

# 令和4年度 阿倍野区民モニター 第2回アンケート調査

## 阿倍野区の実践にかかわるアンケート

- ★各問の選択肢のうち、あてはまるものの番号に○をつけていただきますようお願いいたします。
- ★オンラインでご回答いただく際は、一番初めの質問に番号「●●●●」をご入力ください。（回答者個人を特定する目的ではありません。）

このアンケートは、オンラインでも回答していただけます！  
右の二次元コードで直接回答ページへアクセスいただくか、  
下記検索方法より、行政オンラインシステムにアクセスして  
ご回答ください。



### 【検索方法】

- 「大阪市行政オンラインシステム」で検索し、アクセス
- 手続き一覧（個人向け）
- 「阿倍野区民モニター」でキーワード検索
- 「令和4年度 阿倍野区民モニター第2回アンケート調査」



阿倍野区マスコットキャラクター「あべのん」

↓ アンケートはここからはじまります ↓

### 区民サービスの向上

阿倍野区では、質の高いサービスを提供できるよう、効果的・効率的な業務運営（※）に向け、区民にとってわかりやすく利用しやすい窓口の実現に取り組んでいます。

（※）待ち時間短縮、レイアウトの工夫、業務の一部民間委託などの業務改善や経費削減を行うことを意味します。

問1 あなたは、効果的・効率的な業務運営に向け、区の実情や特性に応じて、阿倍野区役所の取組みが進められていると感じますか。

- 1 感じる
- 2 どちらかといえば感じる
- 3 どちらかといえば感じない
- 4 感じない

庁舎内の案内表示等を、大きく見やすいものにするなど、工夫を行っています！



問2 この1年間に、来訪や電話などで阿倍野区役所を利用したことがある方におうかがいします。あなたは、区役所を利用した際、案内サービスや窓口、電話などの対応が良いと感じましたか。

- 1 感じた
- 2 どちらかといえば感じた
- 3 どちらかといえば感じなかった
- 4 感じなかった
- 5 この1年間に区役所を利用していない

## 各種会議や相談・手続き等のオンライン化の推進

阿倍野区では、感染症対策が続いてきた中、このピンチをチャンスととらえ、より便利なサービスや新しい形のつながりもめざし、地域・区民のみならず、できることからオンライン化を進めています。

### 阿倍野区オンライン化宣言 3つの柱

#### 1. 簡単・便利・快適なサービスを提供します

##### 来庁前予約システム

- ・ ネットで順番待ち受付や混雑状況確認がリアルタイムで可能
- ・ 保険年金担当窓口・子育て支援担当窓口にて希望日時を指定した順番待ち予約も可能
- ・ 今後、導入窓口を拡大



▲来庁前予約システム  
受付発券機

##### 区役所の手続き窓口をLINEで案内

- ・ 阿倍野区LINE公式アカウントで、窓口案内自動応答サービスを提供



##### オンライン相談

- ・ 区役所へ来庁しにくい区民等への利便性の向上
- ・ 子育ての悩みや不登校などの”こと”に関する相談が、自宅等からオンラインで可能
- ・ Teamsやzoom、SNSなど様々なツールを用意



▲子ども・子育て相談

#### 2. 新しい形のつながりづくりを進めます

##### リモート会議やオンライン配信を活用

- ・ 区政会議や教育会議のリモート会議による開催
- ・ 防災をはじめ各種イベントなどを現地開催に加えてオンライン配信
- ・ 備蓄物資や避難所生活のポイントなどを紹介する防災DVDを作成し、YouTubeなど動画を活用した情報発信を実施



#### 3. チャレンジ精神を大切に、生産性の向上を図ります

##### 区役所内でのオンライン化の取組み

- ・ 職員のテレワーク利用促進、庁内会議や職員研修などをリモートで実施し、働き方改革を同時に実現
- ・ 資料のペーパーレス化、押印廃止を積極的に導入



広報あべので、  
オンライン化宣言の特集を掲載しました！

問3 阿倍野区において、各種会議やイベントへの参加、区役所で受け付ける一部の相談や申請手続き等が、オンラインで実施できることをご存じですか。

- 1 知っている      2 少しは知っている      3 知らない

問4 阿倍野区は、「オンライン化」の取組みを進めることにより、区民の皆さんの利便性を高めるとともに、新しい形のつながりづくりをめざしています。

阿倍野区において、こうした「オンライン化」の取組みが、効果的に進められていると感じますか。

- 1 感じる  
2 どちらかといえば感じる  
3 どちらかといえば感じない  
4 感じない

来庁前予約システムは、今後導入窓口を拡大予定だのん！



## 区民の防災力向上

阿倍野区では、「災害対策基本法」、「大阪市地域防災計画」及び「阿倍野区地域防災計画」に基づき、防災関係機関及び区民との協働による地域防災力の向上を図っています。

問5 あなたは、災害時に対する日ごろの備え（※）について、家族で話し合っていますか。

（※）災害時避難方法の確認、家の安全対策や備蓄（非常持ち出し品・家庭内備蓄品）の準備など

- 1 話し合っている      2 どちらかといえば話し合っている  
3 話し合う予定      4 話し合っていない

問6 災害時における新型コロナウイルス感染防止対策として、災害時避難所だけでなく、自宅、親戚・友人・知人宅、ホテル等民間施設などへの避難を候補として考えていますか。

- 1 考えている      2 考えていない      3 分からない

## 安全・安心なまちづくりの推進

阿倍野区では、警察等と連携し、地域みまもり隊による高齢者向け特殊詐欺被害の防止についての講座や、子どもが犯罪に巻き込まれないための自分を守る力について紙芝居や映像資料などを使って出前講座を実施しています。また、犯罪抑止のため通学路を中心にしたパトロールや「こども110番の家」の啓発活動、防犯関連グッズの配布等、さまざまな取組みを行っています。



青色防犯パトロール車



出前講座（特殊詐欺）



出前講座（防犯紙芝居）



出前講座（防犯教室）



「こども110番の家」に協力してほしいのん！

問7 このような防犯啓発活動等の取組みは、区民の安全安心のため、街頭犯罪防止に役立っていると感じますか。

- 1 感じる      2 どちらかといえば感じる      3 どちらかといえば感じない      4 感じない

## 交通安全教育の推進

阿倍野区では、交通事故防止に向けて警察等と連携して、幼稚園や小学校で交通安全教室の実施、またYouTube動画にて「交通安全教室」の配信、「歩道での自転車マナーを守りましょう！」の動画の配信など、さまざまな取組みを行っています。



保育園・幼稚園児を対象にした出前講座（交通安全教室）



小学校児童を対象にした交通安全教室

問8 このような交通安全教育に関する各種取組みは、区民の交通ルール・マナーに関する意識及び理解の向上に役立っていると感じますか。

- 1 感じる      2 どちらかといえば感じる      3 どちらかといえば感じない      4 感じない

問9 問7～8のような、警察等と連携して行う防犯・交通安全の各種取組みは、総合的に見て、犯罪防止や交通事故防止に役立っていると感じますか。

- 1 感じる      2 どちらかといえば感じる      3 どちらかといえば感じない      4 感じない

### 放置自転車に関する取組み

阿倍野区では、地域の住民の方々や企業と協働し、区内の駅周辺で放置自転車解消や自転車マナー向上に向けた啓発活動を行っています。

問10 あなたは、日ごろ通勤・通学等で利用する区内の駅周辺における駐輪場の場所を知っていますか。

- 1 知っている      2 知らない      3 通勤・通学等で自転車を利用しない

### 阿倍野区の魅力向上への取組み

阿倍野区では、区内の都市景観資源、商店街などの魅力資源をあべののお宝「あべの dakara」として、あべのおさんぽマップやおさんぽラリーの実施などで情報発信するとともに、地域団体・企業等と連携してイベント等を実施し、まちの魅力の向上を図っています。

問11 これらの情報発信の取組みによって「あべのの魅力が十分発信できている」と感じますか。

- 1 感じる      2 どちらかといえば感じる      3 どちらかといえば感じない      4 感じない

問12 上記魅力情報の発信や地域住民・企業等との協働による取組みにより「あべのが魅力あるまちとなっている」と感じますか。

- 1 感じる      2 どちらかといえば感じる      3 どちらかといえば感じない      4 感じない

### あべの筋の魅力づくり

阿倍野区では、メインストリートである「あべの筋」において、安全面にも考慮しつつ魅力的な空間形成や回遊性の向上を図るとともに、あべの筋の拡幅工事を機に阪堺電車軌道芝生化を行い、緑の少ない街なかに新たな緑化スペースを創出し、都市景観の向上や騒音の軽減、ヒートアイランド現象による気温上昇の緩和などをめざしています。



問13 あなたは、あべの筋の阪堺電車軌道が芝生化されていることが「まちの魅力の一つである」と感じますか。

- 1 感じる      2 どちらかといえば感じる  
3 どちらかといえば感じない      4 感じない

芝生の維持管理を安定的に続けていくため、寄附を募集しています！

### 路上喫煙対策の取組み

阿倍野区では、安全、安心及び快適な生活環境を確保すること等を目的に、路上喫煙による被害やポイ捨てなどをなくすため、メインストリートである「あべの筋」を、令和2年2月に路上喫煙禁止地区として指定しました。市民等への啓発、市民等の自主的な活動の支援、清掃活動など路上喫煙防止のために必要な施策を実施しています。

問 14 あなたは、あべの筋において、路上喫煙者が減ったと感じますか。

- 1 感じる    2 どちらかといえば感じる    3 どちらかといえば感じない    4 感じない

### 魅力あるまちづくり

問 15 あなたは、問 13 や 問 14 のような、あべの筋の阪堺電車軌道敷の芝生化や周辺地域の路上喫煙禁止地区指定などのさまざまな取組みにより、まちが魅力的になっていると感じますか。

- 1 感じる    2 どちらかといえば感じる    3 どちらかといえば感じない    4 感じない

### 地域福祉計画推進の支援

阿倍野区では、お住まいの地域において、住民が互いに支え合うために、さまざまな地域福祉活動が展開されています（児童の登下校時の見守り活動・ふれあい喫茶・地域防災訓練・高齢者食事サービス・子育てサロンなど）。

問 16 地域福祉活動に参加したことはありますか。

- 1 参加している（現在も続けている）  
2 参加したことがある（現在は参加していない）  
3 参加したことはない

### 地域での支え合い・助け合い

阿倍野区では、「見守り相談室」を設け、各地域に「地域福祉コーディネーター」を配置するなどにより、要援護者（日常生活や災害時において支援や見守りを必要とする方）の実態把握に努め、適切に地域の見守り活動や福祉サービスなどにつないでいます。

問 17 支援を必要としている人に、必要な支援が行き届く地域社会になっていると感じますか。

- 1 感じる  
2 どちらかといえば感じる  
3 どちらかといえば感じない  
4 感じない



阿倍野区老人クラブ連合会と協働し、認知症に関わる事業紹介も含めた寸劇をおこなった時の様子です。  
認知症になっても安心して暮らせるまちづくりのために、地域に見守りの目を育てています。

### 区民との協働による健康づくりの推進

阿倍野区では、区民一人ひとりの健康意識を高め、主体的に健康づくりに取り組めるよう支援しています。「新しい生活様式」を取り入れるなど、新型コロナウイルス感染予防に配慮した方法で、ウォーキングサポーターや老人クラブ連合会等と協働し、ウォーキングイベントやいきいき百歳体操などを実施しています。

問 18 あなたは、1回30分以上の運動をどれくらいの頻度で行っていますか。

- 1 行っていない      2 月1~2回      3 週1回  
4 週2回以上      5 ほとんど毎日

### 2025年大阪・関西万博の機運醸成

2025年大阪・関西万博が開催されるにあたり、万博を知っている方は多い一方で、万博への興味・関心がある方は少ないため、さらにそれを高めていくことが課題となっており、万博の成功に向け、区内の機運醸成が必要です。

問 19 あなたは、令和7年に開催される「2025年大阪・関西万博」に興味・関心がありますか。

- 1 ある      2 どちらかといえばある      3 どちらかといえはない      4 ない

### その他区政全般

問 20 その他、区政全般に関するご意見がありましたら、お書きください。

～ご協力ありがとうございました～

お手数ですが、**令和4年12月15日(木)**までに、いずれかの方法でご回答ください。

- ① 郵送による回答の場合…同封の返信用封筒に入れてポストに投函してください。
- ② オンラインによる回答の場合…本アンケート1ページ目に記載の手順で、行政オンラインシステムよりご回答ください。