

令和6年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立阿倍野区民センター
施設所管課・担当	阿倍野区役所 市民協働課（市民協働）能登・行俊
条例上の設置目的	「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の推進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与する」ことを目的としている。
業務の概要	市民のコミュニティ活動の拠点として阿倍野区民センターにおける貸し館業務にかかる維持管理
成果指標	利用率/満足度
数値目標	初年度60.4%を基準とし、以降は毎年度利用率を上げ、指定期間内に80.3%以上となること/ 利用者が満足と感じる割合を毎年度80%以上を維持すること
指定管理者名	株式会社ビケンテクノ
指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日（5年間）
評価対象期間	令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用率	満足度
数値目標	77.6%	80%
年度実績	67.3%	88%
達成率	86.7%	110%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	176,879	175,274	1,605
稼働率	67.3%	67.4%	-0.1%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	39,281,918	32,388,604	9,907,918	・物価高騰に伴う光熱費等の補填による増 ・突発的な修繕に伴う修繕費の補填による増
	計画	29,374,000	29,374,000		
利用料金収入	実績	38,519,370	41,426,860	-2,766,630	・諸室改修に伴う供用停止による減
	計画	41,286,000	39,996,400		
その他収入 （自主事業収入）	実績	11,309,940	7,563,300	6,486,640	・教室事業の好評による受講料収入の増 ・喫茶事業の好評による売上収入の増
	計画	4,823,300	4,929,300		
合計	実績	89,111,228	81,378,764	13,627,928	
	計画	75,483,300	74,299,700		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	32,164,504	31,177,324	580,504	・人件費高騰による増
	計画	31,584,000	31,584,000		
物件費	実績	51,579,821	42,648,555	12,503,821	・物価高騰による光熱水費の増 ・突発的な修繕による修繕費の増
	計画	39,076,000	37,786,400		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	10,765,711	4,623,534	6,116,711	・物価及び人件費高騰による増
	計画	4,649,000	4,805,000		
合計	実績	94,510,036	78,449,413	19,201,036	
	計画	75,309,000	74,175,400		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率（控室除く）77.6%以上	86.7%	C	数値目標は達成できなかったが、新規自主事業等の実施により新規利用者獲得に取り組んだことは評価できる。
利用者満足度80%以上	110.0%	A	区民・利用者のニーズを的確に把握した、新規自主事業の立ち上げや施設改修の実施等により、高い利用者満足度を得たことについて評価できる。

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・日頃から点検を徹底することで予防保全をはかり、さらに小規模修繕については自社技術スタッフにより対応し、修繕費の削減に取り組んでいる。 ・未使用の場所や時間帯の消灯・空調管理の徹底や、各所蛍光灯のLEDへの交換などにより光熱費の削減に取り組んでいる。	B	

令和 6 年度 指定管理者年度評価シート

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	突発的な故障等について、速やかに修繕対応にあたり、修繕進捗状況等について本市への報告をその都度迅速かつ詳細に行った。
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

【調査方法】利用団体の代表者または利用者へのアンケートの記載を依頼 【回答者数】257人
【質問内容及び結果】
質問 1 : 年齢 ①10代:2人 ②20代:9人 ③30代:28人 ④40代:44人 ⑤50代:68人 ⑥60代:60人 ⑦70代:37人 ⑧80代以上:2人
質問 2 : 利用の理由 ①HP:52人 ②交通便利:154人 ③使用料が安い:97人 ④雰囲気が良い:53人 ⑤対応が良い:58人 ⑥評判が良い:25人 ⑦その他:29人
質問 3 : 交通手段 ①徒歩:32人 ②自転車:42人 ③バス:21人 ④電車:145人 ⑤車:35人
質問 4 : スタッフの対応 ①大満足:69人 ②満足:133人 ③普通:51人 ④不満:1人
質問 5 : どちらから来られたか ①阿倍野区:57人 ②大阪市:122人 ③大阪府:59人 ④他府県:25人 ⑤その他:2人
質問 6 : Web予約出来ること ①知っている:215人 ②知らない:45人
質問 7 : 今回予約の方法は ①窓口:106人 ②FAX:19人 ③WEB:98人
質問 8 : WEBの使い勝手について ①満足:64人 ②普通:74人 ③不満:5人
質問 9 : 次回もご利用いただけますか ①利用する:189人 ②わからない:10人 ③しない:2人
質問 10 : 区民センターを利用したの満足度 ①大満足:79人 ②満足:99人 ③普通:23人 ④不満:1人

6 外部専門家意見

・アンケートや要望等についての対応について充実していると評価できる。より充実に向けた活用分析を目指していただきたい。
・現在実施している「親子お菓子づくり教室」のような展開をどう継続、発展させるかを検討していただきたい。地元、阿倍野区の住民を主軸としつつ、広がりを活かした新たな展開にも期待する。
・利用者目線による新たな利用者の開拓や、満足度が毎年上昇し目標達成できている点について評価できる。
・予防保全の観点を持ち、指定管理者が適宜対応している点について評価できる。
・立地や広範囲の方から利用されている利点を活かしつつ、地元住民への活用方法等についても積極的な検討を望む。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	利用者満足度の成果指標について達成している。
市費の縮減	B	間引き消灯並びに空調管理の徹底による光熱費の削減や、日頃から建物・設備点検の徹底及び自社技術スタッフによる小規模修繕を実施することにより、多額の改修に発展することを防止するなど市費縮減に務めている。
管理運営の履行状況	B	・日常点検を徹底することにより、適切に予防保全を行っている。 ・アンケートの実施等によりニーズ把握に努め、新規教室を実施するなど、利用者目線による新たな利用者の開拓や利用者満足度が昨年度より上昇している点について評価できる。 ・各種団体等と連携を行い、地域コミュニティ育成の推進に寄与している。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	上記の内容から、令和 6 年度の管理運営に関して、おおむね事業計画又は本市の定める水準どおりの効果が得られたと考える。