

令和5年度 阿倍野区民モニター 第2回アンケート調査

阿倍野区の取組にかかるアンケート

- ★各問の選択肢のうち、あてはまるものの番号に○をつけていただきますようお願いいたします。
- ★オンラインでご回答いただく際は、一番初めの質問に番号「●●●●」をご入力ください。（回答者個人を特定する目的ではありません。）
- ★アンケートは下記から始まりますので、ホッチキス止め3枚を切り離さず、このままご提出ください。

このアンケートは、オンラインでも回答していただけます！
右の二次元コードで直接回答ページへアクセスいただくか、
下記検索方法より、行政オンラインシステムにアクセスして
ご回答ください。

【検索方法】

- 「大阪市行政オンラインシステム」で検索し、アクセス
→手続き一覧（個人向け）
→「阿倍野区民モニター」でキーワード検索
→「令和5年度 阿倍野区民モニター第2回アンケート調査」



阿倍野区
マスコットキャラクター あべのん
「祝・阿倍野区制80周年」イラスト

↓ アンケートはここからはじまります ↓

区民の防災力向上

阿倍野区では、「災害対策基本法」、「大阪市地域防災計画」及び「阿倍野区地域防災計画」に基づき、防災関係機関及び区民との協働による地域防災力の向上を図っています。

問1 あなたは、災害に対する日ごろの備え（※）について、家族で話し合っていますか。

（※）備えの例：水や非常用食糧の確保、家族との連絡方法など

- | | |
|-----------|-------------------|
| 1 話し合っている | 2 どちらかといえば話し合っている |
| 3 話し合う予定 | 4 話し合っていない |

問2 災害に対する日ごろの備え（※）ができていますか。

（※）備えの例：水や非常用食糧の確保、家族との連絡方法など

- | | | | |
|------|--------------|----------------|--------|
| 1 思う | 2 どちらかといえば思う | 3 どちらかといえば思わない | 4 思わない |
|------|--------------|----------------|--------|

各種会議や相談・手続き等のオンライン化の推進

阿倍野区では、地域・区民のみなさまとともに、より便利なサービスや新しい形のつながりをめざし、できることからオンライン化を進めています。

行政オンラインシステム



手続き判定ナビがライフイベントに応じてスマート申請をご案内。住民票や税証明の請求、申請や届出など一部の手続きがオンラインでできます。多くの方に体験していただくためチケットプレゼント企画もしています。



マイナンバーカードでかんたん手続き



オンラインによる転届手続き、転入届(転居)の来庁予約、住民票など各種証明書のコンビニ取得ができます。



来庁前予約システム拡大

保険年金担当窓口、子育て支援担当窓口に加えて、新たに介護保険担当窓口と住民登録担当窓口でも、ネットで窓口予約や混雑状況の確認ができます。(EPARKグループ使用)



♪進んでいます! 進めていきます!♪

阿倍野区 オンライン化!

～こんなに便利になりました!～

行政情報や 会議参加も自宅など からオンラインで

- イベントや会議をオンライン配信!
- 行政情報を分かりやすくSNSやYouTubeで発信、広報紙もピコピコ4コマもオンラインでご覧いただけます。



オンライン相談

子育ての悩みや不登校など、子どもに関する相談が、自宅などからオンラインで可能。



LINEリッチメニュー、 窓口案内 自動応答サービス (LINEチャットボット) の充実



ボタン一つで情報が取得でき、24時間瞬時に応答します。(阿倍野区公式LINEアカウント)



自動応答サービス

リッチメニュー

問3 阿倍野区において、各種会議やイベントへの参加、区役所で受け付ける一部の相談や申請手続き等が、オンラインで実施できることをご存じですか。

- 1 知っている 2 少しは知っている 3 知らない

問4 阿倍野区は、「オンライン化」の取組を進めることにより、区民の皆さんの利便性を高めるとともに、新しい形のつながりづくりをめざしています。

阿倍野区において、こうした「オンライン化」の取組が、効果的に進められていると感じますか。

- 1 感じる
2 どちらかといえば感じる
3 どちらかといえば感じない
4 感じない

来庁前予約システムは、4つの担当窓口を導入を拡大したのん!



安全・安心なまちづくりの推進

阿倍野区では、警察等と連携し、地域みまもり隊による高齢者向け特殊詐欺被害の防止についての講座や、子どもが犯罪に巻き込まれないための自分を守る力について紙芝居や映像資料などを使って出前講座を実施しています。また、犯罪抑止のため通学路を中心にしたパトロールや「こども110番の家」の啓発活動、防犯関連グッズの配布等、さまざまな取組を行っています。



青色防犯パトロール車



出前講座（特殊詐欺）



出前講座（防犯紙芝居）



出前講座（防犯教室）



「こども110番の家」に協力してほしいのん！

問5 このような防犯啓発活動に関する各種取組は、区民の安全安心のため、街頭犯罪防止に役立っていると感じますか。

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 どちらかといえば感じない 4 感じない

交通安全教育の推進

阿倍野区では、交通事故防止に向けて警察等と連携して、幼稚園や小学校で交通安全教室の実施、またYouTube動画にて「交通安全教室」の配信、「歩道での自転車マナーを守りましょう！」の動画の配信など、さまざまな取組を行っています。



保育園・幼稚園児を対象にした出前講座（交通安全教室）



小学校児童を対象にした交通安全教室

問6 このような交通安全教育に関する各種取組は、区民の交通ルール・マナーに関する意識及び理解の向上に役立っていると感じますか。

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 どちらかといえば感じない 4 感じない

問7 問5～6のような、警察等と連携して行う防犯・交通安全の各種取組は、総合的に見て、犯罪防止や交通事故防止に役立っていると感じますか。

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 どちらかといえば感じない 4 感じない

放置自転車に関する取組

阿倍野区では、地域の住民の方々や企業と協働し、区内の駅周辺で放置自転車解消や自転車マナー向上に向けた啓発活動を行っています。

問8 あなたは、日ごろ通勤・通学等で利用する区内の駅周辺における駐輪場の場所を知っていますか。

- 1 知っている 2 知らない 3 通勤・通学等で自転車を利用しない

阿倍野区の魅力向上への取組

阿倍野区では、区内の都市景観資源、商店街などの魅力資源をあべののお宝「あべの dakara」として、あべのおさんぽマップやおさんぽラリーの実施などで情報発信するとともに、地域団体・企業等と連携してイベント等を実施し、まちの魅力の向上を図っています。

問9 これらの情報発信の取組によって「あべのの魅力が十分発信できている」と感じますか。

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 どちらかといえば感じない 4 感じない

問10 上記魅力情報の発信や地域住民・企業等との協働による取組により「あべのが魅力あるまちとなっている」と感じますか。

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 どちらかといえば感じない 4 感じない

あべの筋の魅力づくり

阿倍野区では、メインストリートである「あべの筋」において、安全面にも考慮しつつ魅力的な空間形成や回遊性の向上を図るとともに、あべの筋の拡幅工事を機に阪堺電車軌道芝生化を行い、緑の少ない街なかに新たな緑化スペースを創出し、都市景観の向上や騒音の軽減、ヒートアイランド現象による気温上昇の緩和などをめざしています。



問11 あなたは、あべの筋の阪堺電車軌道が芝生化されていることが「まちの魅力の一つである」と感じますか。

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる
3 どちらかといえば感じない 4 感じない

芝生の維持管理を安定的に続けていくため、寄附を募集しています！

路上喫煙対策の取組

阿倍野区では、安全、安心及び快適な生活環境を確保すること等を目的に、路上喫煙による被害やポイ捨てなどをなくすため、メインストリートである「あべの筋」を、令和2年2月に路上喫煙禁止地区として指定しました。市民等への啓発、市民等の自主的な活動の支援、清掃活動など路上喫煙防止のために必要な施策を実施しています。

問12 あなたは、あべの筋において、路上喫煙者が減ったと感じますか。

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 どちらかといえば感じない 4 感じない

子どもが安心して成長できる教育環境の推進・整備

阿倍野区では、子どもが安心して成長できる教育環境整備のため、学力・体力向上を目的とした取組による学校教育のサポートをはじめ、保護者・地域・学校園が連携し、子ども・青少年を健やかに育む取組を支援しています。

教育環境の推進・整備のための事業

教育関係者との連携・意見交換

- ・教育会議
教育に関する施策について、保護者・地域住民・学校長などの教育関係者から意見を聴取
- ・教育行政連絡会
学校長と行政が意見交換



教育会議



グローバル人材育成

子どもの学力向上・体力向上

- ・グローバル人材育成
英語レッスンやスピーチコンテスト、発表会を開催し、異文化理解を深める
- ・体力向上
運動指導員を学校へ派遣して運動の楽しさを伝える
- ・音楽体験
音楽家を学校へ派遣して芸術に触れる機会を提供

不登校児などの相談支援事業

- ・相談窓口
学校園になじめない等の悩みを持つ18歳以下の子どもとその保護者からの相談に対応
- ・居場所の提供（週1日・区役所にて）
学校に行きづらさを感じている子どもへの居場所の提供
- ・学習支援（週1日・区役所にて）
学校に行きづらさを感じているため、基礎学力の定着に不安がある子どもへの学習支援の場の開設

学校園への支援

- ・教員サポート講習会
講習会を通して、学校園の課題解決に向けた知識の向上を支援
- ・学校園等支援ボランティア人材募集
学校園とボランティア人材のマッチングを行うことで学校園の負担を軽減



人権講習会



生涯学習イベント

共に生きるまちをめざして

- ・人権啓発・共生社会推進
区民の相互理解の促進、世代間交流を図ることをめざしたイベントの開催等
- ・青少年健全育成
各種団体と連携・活動の支援を行うことで、子どもたちの健全な育成を推進

生涯学習の推進

- ・生涯学習推進
学ぶことは楽しいと感じてもらおうきっかけづくりとして、夏休みに子ども向けイベントを開催
- ・生涯学習ルーム
生涯楽しめる学びに触れることで、生きがいや仲間づくりを促進

問 13 阿倍野区では、教育環境の推進・整備のため、上記の事業をはじめとした様々な取組を実施しています。これらの取組が、子どもが安心して成長できる教育環境の推進・整備に役立っていると感じますか。

- 1 感じる
- 2 どちらかといえば感じる
- 3 どちらかといえば感じない
- 4 感じない

区民との協働による健康づくりの推進

阿倍野区では、区民一人ひとりの健康意識を高め、主体的に健康づくりに取り組めるよう、ウォーキングサポーターや老人クラブ連合会等と協働し、ウォーキングイベントやいきいき百歳体操などを実施し、支援しています。

問 14 あなたは、1回30分以上の運動をどれくらいの頻度で行っていますか。

- 1 行っていない
- 2 月1~2回
- 3 週1回
- 4 週2回以上
- 5 ほとんど毎日

地域福祉計画推進の支援

阿倍野区では、お住まいの地域において、住民が互いに支え合うために、さまざまな地域福祉活動が展開されています。

(児童の登下校時の見守り活動・ふれあい喫茶・地域防災に関する活動・高齢者食事サービスなど)

問 15 地域福祉活動に参加したことはありますか。

- 1 参加している（現在も続けている）
- 2 参加したことがある（現在は参加していない）
- 3 参加したことはない

地域での支え合い・助け合い

阿倍野区では、「見守り相談室」を設け、各地域に「地域福祉コーディネーター」を配置するなどにより、要援護者（日常生活や災害時において支援や見守りを必要とする方）の実態把握に努め、適切に地域の見守り活動や福祉サービスなどにつないでいます。

問 16 支援を必要としている人に、必要な支援が行き届く地域社会になっていると感じますか。

- 1 感じる
- 2 どちらかといえば感じる
- 3 どちらかといえば感じない
- 4 感じない



阿倍野区老人クラブ連合会と協働し、認知症に関わる事業紹介も含めた寸劇をおこなった時の様子です。
認知症になっても安心して暮らせるまちづくりのために、地域に見守りの目を育てています。

2025年大阪・関西万博の機運醸成

2025年大阪・関西万博が開催されるにあたり、万博への興味・関心を高めていくことが課題となっており、万博の成功に向け、区内の機運醸成が必要です。阿倍野区でも、万博の機運を盛り上げるイベントや万博開催500日前に合わせた区役所内での展示などの取組を実施しています。

問 17 あなたは、「2025年大阪・関西万博」に興味・関心がありますか。

- 1 ある
- 2 どちらかといえばある
- 3 どちらかといえばない
- 4 ない

～ご協力ありがとうございました～

お手数ですが、**令和5年12月15日(金)までに**、いずれかの方法でご回答ください。

- ① 郵送による回答の場合…同封の返信用封筒に入れてポストに投函してください。
- ② オンラインによる回答の場合…本アンケート1ページ目に記載の手順で、行政オンラインシステムよりご回答ください。



阿倍野区役所総務課（区政企画）
大阪市阿倍野区文の里1-1-40
電話：06-6622-9683
FAX：06-6621-1412