

大阪市立阿倍野区民センター

令和 5 年度 事業報告書

株式会社 ビケンテクノ

令和 6 年 4 月 1 日

大阪市阿倍野区長様

大阪府吹田市南金田 2-1 2-1
株式会社 ビケンテクノ
代表取締役社長 梶山龍誠

令和 5 年度 大阪市立阿倍野区民センター管理運営業務にかかる事業報告について

標題について、令和 6 年 3 月 31 日をもって終了した令和 5 年度業務について報告します

記

1、事業報告書 別紙報告書のとおり

2、契約年月日 令和 5 年 4 月 1 日

3、契約期間 自：令和 5 年 4 月 1 日
至：令和 6 年 3 月 31

4、添付資料 事業報告書・収支報告書・社内研修報告書（人権研修含む）等

以上

令和５年度阿倍野区民センター事業報告書

指定管理者

団 体 名	株式会社 ビケンテクノ
主体事務所の所在地	大阪府吹田市南金田２丁目１２番１号
代 表 者	代表取締役社長 梶山 龍誠
指 定 期 間	令和３年４月１日～令和８年３月３１日

施設の概要

施 設 名	大阪市立阿倍野区民センター
所 在	大阪市阿倍野区阿倍野筋４丁目１９番１１８号
施設規模	①構造 鉄筋鉄骨コンクリート造 地上１２階、地下１階建 (阿倍野区民センター 地下１階～４階、図書館 地下１階～４階、 自転車駐輪場 地下１階～１階、公社賃貸住宅 １階～１２階) ※別棟で同敷地内に葬祭場「やすらぎ天空館」有り ②延床面積 12,725.73 ㎡ (阿倍野区民センター5,425. 82 ㎡・図書館 1,466. 83 ㎡・ 自転車駐車場 668.46 ㎡・公社賃貸住宅 5,164.62 ㎡)
主な施設	【地下１階】 小ホール：クラシック音楽の演奏会や発表会などに利用 親子室：親子用小ホール観覧席 控室２～４：小ホール利用者用控室、会議などに利用可能 【１階】 集会室１（多目的室）：会議・健康体操などに利用 集会室２：会議などに利用 調理実習室：各種料理教室・講習会などに利用 アトリエ工作室：絵画・工芸などの創作活動などに利用 スタジオ１・２：音楽活動の練習などに利用 保育室：施設利用者の子どもの遊び場などに利用 市民情報コーナー：各種チラシ・パンフレットなどを設置 【２階】 大ホール：音楽会・映画会などに利用 集会室３：会議などに利用 和室：茶道・着付け教室・集会などに利用 控室５・６：大ホール利用者用控室、会議などに利用

1 制定管理業務の実施状況

区役所附設会館の目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」を踏まえ、適切に管理運営を行なった。

- ① 貸館運営業務
- ② 徴収事業委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務
- ③ 支払事務委託契約に基づく使用料還付の支払い及び経理処理業務
- ④ 施設総合管理業務
各種設備機器点検など
- ⑤ 区役所附設会館として条例に定められた下記の4項目を目的とした自主事業を実施
 - 1) 指定管理者が企画・実施する事業であること
 - 2) 事業の目的が会館の設置目的内であること
 - 3) 会館で実施されること
 - 4) 指定管理者の自主採算であること

令和5年度 事業報告

自令和5年4月 1日

至令和6年3月31日

I、施設管理について

弊社は、大阪市から「阿倍野区民センター」の指定管理予定者の選定を受け、令和3年4月1日から5年間、指定管理者として指定管理にあたることとなりました。

施設を適切に管理するとともに、改善すべき点は迅速かつ的確に対応することで、安心・安全・快適に利用できる管理運営を行い、サービスの向上と利用率向上をはかりました。

阿倍野区民センターの管理運営

管理受託 区民センターの管理運営及び使用料の収納と大阪市への納付

支出事務委託における使用料還付の支払い及び経理処理業務

管理実績 利用状況 別紙利用状況のとおり

II、自主事業について

阿倍野区の地域コミュニティ政策の意義を理解し、年齢や個人のニーズに対応した魅力ある自主事業を実施することで地域コミュニティづくりの向上に努めました。

事業名		日時	場所	参加人数
1	第17回あべの吹奏楽フェスティバル		大ホール	
	①工芸高等学校	3月19日(日) 14:00~00:00		200人
	②天王寺高等学校	3月24日(金) 17:00~00:00		200人
	③文の里中学校	3月25日(土) 16:30~00:00		200人
	④大谷中・高等学校	3月26日(日) 14:30~00:00		200人
	⑤明浄学院高等学校	3月27日(月) 17:00~00:00		250人
	⑥阿倍野高等学校	3月28日(火) 18:30~00:00		200人
	⑦桃山学院中学校	3月29日(水) 17:00~00:00		150人
2	白みそ作り教室	11月17日(木)10:00~14:30(計2回)	調理室	28人
		11月18日(金)10:00~14:30(計2回)		24人
		11月19日(土)10:00~14:30(計2回)		21人
3	手作り味噌教室	1月19日(木)10:00~16:00(計3回)	調理室	39人
		1月20日(金)10:00~16:00(計3回)		43人
		1月21日(土)10:00~16:00(計3回)		44人
		2月16日(木)10:00~14:00(計2回)		31人
		2月17日(金)10:00~16:00(計3回)		44人
		2月18日(土)10:00~16:00(計3回)		45人

4	ヨガ教室(午前)	4月7日(木)～3月23日(木)	集会室1	176人
		木曜日 10:00～11:30 計36回		
5	ヨガ教室(午後)	4月7日(木)～3月23日(木)	集会室1	194人
		木曜日 13:00～14:00 計36回		
6	ナイトヨガ教室	4月8日(金)～3月24日(金)	集会室1	143人
		金曜日 19:00～20:30 計36回		
7	美人姿勢エクササイズ	4月5日(火)～3月28日(火)	集会室1	141人
		火曜日 13:00～14:00 計36回		
8	英会話教室 初級コース	4月6日(水)～10月12日(水)	集会室3	82人
		水曜日 11:20～12:20 計19回		
		講師の体調不良により10月19日以降開催中止		
9	英会話教室 中級コース	4月6日(水)～10月12日(水)	集会室3	56人
		水曜日 9:40～11:10 計19回		
		講師の体調不良により10月19日以降開催中止		
10	トラベル英会話教室	4月9日(土)～3月11日(土)	集会室3	148人
		土曜日 17:30～18:30 計36回		
11	フェイクスイーツ教室	12月17日(土)	調理室	14人
		10:00～12:30		
12	コピー機の貸出し	通年	事務所	
13	チラシの設置事業	通年	1Fロビー	
14	パネル貸出	通年	ホール	

Ⅲ、サービス向上について

①喫茶コーナーの再開

1 階の喫茶コーナーの営業を再開して、飲食サービスの場所を提供しました。

②Wi-Fi ルーターの設置

1 階の喫茶コーナーにて無料使用可能な Wi-Fi ルーターを設置しました。

③正面入口のモニター設置

正面入口の行事案内板をモニターに変更して、お客様が行事案内を見やすくなるようにしました。

④ホームページの充実

- 1) ホームページを作成し、「お問い合わせ窓口」を設置し、E-mail で要望や意見をいただけるようにいたしました。
- 2) 阿倍野区民センターの空室検索が可能となりました。
- 3) 幅広い利用者への周知方法として、SNS (X : 旧 Twitter) による発信を行いました。

⑤市民への情報提供の場

- 1) 広報あべの、地域広報紙に自主事業を掲載し、周知しました。
- 2) 1 階のロビーにチラシ配布用のラックを設置し自主的な活動を支援しました。
- 3) ホームページに講習会やイベントの紹介を掲示し、周知しました。
- 4) 子育て支援連絡会に参加し、阿倍野区内の子育て情報を区民センターで提供いたしました。

⑥アンケート調査

施設利用者アンケートを 11 月に実施し、利用者のニーズ把握をいたしました。

⑦救急箱の設置

軽微な傷病には対応できるようにしています。

⑧耳マークの設置

受付カウンターに耳マークを設置し、筆談可能である旨の表示を行なっております。

⑨LGBT マーク（レインボーマーク）の設置

受付カウンターに LGBT マークを設置し、様々なお客様と接する場所として誰でも不
等な扱いを受けることなく施設をご利用いただけるよう配慮いたしました。

⑩機関紙「もも通信」の発行

阿倍野区民センターをご利用いただくお客様へ区民センターで開催されるイベント
や講座等の情報を提供するために、3 か月に 1 回機関紙を発行しました。

⑪破損・経年劣化した設備の修繕及び交換

- 1) 事務所内の蛍光灯を LED に交換しました。
事務所の照明が明るくなり利用者が利用しやすい環境になるよう配慮しました。
- 2) 各部屋のホワイトボードを新規交換しました。

⑫新型コロナウイルス感染予防対策の実施

職員及び技術スタッフの体温測定、マスク着用、手指消毒を徹底しました。
各部屋のご利用後の清掃及び消毒を徹底しました。
1 階正面入口に消毒液の設置及び利用者に消毒スプレーの貸出しを行いました。
新型コロナが 5 類へ変更になったことから事務所のアクリル板は撤去しましたが、利
用者が安心して利用できるようにマスク等については引き続き継続しています。

令和5年度大阪市立阿倍野区民センター使用料収入状況

令和5年4月～令和6年3月

月間室利用料・付属設備使用料

				還付金額	
	室利用料	付属設備使用料	合計入金金額	件数	金額
4 月	2, 145, 400	664, 370	2, 809, 770	21	65, 000
5 月	3, 240, 440	602, 220	3, 842, 660	15	87, 980
6 月	3, 087, 900	1, 078, 170	4, 166, 070	33	110, 350
7 月	2, 580, 080	1, 177, 170	3, 757, 250	47	275, 300
8 月	2, 515, 880	902, 970	3, 418, 850	28	206, 040
9 月	2, 622, 260	618, 030	3, 240, 290	25	93, 240
1 0 月	2, 403, 540	598, 770	3, 002, 310	12	45, 240
1 1 月	2, 163, 240	1, 040, 430	3, 203, 670	19	81, 180
1 2 月	2, 635, 600	1, 297, 520	3, 933, 120	32	108, 380
1 月	2, 870, 560	733, 080	3, 603, 640	21	99, 460
2 月	2, 548, 680	752, 450	3, 301, 130	14	49, 760
3 月	2, 487, 620	660, 480	3, 148, 100	18	71, 560
合計	31, 301, 200	10, 125, 660	41, 426, 860	285	1, 293, 490

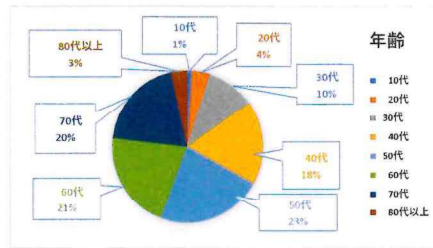
令和5年度大阪市立阿倍野区民センター利用状況

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

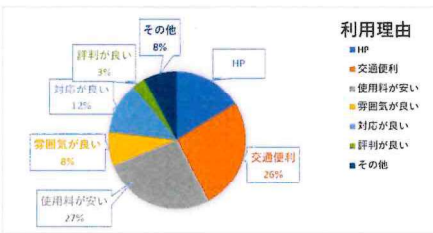
	開館日数(日)	利用率(%) 控室込	利用率(%) 控室無	利用者数(人)	備考
4月	30	51.6%	60.6%	14,555	
5月	30	48.0%	60.0%	11,255	休館日1日有
6月	30	54.4%	63.0%	14,222	
7月	30	65.3%	71.9%	15,450	休館日1日有
8月	31	58.6%	66.3%	14,276	
9月	29	55.6%	65.5%	13,277	休館日1日有
10月	31	62.7%	70.4%	14,718	
11月	29	61.6%	70.2%	15,648	休館日1日有
12月	28	62.2%	66.5%	18,061	年末休館日3日有
1月	28	54.0%	65.6%	12,713	年始休館日3日有
2月	28	65.9%	76.2%	13,964	休館日1日有
3月	31	65.9%	72.6%	17,135	
合計	355	58.8%	67.4%	175,274	休館日11日有

2023年 11月 アンケート集計

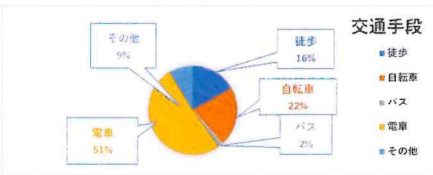
	回収数	209
質問1	【年齢】	人数
	10代	2
	20代	8
	30代	21
	40代	36
	50代	46
	60代	43
	70代	40
	80代以上	7



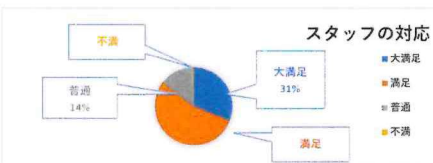
質問2	【利用の理由】	人数
	HP	54
	交通便利	87
	使用料が安い	88
	雰囲気が良い	26
	対応が良い	40
	評判が良い	11
	その他	26



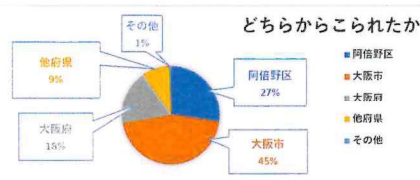
質問3	【交通手段】	人数
	徒歩	36
	自転車	47
	バス	4
	電車	110
	その他	19



質問4	【スタッフの対応】	人数
	大満足	64
	満足	112
	普通	29
	不満	1



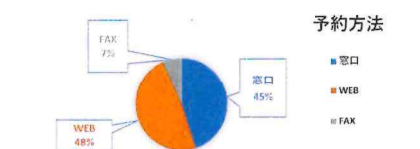
質問5	【どちらから来られたか】	人数
	阿倍野区	57
	大阪市	94
	大阪府	38
	他府県	19
	その他	1



質問6	【Web予約出来ること】	人数
	知ってる	157
	知らない	48



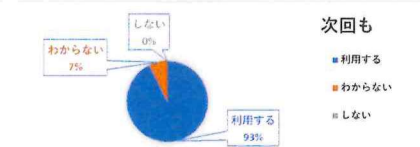
質問7	【今回予約の方法は】	人数
	窓口	89
	WEB	96
	FAX	13



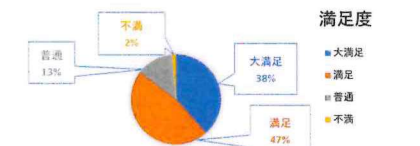
質問8	【WEBの使い勝手について】	人数
	満足	62
	普通	68
	不満	52



質問9	【次回もご利用いただけますか。】	人数
	利用する	190
	わからない	15
	しない	0



質問10	【区民センターを利用した満足度】	人数
	大満足	82
	満足	101
	普通	28
	不満	3



質問 11 (ご意見ご要望)

- ・いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・非常に対応が良く、スムーズに行事を行うことができました。ありがとうございました。
- ・急遽午前中もお借りさせていただくこととなり、大変たすかりました。午前の予約も窓口でご対応いただきましたが、親切に対応してくださり、ありがとうございました。
- ・施設を快適に管理して下さっていて使いやすいです。ありがとうございます。
- ・スタッフ一新されてとても雰囲気よくなりました。皆様で丁寧に対応頂き気持ち良いです。
- ・喫茶室の雰囲気がとても良い
- ・設備が整っていると思います。トイレも綺麗です。
- ・みんなで気軽に集まれる場所を提供して頂きありがとうございます。
- ・きれいに整備されている。喫茶の方含め対応が良い。
- ・ピアノの練習ができる公共施設は珍しいので重宝しています。いつも有難うございます。
- ・いつもお世話になっております。支払いを忘れた時も連絡をいただき助かっています。
- ・機器操作がわからなかったが、ていねいに教えて下さった。
- ・事前打ち合わせの時間選択が少なく、予定調整に苦慮する。
- ・器具の数や、オープン、冷蔵庫の状態（汚れ）が気になりました。
- ・鍵の受け渡し時間をもう少し早くせめて10分前に
- ・終了10分前のコールは不要、邪魔になる。
- ・集会室1、2ノイがあるので改善してほしい。今日は、換気が熱交換モードになっていて臭かったです。
- ・繰り返しで同じ内容の予約をする際の書類記入を省略できないか？
- ・料金お安いので大変ありがたいです。駐車料金が高いので少し割引等があれば助かります。
- ・せっかくWEB予約が出来るので直前もWEB対応いただけたらもっと使いやすいです。
- ・布巾があれば助かると思いました。次回から持参するようにします。
- ・洗剤やスポンジなどあれば助かると思いました。
- ・集会室1の洗面所のシンクをもう少し清潔にしてください。よろしくお願いいたします。
- ・エアコンの効が悪い。
- ・掃除をしていない事があったので、入室時と退出時の2回掃除をした。
- ・たたみをきれいにしてほしいです。
- ・キャンセル料発生1カ月前より、直前にしてほしい。例えば2週間前なら半額返金とか。
- ・トイレをウォシュレットにしてほしい。ロッカーをつけてほしい。
- ・たまにイスの足、ホワイトボードの足などでこわれたままな時があります。ケガするとあれなので先にきがついてはやくなおしてくれるとありがたいです。
- あと、こちらは利用者ですがあくまでお客様です。態度と言葉づかいに気をつけましょう。
- 同様の施設全般に言えることですが、職員の公務員感がハンパないです。そうでない方もいらっしゃいますが、ひとりでも居てると気分を害します。
- ・申請時の書類の記入、手続きが面倒、書類が多すぎる。
- ・アトリエ内のイスが重すぎる。
- ・ペットボトルなどのお茶を飲めるスペースがあるといいなと思いました。
- ・スピーカーおいてほしい。 スタジオ2
- ・WiFiがつながりにくいので、こちらが改善されたらもっと嬉しいです。
- ・スタジオをいつも利用させて頂いております。諸面台があると嬉しいです。
- ・web予約時に決済できたらとても良い (PayPayとか)
- ・たまに態度の悪いおじさんがいます。10分前に電話してくるのは出来ればやめてほしい。せめて5分前に。

令和5年度 阿倍野区民センター アンケート ご意見・回答

	ご意見	回答
1	事前打ち合わせの時間選択が少なく、予定調整に苦慮する。	技術スタッフが常駐ではない為、ご協力をお願い致します。
2	鍵の受け渡し時間をもう少し早くせめて10分前に	検討いたします。
3	終了10分前のコールは不要、邪魔になる。	5分前に変更致しました。
4	集会室1、ニオイがあるので改善してほしい。	工事の予定をしております。
5	繰り返して同じ内容の予約をする際の書類記入を省略できないか？	検討いたします。
6	駐車料金が高いので少し割引等があれば助かります。	地下駐車場に関しては阿倍野区民センターの管轄ではないのでタイムズさんに問合せをお願い致します。
7	せっかくWEB予約が出来るので直前もWEB対応いただけたらもっと使いやすいです。	大阪市の会館条例・規則で定められているため対応できかねます。
8	集会室1の洗面所のシンクをもう少し清潔にしてください。	綺麗に保つ様、点検の際に掃除を徹底していきます。
9	エアコンの効きが悪い。	確認致します。
10	たたみをきれいにしてほしいです。	和室の畳は新しく替える予定です。
11	キャンセル料発生1カ月前より、直前にしてほしい。 例えば2週間前なら半額返金とか。	大阪市の会館条例・規則で定められているため対応できかねます。
12	トイレをウォシュレットにしてほしい。	検討いたします。
13	ペットボトルなどのお茶を飲めるスペースがあるといいなと思いました。	よろしければ喫茶コーナーをお使いください。
14	スピーカーおいてほしい。	別料金になりますが事務所にて貸出しは可能です。
15	WiFiがつながりにくいので、こちらが改善されたらもっと嬉しいです。	検討いたします。
16	譜面台があると嬉しいです。	別料金になりますが事務所にて貸出しは可能です。
17	web予約時に決済できたらとても良い(PayPayとか)	検討いたします。

令和5年度 阿倍野区民センター HPお問合せ・回答

	日時	問合せ内容	回答
1	4月21日	小ホールで上映される映画のスケジュール、チケットの購入の仕方について、ホームページ等あるのでしょうか。	いつの映画上映のことかわかりませんので答えることができませんが、阿倍野区民センターではチケット購入などについては携わっておりません。また、ホームページ等あるのかも存じ上げません。申し訳ございませんがチラシやパンフレットがございましたら直接そちらへお問い合わせください。
2	4月27日	小ホールをお借りしたいのですが、机をお借りすることはできるでしょうか。 観客席の前と舞台に置くことを想定しています。 またスクリーンも借りれますか。	折り畳み式の長机が15脚貸し出し可能です。 小ホールの倉庫にあるので自由にお使いいただけます。 スクリーンに関しましては技術派遣が必要になりますが貸し出しは可能です。 携帯用スクリーンだと技術派遣なしでも貸し出し可能ですが高さ162cm 横122cmになります。
3	4月28日	区の歴史や名所・旧跡が掲載されている冊子やマップで過去にコミュニティ協会又は区が作成したもので残部の有無を確認していただく事は可能でしょうか。もし見つければご連絡お願い致します。	パンフレットや冊子についてはこちらで残部の管理をしていないのでお答えすることができません。 残部がありましたらチラシ設置コーナーに設置していますのでそちらで確認お願い致します。
4	5月17日	今度、阿倍野区民センターの利用を考えているものです。 お伺いしたいのは、区民センター利用時の駐輪場の使用時間のことです。喫茶コーナーで打ち合わせをしたいのですが、近所なので自転車で行く予定です。駐輪場も喫茶コーナーの営業時9:30には利用できますか？また、図書館利用時などは、曜日にもよるかと思いますが、19時まで駐輪できますか？	阿倍野区民センターは21時半に閉館になりそれまでは駐輪場開いています。 喫茶コーナーの利用時間は16時までですので利用可能です。
5	5月22日	本日、11月22日の大ホール午前と午後の予約しましたが、当選、落選が、確認できるのは、いつでしたか？	本日の9時45分から抽選になりますのでそれ以降にメールが届きます。 10時までには届くかと思います。
6	6月6日	過去に自習室解放(アトリエスペースを時間で分けて予約?)の取り組みがあったかと思うのですが、現在は実施されておりませんかでしょうか。	現在は自習室開放していませんが開放するか検討中です。 自習室を開放することになればHPや館内にも記載いたします。
7	6月27日	先程、大ホールの収納椅子の件で、画像のFAXをお送り頂いたのですが、写真の箇所が真っ黒で確認が難しい為、大変お手数おかけしますが、メールで再度お送りお送り頂くことは出来ませんかでしょうか。	大変申し訳ございませんでした。 添付致しますのでご確認ください。
8	7月18日	今度、御社の小ホールをお借りしたく、 その際にプロジェクターを使用するかで悩んでおりまして 大きさをお伺いしたいです。	プロジェクターそのものの大きさでしょうか？ 写すことができるスクリーンの大きさであれば 技術スタッフ有だと横、高さともに540cmになります。(実際に映像が映るのは横500cm高さ400cm程度になります。) 技術スタッフ無だと携帯用スクリーンになりまして横122cm高さ162cmになります。
9	7月28日	金管楽器5人で音楽練習ができる施設を探しております。 金管楽器はうるさい印象が強いですが、実際の音圧ではアンプやドラムを頻用するバンドの足元にも及びません。プロジェクターで動画を再生する場合のスピーカーの音よりも小さい場合もあります。阿倍野区民センターさまでは、上記を踏まえてどの部屋をお貸しいただけますでしょうか。集会室1や、控室5・6(もちろん大ホール利用がない場合です)などを利用していただけるとありがたいのですが。	楽器練習ができるのはホールとスタジオのみになっております。 5名様でしたら定員が6名までのスタジオ2が良いかと思います。
10	7月30日	私は、9月に演奏会のために、小ホールを午後から借りている者の関係者です。 その日の午前に、スタジオ2も利用したいのですが、本人が直接そちらに出向いて申し込まなければなりませんか？電話や郵送などでの申し込みではだめでしょうか？	お申し込みに関しては来館申込、電話していただいてからFAX申込、来館にてWEB登録をしてからWEB予約の3点になります。 電話のみの予約、郵送は行っておりません。
11	8月15日	集会室1(壁に1か所 鏡あり)の天井空調機の「吹き出し口」ですが、どれくらいの頻度で清掃されていますか？床から見上げる程度なので、詳細には分からないのですが、埃があるように見えるものでお尋ねする次第です。	3月と9月の年2回清掃しております。

	日時	問合せ内容	回答
12	8月15日	初めまして。今回集会室2を利用させていただくのですが、そちらでの飲食についてお聞きしたのです。 数人でお茶会を考えているのですが、飲食をしても問題はないでしょうか。また、もし可能の場合の注意事項も記述していただくと幸いです。	飲食が出来るお部屋は調理実習室と控室2.3.4.5.6のみになります。(控室が利用できるのは大小ホール利用者のみ) その他のお部屋に関してはキャップ付きのペットボトルなど落としても零れない飲み物のみ持ち込みが可能です。
13	9月5日	和室を借りる場合、標準で座卓や座布団など利用可能でしょうか？	座卓と座布団に関しては、和室の中に定員数をご用意しておりますので是非ともご利用ください。
14	9月18日	日本画のサークルで自主勉強会(講師なし、仲間内の練習です)を検討しております。貴センターにはアトリエ兼工作室がありますが、すでに予約がたくさん入っているため、取れない場合は集会室3の予約を考えております。 そこでお聞きしたいのですが、集会室を利用させていただいた場合、筆洗などの道具を洗う洗い場などを使わせていただくことは可能でしょうか。	洗い場に関しては給湯室がございます。 ご自由にお使いくださいませ。 集会室3に関してですが、絨毯なので床に養生シートを敷いてのご利用をお願いします。
15	9月21日	集会室3をお借りした場合、床に養生シートを敷いて下さい、とのご回答でしたが、養生シートは貴センターでお借りすることができるのでしょうか。また仮に貸出可能であれば、費用はかかりますか。	養生シートの貸し出しは行っておりません。 お客様の方でご持参くださいませ。
16	9月24日	10月1日の12:00-14:00あたりで1時間ほどお借りできますでしょうか？	10月1日は予約が入っているためご利用できません。 ホームページにて予約空き状況の確認が出来ますのでご活用いただければ幸いです。
17	10月1日	10/8 スタジオ2をお借りしたいです。 時間 午前中です。確認よろしくお願い致します。	10月8日に関しては午前中のスタジオ2は埋まっております。 空き状況は https://www.shisetsu-osaka.jp/shisetsu-nw/akijokyo.html?scd=23 こちらから確認できますので是非ご活用ください。
18	10月19日	大ホールの使用を考えていますが、お写真拝見したところ、ステージ前が空いておりました。 そちらの部分は、花道など別ステージの作成が可能なんではないでしょうか？ また、客席を設置することも可能ですか？ それとも、5年4月1日より使用不可と見ましたが、まだ不可でしょうか？ ちなみに、使用は令和6年6月ごろ予定しております。	こちらが大ホール客席図になります。 ステージ前の空間は収納椅子を並べるエリアになっております。 それら全てを合わせて644席になります。 5年4月1日より使用不可というのは客席を0の(体育館のような)状態での使用のことですが現在復旧の目処が立っていないため使用不可になります。 花道などに関しては技術スタッフに確認が必要なので詳しく教えていただく事可能でしょうか？
19	10月19日	写真2枚目のような花道を作りたいです、横の幅は、もう少し狭くても問題ないです また、写真一枚目のような舞台を設置することも可能ですか？	写真のご提示ありがとうございます。 花道を作ること自体は問題ありませんが、ホールには花道を作る道具がありませんので、持ち込んで設営していただく必要があります。 (ホール備品の平台、箱馬などはありますが、それ以外の道具が無いのでホール備品のみでは舞台上の高さと花道を合わすことができません) 又、写真1枚目のような難壇を作ることは可能ですが、会館のルールとしてホール備品の平台の上では激しいダンスなどはお断りしています。 黒いパンチ布はホール備品に無いので持ち込んで設営していただく必要がございます。 あわせて当センターはマンションを含む複合施設になっているため、万が一振動や音量の問題でクレームがあった場合は、利用の制限をさせていただく場合がございます。
20	11月4日	阿倍野区民センター大ホール(予約番号●●●●●)の使用料金が予約時点と予約確認メールでは46200円と記載されているのですが、現在HPを確認すると50520円になっております。どちらの金額が正しいのでしょうか？何故メールとHPで変動があるのが教えて頂けますと幸いです。	大ホールは現在、平土間での利用が出来ないのですが平土間の料金で申込みされていたため、こちらで観覧席ありの料金に変更させていただきました。 ですので50520円が正しいです。ホール利用に関して、何度かご連絡させていただいておりますが未だお話ができておりません。 お電話にて確認させていただきたいことがございますので至急、阿倍野区民センターまでご連絡くださいませ。
21	11月6日	11/21 午前中 和室 空いていますか	現時点では空いております。 https://abeno-cc.net/guidance/how_to_book ご予約方法についてはこちらをご覧ください。 HPより空き状況検索もできますので是非ご確認くださいませ。

	日時	問合せ内容	回答
22	11月17日	ヨガのインストラクターの資格を取ったばかりで、講師としては未経験なのですが、日曜日にヨガのクラスを開けたらと考えています。部屋をお借りするための手続き等に必要なものがありますか？	当施設のご予約方法につきましては、下記アドレスにて予約方法の案内をご確認いただけます。ご確認の程お願いいたします。 https://abeno-cc.net/guidance/how_to_book また、ホームページにて予約空き状況の確認が出来ますのでご利用いただければ幸いです。 https://abeno-cc.net/ (最下段に空き状況検索・Web予約はこちらのページへのリンクがございます)
23	12月1日	私たちは文化芸術・音楽・スポーツの活動を応援している団体です。この度、小学校高学年～高校生の皆様を中心にぜひ鑑賞して頂きたいイベントを企画しましたので、当公演案内を大阪市の近隣施設様に配布したくご連絡差し上げました。	公演案内のチラシ設置につきましては、現在、郵送での受付はおこなっておりません。ご依頼時に書面ご記入の必要もございますので、お手数ですが、弊館窓口に直接持ち込みいただきますようお願いいたします。
24	12月6日	そちらの 和室は ヨガ教室として借りることはできますか？ お寺とかで、畳の間で ヨガをされているところもあるので検討していただくことは可能でしょうか？ 集会室1は 教えた経験がまだないので 広さに気後れしてしまっています。	弊館の和室にて ヨガ教室をおこなわれる場合ですが、畳の破損が無い様、ご留意ください。 養生として、ヨガマット、タオル等を畳の上に置いていただき その上でご使用いただきますようお願いいたします。 また、襖を取り外してのご使用はできませんので、ご注意をお願いいたします。
25	1月6日	1/19(金)の10時～11時半の部に、2名で予約をお願いしたいと考えているのですが、まだ空きはありますか？ 阿倍野区民でなくても大丈夫なのでしょうか？	①阿倍野区民ではなくても参加は可能です。 ②現時点で残り5枠空いております。 予約に関しては窓口でしか行っておりません。 参加費の4000円は予約の際に先払いになります。
26	1月11日	2024年4月15日 午前希望 ホールに空きがあれば予約したいです。	現在は空いております。 予約方法は窓口、FAX、WEB予約(事前登録が必要)しか行っておりません。 仮押さえを行う場合には事前にご連絡が必要です。
27	1月15日	先日はお忙しいところ、打ち合わせありがとうございました。その際に、後日回答いたしますとお伝えした事項と料金お支払い完了について連絡をさせていただきます。 ①外階段のゲートの開扉時間について →【12時30分】に開扉をお願いいたします。 ②料金について →控室5,6の使用料金(7,920円)ならびに特別使用備品利用料(127,280円)を昨日1/13に所定の振込先にそれぞれ入金いたしましたので、ご確認をお願いいたします。 上記以外でお伝えすべきことの漏れがありましたら、ご指摘をお願いいたします。 尚、舞台関係については、●様にご連絡しております。 また、一つお伺いしたいことがございます。 本番当日にハンドマイクを使用させていただくことになっておりますが、こちらのマイク置きはございますでしょうか。マイクスタンドではなく、指揮台の横に置いておくことができる、いわゆるマイク置きのようなタイプが理想です。	①②承知いたしました。 入金確認も致しましたありがとうございます。 マイク置きの件につきましては、●の方に転送しておりますので、返信があるまでお待ちください。
28	1月15日	1月20日土曜日の味噌作りに参加したいのですが、まだ空きはありますか？ また、何名空きがあるか教えていただけますと幸いです。	申し訳ありませんが1月20日は全て埋まっております。 2月の味噌教室でしたらまだ空きはございますので是非検討してくださいませ。
29	1月15日	ご返信ありがとうございます！ では2月の17日土曜日10時から一名予約できますでしょうか？ ちなみに、17日はあと何名空きがありますか？ 10時と12時から共に教えていただけますと幸いです。	2月17日(土)残り1枠空いておりますが申込は直接窓口のみでの対応になりますので、メールでは予約出来ません。 12時からの分は全て埋まっております。
30	2月2日	茶道具の貸し出しをしてくれる和室を探しています。 阿倍野区民センターさんでは茶道具の貸し出しは行っているのでしょうか？ ご回答よろしくお願いします。	当センターでは、茶道具等のお貸し出しはおこなっておりません。 ご利用の際は、お客様にてお持ち込みが必要になります。

	日時	問合せ内容	回答
31	2月8日	4/26~4/28抑えさせて頂いております。●●●●●●●●●●です。 来場者の動線案内の入りの確認と、ステージでレンタルできる機材の確認をしておきたいので見学をお願いします。 2月10日もしくは2月14日18:00以降で可能でしょうか？	導線確認は可能です。(見学の予約が必要) 機材に関しては技術スタッフが常駐ではないので確認することはできません。 見学時間に関しては平日の10時～ 11時～ 14時～ 15時～(各10分まで)でホールが空いている時のみでしかご案内することができません。
32	2月16日	和室をお借りしたいのですが 椅子は使えますか？	当センターの和室では、椅子のご使用はお断りいたしております。 和室に座布団を備え付けておりますので、座布団でのご対応お願いいたします。
33	2月25日	ラティス講座ですが、ワンコイン体験に応募できなかったのですが4月から月三回の講座を募集されるのでしょうか？あるようでしたら参加希望なのですが……要項などをお知らせいただけたらと思っております。	ピラティス教室ですが 現在4月から月3回の開催を計画いたしております。 詳細は3月下旬より阿倍野区民センターのホームページにてご案内する予定ですので、ご確認の程お願いいたします。
34	3月7日	プロのクラシックピアニストの者で、主要芸大等に勤めます者でございます。 これまで何度か貴ホールを利用させていただきましたが、アクセスも良く、親子室もあって、響きも良く、コンサート利用に大変便利なのですが、ピアノの質があまりに良くないので、あまり利用できなくて…ピアノの質問題は、音楽関係者にも 広まっていて、皆他ホール(豊中や西北、最近では東大阪)を選らんでおります。 ただ、豊中や西北、東大阪のホールは親子室を有しておらず、東大阪はアクセスの問題もあります。 豊中や西北のホールは素晴らしいですが、大阪市内住民にとっては、少し遠いので、その分客足が減ります。 私は大阪市内在住者ですが、ピアノの改善と、市内在住者向けへの利用割引がありましたら、沢山使いたいと思っております。 そして利用者が大きく増えると思います。 いつも大変残念に思っていますので何とかしていただきたいという強い思いで、連絡させていただきました。改善されますと幸いです。よろしくお願いいたします。	ご指摘ありがとうございます。 現在大小ホールのピアノに関してはオーバーホールをするという話が進んでおります。 ですが予算や日程の都合上決定はしておりません。 利用割引に関しては大阪市統一のルールになりますので割引できないのが現状でございます。
35	3月10日	●●●●●●●●●●と申します、以前もお世話になりました その時に確認しおりましたが、利用者登録は来館しないとできないのでしょうか？	利用者登録(WEB登録)は来館のみでの受付になります。
36	3月29日	11/2,16の小ホールの空きがあれば申請書出しますので返信お願いいたします。	6か月先までしかご予約を承っておりません。 https://abeno-cc.net/guidance/how_to_book ←ご予約の流れ こちらでご予約の流れをご確認ください。 また、予約システムにて空き状況のご確認が可能ですのでご活用ください。 https://www.shisetsu-osaka.jp/shisetsu-nw/fusetsu.html ←空き状況検索

大阪市立阿倍野区民センター申込件数

令和5年4月1日～令和6年3月31日

	窓口件数	FAX件数	Web件数	合計
4月	281	21	243	545
5月	246	24	273	543
6月	294	13	258	565
7月	322	17	351	690
8月	276	21	281	578
9月	275	20	290	585
10月	337	28	260	625
11月	309	22	322	653
12月	306	18	293	617
1月	273	11	264	548
2月	293	15	312	620
3月	332	13	368	713
計	3,544	223	3,515	7,282

※1部屋の予約につき1件として計上。取消された予約を含む。

令和5年度

阿倍野区民センター 施設管理業務

[illegible]

令和 5 年度 阿倍野区民センター収支報告書

指定管理者

団体名	株式会社ビケンテクノ
事務所の所在地	大阪府吹田市南金田 2-1 2-1
代表者	代表取締役社長 梶山龍誠
指定管理期間	令和 3 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日

※別紙収支計算明細書のとおり

業務代行料収支計算明細書

令和5年度

1. 収入

単位：円（税込）

項 目	区 分	内 訳	金 額
業務代行料			32,388,604
施設使用料			41,426,860
収入合計			73,815,464

2. 支出

単位：円（税込）

項 目	区 分	内 訳	金 額	
人件費	センター長		4,215,944	
	副センター長		3,898,483	
	日勤スタッフ		3,406,717	
	日勤スタッフ		3,757,735	
	スタッフ10名			2,908,443
				2,051,648
				1,787,165
				1,479,086
				1,419,652
				1,280,464
				1,277,711
				1,275,747
				1,080,757
				701,256
		636,516		
人件費 計			31,177,324	
事務費	旅費交通費		0	
	消耗品費		466,090	
	備品購入・リース料		1,398,653	
	印刷製本費		61,600	
	通信運搬費		374,357	
	保険料		164,046	
	HP作成・更新費		398,200	
	雑費		43,200	
	事務費 計			2,906,146
管理費	清掃業務	日常清掃・定期清掃	2,444,904	
	警備保安業務	警備委託料	306,204	
	空気環境測定	定期測定 年6回	75,460	
	受水槽清掃	定期清掃 年1回	50,402	
	飲料水水質検査	定期点検 年2回	10,428	
	簡易専用水道	定期点検 年1回	17,380	
	排水溝清掃	定期清掃 年2回	536,174	
	舞台吊物装置及びゴンドラ	定期点検 年1回	909,700	
	熱源・空調設備	定期点検 年2回	3,498,000	
	消防用設備	定期点検 年2回	447,304	
	害虫等駆除	定期点検 年4回	84,084	
	昇降機	定期点検 年12回	1,346,400	
	自動扉	定期点検 年4回	160,470	
	シャッター	定期点検 年1回	106,858	
	移動観覧席	定期点検 年1回	372,900	
	中央監視装置	定期点検 年1回	242,550	
	音響設備	定期点検 年1回	627,000	
	照明設備	定期点検 年1回	627,000	
	ごみ収集・処分	定期点検 年12回	88,644	
	植栽等環境整備	定期点検 年1回	41,712	
	ピアノ保守	定期点検 年1回	152,900	
	施設管理費 計			12,146,474
	光熱水費	電気代		17,235,280
		ガス代		4,706,074
		水道代		3,104,418
光熱水費 計			25,045,772	
その他経費	修繕費		2,550,163	
	その他経費 計			2,550,163
支出合計			73,825,879	
収支差額			-10,415	

※消費税率10%

令和5年度 阿倍野区民センター 修繕費内訳（指定管理者実施分）

（概算払 260万円）

No.	実施日	場所	修繕内容	経費（円）	複合館按分(円)	残高（円）	備考（実施業者）
			32388604			2,600,000	
1	4/14	ホール外階段	階段側溝清掃業務	170,500		2,429,500	クリーンボーイ(株)
2	6/9	機械室	曝気ポンプ用MGリレー取替工事	30,800		2,398,700	平和興業(株)
3	7/10	屋上	冷却塔内 ボールタップ部品交換作業	55,000		2,343,700	(株)玉尾ショップ
4	7/31	喫茶スペース	製氷機設置業務	299,200		2,044,500	ホシザキ京阪(株) 阿倍野営業所
5	8/8	地下	呼水槽漏水配管取替工事	93,500		1,951,000	東洋テックビルサービス(株)
6	9/14	地下消化ポンプ室内	排気ファン部品交換作業	137,500		1,813,500	(株)玉尾ショップ
7	9/10	1F	誘導灯改修工事	207,229		1,606,271	上月電機商会
8	11/6	東駐輪場奥	支障木伐採作業	116,600	-24,486	1,514,157	東洋テックビルサービス(株)
9	10/24	1F自動ドア	自動扉部品取替工事	275,000		1,239,157	ナブコドア(株)
10	1/31	地下機械室	緊急ガス遮断装置保守点検業務	355,520		883,637	大阪ガスネットワーク(株)
11	1/12	1F自動ドア	自動扉部品取替工事	418,000		465,637	ナブコドア(株)
12	3/21	小ホール扉	防音扉点検・調整作業	165,000		300,637	三和シャッター工業(株)
13	2/1	小ホール	ピアノ張弦作業	8,800		291,837	(株)ワタナベ楽器店
14	3/14	事務所	照明器具改修工事	242,000		49,837	上月電機商会
15						49,837	
16						49,837	
17						49,837	
18						49,837	
19						49,837	
20						49,837	
23						49,837	
21						49,837	
22						49,837	
23						49,837	
24						49,837	
25						49,837	
26						49,837	
27						49,837	
28						49,837	
29						49,837	
30							
計				2,574,649	-24,486	49,837	

事業 収支明細書

令和5年度

1. 収入

単位：円（税込）

項 目	事業名	内容	金額
自主事業収入	展示パネルの貸出	利用料	2,800
	チラシの設置事業		0
	コピー機の利用	利用料	26,750
	公衆電話の設置	利用料	3,500
	ヨガ教室	受講料収入	1,626,000
	美人姿勢エクササイズ	受講料収入	312,800
	エンジョイバレエストレッチ	受講料収入	362,300
	英会話教室	受講料収入	332,000
	みそづくり教室	受講料収入	1,504,000
	ピラティス教室	受講料収入	15,000
小計			4,185,150
喫茶業務収入	喫茶スペース	販売	3,333,150
小計			3,333,150
その他			45,000
合計			7,563,300

2. 支出

単位：円（税込）

項 目	講座名	内容	金額
自主事業支出	展示パネルの貸出		0
	チラシの設置事業		0
	コピー機の利用		0
	公衆電話の設置		0
	ヨガ教室	講師謝礼他	673,200
	美人姿勢エクササイズ	講師謝礼他	183,300
	エンジョイバレエストレッチ	講師謝礼他	173,300
	英会話教室	講師謝礼他	242,200
	みそづくり教室	講師謝礼他	1,316,000
	ピラティス教室	講師謝礼他	0
小計			2,588,000
喫茶業務支出	喫茶スペース	材料費等	2,092,518
	喫茶スペース	人件費	2,531,016
小計			4,623,534
その他			0
合計			7,211,534

収 支 差 額 （ 税 込 ）	351,766
-----------------	---------

令和 5 年度 社内研修報告書（人権研修含む）

指定管理者

団体名	株式会社ピケンテクノ
事務所の所在地	大阪府吹田市南金田 2 - 1 2 - 1
代表者	代表取締役社長 梶山龍誠
指定管理期間	令和 3 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日

※別紙研修報告書のとおり

研 修 実 施 報 告 書

①実施期間	②実施日時	③研修名	④研修対象者	⑤研修場所	⑥参加人員	⑦研修内容
9月 3月	令和5年9月11日 令和6年3月4日 延べ1時間	緊急対応研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	10名	地震、火事を想定した館 内放送・通報訓練研修
11月	令和5年11月27日 0.5時間	個人情報保 護・情報管理 研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	14名	プライバシーマーク研修
2月	令和6年2月19日 0.5時間	接遇マナー研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	12名	サービス業の基本研修
2月	令和6年2月19日 0.5時間	ハンディキャッ プサービス研 修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F共用部	12名	車椅子による館内移動を体験
2月	令和6年2月19日 0.5時間	安全研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	12名	安全衛生研修
2月	令和6年2月11日 0.5時間	普通救命研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	9名	AEDの場所と操作方法に ついて説明
2月	令和6年2月19日 0.5時間	クレームトラブ ル研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	12名	クレームトラブル集の内 容説明と研修
2月	令和6年2月19日 0.5時間	コンプライアンス・関連法規 研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	12名	コンプライアンス・関連法 規研修について説明
2月	令和6年2月19日 0.5時間	人権研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	12名	人権研修 「豊かな人権感覚を養うた め」
随時	都度研修	実務研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	4名	ホール設備の利用方法に ついて説明