

大阪市立阿倍野区民センター

令和4年度 事業報告書

株式会社 ビケンテクノ

令和４年度阿倍野区民センター事業報告書

指定管理者

団 体 名	株式会社 ビケンテクノ
主体事務所の所在地	大阪府吹田市南金田２丁目１２番１号
代 表 者	代表取締役社長 梶山 龍誠
指 定 期 間	令和３年４月１日～令和８年３月３１日

施設の概要

施 設 名	大阪市立阿倍野区民センター
所 在	大阪市阿倍野区阿倍野筋４丁目１９番１１８号
施設規模	①構造 鉄筋鉄骨コンクリート造 地上１２階、地下１階建 (阿倍野区民センター 地下１階～４階、図書館 地下１階～４階、 自転車駐輪場 地下１階～１階、公社賃貸住宅 １階～１２階) ※別棟で同敷地内に葬祭場「やすらぎ天空館」有り ②延床面積 12,725.73 ㎡ (阿倍野区民センター5,425. 82 ㎡・図書館 1,466. 83 ㎡・ 自転車駐車場 668.46 ㎡・公社賃貸住宅 5,164.62 ㎡)
主な施設	【地下１階】 小ホール：クラシック音楽の演奏会や発表会などに利用 親子室：親子用小ホール観覧席 控室２～４：小ホール利用者用控室、会議などに利用可能 【１階】 集会室１（多目的室）：会議・健康体操などに利用 集会室２：会議などに利用 調理実習室：各種料理教室・講習会などに利用 アトリエ工作室：絵画・工芸などの創作活動などに利用 スタジオ１・２：音楽活動の練習などに利用 保育室：施設利用者の子どもの遊び場などに利用 市民情報コーナー：各種チラシ・パンフレットなどを設置 【２階】 大ホール：音楽会・映画会などに利用 集会室３：会議などに利用 和室：茶道・着付け教室・集会などに利用 控室５・６：大ホール利用者用控室、会議などに利用

1 制定管理業務の実施状況

区役所附設会館の目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」を踏まえ、適切に管理運営を行なった。

- ① 貸館運営業務
- ② 徴収事業委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務
- ③ 支払事務委託契約に基づく使用料還付の支払い及び経理処理業務
- ④ 施設総合管理業務
各種設備機器点検など
- ⑤ 区役所附設会館として条例に定められた下記の4項目を目的とした自主事業を実施
 - 1) 指定管理者が企画・実施する事業であること
 - 2) 事業の目的が会館の設置目的内であること
 - 3) 会館で実施されること
 - 4) 指定管理者の自主採算であること

令和4年度 事業報告

自令和4年4月1日
至令和5年3月31日

I、施設管理について

弊社は、大阪市から「阿倍野区民センター」の指定管理予定者の選定を受け、令和3年4月1日から5年間、指定管理者として指定管理にあたることとなりました。

施設を適切に管理するとともに、改善すべき点は迅速かつ的確に対応することで、安心・安全・快適に利用できる管理運営を行い、サービスの向上と利用率向上をはかりました。

阿倍野区民センターの管理運営

管理受託 区民センターの管理運営及び使用料の収納と大阪市への納付
支出事務委託における使用料還付の支払い及び経理処理業務
管理実績 利用状況 別紙利用状況のとおり

II、自主事業について

阿倍野区の地域コミュニティ政策の意義を理解し、年齢や個人のニーズに対応した魅力ある自主事業を実施することで地域コミュニティづくりの向上に努めました。

事業名		日時	場所	参加人数
1	第17回あべの吹奏楽フェスティバル		大ホール	
	①工芸高等学校	3月19日(日) 14:00~00:00		200人
	②天王寺高等学校	3月24日(金) 17:00~00:00		200人
	③文の里中学校	3月25日(土) 16:30~00:00		200人
	④大谷中・高等学校	3月26日(日) 14:30~00:00		200人
	⑤明浄学院高等学校	3月27日(月) 17:00~00:00		250人
	⑥阿倍野高等学校	3月28日(火) 18:30~00:00		200人
	⑦桃山学院中学校	3月29日(水) 17:00~00:00		150人
2	白みそ作り教室	11月17日(木)10:00~14:30(計2回)	調理室	28人
		11月18日(金)10:00~14:30(計2回)		24人
		11月19日(土)10:00~14:30(計2回)		21人
3	手作り味噌教室	1月19日(木)10:00~16:00(計3回)	調理室	39人
		1月20日(金)10:00~16:00(計3回)		43人
		1月21日(土)10:00~16:00(計3回)		44人
		2月16日(木)10:00~14:00(計2回)		31人
		2月17日(金)10:00~16:00(計3回)		44人
		2月18日(土)10:00~16:00(計3回)		45人

4	ヨガ教室(午前)	4月7日(木)～3月23日(木)	集会室1	176人
		木曜日 10:00～11:30 計36回		
5	ヨガ教室(午後)	4月7日(木)～3月23日(木)	集会室1	194人
		木曜日 13:00～14:00 計36回		
6	ナイトヨガ教室	4月8日(金)～3月24日(金)	集会室1	143人
		金曜日 19:00～20:30 計36回		
7	美人姿勢エクササイズ	4月5日(火)～3月28日(火)	集会室1	141人
		火曜日 13:00～14:00 計36回		
8	英会話教室 初級コース	4月6日(水)～10月12日(水)	集会室3	82人
		水曜日 11:20～12:20 計19回		
		講師の体調不良により10月19日以降開催中止		
9	英会話教室 中級コース	4月6日(水)～10月12日(水)	集会室3	56人
		水曜日 9:40～11:10 計19回		
		講師の体調不良により10月19日以降開催中止		
10	トラベル英会話教室	4月9日(土)～3月11日(土)	集会室3	148人
		土曜日 17:30～18:30 計36回		
11	フェイクスイーツ教室	12月17日(土)	調理室	14人
		10:00～12:30		
12	コピー機の貸出し	通年	事務所	
13	チラシの設置事業	通年	1Fロビー	
14	パネル貸出	通年	ホール	

Ⅲ、サービス向上について

①喫茶コーナーの再開

1 階の喫茶コーナーの営業を再開して、飲食サービスの場所を提供しました。

②Wi-Fi ルーターの設置

1 階の喫茶コーナーにて無料使用可能な Wi-Fi ルーターを設置しました。

③正面入口のモニター設置

正面入口の行事案内板をモニターに変更して、お客様が行事案内を見やすくなるようにしました。

④ホームページの充実

- 1) ホームページを作成し、「お問い合わせ窓口」を設置し、E-mail で要望や意見をいただけるようにいたしました。
- 2) 阿倍野区民センターの空室検索が可能となりました。
- 3) 幅広い利用者への周知方法として、SNS (Twitter) による発信を行いました。

⑤市民への情報提供の場

- 1) 広報あべの、地域広報紙に自主事業を掲載し、周知しました。
- 2) 1 階のロビーにチラシ配布用のラックを設置し自主的な活動を支援しました。
- 3) 子育て支援連絡会に参加し、阿倍野区内の子育て情報を区民センターで提供いたしました。

⑥アンケート調査

施設利用者アンケートを 11 月に実施し、利用者のニーズ把握をいたしました。

⑦救急箱の設置

軽微な傷病には対応できるようにしています。

⑧耳マークの設置

受付カウンターに耳マークを設置し、筆談可能である旨の表示を行なっております。

⑨LGBT マーク（レインボーマーク）の設置

受付カウンターに LGBT マークを設置し、様々なお客様と接する場所として誰でも不
等な扱いを受けることなく施設をご利用いただけるよう配慮いたしました。

⑩機関紙「もも通信」の発行

阿倍野区民センターをご利用いただくお客様へ区民センターで開催されるイベント
や講座等の情報を提供するために、3 か月に 1 回機関紙を発行しました。

⑪破損・経年劣化した設備の修繕及び交換

- 1) 1 階および 2 階廊下の一部と各階エレベーター前蛍光灯を順次 LED に交換して
います。
- 2) 集会室 3 の蛍光灯を LED に交換しました。
- 3) 各部屋のホワイトボードを新規交換しました。

⑫新型コロナウイルス感染予防対策の実施

職員及び技術スタッフの体温測定、マスク着用、手指消毒を徹底しました。

各部屋のご利用後の清掃及び消毒を徹底しました。

1 階正面入口に消毒液の設置及び利用者に消毒スプレーの貸出しを行いました。

事務所受付及び、集会室 2・集会室 3・アトリエにアクリル板を設置しました。

1 階正面入口及び、大・小ホールのホワイエ各所に非接触型の体温計を設置しました。

令和4年度大阪市立阿倍野区民センター利用状況

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

	開館日数(日)	利用率(%) 控室込	利用率(%) 控室無	利用者数(人)	備考
4月	30	45.0%	51.0%	12,810	
5月	30	48.1%	53.3%	11,928	休館日1日有
6月	30	51.9%	59.9%	12,522	
7月	30	59.0%	68.7%	12,926	休館日1日有
8月	31	55.5%	62.8%	13,929	
9月	29	46.5%	54.7%	10,518	休館日1日有
10月	31	65.4%	72.7%	14,667	
11月	29	58.9%	67.2%	12,683	休館日1日有
12月	28	59.8%	64.8%	15,447	年末休館日3日有
1月	28	53.0%	64.9%	11,756	年始休館日3日有
2月	27	56.2%	66.7%	12,494	休館日1日有
3月	31	65.3%	70.9%	17,780	
合計	354	55.4%	63.1%	159,460	休館日11日有

令和4年度大阪市立阿倍野区民センター使用料収入状況

令和4年4月～令和5年3月

月間室利用料・付属設備使用料

				還付金額	
	室利用料	付属設備使用料	合計入金金額	件数	金額
4月	2,207,900	780,420	2,988,320	21	121,080
5月	2,392,760	735,020	3,127,780	24	190,520
6月	2,644,740	817,320	3,462,060	51	435,300
7月	2,820,740	804,370	3,625,110	20	78,640
8月	2,675,700	671,400	3,347,100	46	456,300
9月	2,034,540	512,770	2,547,310	23	184,900
10月	2,706,820	941,970	3,648,790	21	89,020
11月	2,429,240	979,620	3,408,860	23	167,160
12月	2,630,930	831,620	3,462,550	11	85,520
1月	2,040,700	517,170	2,557,870	18	232,260
2月	2,336,160	744,570	3,080,730	26	256,920
3月	2,588,760	639,270	3,228,030	30	100,440
合計	29,508,990	8,975,520	38,484,510	314	2,398,060

大阪市立阿倍野区民センター申込件数

令和4年4月1日～令和5年3月31日

	窓口件数	FAX件数	Web件数	合計
4月	293	43	153	489
5月	273	20	228	521
6月	297	33	201	531
7月	272	20	173	465
8月	248	16	165	429
9月	236	25	201	462
10月	354	17	179	550
11月	224	22	176	422
12月	298	15	191	504
1月	358	14	253	625
2月	266	4	252	522
3月	299	13	236	548
計	3,418	242	2,408	6068

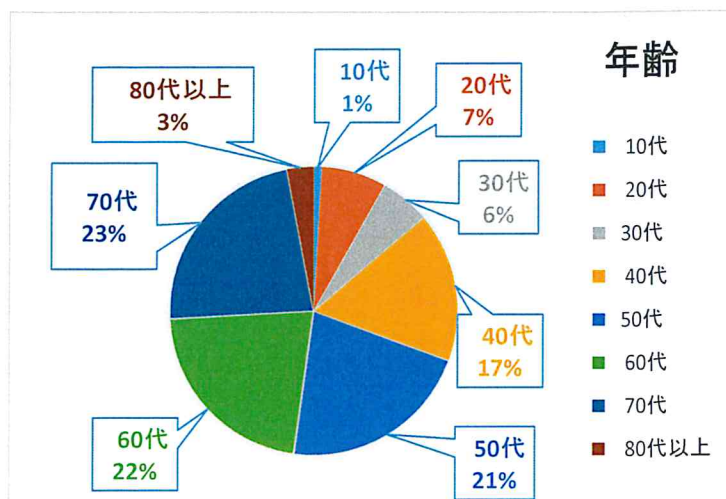
※1部屋の予約につき1件として計上。取消された予約を含む。

回収数 227

質問1

【年齢】

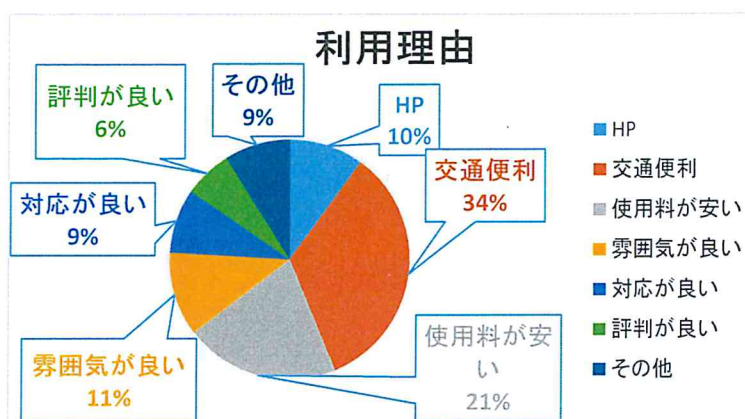
10代	2
20代	17
30代	13
40代	39
50代	50
60代	51
70代	53
80代以上	7



質問2

【利用の理由】

HP	37
交通便利	125
使用料が安い	77
雰囲気が良い	42
対応が良い	32
評判が良い	24
その他	33

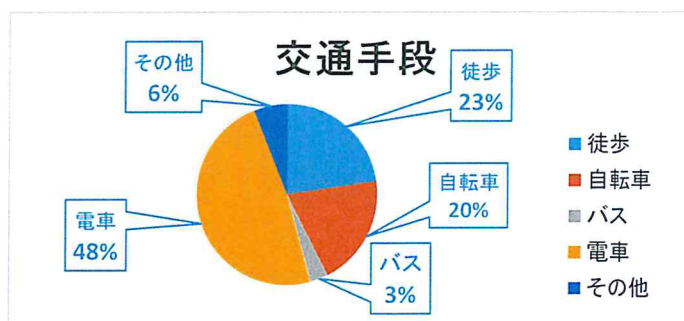


質問3

【交通手段】

徒歩	56
自転車	49
バス	8
電車	119
その他	15

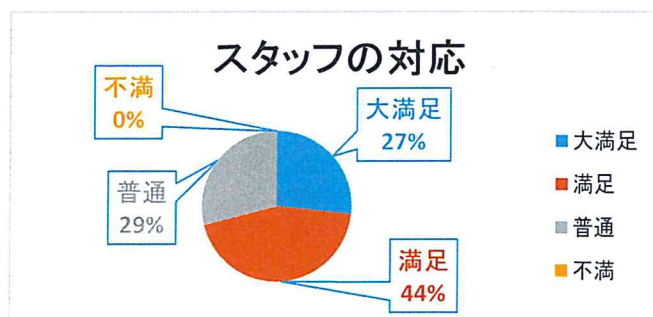
(車)



質問4

【スタッフの対応】

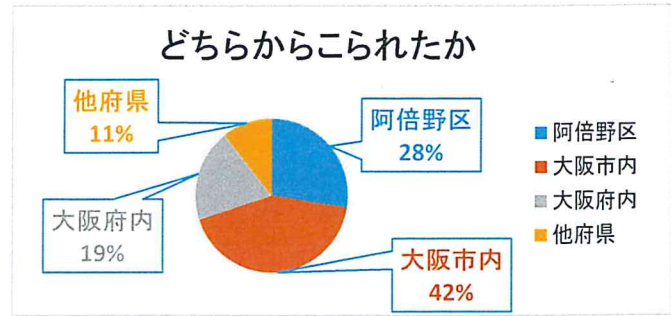
大満足	59
満足	98
普通	64
不満	0



質問5

【どちらから来られたか】

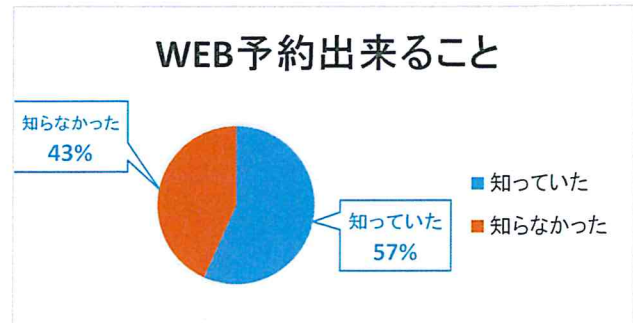
阿倍野区	65
大阪市内	100
大阪府内	46
他府県	25



質問6

【Web予約出来ること】

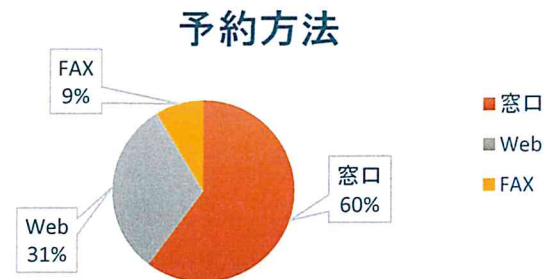
知っていた	128
知らなかった	98



質問7

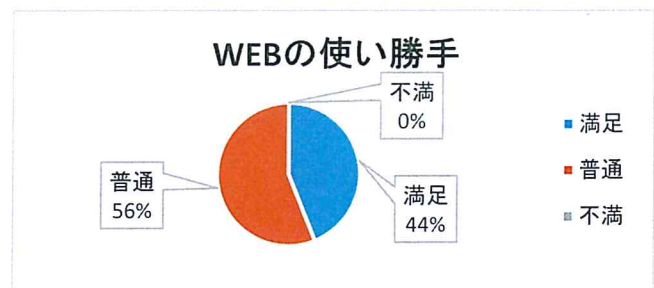
【今回予約の方法は】

窓口	118
Web	61
FAX	17



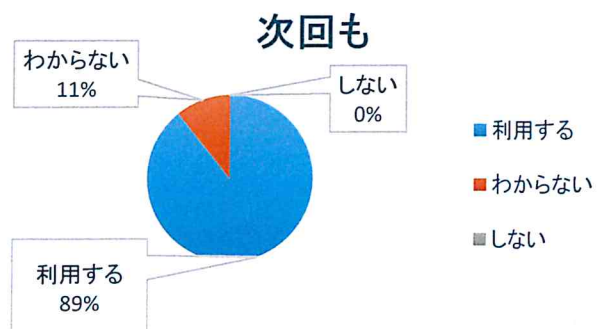
質問7-2 【WEBの使い勝手について】

満足	25
普通	32
不満	0



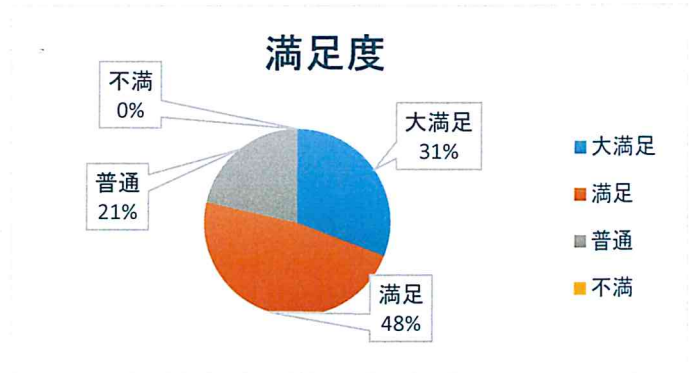
質問8 【次回もご利用いただけますか。】

利用する	199
わからない	24
しない	0



質問9 【区民センターを利用しての満足度】

大満足	69
満足	107
普通	48
不満	0



質問10 (ご意見ご要望)

大阪市内の区民センターでピアノの出し入れを手伝わせる所は阿倍野区民センターだけ スタッフで出してほしい
 スタッフによって対応が違う
 いつも利用させていただいてます 今後ともよろしくお願いします。(他10件)
 スタッフさんがやさしく、ていねいにおしえて下さりたすかってます。(他2件)
 私達が使用していない流しにキャベツの千切りが残っていた。
 座る場所がほしい(他3件)
 室名の札が分かりにくく、探すのに苦労する。間違って他の部屋の方も入室されて来られて中断します！
 集会室1が奥なので入口にかんぼんを置きたい
 大ホールを利用させていただきました。照明卓の機材が古いので新しいのにしてもらえたらうれしいなあと思いました。
 机の上に置いてあるアクリル板が倒れやすくて使いにくい
 インカムきれいになってよかった。
 あまりそうじが行き届いていないと思った。モップがきたない
 1F女性用トイレの石鹸の出が悪いです改良してください。石鹸液も濃度がうすい気がします。
 スタジオ2ドアストッパーがありません 照明1ヶ所切れています。
 多目的トイレだけでもいいのでウォシュレットをつけてほしいです。
 もう少し利用料金を値下げしていただけるとありがたいです。
 ホールの利用者には準備の為にスタッフをせめて30分前に入りたい。一般来場者とスタッフが同じ時間にしか入れないので受入準備が時間が足りない
 使用後の簡単なおそうじはしますがきっちりとしておいてほしい。
 いつも使用しているホールの天井のエアコン？吹き出し口の埃がいつも気になります。
 スタジオは10分前ぐらいから使用させてください。鍵を受け取ってから部屋まで数分かかります。
 Wi-Fiをつけてほしい。 リモート併用するので。
 ホワイトボードが不安定です。(アトリエ)
 お掃除が行き届き気持ちよく使わせて頂いています。

令和4年度 阿倍野区民センター アンケート ご意見・回答

	ご意見	回答
1	大阪市内の区民センターでピアノの出し入れを手伝わせる所は阿倍野区民センターだけ。スタッフで出してほしい	スタッフの人数に限りがございますので申し訳ありませんがお手伝いをお願い致します。
2	スタッフによって対応が違う	同じ対応を出来る様努めて参ります。
3	座る場所がほしい	よろしければ喫茶コーナーをご利用ください。
4	室名の札が分かりにくく、探すのに苦勞する。 間違っって他の部屋の方も入室されて来られて中断します！	わかりやすくなるよう案内板を工夫します。
5	机の上に置いてあるアクリル板が倒れやすくて使いにくい	アクリル板が倒れない方法を検討いたします。
6	多目的トイレだけでもいいのでウォシュレットをつけてほしいです	検討いたします。
7	もう少し利用料金を値下げしていただけるとありがたいです	大阪市の会館条例・規則で定められているため対応できかねます。
8	スタジオは10分前ぐらいから使用させてください。 鍵を受け取ってから部屋まで数分かかります	利用時間に不公平がないよう、使用時間をお守りいただいております。
9	Wi-Fiをつけてほしい。 リモート併用するので	検討いたします。
10		
11		
12		
13		
14		
15		

令和4年度 阿倍野区民センター HPお問合せ・回答

	日時	問合せ内容	回答
1	4月10日	小ホールを、個人音楽教室の発表会にて使用検討しております。 申込み・利用は阿倍野区民外でも可能でしょうか。	当会館は阿倍野区民以外の方でもご予約・ご利用いただけます。
2	4月12日	和室を予約させて頂いております。 和室に長机・椅子の持ち込みは可能でしょうか。 (申請・受付等使用のため) 和室床に養生シートを置けば使用可能である等を 教えていただければ幸いです。	和室での長机、椅子等の持ち込みはご遠慮いただきますようお願いいたします。
3	4月24日	区民センターの部屋を時々利用させてもらっていますが、部屋の中の電波状況が悪すぎます。 外との連絡を取りたい時に電波が悪く携帯もつながりません。コロナのためzoom を使いたくても使えません。改善していただきたく連絡しました。一つ一つの部屋で電波の状況を確認願います。	阿倍野区民センターの電波状況を確認させていただきましたが、建物の構造上今すぐに全てのお部屋で全キャリアの携帯が通信可能な状態にする事は非常に困難な状況でございます。 ただ、以前より電波状況につきましては他のご利用者様からも同様のご意見いただいております。電波状況を改善できるよう協議を進めておりますのでご不便をおかけして申し訳ございませんが何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
4	4月29日	6月24日に大ホールを使わせていただきます。 この日、関係者専用の駐車場は 利用できますでしょうか？	申し訳ございませんが当会館にはご利用者様専用の駐車場はございませんので近隣の駐車場をご利用ください。 最寄りの駐車場は阿倍野区民センターの地下にタイムズがございますので、当時空きがございましたらご利用可能です。
5	4月29日	小ホールで、9～11月の日祝日の空き状況を教えてください。よろしくお願いいたします。	阿倍野区民センターの空室状況につきましては、下記の空き状況のページよりご確認ください。 https://www.shisetsu-osaka.jp/shisetsu-nw/akijokyo.html?scd=23 ご予約につきましては、ご予約方法のページ (https://abeno-cc.net/guidance/how_to_book)をご確認の上お申し込みいただきますようお願いいたします。

6	5月1日	集会室1の利用申し込みをしています。 付属設備について詳しく教えてください。 ・拡声装置A メーカー、機種等を教えてください。 また、追加マイクはワイヤレスでしょうか。 ・拡声装置B メーカー、機種等を教えてください。 マイクはワイヤレスでしょうか。 ・ホワイトボードはありますか？ 以上、ご確認よろしくお願いたします。	お問い合わせいただきました、集会室1の附属設備の詳細についてお答えいたします。 ○拡声装置A(以下の機器のセットです) ・AVワゴン卓 * 演台兼用 ・CD プレーヤー Tascam CD-450 ・DVDプレーヤー SONY UBP-X800M2 ・アンプ Ramsa WP-9150x2 ・プロセッサー WZ-DM35 ・ワイヤレス受信機 Panasonic WX-4020B ・Ramsa製天井吊りスピーカー 2対向 ・PC用音声変換ケーブル ミニステレオ-XLR3pin(オス) ・有線マイク Ramsa WM-D120SW-K(2本まで) ・無線マイク Panasonic WX-4100B(2本まで) ※拡声装置Aに付属するマイクは有線マイクまたは無線マイクいずれか1本をお使いいただけます。マイクを追加で使用する場合は有線・無線いずれか1本ごとに追加マイク1本350円でご使用いただけます。 ○拡声装置B(下記の2つの内先着順でいずれかの貸出しになります。) 付属するマイクは有線マイクまたは無線マイクいずれか1本をお使いいただけます。マイクを追加で使用する場合は有線・無線いずれか1本ごとに追加マイク1本350円でご使用いただけます。 マイクの最大使用数は有線1本・無線2本までです。 ・Panasonic WX-PW82 ・Panasonic WX-282C ○ホワイトボード 無料で貸し出ししております。 室内にホワイトボード用マーカー(黒・赤の2色)と一緒に設置しております。 附属設備をご利用を希望される場合は事前に阿倍野区民センターまでご連絡いただきますようお願いいたします。
7	5月16日	お世話になります、味噌づくりは次回いつありますでしょうか？ お教えてください。どうぞよろしくお願いいたします。	次回の味噌教室の開催予定につきましては、白味噌作り教室が2022年11月、通常の手作り味噌教室2023年1月・2月での開催を予定しておりますが正式な日程はまだ決まっておりません。 日程が決定次第会館及びHPIにて告知いたしますので、恐れ入りますが今しばらくお待ちください。
8	5月21日	小ホールではバレエなどの舞台は可能なのでしょうか？ また、可能な場合、床にリノリウムなどを引かないといけないかと思いますが、ピアノの発表会などと一緒に開催することは可能でしょうか？	小ホールをバレエの舞台でご利用いただく事は可能です。 リノリウムもリース備品として貸出ししております。 ピアノの発表会と同時開催につきましてはリノリウムの準備・撤収時間や舞台スペースの確保、舞台技術の派遣が必要ですので、ホール打合せ日の8月5日に技術担当までご相談ください。 事前に舞台技術に関するお問い合わせがございましたら技術担当までお問い合わせいただきますようお願いいたします。
9	5月26日	家にFAXがなく、お電話でホームページに掲載されているとのことだったので、請求書をホームページからダウンロードしようとしたのですが、掲載されていなかったため、メールで送ってもらうことは可能でしょうか。	請求書につきましてはホームページでは公開されておりませんので、窓口またはFAXにてお渡ししております。 予約日につきましては5/29にご予約は入っておりませんでしたので、6/19の夜間 大ホールでお間違いないでしょうか。 6/19 夜間の大ホール請求書を添付しておりますのでご確認ください。

10	6月1日	来年の7月に合唱の演奏会を開催するために、ホールを探しております。 大ホールの舞台上に乗れる人数に上限があれば、教えていただきたいです。利用の際は、反響版を使用するつもりです。	大ホール舞台上の人数に関しましては、現在特に人数制限はございませんが新型コロナ感染予防対策の上ご利用いただきますようお願いいたします。 ご利用にあたっての具体的な感染予防対策につきましてはホームページのトップページにございます「誓約書」をご確認ください。 大ホールの舞台上の詳細な大きさにつきましては、ホームページの大ホールの詳細ページ「https://abeno-cc.net/guidance/room_details/hall01」に掲載のホール舞台図面をご確認ください。反響板を組んだ状態での図面もこちらからご覧いただけます。
11	6月6日	お友達が小ホールでコンサートをするので花を送りたいのですが、 1 小ホールのステージにスタンド花を置くことはできますか 2 小ホールの入り口にスタンド花を置くことはできますか 3 大きさに制約があるでしょうか 4 事前に送る場合、いつから送れまじでしょうか。当日本人受け取りでしょうか 5 その他、ルールや制限等わかる説明が記載されているところがあったら教えて下さい。	1、小ホールステージ上にスタンド花を置くことはできます。 又、花台もございます。 2、小ホール入り口にスタンド花を置くことはできます。 3、当日、本人様の受け取りになります。 (事務所では代理受け取りはしておりません) 4、花の大きさに規定はありません。 5、制限等の説明を記載しているものは有りませんので、 事務所迄連絡頂き、確認の程、宜しくお願いします。
12	6月8日	レコーディングで小ホールを使用したいと思っています。 舞台技術者派遣料ですが、ピアノ移動だったり、一定の明るさの照明でも記載の料金が掛かりますでしょうか？ また、ピアノ椅子、長机の貸し出しは行なっていますでしょうか？	ピアノに関しましては利用前後にピアノ庫からの移動に2名様以上のお手伝いをいただき、途中でピアノの移動を行わない場合であれば技術派遣無しでご利用いただけます。 小ホールの照明につきましては客席(半分)と舞台真上からのダウンライトのみの点灯であれば照明スタッフの派遣は不要です。 これ以上にスポットライト等を使用する場合は別途照明スタッフ派遣が必要です。 ピアノ椅子はピアノをご利用いただいた場合背付きタイプ2脚とベンチタイプ1脚が お使いいただけます。 小ホール用の長机とイスは倉庫にございますので無料でご利用いただけます。
13	6月15日	12月公演で使用する劇場(ホール)を検討しておりまして、12月16、17、18日の大ホール、小ホールが空きになっていたため問い合わせいたしました。大ホールが金曜日夜間のみ予約不可となっていたのですが、金曜仕込み日、土日公演とした場合、どのような扱いになりますでしょうか。大ホールの利用が厳しい場合は小ホールを考えております。またホールの下見も可能でしたらお願いしたいです。 何卒、よろしく願いいたします。	2月16.17.18日の予約に関しましては、6月16.17.18日のそれぞれ6か月前に抽選会を行っておりますので抽選会に参加していただいて見事当選されましたら利用可能となります。 12月16日の大ホール夜間が予約不可のに関しましては、阿倍野区の団体が主催する行事、集会などは優先して9か月前から予約可能になっておりますので予約不可になっております。 ですので12月16日の大ホールを仕込みとして予約は申し訳ありませんが出来ません。 ホールの下見に関しましては5分～10分程度になっていまして予約制になっております。 12月16.17.18日のご利用を考えていらっしゃるでしたら抽選会に参加していただくと小ホールのご利用が得策かと思えます。 必ず当選するわけではございませんのでご了承くださいませ。
14	6月28日	お世話になります。 スタジオ1の空室状況お知らせ頂くと助かります。 7/16 18:00より利用したく存じます。	2022年7月16日(土)のスタジオ1 夜間(17:30~21:30)は現在空いております。 ご予約に関しましてはメールでは受付しておりませんのでHPのご予約方法(https://abeno-cc.net/guidance/how_to_book)のページをご確認ください。

15	7月3日	・例えば2023年1月28日を予約したい場合、予約開始日は7月28日0時から、という認識で間違いはないでしょうか。 ・1月28日に予約できた場合、ホールの下見を例えば1月4日など本番前3週間にお約束することは可能でしょうか。	例えの通りでございます。 付け加えさせていただくなら、窓口の場合は9時20分の開館時間から9時45分までの間阿倍野区民センターに来ていただければ抽選の手続きができます。 WEB抽選予約でしたらちょうど半年前の0時から9時半までの間に手続きをしてください。 下見の日程を特定日に確約することはできません。 申し訳ございません。
16	7月19日	お世話になります。12/2～4で予約している者です。 集会室1とできればアトリエ含む周辺の 図面PDFと備品リスト をメール送付いただきたいです。 計画を進めていくのに必要なので、お手数ですが、よろしくお願い申し上げます。	図面PDFを添付致しますので確認お願いします。 備品リストは阿倍野区民センターのホームページのURLを下記に貼り付けますので確認をお願いします。 https://abeno-cc.net/guidance/equipment_use_fee
17	7月21日	10月15日夜、16日終日で当日開催するワークショップの参加者募集チラシがあるのですが、区民センターに設置していただく事は可能でしょうか。 ご検討よろしく願いいたします。	チラシの設置可能でございます。 阿倍野区民センターまでチラシを持ってお越しくださいませ。
18	8月22日	集会室1の見学をお願いしたいのですが、下記のお日にちで可能な期日をご教示ください。 8/24(水)8/26(金) ※空き状況を見ると8/26(金)の午前が可能のように思われますが、ご都合いかがでしょうか？	8月26日の10時半からでしたら可能なのですが 見学時間は10分程度 8月26日の10時半までに集会室1のご予約が入ってしまった場合は見学できなくなります 上記2点をご了承の上でしたら見学のご予約を取らせていただきます
19	8月31日	小ホールの舞台上の面積と天井高をお教えください。	小ホールの舞台上の面積につきましては添付の図面、またはHPの小ホールのページ https://abeno-cc.net/guidance/room_details/hall02 に記載されております「小ホール舞台平面図」をご覧ください。 小ホール舞台上の天井高につきましてはh約6mです。
20	9月5日	施設利用について、2点お伺いしたく問い合わせ致します。 和太鼓練習や行事での利用を考えております。ホールでの和太鼓の使用は不可とのことですが、その他で可能なお部屋は有りますでしょうか？ 人数や時間帯の制限などもあればお伺いしたいです。 またエイサー踊りの練習や講習での利用も考えておりますが、和室や広めの会議室の利用は可能でしょうか？音楽をかけて行いますがダンスのように飛んだり跳ねたりはしません。	・和太鼓練習について 申し訳ございませんが当会館では和太鼓の使用はいずれの部屋であってもお断りさせていただきます。 ・エイサー踊りの練習や講習 踊りの練習でのご利用であれば、大小ホールまたは集会室1をご利用ください。 集会室1以外の和室などは、ダンス練習できるスペースがとれず音が隣の部屋に漏れ聞こえてしまいますのでダンス練習でのご使用はお控えください。
21	9月6日	9/8か9/9にセンターへ行く用事があり、自転車で行きたいと思っています。 センタには無料駐輪場はあるのか教えて下さい。	自転車でお越しの際は、阿倍野区民センター正面または東側に無料でご利用いただける利用者専用駐輪場がございますのでそちらをご利用ください。
22	9月15日	毎年白味噌作りに参加しておりますが今年の予定はありますでしょうか？ありましたら日にと費用をお知らせ下さい	今年の白味噌作り教室は、11月17(木),18(金),19(土)の3日間開催します。 開催時間は各日①10:00～11:30 ②13:00～14:30の2回です。 受講料は3,500円で3kgのお持ち帰りです。 お申込みをご希望の場合は阿倍野区民センターの窓口まで受講料を添えてお申込みください。

23	9月19日	ホールでの動画上映を考えております。 内容としては当法人の活動実績の紹介になります。 平和活動に関する内容の取り扱いが可能ですでしょうか？ 過去の掲載実績としては、街頭のビジョンのみです。 取り扱いに関しての詳細、掲載基準や審査等ありましたらご教示いただきたく、問い合わせいたしました。	活動実績紹介の動画上映でのホール利用であれば平和活動に関する内容であっても問題ございません。 利用にあたっての注意事項等はHPをご覧ください (https://abeno-cc.net/facilities/notes)
24	10月7日	【付帯設備使用について】 ・拡声装置Aをお願いします。 有線マイク1本付とありますが、これをワイヤレスマイクに変更できますか？ また、追加でワイヤレスマイク1本をお願いします。 (できれば追加の1本はピンマイクがいいのですが・・・無いですね) ・テーブル、イス、ホワイトボード等は自分たちで自由に出して使えるという認識でOKでしょうか。 ・換気用として、サーキュレーター等は設置されていますか？もしくは貸出していますか？。	・ワイヤレスマイクに変更可能でございます。 ピンマイクでございますので当日阿倍野区民センター事務所にてお声かけ下さいませ。 拡声装置Aと追加マイク(ピンマイク)に関しては有料になります。 料金は阿倍野区民センターのホームページに記載しておりますのでご確認ください。 ・テーブル、イス、ホワイトボードに関してはご自由にお使いいただけます。 ・サーキュレーター等はございませんが換気扇はお部屋でつけることが可能です。

業務代行料収支計算明細書

令和4年度

1. 収入

単位：円（税込）

項 目	区 分	内 訳	金 額
業務代行料			29,374,000
施設使用料			38,484,510
収入合計			67,858,510

2. 支出

単位：円（税込）

項 目	区 分	内 訳	金 額	
人件費	センター長		4,320,376	
	副センター長		3,904,177	
	日勤スタッフ		3,802,691	
	日勤スタッフ		2,661,923	
	スタッフ10名			2,137,848
				2,124,585
				2,051,846
				1,930,278
				1,802,740
				1,702,744
				1,346,495
				899,256
				832,740
			424,585	
人件費 計			29,942,284	
事務費	旅費交通費		0	
	消耗品費		515,784	
	備品購入・リース料		1,233,887	
	印刷製本費		176,440	
	通信運搬費		345,694	
	保険料		165,770	
	HP作成・更新費		409,200	
	雑費		40,970	
	事務費 計			2,887,745
管理費	清掃業務	日常清掃・定期清掃	2,444,904	
	警備保安業務	警備委託料	306,204	
	空気環境測定	定期測定 年6回	113,190	
	受水槽清掃	定期清掃 年1回（水質検査含む）	60,830	
	簡易専用水道	定期点検 年1回	17,380	
	排水溝清掃	定期清掃 年2回	536,174	
	舞台吊物装置及びゴンドラ	定期点検 年1回	953,700	
	熱源・空調設備	定期点検 年2回	3,392,400	
	消防用設備	定期点検 年2回	477,304	
	害虫等駆除	定期点検 年4回	84,084	
	昇降機	定期点検 年12回	1,346,400	
	自動扉	定期点検 年4回	128,117	
	シャッター	定期点検 年1回	106,857	
	移動観覧席	定期点検 年1回	372,900	
	中央監視装置	定期点検 年1回	242,550	
	音響設備	定期点検 年1回	627,000	
	照明設備	定期点検 年1回	627,000	
	ごみ収集・処分	定期点検 年12回	88,644	
	植栽等環境整備	定期点検 年1回	41,712	
	ピアノ保守	定期点検 年1回	152,900	
	施設管理費 計			12,120,250
光熱水費	電気代		17,700,862	
	ガス代		6,145,239	
	水道代		1,993,480	
	光熱水費 計			25,839,581
その他経費	修繕費		2,609,064	
	その他経費 計			2,609,064
支出合計			73,398,924	
収支差額			-5,540,414	

※消費税率10%

令和4年度 阿倍野区民センター 修繕費内訳（指定管理者実施分）

令和4年度

（概算払 260万円）

No.	実施日	場所	修繕内容	経費（円）	残高（円）	備考（実施業者）
					2,600,000	当初修繕費
1	4/14	ホール外階段	階段側溝清掃	170,500	2,429,500	クリーンボーイ
2	4/14	ホール外階段	玄関前グレーチング及び側溝清掃	129,800	2,299,700	クリーンボーイ
3	4/11	機械室	機械室内ダクト点検口取付及び保温工事	110,000	2,189,700	㈱玉尾ショップ
4	4/4	機械室	消火補給水槽リレーU取替工事	18,920	2,170,780	上月電機商会
5	4/6	喫茶室	100V専用回路コンセント工事	49,500	2,121,280	上月電機商会
6	5/16	1階通路	照明器具LED化工事1期分	165,000	1,956,280	上月電機商会
7	7/11	1階通路	スプリンクラー起動緊急対応及び修理作業	132,000	1,824,280	東洋テックビルサービス株式会社
8	6/29	1階通路	照明器具LED化工事2期分	165,000	1,659,280	上月電機商会
9	6/16	エレベーター	エレベーターピット内排水工事	44,000	1,615,280	クリーンボーイ
10	7/11	1階通路	照明器具LED化工事3期分	110,000	1,505,280	上月電機商会
11	5/9	1階通路	スプリンクラー起動緊急対応及び修理作業	33,000	1,472,280	クリーンボーイ
12	5/30	ホール外階段	大階段排水不良対応	53,900	1,418,380	クリーンボーイ
13	5/18	ロビー	利用案内用テレビ修理	12,650	1,405,730	シャープマーケティングジャパン株式会社
14	6/29	トイレ	トイレ水漏れ修繕	53,191	1,352,539	TOTOメンテナンス（ビケン対応）
15	6/29	調理室	丸椅子の取替	18,980	1,333,559	モノタロウ
16	6/27	トイレ	フラッシュバルブ水漏れ修理	13,134	1,320,425	㈱リビングサービス
17	7/5	地下 空調機	2号グランドパッキン交換、漏水調整工事	42,790	1,277,635	荏原製作所
18	7/11	1階通路	スプリンクラー フレキ管資材交換	8,800	1,268,835	東洋テックビルサービス株式会社
19	7/31	大ホール	移動観覧席 不具合初期対応	59,400	1,209,435	コクヨ株式会社
20	8/24	大ホール	移動観覧席修理	71,500	1,137,935	コクヨ株式会社
21	9/29	ホール他	誘導灯取替工事	251,834	886,101	上月電機商会
22	9/13	館内	館内放送（時計）設備調査	16,500	869,601	上月電機商会
23	10/17	地下 ガス遮断設備	ガス遮断設備駆動用ガスポンプ	5,082	864,519	大阪ガス
24	11/22	地下機械室	曝気ポンプ制御盤リレー取替工事	17,600	846,919	平和興業株式会社
25	12/26	外階段	グレーチング取り付け作業	261,250	585,669	ダイドレ株式会社
26	12/2	調理室	給湯器取替工事	267,933	317,736	オガワ水道
27	11/30	大ホール	ピアノ張替	8,800	308,936	㈱ワタナベ楽器店
28	1/12	外階段	グレーチング取り付け作業	44,000	264,936	クリーンボーイ
29	3/6	大ホール	舞台吊物設備改修工事	154,000	110,936	サンセイ株式会社
30	3/31	集会室3	照明LED化工事	120,000	-9,064	上月電機商会
31						
32			1455292			
計			1932936	2,609,064	-9,064	

事業 収支明細書

令和4年度

1. 収入

単位：円（税込）

項 目	事業名	内 容	金 額
自主事業収入	展示パネルの貸出	利用料	5,200
	チラシの設置事業		0
	コピー機の利用	利用料	15,400
	公衆電話の設置	利用料	9,020
	英会話教室（初級コース）	受講料収入	176,000
	英会話教室（中級コース）	受講料収入	183,600
	英会話教室（トラベルコース）	受講料収入	348,000
	みそづくり教室	受講料収入	1,113,000
	ヨガ教室	受講料収入	1,499,000
	美人姿勢エクササイズ	受講料収入	247,300
	フェイクスイーツ教室	受講料収入	16,500
小計			3,613,020
喫茶業務収入	喫茶スペース	販売	3,929,397
小計			3,929,397
その他			25,000
合計			7,567,417

2. 支出

単位：円（税込）

項 目	講座名	内 容	金 額
自主事業支出	展示パネルの貸出		0
	チラシの設置事業		0
	コピー機の利用		0
	公衆電話の設置		0
	英会話教室（初級コース）	講師謝礼他	242,760
	英会話教室（中級コース）	講師謝礼他	上記に含む
	英会話教室（トラベルコース）	講師謝礼他	239,140
	みそづくり教室	講師謝礼他	948,000
	ヨガ教室	講師謝礼他	673,200
	美人姿勢エクササイズ	講師謝礼他	180,000
	フェイクスイーツ教室	講師謝礼他	19,503
小計			2,302,603
喫茶業務支出	喫茶スペース	材料費	1,455,292
	喫茶スペース	人件費	1,932,936
小計			3,388,228
その他			0
合計			5,690,831

収 支 差 額 （ 税 込 ）	1,876,586
-----------------	-----------

研 修 実 施 報 告 書

①実施期間	②実施日時	③研修名	④研修対象者	⑤研修場所	⑥参加人員	⑦研修内容
11月 2月	令和4年11月25日 令和5年2月18日 延べ1時間	緊急対応研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	14名	地震、火事を想定した館 内放送・通報訓練研修
1月	令和5年1月31日 0.5時間	接客マナー研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	10名	接客7大標語を基本とし てサービス業の基本研修
2月	令和5年2月6日 0.5時間	ハンディキャッ プサービス研 修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F共用部	11名	車椅子による館内移動を体験
2月	令和5年2月6日 0.5時間	安全研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	16名	地域活動協議会の役割 について学ぶと本社との チャットワーク会議体験
2月	令和5年2月6日 0.5時間	普通救命研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	16名	AEDの場所と操作方法に ついて説明
2月	令和5年2月13日 0.5時間	クレームトラブ ル研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	12名	クレームトラブル集の内 容説明と研修
2月	令和5年2月13日 0.5時間	個人情報保 護・情報管理 研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	12名	個人情報保護・情報管理 研修について説明
2月	令和5年2月13日 0.5時間	コンプライア ンス・関連法規 研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	12名	コンプライアンス・関連法 規研修について説明
3月	令和5年3月20日 0.5時間	人権研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	2名	人権研修 「豊かな人権感覚を養うた め」
随時	都度研修	実務研修	阿倍野区民センター・管理運営 スタッフ	1F事務所	4名	ホール設備の利用方法に ついて説明

令和4年度

阿倍野区民センター 施設管理業務

[illegible]