

令和6年度第1回阿倍野区区政会議全体会でのご意見と対応一覧

- [分類]
- ①当年度(6年度)において対応
 - ②7年度に対応予定
 - ③6年度では対応できないが、今後引き続き検討
 - ④その他

番号	年月	会議	意見内容（要約） （公表）	対応（回答） （公表）	分類
1	R6.6	第1回区政会議全体会	【不登校相談の窓口について】 不登校児などの相談支援について、令和5年度の目標が達成できていなかった。不登校の相談支援業務への評価が低かったこととも関係すると思うが、不登校相談の窓口において、予約制であるので予約してから出直して来てほしいと言われたので、出直して窓口に行ったら約束の有無を尋ねられたという話があり、冷たい対応ではないかと思った。 町全体での子育てという目標の中で、せめて区役所の子育て支援室は、子育て支援のショートゴールになってほしいと思いました。そこから阿倍野区全体の子育てにつなげていってくれたら評価もあがるのではないかなと思います。 （金光委員）	不登校相談については、専門的な資格を持つ相談員が直接対応できるよう、電話での事前のご連絡を勧奨しております。直接窓口に来ていただいた場合は、ご相談内容の概要をお伺いした上で、相談内容に応じた相談員が対応するため、予約制ではありませんが、日を改めてご来庁いただくことをお願いすることもあります。 なお、委員よりお話しがありました、窓口に来られた方のご相談を伺わずに帰っていただいたという事実は確認できませんでしたが、そのようなことが起きないよう、職員に指導してまいります。	①
2	R6.6	第1回区政会議全体会	【個別避難計画等の作成や見守り活動等にかかる情報共有について】 運営方針に「個別避難計画の作成や地域の見守り体制の構築など、地域と連携して取り組みを進めるとともに、幅広い住民の地域活動への参加・参画を促すため効果的な支援を実施します」とあるので、日ごろやっている町会の見守りで隣の町会の見守り手法などの情報共有をしてもらうようなことも考えてもらえたらと思う。 （東野委員）	現在災害時の初期対応を担っていただく町会長を中心に速やかな避難に支障がある方を対象に個別避難計画作成を進めています。計画作成の中で、町会長以外で対象者に支援していただける方がいる場合は力を貸していただく形で計画作成を進めています。今後も一人の方に負担が偏ることがないように、個人情報に留意し、色々な方と情報共有できることも検討しながら進めます。 また、福祉関係においては、区社会福祉協議会と共催で、町会や地域団体、企業等が顔をあわせて、お互いを知り地域福祉について確認する場として地域福祉ミーティングを開催しており、各地域の福祉の取り組み内容や、工夫して取り組んでいる見守り活動についても共有されています。	④
3	R6.6	第1回区政会議全体会	【おさんぽmapの外国語版について】 英語、中国語、韓国語を作成と記載されているが、中国語は中国と台湾とで話す言葉が違う。以前2言語とも作成されると聞いたが、作成されたのか。 （東野委員）	中国語として一括して書いておりますが、繁体字と簡体字を作成しております。	④