阿倍野区オンライン化宣言 3つの柱

#### 1. 簡単・便利・快適なサービスを提供します

##### 来庁前予約システム

- ・ネットで順番待ち受付や混雑状況確認がリアルタイムで可能
- ・令和4年1月より、保険年金担当窓口・子育て支援担当窓口にて実施中
- ・今後、導入窓口の拡大や、日時指定予約ができる機能の追加を検討



◀来庁前予約システム  
受付券発機

##### 区役所の手続き窓口を LINEで案内

- ・令和4年3月より、阿倍野区LINE公式アカウントで、窓口案内自動応答サービスを提供



##### オンライン相談

- ・区役所へ来庁しにくい区民等への利便性の向上
- ・子育ての悩みや不登校などの”こどもに関する相談”が、自宅等からオンラインで可能
- ・Teamsやzoom、SNSなど様々なツールを用意



▲子ども・子育て相談

#### 2. 新しい形のつながりづくりを進めます

##### リモート会議や オンライン配信を活用

- ・区政会議や教育会議のリモート会議による開催
- ・防災をはじめ各種イベントなどを現地開催に加えてオンライン配信
- ・備蓄物資や避難所生活のポイントなどを紹介する防災DVDを作成し、YouTubeなど動画を活用した情報発信を実施



#### 3. チャレンジ精神を大切に、 生産性の向上を図ります

##### 区役所内でのオンライン化の取組み

- ・職員のテレワーク利用促進、庁内会議や職員研修などをリモートで実施し、働き方改革を同時に実現
- ・資料のペーパーレス化、押印廃止を積極的に導入



広報あべの6月号で、  
オンライン化宣言の特集を掲載しました！

問1 阿倍野区において、各種会議やイベントへの参加、区役所で受け付ける一部の相談や申請手続き等が、オンラインで実施できることをご存じですか。

- 1 知っている      2 少しは知っている      3 知らない

問2 阿倍野区は、「オンライン化」の取組みを進めることにより、区民の皆さんの利便性を高めるとともに、新しい形のつながりづくりをめざしています。

阿倍野区において、こうした「オンライン化」の取組みが、効果的に進められていると感じますか。

- 1 感じる  
2 どちらかといえば感じる  
3 どちらかといえば感じない  
4 感じない

来庁前予約システムは、今後導入窓口を  
拡大予定だのん！



区政情報の効果的な発信

阿倍野区では、区民が必要としている情報や区民へ届けるべき情報が、それぞれの区民が求めるツールで届くような情報発信に努めています。

問3 あなたが阿倍野区の情報を知るうえで、よく利用している媒体は何ですか（複数回答可）。

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1 阿倍野区役所広報紙「広報あべの」 | 2 阿倍野区役所のホームページ     |
| 3 阿倍野区の広報掲示板       | 4 阿倍野区役所の Twitter   |
| 5 阿倍野区役所の L I N E  | 6 阿倍野区役所の Facebook  |
| 7 阿倍野区役所の YouTube  | 8 阿倍野区役所の Instagram |
| 9 その他（ ）           |                     |

問4 あなたが日常生活で何かを知りたいときに、よく利用している媒体は何ですか(複数回答可)。

- 1 新聞・雑誌      2 ホームページ      3 地域の掲示物      4 Twitter  
5 LINE            6 Facebook          7 YouTube          8 Instagram  
9 その他（ ）

問5 阿倍野区では、区政情報を区の広報紙、掲示板、ホームページ、SNS（Twitter、LINE、Facebook、Instagram）、YouTubeなどで発信しています。これらにより、阿倍野区の区政情報が効果的に発信されていると感じますか。

- 1 感じる      2 どちらかといえば感じる      3 どちらかといえば感じない      4 感じない

区民の防災力向上

阿倍野区では、「災害対策基本法」、「大阪市地域防災計画」及び「阿倍野区地域防災計画」に基づき、防災関係機関及び区民との協働による地域防災力の向上を図っています。

問6 災害に備えて、日ごろの備えができていますか。

(※) 災害時避難方法の確認、家の安全対策や備蓄（非常持ち出し品・家庭内備蓄品）の準備など

- [illegible]



従来の避難所への避難に限らず、  
様々な避難方法があります。

## 地域の自主的なまちづくりの活動支援・促進

阿倍野区内には、自治会・町内会や老人会、子ども会、PTAなど、地域にお住まいの方々と構成された地域団体があり、防災訓練、防犯活動、お祭り、清掃活動、登下校の見守り活動等、様々な活動をしています。

問7 あなたは、このような身近な地域でのつながりが役立っていると感じますか。

- 1 感じる
- 2 どちらかといえば感じる
- 3 どちらかといえば感じない
- 4 感じない



登下校見守り活動

## 子育て環境・子育て支援の充実

阿倍野区では、子育て支援施設とのネットワーク作りや、「あべの子育てMAP」「子育てミニニュース」による区民への情報提供、各年齢に応じた相談業務・講座を行うなど、子育て世代が安心して子育てできるよう様々なニーズに対応したきめ細やかな取組みを行い、子ども・青少年の健やかな成長を支える環境づくりを進めています。

広報あべの8月号に掲載しています！



「あべの子育てマップ」  
阿倍野区内の幼稚園や保育施設、  
子育て支援施設を掲載しています。

問8 あなたは、阿倍野区では安心して子育てしやすく、子ども・青少年が健やかに育つ環境にあると感じますか。

- 1 感じる
- 2 どちらかといえば感じる
- 3 どちらかといえば感じない
- 4 感じない

## 生涯學習推進

阿倍野区では、区民の自主的な文化・学習活動や交流を促進するため、各地域の生涯学習推進員が区内 10 小学校の特別教室等を活用して「生涯学習ルーム」を運営し、多彩な講座等の開催を通じて学習機会を提供しています。

また、毎年 2 月に生涯学習の成果を発表する場として「生涯学習ルーム交流会」を開催しています。

広報あべの7月号でも、  
さまざまな講座をご紹介します！



問9 あなたは、地域の文化・学習活動などの取組みに参加したいと思いますか。

- 1 はい      2 いいえ

問 10 問9で、「はい」または「いいえ」とお答えいただいた理由をお聞かせください。

問 11 どのような分野の講座があれば、参加してみたいと感じますか（複数回答可）。

- 1 ことば、コミュニケーション（英会話、手話、読み聞かせなど）
- 2 教育・福祉・歴史・文化・自然・環境（ボランティア、子育て、地域の歴史文化など）
- 3 音楽・芸能（コーラス、民謡、演劇など）
- 4 舞踊・ダンス（日本舞踊、フラダンス、よさこい、カントリーダンス）
- 5 健康づくり、スポーツ（各種健康体操、エアロビクス、太極拳、ヨガ）
- 6 手芸、美術、工芸（パッチワーク、押し絵、水彩画、折り紙など）
- 7 生活技術（書道、ペン習字、生け花、着付け、写真など）
- 8 その他（ ）

## 生涯スポーツ振興

阿倍野区には、阿倍野スポーツセンターや阿倍野屋内プール・トレーニング場、学校体育施設開放事業による市立小・中学校の体育館・運動場など、運動やスポーツを行える様々な施設があります。

問 12 あなたは、普段どこで運動やスポーツをしていますか（複数回答可）。

- 1 阿倍野スポーツセンター
- 2 阿倍野屋内プール・トレーニング場
- 3 市立小・中学校の体育館・運動場
- 4 民間のスポーツジム・プール
- 5 その他（ ）
- 6 普段、運動やスポーツはしない

## 地域福祉計画の推進

阿倍野区では、お住まいの地域において、さまざまな地域福祉活動が展開されています。  
(児童の登下校時の見守り活動・ふれあい喫茶・地域防災訓練・高齢者食事サービスなど)

問 13 どのような地域福祉活動がお住まいの地域で実施されていれば、参加したいと思いますか  
(複数回答可)。

- 1 高齢者、障がいのある方を支援する活動(高齢者食事サービス、日常的な訪問による見守り活動など)
- 2 こども・子育てを支援する活動(こども食堂やこどもの学習支援、子育てサロンなど)
- 3 地域住民の交流を支援する活動(ふれあい喫茶、高齢者とこどもとの世代間交流活動など)
- 4 防犯に関する活動(児童の登下校時の見守り活動、自主防犯パトロール活動など)
- 5 地域防災に関する活動(防災訓練、地区防災計画の策定など)
- 6 その他の活動( )
- 7 参加したい活動がない

## みんなで支え合う地域づくりと支援体制の充実

阿倍野区には区役所をはじめ、高齢者・障がい者・生活困窮にかかわる様々な相談支援機関があります。(地域包括支援センター、障がい者基幹相談支援センター、「仕事・生活・自立相談あべの」など)

問 14 あなたは、住まい・仕事・家族のことなどでお困りごとが生じたとき、どの相談支援機関や窓口相談すればよいかご存じですか。

- 1 知っている
- 2 知っているが、相談支援機関や窓口相談したいとは思わない
- 3 知らない

## その他区政全般

問 15 その他、区政全般に関するご意見がありましたら、お書きください。

～ご協力ありがとうございました～

お手数ですが、**8月15日(月)**までに、いずれかの方法でご回答ください。

- ① 郵送による回答の場合…同封の返信用封筒に入れてポストに投函してください。
- ② オンラインによる回答の場合…本アンケート1ページ目に記載の手順で、行政オンラインシステムよりご回答ください。

阿倍野区役所総務課(区政企画)  
大阪市阿倍野区文の里1-1-40  
電話:06-6622-9683  
FAX:06-6621-1412