

大阪市立阿倍野区民センター

令和6年度 事業報告書

株式会社 ビケンテクノ

令和 6 年度阿倍野区民センター事業報告書

指定管理者

団 体 名	株式会社 ビケンテクノ
主体事務所の所在地	大阪府吹田市南金田 2 丁目 1 2 番 1 号
代 表 者	代表取締役社長 梶山 龍誠
指 定 期 間	令和 3 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日

施設の概要

施 設 名	大阪市立阿倍野区民センター
所 在	大阪市阿倍野区阿倍野筋 4 丁目 1 9 番 1 1 8 号
施設規模	①構造 鉄筋鉄骨コンクリート造 地上 1 2 階、地下 1 階建 (阿倍野区民センター 地下 1 階～4 階、図書館 地下 1 階～4 階、 自転車駐輪場 地下 1 階～1 階、公社賃貸住宅 1 階～1 2 階) ※別棟で同敷地内に葬祭場「やすらぎ天空館」有り ②延床面積 12,725.73 m² (阿倍野区民センター 5,425. 82 m²・図書館 1,466. 83 m²・ 自転車駐車場 668.46 m²・公社賃貸住宅 5,164.62 m²)
主な施設	【地下 1 階】 小ホール：クラシック音楽の演奏会や発表会などに利用 親子室：親子用小ホール観覧席 控室 2～4：小ホール利用者用控室、会議などに利用可能 【1 階】 集会室 1（多目的室）：会議・健康体操などに利用 集会室 2：会議などに利用 調理実習室：各種料理教室・講習会などに利用 アトリエ工作室：絵画・工芸などの創作活動などに利用 スタジオ 1・2：音楽活動の練習などに利用 保育室：施設利用者の子どもの遊び場などに利用 市民情報コーナー：各種チラシ・パンフレットなどを設置 【2 階】 大ホール：音楽会・映画会などに利用 集会室 3：会議などに利用 和室：茶道・着付け教室・集会などに利用 控室 5・6：大ホール利用者用控室、会議などに利用

1 制定管理業務の実施状況

区役所附設会館の目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」を踏まえ、適切に管理運営を行なった。

- ① 貸館運営業務
- ② 徴収事業委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務
- ③ 支払事務委託契約に基づく使用料還付の支払い及び経理処理業務
- ④ 施設総合管理業務
各種設備機器点検など
- ⑤ 区役所附設会館として条例に定められた下記の4項目を目的とした自主事業を実施
 - 1) 指定管理者が企画・実施する事業であること
 - 2) 事業の目的が会館の設置目的内であること
 - 3) 会館で実施されること
 - 4) 指定管理者の自主採算であること

令和6年度 事業報告

自令和6年4月 1日

至令和7年3月31日

I、施設管理について

弊社は、大阪市から「阿倍野区民センター」の指定管理予定者の選定を受け、令和3年4月1日から5年間、指定管理者として指定管理にあたることとなりました。

施設を適切に管理するとともに、改善すべき点は迅速かつ的確に対応することで、安心・安全・快適に利用できる管理運営を行い、サービスの向上と利用率向上をはかりました。

阿倍野区民センターの管理運営

管理受託 区民センターの管理運営及び使用料の収納と大阪市への納付
支出事務委託における使用料還付の支払い及び経理処理業務

管理実績 利用状況 別紙利用状況のとおり

II、自主事業について

阿倍野区の地域コミュニティ政策の意義を理解し、年齢や個人のニーズに対応した魅力ある自主事業を実施することで地域コミュニティづくりの向上に努めました。

事業名		日時	場所	参加人数
1	第19回あべの吹奏楽フェスティバル		大ホール	
	①あべの翔学高等学校	3月22日(土)		200人
	②天王寺高等学校	3月23日(日)		200人
	③文の里中学校	3月27日(木)		200人
	④明浄学院高等学校	3月28日(金)		200人
	⑤桃山学院中学校	3月29日(土)		250人
	⑥大谷中学・高等学校	3月30日(日)		200人
2	サマーダンスフェスタinあべの	9月1日(日) 10:00~15:00	大ホール	127人
3	あべのコミュニティシネマ	6月7日(金)~2月14日(金) 金曜日 9:30~21:30 計5回	小ホール	1691人
4	白みそ作り教室	11月15日(金)10:00~16:30(計3回)	調理室	74人
		11月16日(土)10:00~16:30(計3回)		
		11月17日(日)10:00~16:30(計3回)		

5	手作り味噌教室	1月15日(水)10:00~16:30(計3回)	調理室	293人
		1月16日(木)10:00~14:30(計2回)		
		1月17日(金)10:00~14:30(計2回)		
		1月18日(土)10:00~16:30(計3回)		
		2月12日(水)10:00~16:30(計3回)		
		2月13日(木)10:00~14:30(計2回)		
		2月14日(金)10:00~14:30(計2回)		
		2月15日(土)10:00~16:30(計3回)		
6	ヨガ教室(午前)	4月11日(木)~3月27日(木)	集会室1	587人
		木曜日 10:00~11:30 計36回		
7	ヨガ教室(午後)	4月11日(木)~3月27日(木)	集会室1	596人
		木曜日 13:00~14:00 計36回		
8	ナイトヨガ教室	4月12日(金)~3月21日(金)	集会室1	574人
		金曜日 19:00~20:30 計36回		
9	美人姿勢エクササイズ	4月9日(火)~3月18日(火)	集会室1	541人
		火曜日 13:00~14:00 計32回		
10	エンジョイバレエストレッチ教室	4月9日(火)~3月18日(火)	集会室1	428人
		火曜日 14:15~15:15 計32回		
11	ピラティス教室	4月10日(水)~3月19日(水)	集会室1	608人
		火曜日 14:00~15:00 計36回		
12	阿倍野区民寄席	9月16日(金) 10:00~15:30(計3回)	集会室1	288人
		2月14日(金) 10:00~15:30(計3回)		
13	トラベル英会話教室	4月6日(土)~6月22日(土)	集会室3	125人
		土曜日 17:30~18:30 計9回		
14	親子お菓子作り教室	12月7日(土)~3月29日(土)	調理室	201人
		10:00~15:30 計28回		
15	展示パネル貸出	通年	事務所	
16	チラシの設置事業	通年	ロビー	
17	特別備品貸出	通年	ホール	
18	コピー機利用	通年	事務所	
19	市民情報ギャラリー活用事業	通年	喫茶スペース	

Ⅲ、サービス向上について

①喫茶コーナーの再開

1階の喫茶コーナーの営業を再開して、飲食サービスの場所を提供しました。

②Wi-Fi ルーターの設置

1階の喫茶コーナーにて無料使用可能な Wi-Fi ルーターを設置しました。

③正面入口のモニター設置

正面入口の行事案内板をモニターに変更して、お客様が行事案内を見やすくなるようにしました。

④ホームページの充実

- 1) ホームページを作成し、「お問い合わせ窓口」を設置し、E-mail で要望や意見をいただけるようにいたしました。
- 2) 阿倍野区民センターの空室検索が可能となりました。
- 3) 幅広い利用者への周知方法として、SNS（X：旧 Twitter）による発信を行いました。

⑤市民への情報提供の場

- 1) 広報あべの、地域広報紙に自主事業を掲載し、周知しました。
- 2) 1 階のロビーにチラシ配布用のラックを設置し自主的な活動を支援しました。
- 3) ホームページに講習会やイベントの紹介を掲示し、周知しました。
- 4) 子育て支援連絡会に参加し、阿倍野区内の子育て情報を区民センターで提供いたしました。
- 5) 施設利用者の文化活動内容紹介として、作品展示場所を提供し周知活動に協力しました。

⑥アンケート調査

施設利用者アンケートを 11 月に実施し、利用者のニーズ把握をいたしました。

⑦救急箱の設置

軽微な傷病には対応できるようにしています。

⑧耳マークの設置

受付カウンターに耳マークを設置し、筆談可能である旨の表示を行なっております。

⑨LGBT マーク（レインボーマーク）の設置

受付カウンターに LGBT マークを設置し、様々なお客様と接する場所として誰でも不
等な扱いを受けることなく施設をご利用いただけるよう配慮いたしました。

⑩機関紙「もも通信」の発行

阿倍野区民センターをご利用いただくお客様へ区民センターで開催されるイベント
や講座等の情報を提供するために、3 か月に 1 回機関紙を発行しました。

⑪破損・経年劣化した設備の修繕及び交換

1) 廊下の蛍光灯を LED に交換しました。

廊下の照明が明るくなり利用者が利用しやすい環境になるよう配慮しました。

2) 貸室の扉・鍵が劣化しており、順次交換を進めております。

鍵が開けづらく、壁に当たり変形しているドアノブもあることから利用しやすい環境になるよう配慮しました。

⑫新型コロナウイルス感染予防対策の実施

職員及び技術スタッフの体温測定、マスク着用、手指消毒を徹底しました。

各部屋のご利用後の清掃及び消毒を徹底しました。

1 階正面入口に消毒液の設置及び利用者に消毒スプレーの貸出しを行いました。

新型コロナが 5 類へ変更になったことから事務所のアクリル板は撤去しましたが、利用者が安心して利用できるようにマスク等については引き続き継続しています。

令和6年度大阪市立阿倍野区民センター使用料収入状況

令和6年4月～令和7年3月

月間室利用料・付属設備使用料

				還付金額	
	室利用料	付属設備使用料	合計入金金額	件数	金額
4 月	2, 221, 020	914, 220	3, 135, 240	18	40, 880
5 月	2, 181, 720	536, 670	2, 718, 390	14	42, 100
6 月	2, 833, 540	921, 270	3, 754, 810	27	278, 590
7 月	2, 861, 380	1, 010, 570	3, 871, 950	12	107, 160
8 月	2, 966, 670	651, 220	3, 617, 890	31	274, 140
9 月	2, 564, 900	602, 970	3, 167, 870	21	179, 340
1 0 月	1, 748, 640	470, 420	2, 219, 060	12	157, 260
1 1 月	2, 679, 900	945, 820	3, 625, 720	8	25, 760
1 2 月	2, 246, 000	881, 680	3, 127, 680	15	171, 000
1 月	2, 064, 560	620, 730	2, 685, 290	19	175, 240
2 月	2, 536, 100	674, 080	3, 210, 180	30	302, 710
3 月	2, 668, 810	716, 480	3, 385, 290	32	187, 960
合計	29, 573, 240	8, 946, 130	38, 519, 370	239	1, 942, 140

令和6年度大阪市立阿倍野区民センター使用料収入状況

令和6年4月～令和7年3月

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
	利用料金	備品代	利用料金	備品代	利用料金	備品代	利用料金	備品代	利用料金	備品代	利用料金	備品代	利用料金	備品代	利用料金	備品代	利用料金	備品代	利用料金	備品代	利用料金	備品代	利用料金	備品代	利用料金	備品代
大ホール	735,860	696,120	644,200	312,370	854,480	595,470	851,740	636,720	907,060	305,920	743,060	374,970	486,220	334,520	732,580	590,720	479,180	576,130	549,480	367,980	845,760	497,230	583,000	372,880	8,422,620	5,661,030
小ホール	517,520	203,150	540,540	205,800	821,400	310,350	817,100	362,300	939,310	322,200	724,880	215,250	358,720	124,150	653,840	338,600	733,880	289,600	623,380	237,900	640,500	155,150	983,730	331,400	8,560,800	3,095,850
集会室1	158,300	5,250	139,520	9,700	167,320	10,350	166,260	6,050	178,520	16,900	162,080	8,450	150,560	3,800	179,640	9,000	183,060	11,850	135,980	9,550	146,480	13,450	214,140	8,150	1,981,860	112,500
集会室2	71,840	0	80,360	200	83,280	400	85,240	400	78,560	200	90,720	750	73,280	0	87,920	800	72,480	0	67,740	0	86,140	750	81,320	200	958,880	3,700
集会室3	84,980	1,350	92,740	1,900	94,360	600	91,880	600	88,600	1,150	89,020	200	79,540	1,950	83,340	1,500	91,660	800	74,380	400	96,980	1,150	79,900	600	1,047,380	12,200
調理室	51,840	0	60,960	0	87,600	0	110,760	0	99,280	200	90,200	550	73,180	0	60,200	400	64,060	0	38,120	0	75,100	0	77,920	1,000	889,420	2,150
フトリエ	87,420	5,750	92,660	1,800	121,060	1,550	121,240	2,350	84,460	1,600	105,400	1,400	88,660	4,050	85,680	2,750	102,160	2,200	82,840	2,600	104,460	4,250	107,340	550	1,183,380	30,850
和室	190,860	400	172,900	950	176,080	550	185,600	550	181,040	550	162,260	700	151,720	550	191,720	550	162,760	0	159,560	400	150,900	0	136,720	0	2,022,720	5,200
スタジオ1	82,480	900	93,220	1,600	91,540	1,000	91,860	700	101,400	200	101,500	700	79,360	600	78,080	600	89,340	100	83,920	700	88,460	600	96,020	700	1,077,780	8,400
スタジオ2	114,280	1,300	128,360	2,350	133,200	1,000	138,560	900	127,900	1,300	138,840	0	113,060	800	147,100	900	121,040	1,000	137,880	1,200	128,320	1,500	124,600	1,000	1,547,140	13,250
控室2	7,640	0	14,060	0	32,220	0	25,640	0	21,740	0	18,440	0	8,120	0	26,320	0	20,180	0	10,140	0	16,080	0	37,080	0	237,660	0
控室3	16,600	0	24,060	0	32,380	0	31,320	0	32,740	0	28,060	0	12,440	0	35,340	0	30,360	0	22,200	0	22,980	0	41,400	0	329,880	0
控室4	14,240	0	22,620	0	27,940	0	29,620	0	34,140	1,000	22,660	0	10,440	0	33,340	0	27,120	0	18,360	0	18,580	0	36,520	0	295,580	1,000
控室5	43,580	0	36,920	0	61,240	0	49,580	0	45,060	0	43,540	0	30,720	0	45,400	0	34,360	0	29,240	0	57,680	0	31,560	0	508,880	0
控室6	43,580	0	38,600	0	49,240	0	54,980	0	46,860	0	44,240	0	32,620	0	45,400	0	34,360	0	31,340	0	57,680	0	31,560	0	510,460	0
小計	2,221,020	914,220	2,181,720	536,670	2,833,540	921,270	2,861,380	1,010,570	2,966,670	651,220	2,564,900	602,970	1,748,640	470,420	2,679,900	945,820	2,246,000	881,680	2,064,560	620,730	2,536,100	674,080	2,668,810	716,480	29,573,240	8,946,130
合計	3,135,240		2,718,390		3,754,810		3,871,950		3,617,890		3,167,870		2,219,060		3,625,720		3,127,680		2,685,290		3,210,180		3,385,290		38,519,370	

令和6年度大阪市立阿倍野区民センター利用状況

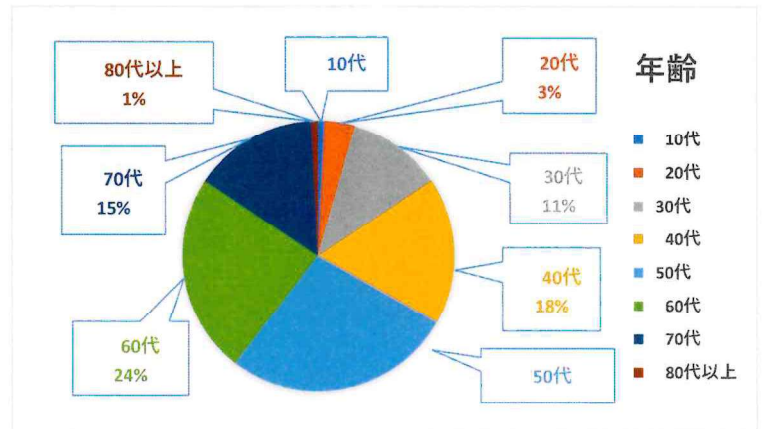
(令和 6年 4月 1日～令和 7年 3月 31日)

	開館日数(日)	利用率(%) 控室込	利用率(%) 控室無	利用者数(人)	備考
4月	30	50.8%	61.1%	13,462	
5月	30	49.0%	59.7%	11,572	休館日1日有
6月	30	57.2%	64.0%	15,288	
7月	30	61.9%	70.3%	17,284	休館日1日有
8月	31	64.5%	73.2%	13,179	
9月	29	63.4%	72.4%	17,663	休館日1日有
10月	31	63.9%	73.3%	15,726	
11月	29	63.1%	69.7%	17,083	休館日1日有
12月	28	53.9%	62.7%	11,835	年末休館日3日有
1月	28	53.7%	64.2%	12,992	年始休館日3日有
2月	27	59.8%	69.5%	13,687	休館日1日有
3月	31	61.2%	67.6%	17,108	
合計	354	58.5%	67.3%	176,879	休館日11日有

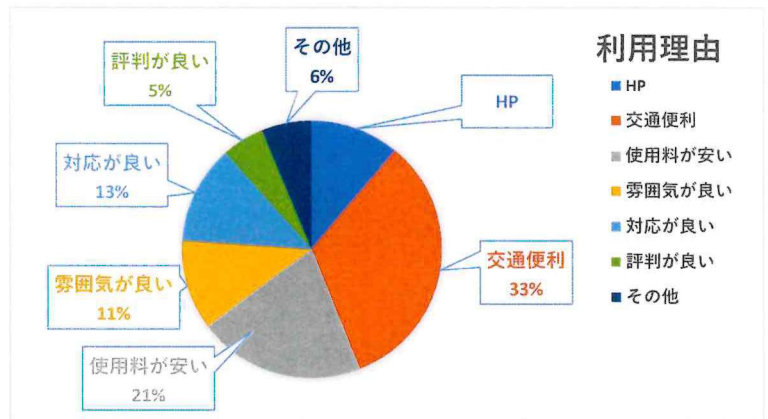
2024年 11月 アンケート集計結果

回収数	257
-----	-----

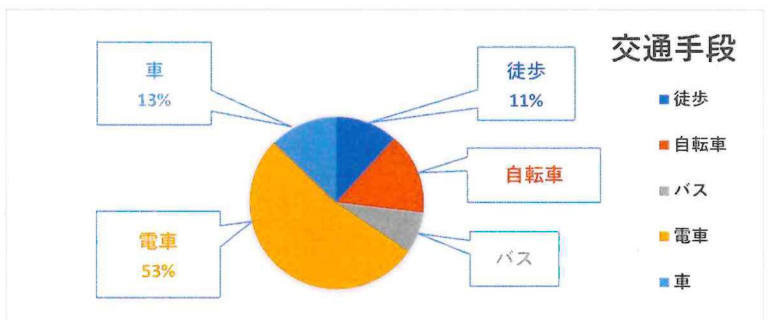
質問1	【年齢】	人数
1	10代	2
2	20代	9
3	30代	28
4	40代	44
5	50代	68
6	60代	60
7	70代	37
8	80代以上	2



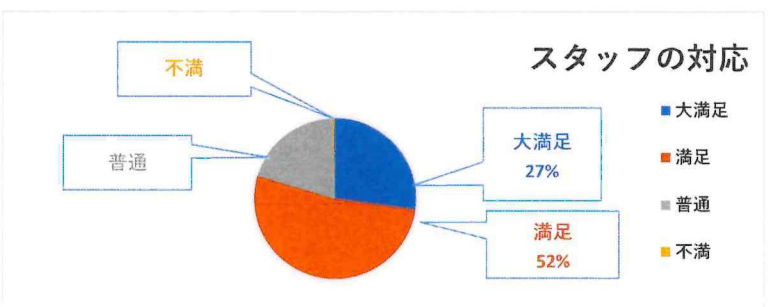
質問2	【利用の理由】	人数
1	HP	52
2	交通便利	154
3	使用料が安い	97
4	雰囲気が良い	53
5	対応が良い	58
6	評判が良い	25
7	その他	29



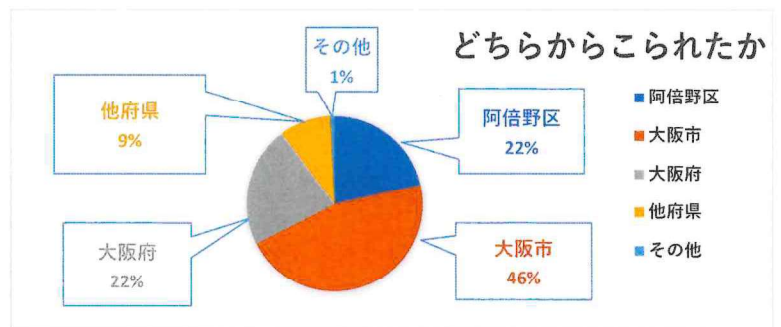
質問3	【交通手段】	人数
1	徒歩	32
2	自転車	42
3	バス	21
4	電車	145
5	車	35



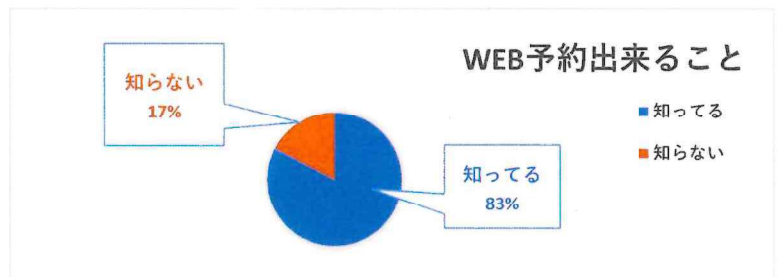
質問4	【スタッフの対応】	人数
1	大満足	69
2	満足	133
3	普通	51
4	不満	1



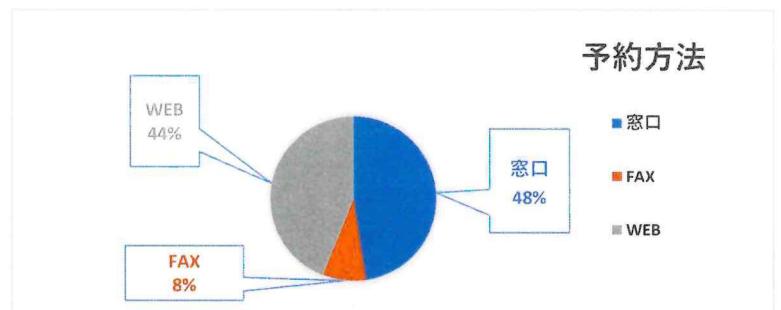
質問5	【どちらから来られたか】	人数
1	阿倍野区	57
2	大阪市	122
3	大阪府	59
4	他府県	25
5	その他	2



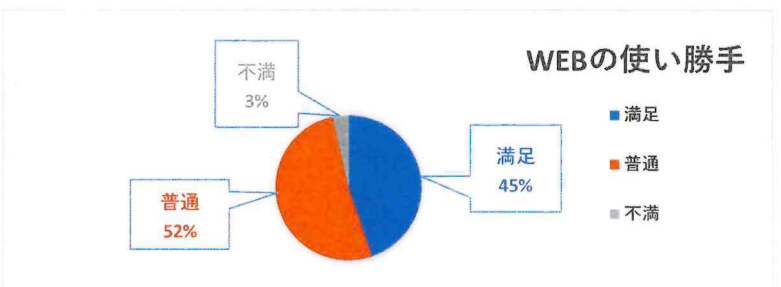
質問6	【Web予約出来ること】	人数
1	知ってる	215
2	知らない	45



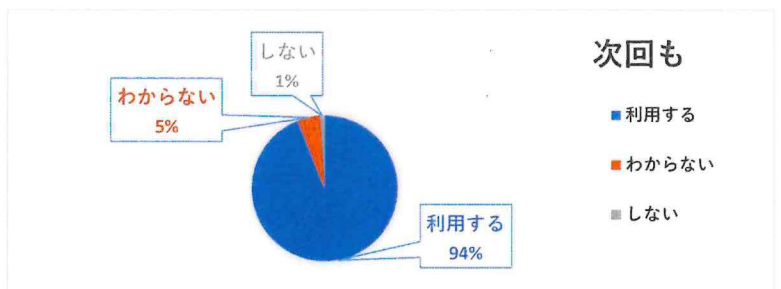
質問7	【今回予約の方法は】	人数
1	窓口	106
2	FAX	19
3	WEB	98



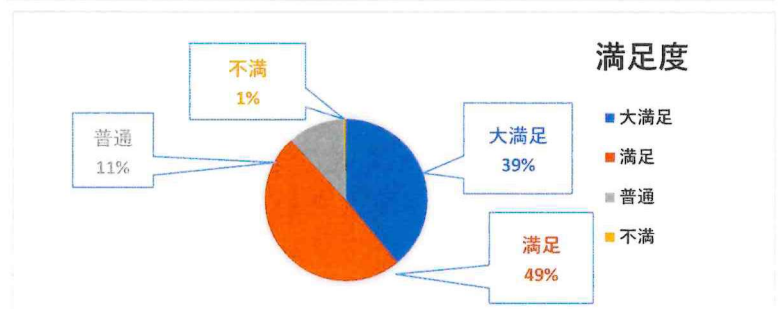
質問8	【WEBの使い勝手について】	人数
1	満足	64
2	普通	74
3	不満	5



質問9	【次回もご利用いただけますか。】	人数
1	利用する	189
2	わからない	10
3	しない	2



質問10	【区民センターを利用したの満足度】	人数
1	大満足	79
2	満足	99
3	普通	23
4	不満	1



質問 11 (ご意見ご要望)

- ・快適な環境をありがとうございました。
- ・利用中、通路でのおしゃべりが続いているのが気になりました。特に団体で利用されている方には通路での私語を控えていただけたらなと思いました。
- ・Web決済できるようにしてほしい。キャンセルの時も窓口になくてもできるようになってほしい。
- ・クレジット決済／Pay Pay など検討してほしい。
- ・1階トイレが和式で、全体的に古い（汚いとは思いませんが・・・）のが気になります。スタジオ扉のカギが開閉し辛いのも改善してもらえると嬉しいです。
- ・鍵を事務所で借りる時、個人フルネーム表記している用紙をやめて頂きたいです、他区民センターでは無かったりします。行事名にするなどしてもらえると嬉しいです。
- ・wi-fiが使えるようにしてほしいです。
- ・申し込んだ部屋がなかなかとれない。
- ・ありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になっています。これからもよろしくお願いします。
- ・鍵を5分前に借りることににつきまして、10分前に伸ばして頂きたいです。
- ・Thank you !
- ・Web予約時の人数の「0」を消すのがわずらわしい。
- ・使用後の掃除は、使用時間内ではなく使用時間終了後（10分ぐらい）にさせてほしい。
- ・予約が取れにくくなってきたため検討して場所を探しています
- ・Web申込みで、料金支払いが（利用）当日であればありがたいです。
- ・いつも丁寧な対応をしていただき有難うございます。
- ・スマホで使うときに、次週のボタンが上にしかないのがありえない。下にもボタンを作るべき、ありえない、毎回スクロールさせるのか
- ・今後ぜひ残してほしい施設の一つです。
- ・料金、設備共に満足して利用させて頂きました、ありがとうございました。
- ・いつも利用させて頂いています。ありがとうございます。
- ・今後ともよろしくお願いいたします。
- ・Web予約を優先してほしい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・10分前とかにお部屋が借りられたら嬉しいです。
- ・素敵な響きのホールでした。ありがとうございました
- ・また、次回の開催もよろしくお願いいたします!!
- ・いちょうクラブ、いつもお世話になりありがとうございます。
- ・喫茶室以外にも座れる場所があればよいのですが。
- ・お湯をいただけるところがあるとありがたいです。
- ・トイレをもう少しきれいにしたい。
- ・スタッフの対応、優しい人、きつい人が居る。
満足な点： 施設が充実していて使い勝手がいい、優しいスタッフが対応してくれると気分良く過ごせる
不満な点： 毎回時間厳守、掃除と言われるが、それを誰も確認しない、部屋に入って備品が出たまま、目立つゴミ、長い髪が落ちている事も多く、言うだけでチェックしないなら言わなくてもいいのではと思う
むしろ館内放送で掃除を促した方がいいのではないのでしょうか。
- ・1階の通路が臭いです。
- ・玄関の電子表示（使用部屋等の案内版）がすぐ変わるのももう少し遅くやってほしい。
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。今後共よろしくお願いいたします。
- ・大変感謝しております
- ・いつもお世話になります、これからも宜しくお願い致します。
- ・ありがとうございました。ございました、また使います。
- ・利用頻度に応じて抽選枠を増やしてほしいです。
- ・AM 9:25前にカギをもらっているのをごくたまに見かけるので、対応する人ごとに変えず徹底いただけると有難いです。
- ・廊下で待っている際、9:25 でOKのお声がけがあると助かります。
- ・集会室1の鏡を広い壁にも付けてほしいです。
- ・いつもお世話になりありがたいです。
- ・鍵をいただける時間を早くしていただけるとありがたいです。（他の区民センターは15～10分前にいただけるので）
- ・大ホールを使用しましたが、（オケ）音の出せない控室は改善いただけるとまた使いたいです。
- ・使わせてもらってありがとうございます。
- ・予約を取ってからお支払いまでもう少し機関が長ければいいなと思います。
- ・夏場に教室に来て空調を入れたとたんかび臭いがしました、20～30分はしていました。
整備をかかさずお願いします。蚊が発生します、時々飛んでいます
- ・存続してほしい。できれば建てかえてほしい。

- ・スマホからの予約、次週のボタンが上にしかないから不便。Webから直でカード払いがしたい。
- ・和室（畳）よりイステールが良かったです、以前は和室で足が痛い方が多かったので。
- ・マーカーがへこんでかけない、ホワイトボードもあり便利でした。
- ・1F 入口案内板がすぐ変わるのでわかりにくいです。
- ・以前よりは偉そうな対応をする職員は少なくなったと思いますが、これで普通の接客レベルです、Web予約は便利ですが、結局は支払いに來なければならぬのでネット決済できるとうれしい。
- ・スタジオの臭いが気になる時があります、換気口から？（特にスタジオ2）
- ・いつも無理を申し上げ、その都度対応していただきどうもありがとうございます。今後共よろしくお願いいたします。
- ・いつも気持ちよく使わせてもらっています。
- ・お世話になりました。
- ・夏、クーラーの効きが遅かった。
- ・トイレ（下水）の臭いはどうにかならないか、2Fの扉は直さないのでしょうか。
- ・いつもありがとうございます、また利用させて頂きます。
- ・カード決済ができて欲しい。
- ・電気の使用量はその日使用後に支払えるとありがたいです。（確実に利用するかどうか事前にわからないため）
- ・控室のにおいが気になる。
- ・控室の空気（臭い）がひどい。
- ・部屋の利用を10分位前からにして欲しい、なるべく13：00から句会を始めたいから。
- ・朝来た時、控室あたりが変な臭いがして臭かった
- ・いつもありがとうございます。
- ・存続して欲しい。できれば阿倍野区だけ建て替えて欲しい。ロッカーとかおいて欲しい。
- ・ペイペイ支払い（カード決済）できるようになって欲しい。
- ・前日夜に準備で、当日は午前午後で利用するのに、前日は前日で現金で精算させるのは改善して欲しい、2日まとめて精算させて欲しい。
- ・ありがとうございました。
- ・いつもお世話になっております。今後共よろしくお願いいたします。
- ・ピアノはスタッフで片付けて（出し入れ）ほしい。
- ・控室のにおいが気になる。
- ・裏方の打合せが十分でなかった。控室の臭いが不満、消臭して下さい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・10:05 に来て駐車場満車で10分ぐらい5台待ちでした。入ってしまえばバックできないので、入るまでに待ち状況が分かれば助かる。
- ・集会室2は奥まわってわがりにくかったです。
- ・玄関前に利用する部屋の表示がなく確認できなかったと思った
- ・会員として出席したので玄関に利用案内を（室名）掲示して欲しい。見落としたかもしれませんが、もし掲示されていたのであればすみません。
- ・次回もよろしくお願いします。
- ・コンビニ決済だけでなく銀行振込も選べるようにしてほしい。
- ・照明さん、音響さん、皆さんに大変お力添え頂き感謝しております。
- ・奥まわって少し寂しい、細い廊下がちょっと暗い気がします。
- ・ありがとうございました。
- ・いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いします。

令和6年度 阿倍野区民センター アンケート ご意見・回答

	ご意見	回答
1	クレジット決済できるようにしてほしい	大阪市の全区民センターのシステム改修が必要なため、すぐには対応できませんが関係機関に要望してまいります。
2	トイレが和式ばかりで古いし汚い	洋式トイレに替えるよう申請しております。
3	部屋の鍵が開閉しづらい	2025年2月に改修予定になっております。
4	鍵を事務所で借りる時、個人フルネーム表記している用紙をやめてほしい	希望されるお名前を団体名に記入するようお願い致します。
5	wi-fiを使えるようにしてほしい	検討いたします。
6	鍵を利用の10分前にほしい	利用時間に不公平がないよう、皆さま5分前にお渡ししております。
7	WEB申込で料金支払いが利用当日にほしい	大阪市の会館条例・規則で定められているため対応できかねます。
8	喫茶室以外にも座れるスペースがほしい	申し訳ありませんがそのようなスペースがございません。
9	トイレ(下水)の臭いはどうにかならないのか	換気ファン交換工事の申請をしております。
10	ピアノはスタッフで出し入れしてほしい	スタッフの人数に限りがございますので申し訳ありませんがお手伝いをお願い致します。
11		