

## 令和5年度 指定管理者年度評価シート

## 1 基本情報

施設名称	大阪市立阿倍野区民センター
施設所管課・担当	阿倍野区役所 市民協働課（市民協働）能登・行俊
条例上の設置目的	「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の推進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与する」ことを目的としている。
業務の概要	市民のコミュニティ活動の拠点として阿倍野区民センターにおける貸し館業務にかかる維持管理
成果指標	利用率/満足度
数値目標	初年度60.4%を基準とし、以降は毎年度利用率を上げ、指定期間内に80.3%以上となること/利用者が満足と感じる割合を毎年度80%以上を維持すること
指定管理者名	株式会社ビケンテクノ
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

## 2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用率	満足度
数値目標	63.4%以上	80%以上
年度実績	67.4% (控室除く)	85.5%
達成率	106.3%	106.8%

## 利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	175,274	159,460	15,814
稼働率	67.4%	63.1%	4.3%

## 3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	32,388,604	34,914,414	3,014,604	光熱費の高騰に伴う費用補填による増
	計画	29,374,000	29,374,000		
利用料金収入	実績	41,426,860	38,484,510	1,430,460	
	計画	39,996,400	38,413,000		
その他収入 (自主事業収入)	実績	7,563,300	7,567,417	2,634,000	教室事業の好評による受講料収入の増
	計画	4,929,300	5,085,300		
合計	実績	81,378,764	80,966,341	7,079,064	
	計画	74,299,700	72,872,300		

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	31,177,324	29,942,284	-406,676	
	計画	31,584,000	31,584,000		
物件費	実績	42,648,555	43,456,640	4,862,155	物価高騰の影響による光熱費等の増
	計画	37,786,400	36,203,000		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	4,623,534	5,690,831	-181,466	
	計画	4,805,000	4,957,000		
合計	実績	78,449,413	79,089,755	4,274,013	
	計画	74,175,400	72,744,000		

### 令和5年度 指定管理者年度評価シート

#### 4 管理運営状況の評価（1次評価）

##### (1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率（控室除く）63.4%以上	106.3%	B	
利用者満足度80%以上	106.8%	B	

##### (2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・未使用の場所や時間帯の消灯・空調停止の徹底、事務所内の蛍光灯のLED交換など光熱費の削減に取り組んでいる。 ・小規模修繕について、自社技術スタッフにより対応して修繕経費の縮減に取り組んでいる。	B	

##### (3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	定期的に本社より技術スタッフが派遣されており、建物・設備の点検などを実施することにより、適切な予防保全が行われている。
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

# 令和5年度 指定管理者年度評価シート

## 5 利用者ニーズ・満足度等

【調査方法】利用団体の代表者または利用者へアンケートの記載を依頼 【回答者数】209名

【質問内容及び結果】

質問1：年齢  
 ①10代:2人 ②20代:8人 ③30代:21人 ④40代:36人 ⑤50代:46人 ⑥60代:43人 ⑦70代:40人 ⑧80代以上:7人

質問2：利用の理由  
 ①HP:54人 ②交通便利:87人 ③使用料が安い:88人 ④雰囲気が良い:26人 ⑤対応が良い:40人 ⑥評判が良い:11人  
 ⑦その他:26人

質問3：交通手段  
 ①徒歩:36人 ②自転車:47人 ③バス:4人 ④電車:110人 ⑤その他:19人

質問4：スタッフの対応  
 ①大満足:64人 ②満足:112人 ③普通:29人 ④不満:1人

質問5：どちらから来られたか  
 ①阿倍野区:57人 ②大阪市:94人 ③大阪府:38人 ④他府県:19人 ⑤その他:1人

質問6：Web予約出来ること  
 ①知っている:157人 ②知らない:48人

質問7：今回予約の方法は  
 ①窓口:89人 ②WEB:96人 ③FAX:13人

質問8：WEBの使い勝手について  
 ①満足:62人 ②普通:68人 ③不満:52人

質問9：次回もご利用いただけますか  
 ①利用する:190人 ②わからない:15人 ③しない:0人

質問10：区民センターを利用しての満足度  
 ①大満足:82人 ②満足:101人 ③普通:28人 ④不満:3人

## 6 外部専門家意見

- ・住民参加型利用、文化向上、福祉推進及び情報環境（web等）の充実にも取り組まれており引き続き充実を図ってほしい。今後の稼働率向上を期待する。
- ・アンケートでのご意見等に対する対応について、HPで公表する等の「見える化」を検討いただきたい。
- ・年度の活動目標を定め具体的な取組みを実施している点、WEB予約など利便性向上に努めている点について評価できる。
- ・更なる課題を認識されており引き続き解決に向けて検討いただきたい。
- ・利用者層の拡大（若年層）に向けて、効果的な広報等を検討いただきたい。
- ・管理・運営について、丁寧に取り組んでいる様子がうかがえる。

## 7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	利用率および利用満足度の評価項目を達成している。
市費の縮減	B	市民サービスを低下させず光熱費の削減に努めた点や、軽微な段階で自社技術スタッフにより修繕を実施することで、多額の改修に発展せず、市費縮減に務めている。
管理運営の履行状況	B+	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に建物・設備の点検を実施し、適切に予防保全を行っている。</li> <li>・利用者の意見を基にしたサービス提供、業務改善等に取り組まれており、アンケートでの満足度が昨年度より向上している。</li> <li>・各種団体等と連携を行い、地域コミュニティ育成の推進に寄与している。</li> </ul>
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	上記の内容から、令和5年度の管理運営に関して、おおむね事業計画又は本市の定める水準どおりの効果が得られたと考える。