

令和 6 年度 阿倍野区民センター収支報告書

指定管理者

団体名	株式会社ビケンテクノ
事務所の所在地	大阪府吹田市南金田 2-1 2-1
代表者	代表取締役社長 梶山龍誠
指定管理期間	令和 3 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日

※別紙収支計算明細書のとおり

業務代行料収支計算明細書

令和6年度

1. 収入

単位：円（税込）

項 目	区 分	内 訳	金 額
業務代行料			39,281,918
施設使用料			38,519,370
収入合計			77,801,288

2. 支出

単位：円（税込）

項 目	区 分	内 訳	金 額	
人件費	センター長		4,513,911	
	副センター長		4,105,717	
	日勤スタッフ		3,897,485	
	日勤スタッフ		3,715,644	
	スタッフ10名			2,706,480
				2,687,145
				1,851,086
				1,387,052
				1,301,011
				1,227,117
				1,244,755
				1,231,677
				1,149,705
			632,308	
		513,411		
人件費 計			32,164,504	
事務費	旅費交通費		0	
	消耗品費		528,644	
	備品購入・リース料		1,520,181	
	印刷製本費		106,150	
	通信運搬費		362,498	
	保険料		176,316	
	HP作成・更新費		409,200	
	雑費		39,000	
事務費 計			3,141,989	
管理費	清掃業務	日常清掃・定期清掃	2,452,450	
	警備保安業務	警備委託料	262,596	
	空気環境測定	定期測定 年6回	113,190	
	受水槽清掃	定期清掃 年1回	50,402	
	飲料水水質検査	定期点検 年2回	10,428	
	簡易専用水道	定期点検 年1回	17,380	
	排水溝清掃	定期清掃 年2回	536,174	
	舞台吊物装置及びゴンドラ	定期点検 年1回	909,700	
	熱源・空調設備	定期点検 年2回	3,498,000	
	消防用設備	定期点検 年2回	447,304	
	害虫等駆除	定期点検 年4回	84,084	
	昇降機	定期点検 年12回	1,346,400	
	自動扉	定期点検 年4回	138,600	
	シャッター	定期点検 年1回	106,858	
	移動観覧席	定期点検 年1回	424,600	
	中央監視装置	定期点検 年1回	244,550	
	音響設備	定期点検 年1回	704,000	
	照明設備	定期点検 年1回	627,000	
	ごみ収集・処分	定期点検 年12回	88,644	
	植栽等環境整備	定期点検 年1回	41,712	
	ピアノ保守	定期点検 年1回	152,900	
	施設管理費 計			12,256,972
	光熱水費	電気代		18,677,989
ガス代			6,032,552	
水道代			2,950,313	
光熱水費 計			27,660,854	
その他経費	修繕費		8,520,006	
	その他経費 計			8,520,006
支出合計			83,744,325	
収支差額			-5,943,037	

※消費税率10%

令和6年度 阿倍野区民センター 修繕費内訳（指定管理者実施分）

（概算払 852万円）

No.	実施日	場所	修繕内容	経費（円）	複合館按分（円）	残高（円）	備考（実施業者）
						8,520,000	
1	5/23	区民センター内	AEDパッド・バッテリー定期交換作業	109,560		8,410,440	日本光電工業(株)
2	6/5	地下1階	冷却水ポンプ部品交換作業	17,996		8,392,444	(株)荏原製作所 西大阪支店
3	6/13	和室	畳の張替作業	125,400		8,267,044	三条たたみ
4	6/26	大ホール	誘導灯取替作業	103,400		8,163,644	上月電機商会
5	7/27	大ホール	DVDプレイヤー更新作業	50,600		8,113,044	ジャトー(株)
6	8/8	小ホール	グランドピアノ 運搬車修理	110,000		8,003,044	(株)ワタナベ楽器店
7	8/22	小ホール 親子室	エアコン修繕	29,700		7,973,344	(株)玉尾ショップ
8	8/28	地下1階	吸収冷温水機 部品交換作業	258,500		7,714,844	パナソニック産機システムズ(株)
9	8/30	地下1階	外側自動扉部品取替作業	24,200		7,690,644	ナブコドア(株)
10	9/30	アトリエ室	流し台水栓漏水箇所の修繕工事	22,000		7,668,644	オガワ水道
11	10/7	1F スタジオ1	防音扉開錠不能復旧工事	136,400		7,532,244	株式会社 ORFF
12	10/8	ホール内	インカム修繕	44,550		7,487,694	ジャトー(株)
13	10/15	1F スタジオ1	防音扉点検・調査作業業務	99,000		7,388,694	三和シャッター工業(株)
14	11/6	小ホール	通路誘導灯取替工事	86,570		7,302,124	上月電機商会
15	11/28	地下1階	自動扉部品取替業務	319,000		6,983,124	ナブコドア(株)
16	1/6	小ホール	ピアノ修繕	2,552,000		4,431,124	(株)ワタナベ楽器店
17	1/6	大ホール	ホワイエ・控室用アンブ修理業務	88,000		4,343,124	ジャトー(株)
18	1/6	大ホール	上手袖・調整室設置 ミキサー卓修理	139,700		4,203,424	ジャトー(株)
19	1/24	調理室	オープンレンジ取替工事	192,500		4,010,924	上月電機商会
20	2/1	地下1階	汚水ポンプフロートスイッチ取替工事	110,000		3,900,924	平和興業(株)
23	2/13	自動扉	自動扉部品交換工事	11,550		3,889,374	管財サービス株式会社
21	2/17	ホール内	デジタル時計修繕	2,255,000		1,634,374	シチズンTIC(株)
22	2/20	大ホール	安全バーリミットスイッチ不具合初期対応業務	132,000		1,502,374	コクヨ株式会社
23	2/28	1F スタジオ1	防音扉修理工事	660,000		842,374	三和シャッター工業(株)
24	3/6	大ホール	移動観覧席用リモコン交換業務	26,400		815,974	コクヨ株式会社
25	3/10	市民情報ギャラリー奥調理室	水栓取替業務	40,920		775,054	オガワ水道
26	3/16	1Fトイレ	汚水ポンプ制御盤コントローラ交換工事	303,600		471,454	平和興業(株)
27	3/18	ホール内	インターカムヘッドセットマイク修理	31,900		439,554	ジャトー(株)
28	3/19	1Fトイレ	1Fトイレ他 鍵の部品取替作業	195,800		243,754	美章園金庫
29	3/19	大ホール	2F大ホール他 鍵調整作業	110,000		133,754	美章園金庫
30	3/19	スタジオ1・2	室内壁掛子時計取替工事	19,800		113,954	シチズンTIC(株)
31	3/31	1F通路	高天井部 ダウンライト取替工事	113,960		-6	上月電機商会
32						-6	
計				8,520,006	0	-6	

事業 収支明細書

令和6年度

1. 収入

単位：円（税込）

項 目	事業名	内容	金額
自主事業収入	展示パネルの貸出	利用料	2,800
	チラシの設置事業		0
	コピー機の利用	利用料	43,330
	公衆電話の設置	利用料	4,160
	ヨガ教室	受講料収入	1,891,000
	美人姿勢エクササイズ	受講料収入	408,200
	エンジョイバレエストレッチ	受講料収入	367,800
	ピラティス教室	受講料収入	667,000
	トラベル英会話教室	受講料収入	100,000
	親子おかし作り教室	受講料収入	337,500
	みそづくり教室	受講料収入	1,614,500
	小計		5,436,290
喫茶業務収入	喫茶スペース	販売	5,822,750
	小計		5,822,750
その他			50,900
合計			11,309,940

2. 支出

単位：円（税込）

項 目	講座名	内容	金額
自主事業支出	展示パネルの貸出		0
	チラシの設置事業		0
	コピー機の利用		0
	公衆電話の設置		0
	ヨガ教室	講師謝礼他	824,910
	美人姿勢エクササイズ	講師謝礼他	290,740
	エンジョイバレエストレッチ	講師謝礼他	289,210
	ピラティス教室	講師謝礼他	437,500
	トラベル英会話教室	講師謝礼他	82,280
	親子おかし作り教室	講師謝礼他	372,258
	みそづくり教室	講師謝礼他	1,384,500
	小計		3,681,398
喫茶業務支出	喫茶スペース	材料費等	3,783,771
	喫茶スペース	人件費	3,300,542
	小計		7,084,313
その他			0
合計			10,765,711

収 支 差 額 （ 税 込 ）	544,229
-----------------	---------

令和6年度 阿倍野区民センター HPお問合せ・回答

	日時	問合せ内容	回答
1	4月5日 (金)	こんにちは。大ホール使用時の「抽選会」について教えてください。基本的には、大ホール＝抽選会にて申し込みする形になるでしょうか？お手数お掛けしますが、詳しく知りたいので教えてください。よろしくお願いいたします。	6か月先の同じ日付のご予約に関しましては、抽選となっていますので、参加いただき、ご当選されましたら申込となります。それより前の日付で、他の予約が入っていないければ、先着にてご予約いただけますので、申込の手続きお願い致します。抽選会参加に関しましては下記ホームページリンク先をご参照お願い致します。 https://abenoccc.net/wp/wp-content/uploads/2024/03/web_reserve202404.pdf
2	4月23日 (火)	そちらの小ホールでダンスイベントの開催を考えておりま	スクリーンは別途費用がかかりますが貸出しは可能です。携帯用スクリーン H162×W122
3	5月14日 (火)	弊団体は、年末に海外とのオンライン同時合奏を中心とする演奏会を企画しております。そこで、貴施設の利用を検討しています。つきましては、予約を行う前に一度大ホールを下見することは可能でしょうか。オンライン合奏をする上では、有線LANの有無やネット回線の環境などが重要になるので、それらをおもに確認したいと考えています。もし下見が可能でしたら、下見が可能な日時などを伺いたいです。	有線LANの有無およびネット回線の環境のお問い合わせの件ですが、ご要望にお応えできず申し訳ございませんが、当センターでは有線、無線ともにLANの環境がありません。ご確認の程お願い致します。大ホール見学申込みにつきましては、電話にてのみ、ご予約受け付けております。(大ホールの利用状況、曜日、時間によっては、ご見学いただけない場合がございます)電話 06-4398-9877 にてお問い合わせをお願いします。
4	5月26日 (日)	2024年12月21日(土)、22日(日)に大ホールの利用を希望しており、予約開始日につきまして確認させていただきたく存じます。予約方法は、窓口・FAX・Web申し込みとものですが、いずれの場合も、予約開始日は、6月21日(金)、22日(土)でしょうか。遠方のため窓口での申し込みが難しく、また、利用者登録未のため、FAXでのお申し込みを検討しているのですが、現時点での予約や仮予約は難しいでしょうか。	予約開始日に関してですが、6か月前の同じ日(今回のケースでしたら6/21.6/22になります)の朝9時45分から抽選になります。抽選参加がなかった部屋に関しては抽選後すぐ窓口にて受付開始→12時よりWEB予約開放→次の日よりFAX予約を受付開始という流れになります。 希望日が土曜日と日曜日ですので抽選に参加していただかないと予約は難しいかと思えます。事前の仮予約などは行っておりませんので、利用者登録(WEB)か抽選当日に窓口に来ていただかないと抽選に参加することができませんので予めご了承ください。
5	6月4日 (火)	3月に小ホールを使用させて頂きたいと考えているのですが、仕様の仕方が公演ではなくコスプレをするパフォーマンス発表会となります。こういったものでも使用できるのかまた使用できる場合技術者に関してどうなるのが気になる問い合わせさせて頂きました。難しい内容となりますがご検討よろしくをお願いします	ホール使用のご検討ありがとうございます。パフォーマンス発表会での使用は可能です。技術者の派遣に関しては、 ●●●● の使用内容により異なります。 https://abenoccc.net/guidance/equipment_use_fee 上記を見ていただき技術派遣が必要かご確認ください。
6	7月23日 (火)	9月から10月の金、土、日、でホールが開いている日を教えてください。	区民センターのHPに空き状況で確認出来ます。又手続きに関してURL先を連絡します。
7	8月29日 (木)	地震発生時等で、主催者として準備すべき事のアドバイスをお願いします。	避難口の確認(館内地図)してください。 発生した後は慌てずにお客様の安否確認をし避難誘導をお願いします。
8	9月11日 (水)	8月30日大ホール利用したがパソコンの忘れ物無かったでしょうか。	パソコンお預かりしていますので事務所迄お越しください。
9	9月17日 (火)	9月15日小ホール利用した者だが、長袖のシャツ忘れ物が無かったでしょうか	現在、長袖のシャツは届いておりません。
10	9月25日 (水)	小ホールの拡声装置Aの機材メーカーや型式を教えてください。	技術担当より回答する様依頼しています。
11	10月7日 (月)	大ホールのスクリーンのサイズ、プロジェクターの性能(スクリーン全面投影時の明るさ)教えてください	技術担当より返信お願いします。
12	10月11日 (金)	茶室のレンタル利用について、茶道具のレンタルも可能でしょうか	茶席用設備として、炉壇、水屋、水栓、は御座いますが、茶道具のレンタルは行っておりません。
13	10月25日 (金)	ホールの予約をしたいが、事前に設備等見せて頂くことは可能ですか	ホールの見学はしておりますが、設備等の事前下見はしておりません
14	10月28日 (月)	27日に定期を落とししました。そちらに有りませんか。	お忘れ物で定期は届いておりません。
15	11月8日 (金)	来年7月の利用を考えています。大ホールの見学は可能でしょうか。出来れば11月中は可能ですか。	大ホールの見学は可能です。見学をする場合は事前に見学の予約が必要です。区民センターに連絡頂見学の予約をお願いします。
16	11月12日 (火)	2025年9月に利用したくホールの設備等を含め見学をお願いします。	ホールの見学はしておりますが、設備等の見学はしております。 見学の場合は希望日が見学できるか確認の上、見学の予約をお願いします。
17	11月12日 (火)	11月24日の利用を考えています。当日、音響、照明が必要で都合が合うか問い合わせさせて頂きました。	11月24日の利用の場合技術派遣が間に合いません。宜しくお願いします。

	日時	問合せ内容	回答
18	11月27日 (水)	来年1月5日大ホールを利用する者ですが、ステージ中央に吊る看板の材質は、ベニヤ板、金属板か連絡をお願いします。	技術派遣担当者よりご連絡させていただきます。
19	12月3日 (火)	駐車場ありますか。有料の場合、金額教えてください。	阿倍野区民センター専用の駐車場は御座いません。区民センター地下にタイムズが御座います。
20	12月4日 (水)	6月か7月に利用を考えています。Web予約システムから抽選参加出来ますか。	Web予約システムより抽選参加出来ます。 抽選当日午前0時より9時30分までの間にWeb抽選申込して頂ければ抽選参加出来ます。
21	12月4日 (水)	バイク止めること出来ますか。	区民センターにはバイク専用の駐車場は御座いません。 駐輪場に止める事は出来ますが、保証は出来ません。
22	12月16日 (月)	小ホールの下見は出来ますか。	小ホールの見学は可能です。但し小ホールの利用が有れば見学は出来ません。 見学には予約が必要です。区民センターまでご連絡ください。
23	1月9日 (木)	2月に小ホールを利用するが前回利用時、控室や通路で下水の臭いがしていたので、消臭剤を持参し噴霧してもいいですか。	天候によっては匂いがある時があるので、換気を早くからするようにいたします。
24	2月19日 (水)	1階入り口にあるTV案内モニターについて、画面の切り替わりが早すぎて各階、各ホールのイベント内容が確認しづらい。表示時間を長くする事出来ないでしょうか。	イベント内容が見えづらく、申し訳御座いません。 現在のTVモニターでは表示時間を長くするが出来ません。
25	2月25日 (火)	2月23日にWebでスタジオ1を3月19日午前予約したのを3月21日午後に変更したいのですが、どのような手続きをすれば良いでしょうか。料金は支払っていません。	変更は出来ない為、3月19日を取り消、再度3月21日を申込してください。 料金未納の場合はWeb上から手続きが可能です。
26	3月4日 (火)	公民館で行われている様なヨガクラスに付いて、4月からヨガクラスは有りますか、区外に住んでいても受講は出来ますか。	4月よりヨガ教室の予定として、開催日4月3日10時からと13時から、4月4日19時からが有ります。 月3回月謝は税込3300円です。受講の条件は有りません。 受講希望の場合は区民センターまでご連絡ください。宜しくお願いします。
27	3月9日 (日)	大ホールでベビーキッズ、家族向けのマルシェの開催する事は可能でしょうか。又、ママさん向けのフリーマーケットを開催する事は可能でしょうか。鶴見区民センターでマルシェが開催されており、阿倍野区民センターでも開催可能かと思い連絡しました。	物品販売なしでは成立しないような催し物は大阪市の区民センター全てで禁止されていると思います。物品譲渡会は可能ですが、販売等は出来ません。 宜しくお願いします。
28	3月24日 (月)	小ホールを予約しておりますと申します。申込で入場料なしで入る人数を4名と記入しましたが、入場料なしは変わらないが、入る人数が増えそうです。許可なく入る人数が増えることは可能でしょうか。	定員人数を越えなければ大丈夫です。人数が変わる場合は、ご連絡頂けると幸いです。 宜しくお願いします。
29			
30			

大阪市立阿倍野区民センター申込件数

令和6年4月1日～令和7年3月31日

	窓口件数	FAX件数	Web件数	合計
4月	225	59	305	589
5月	179	41	400	620
6月	280	35	384	699
7月	226	82	408	716
8月	231	33	331	595
9月	200	33	335	568
10月	262	36	339	637
11月	189	32	337	558
12月	181	36	353	570
1月	307	63	416	786
2月	180	20	339	539
3月	277	59	346	682
計	2,737	529	4,293	7,559

※1部屋の予約につき1件として計上。取消された予約を含む。

令和 6 年度 社内研修報告書（人権研修含む）

指定管理者

団体名	株式会社ビケンテクノ
事務所の所在地	大阪府吹田市南金田 2 - 1 2 - 1
代表者	代表取締役社長 梶山龍誠
指定管理期間	令和 3 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日

※別紙研修報告書のとおり

研 修 実 施 報 告 書

①実施期間	②実施日時	③研修名	④研修対象者	⑤研修場所	⑥参加人員	⑦研修内容
6月	令和6年6月1～20日 0.5時間	接遇マナー研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	13名	サービス業の基本研修
6月	令和6年6月1～20日 0.5時間	個人情報保護・情報管理 研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	13名	プライバシーマーク研修
6月	令和6年6月1～20日 0.5時間	コンプライアンス・関連法規 研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	13名	コンプライアンス・関連法 規研修について説明
6月	令和6年6月1～20日 0.5時間	クレームトラブ ル研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	13名	クレームトラブル集の内容 説明と研修
7月	令和6年7月22日 0.5時間	消防訓練	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	12名	消防訓練
10月	令和6年10月24日 1時間	人権研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	ZOOM会議	2名	障害者差別解消法につい て(合理的配慮)
2月	令和7年2月20日 0.5時間	ハンディキャッ プサービス研 修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	8名	障害者差別解消法につい て(補助犬法)
2月	令和7年2月20日 0.5時間	安全研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	8名	防犯対策について説明
2月	令和7年2月20日 0.5時間	普通救命研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	8名	AEDの場所と操作方法につ いて説明
3月	令和7年3月20日 0.5時間	実務研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	9名	ホール設備の利用方法につ いて説明

阿倍野区民センター施設管理業務

[illegible]