

阿倍野区の取組にかかるアンケート

- ★各問の選択肢のうち、あてはまるものの番号に○をつけていただきますようお願いいたします。
- ★オンラインでご回答いただく際は、一番初めの質問に番号「●●●●」をご入力ください。（回答者個人を特定する目的ではありません。）
- ★アンケートは裏面から始まりますので、ホッチキス止め3枚を切り離さず、このままご提出ください。

このアンケートは、オンラインでも回答していただけます！
右の二次元コードで直接回答ページへアクセスいただくか、
下記検索方法より、行政オンラインシステムにアクセスして
ご回答ください。



【検索方法】

- 「大阪市行政オンラインシステム」で検索し、アクセス
- 手続き一覧（個人向け）
- 「阿倍野区民モニター」でキーワード検索
- 「令和5年度 阿倍野区民モニター第1回アンケート調査」



阿倍野区
マスコットキャラクター あべのん
「祝・阿倍野区制80周年」イラスト

※阿倍野区マスコットキャラクター「あべのん」の紹介ページについては、

阿倍野区 あべのん

で検索ください

アンケートは次のページから
はじまります

各種会議や相談・手続き等のオンライン化の推進

阿倍野区では、地域・区民のみなさまとともに、より便利なサービスや新しい形のつながりもめざし、できることからオンライン化を進めています。

行政オンラインシステム

手続き判定ナビがライフイベントに応じてスマート申請をご案内。住民票や税証明の請求、申請や届出など一部の手続きがオンラインでできます。多くの方に体験していただくためチケットプレゼント企画もしています。




マイナンバーカードでかんたん手続き

オンラインによる転出届手続、転入届(転居)の来庁予約、住民票など各種証明書のコンビニ取得ができます。



来庁前予約システム拡大

保険年金担当窓口、子育て支援担当窓口に加えて、新たに介護保険担当窓口と住民登録担当窓口でも、ネットで窓口予約や混雑状況の確認ができます。(EPARKグループ使用)




〓 進んでいます! 進めていきます! 〓

阿倍野区 オンライン化!

～ こんなに便利になりました! ～

行政情報や会議参加も自宅などからオンラインで

- イベントや会議をオンライン配信!
- 行政情報を分かりやすくSNSやYouTubeで発信、広報紙もピコピコ4コマもオンラインでご覧いただけます。




オンライン相談

子育ての悩みや不登校など、子どもに関する相談が、自宅などからオンラインで可能。



LINEリッチメニュー、窓口案内 自動応答サービス (LINEチャットボット) の充実

ボタン一つで情報が取得でき、24時間瞬時に応答します。(阿倍野区公式LINEアカウント)




自動応答サービス リッチメニュー

問1 阿倍野区において、各種会議やイベントへの参加、区役所で受け付ける一部の相談や申請手続き等が、オンラインで実施できることをご存じですか。

- 1 知っている 2 少しは知っている 3 知らない

問2 阿倍野区は、「オンライン化」の取組を進めることにより、区民の皆さんの利便性を高めるとともに、新しい形のつながりづくりをめざしています。

阿倍野区において、こうした「オンライン化」の取組が、効果的に進められていると感じますか。

- 1 感じる
2 どちらかといえば感じる
3 どちらかといえば感じない
4 感じない

来庁前予約システムは、4つの担当窓口
に導入を拡大したのん!



区政情報の効果的な発信

阿倍野区では、区民が必要としている情報や区民へ届けるべき情報が、それぞれの区民が求める方法で届くような情報発信に努めています。

問3 阿倍野区では、区政情報を区の広報紙、掲示板、ホームページ、SNS（Twitter、LINE、Facebook、Instagram）、YouTubeなどで発信しています。これらにより、阿倍野区の区政情報が効果的に発信されていると感じますか。

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 感じる | 2 どちらかといえば感じる |
| 3 どちらかといえば感じない | 4 感じない |

問4 問3で「3 どちらかといえば感じない」または「4 感じない」と答えた方におうかがいします。どんな工夫があれば区政情報が効果的に発信されていると感じますか（複数回答可）。

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1 広報紙を見やすくする | 2 ホームページを見やすくする |
| 3 SNS を魅力的にする | 4 区の広報掲示板を活用する |
| 5 その他（ | ） |

区民サービスの向上

阿倍野区では、効果的・効率的な業務運営（※）に向け、区民にとってわかりやすく利用しやすい窓口の実現に取り組んでいます。

（※）待ち時間短縮、レイアウトの工夫、業務の一部民間委託などの業務改善や経費削減を行うことを意味します。

問5 あなたは、効果的・効率的な業務運営に向け、区の実情や特性に応じて、阿倍野区役所の取組が進められていると感じますか。

- | |
|----------------|
| 1 感じる |
| 2 どちらかといえば感じる |
| 3 どちらかといえば感じない |
| 4 感じない |

庁舎内の案内表示等を、大きく見やすいものにするなど、工夫を行っています！



問6 この1年間に、来訪や電話などで阿倍野区役所を利用したことがある方におうかがいします。あなたは、区役所を利用した際、案内サービスや窓口、電話などの対応が良いと感じましたか。

- | | | |
|----------|---------------------|------------------|
| 1 感じた | 2 どちらかといえば感じた | 3 どちらかといえば感じなかった |
| 4 感じなかった | 5 この1年間に区役所を利用していない | |

地域の防災力向上

阿倍野区では、「災害対策基本法」、「大阪市地域防災計画」及び「阿倍野区地域防災計画」に基づき、防災関係機関及び区民との協働による地域防災力の向上を図っています。

問7 災害時の避難所生活において、不安に思うことを上位3つまで選択してください。

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1 水・食料の確保 | 2 プライバシーの確保 |
| 3 衛生面（トイレ・生理用品・お風呂など） | |
| 4 防犯・安全面（夜間の暗がり、盗難など） | |
| 5 寒さ・暑さ対策 | 6 高齢者や子どもの避難所生活対策 |
| 7 その他（ | ） |

活力ある地域コミュニティづくりの推進

阿倍野区内には、自治会・町内会や老人会、子ども会、PTAなど、地域にお住まいの方々に構成された地域団体があり、防災訓練、防犯活動、お祭り、清掃活動、登下校の見守り活動等、様々な活動をしています。

問8 あなたは、このような身近な地域でのつながりが役立っていると感じますか。

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 感じる | 2 どちらかといえば感じる |
| 3 どちらかといえば感じない | 4 感じない |



登下校見守り活動

子育てしやすく、すべての子ども・青少年が健やかに育つ環境づくり

阿倍野区では、子育て支援施設とのネットワーク作りや、「あべの子育てMAP」「子育てミニニュース」による区民への情報提供、各年齢に応じた相談業務・講座を行うなど、子育て世代が安心して子育てできるよう様々なニーズに対応したきめ細やかな取組を行い、子ども・青少年の健やかな成長を支える環境づくりを進めています。



広報あべの8月号に掲載しています！

「あべの子育てマップ」（令和4年度版）
阿倍野区内の幼稚園や保育施設、
子育て支援施設を掲載しています。

問9 あなたは、阿倍野区では安心して子育てしやすく、子ども・青少年が健やかに育つ環境にあると感じますか。

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 感じる | 2 どちらかといえば感じる |
| 3 どちらかといえば感じない | 4 感じない |

子どもが安心して成長できる教育環境の推進・整備

阿倍野区では、ICT を効果的に取り入れた学校教育のサポートをはじめ、保護者・地域・学校園が連携し、子ども・青少年を健やかに育む取組を支援しています。

教育環境の推進・整備のための事業

教育関係者との連携・意見交換

- ・教育会議
教育に関する施策について、保護者・地域住民・学校長などの教育関係者から意見を聴取する
- ・教育行政連絡会
学校長と行政が意見交換を行う



教育会議



グローバル人材育成

子どもの学力向上・体力向上

- ・グローバル人材育成
英語レッスンやスピーチコンテスト、発表会を開催し、異文化理解を深める
- ・体力向上
運動指導員を学校へ派遣して運動の楽しさを伝える
- ・音楽体験
音楽家を学校へ派遣して芸術に触れる機会を提供する

不登校児などの相談支援事業

- ・相談窓口
学校園になじめない等の悩みを持つ18歳以下の子どもとその保護者からの相談に対応
- ・居場所の提供（週1日・区役所にて）
学校に行きづらさを感じている子どもへの居場所の提供
- ・学習支援（週1日・区役所にて）
学校に行きづらさを感じているため、基礎学力の定着に不安がある子どもへの学習支援の場の開設

学校園への支援

- ・教員サポート講習会
講習会を通じて、学校園の課題解決に向けた知識の向上を支援する
- ・学校園等支援ボランティア人材募集
学校園とボランティア人材のマッチングを行うことで学校園の負担を軽減



人権講習会



生涯学習イベント

共に生きるまちをめざして

- ・人権啓発・共生社会推進
区民の相互理解の促進、世代間交流を図ることをめざしたイベントの開催等
- ・青少年健全育成
各種団体と連携・活動の支援を行うことで、子どもたちの健全な育成を推進する

生涯学習の推進

- ・生涯学習推進
学ぶことは楽しいと感じてもらうきっかけづくりとして、夏休みに子ども向けイベントを開催
- ・生涯学習ルーム
生涯楽しめる学びに触れることで、生きがいや仲間づくりを促進する

問 10 阿倍野区では、教育環境の推進・整備のため、上記の事業をはじめとした様々な取組を実施しています。これらの取組により、子どもが安心して成長できる教育環境が推進・整備されていると感じますか。

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 感じる | 2 どちらかといえば感じる |
| 3 どちらかといえば感じない | 4 感じない |

みんなで支え合う地域づくりと支援体制の充実

阿倍野区には区役所をはじめ、高齢者・障がい者・生活困窮にかかわる様々な相談支援機関があります。（地域包括支援センター、障がい者基幹相談支援センター、「仕事・生活・自立相談あべの」など）

問 11 あなたは、住まい・仕事・家族のことなどでお困りごとが生じたとき、どの相談支援機関や窓口相談すればよいかご存じですか。

- 1 知っている
- 2 知っているが、相談支援機関や窓口相談したいとは思わない
- 3 知らない

問 12 問 11 で「2 知っているが、相談支援機関や窓口で相談したいとは思わない」と答えた方におうかがいします。そう思われるのはなぜですか。

- 1 家族や友人等、相談する相手がいるから
- 2 地域の福祉に携わる民生委員等、相談する相手がいるから
- 3 窓口等でどのような内容を相談できるか分からないから
- 4 困りごとや支援を必要とすることが、今のところないから
- 5 その他（ ）

地域福祉計画の推進

阿倍野区では、お住まいの地域において、住民が互いに支え合うために、さまざまな地域福祉活動が展開されています。

（児童の登下校時の見守り活動・ふれあい喫茶・地域防災に関する活動・高齢者食事サービスなど）

問 13 どのような地域福祉活動がお住まいの地域で実施されていれば、参加したいと思いますか（複数回答可）。

- 1 高齢者、障がいのある方を支援する活動（高齢者食事サービス、日常的な訪問による見守り活動など）
- 2 こども・子育てを支援する活動（こども食堂やこどもの学習支援、子育てサロンなど）
- 3 地域住民の交流を支援する活動（ふれあい喫茶、高齢者とこどもとの世代間交流活動など）
- 4 防犯に関する活動（児童の登下校時の見守り活動、自主防犯パトロール活動など）
- 5 地域防災に関する活動（防災訓練、地区防災計画の策定など）
- 6 その他の活動（ ）
- 7 参加したい活動がない

問 14 地域福祉活動に参加したことはありますか。

- 1 参加している（現在も続けている）
- 2 参加したことがある（現在は参加していない）
- 3 参加したことはない

～ご協力ありがとうございました～

お手数ですが、**8月15日（火）**までに、いずれかの方法でご回答ください。

- ① 郵送による回答の場合…同封の返信用封筒に入れてポストに投函してください。
- ② オンラインによる回答の場合…本アンケート1ページ目に記載の手順で、行政オンラインシステムよりご回答ください。



阿倍野区役所総務課（区政企画）
大阪市阿倍野区文の里1-1-40
電話：06-6622-9683
FAX：06-6621-1412