

令和7年度 第1回 阿倍野区民アンケート調査

阿倍野区の取組にかかるアンケート

- 各問の選択肢のうち、あてはまるものの番号に○をつけていただきますようお願いいたします。「その他」を選択された場合は、その後にある（ ）内に具体的な内容を簡潔にご記入ください。
- オンラインでご回答いただく際は、一番初めの質問に番号「 」をご入力ください（郵送回答とオンライン回答との重複を防ぐためのものであり、回答者個人を特定する目的ではありません）。
- オンラインでご回答いただいた場合は、紙の調査票でのご回答は不要です。

※令和7年9月19日（金）までに①または②のいずれかの方法でご回答ください。

- ① オンラインによる回答の場合…以下の手順で、行政オンラインシステムよりご回答ください。
- ② 郵送（紙）による回答の場合…同封の返信用封筒（切手不要）に本調査票（ホッチキス止め3枚）を入れてポストに投函してください。

※返信用封筒・アンケート調査票へのご住所・ご氏名等のご記入は不要です。

このアンケートは、オンラインでも回答していただけます！
右の二次元コードで直接回答ページへアクセスいただくか、
下記検索方法より、行政オンラインシステムにアクセスして
ご回答ください。



【検索方法】

「大阪市行政オンラインシステム」で検索し、アクセス
→手続き一覧（個人向け）
→「阿倍野区民アンケート」でキーワード検索
→「令和7年度 第1回 阿倍野区民アンケート調査」



阿倍野区マスコット
キャラクター
「あべのん」

アンケートは次のページ（裏面）
からはじまります

1. デジタルツールを活用した行政サービスの提供

阿倍野区では、多様化する区民ニーズにあわせ、次のようなデジタルツールの活用・普及によって、より利便性の高い行政サービスの提供をすすめています。

【例】・LINE を含む SNS やホームページでの行政情報発信

- ・マイナンバーカードを活用したコンビニやキオスク端末での住民票などの証明書発行
- ・マイナンバーカードを活用したオンラインでの転出手続き
- ・インターネットでの窓口予約や混雑状況確認
- ・行政オンラインシステムでの各種手続き
- ・申請書記入の手間が省けるサービスなど

問1 あなたは、これらのデジタルツールの活用により、行政サービスが便利になってきていると感じますか。(1 つ選んでください)

- 1 感じる
- 2 どちらかといえば感じる
- 3 どちらかといえば感じない
- 4 感じない

2. 区民ニーズの的確な把握・区民サービスの向上

問2 阿倍野区では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、インターネットやご意見箱等による市民の声の受付など、区民の意見やニーズを把握するために、様々な取組を行っています。あなたは、区役所が様々な機会を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じますか。(1 つ選んでください)

- 1 感じる
- 2 どちらかといえば感じる
- 3 どちらかといえば感じない
- 4 感じない

問3 阿倍野区では、区民ニーズに応じた質の高い行政サービスを提供できるよう、さらなる区民サービスの向上に取り組んでいます。この1年間に、来訪や電話などで阿倍野区役所を利用したことがある方におうかがいします。あなたは、区役所を利用した際、窓口サービスや電話などの対応が良いと感じましたか。(1 つ選んでください)

- 1 感じた
- 2 どちらかといえば感じた
- 3 どちらかといえば感じなかった
- 4 感じなかった
- 5 この1年間に区役所を利用していない

3. 区政情報の効果的な発信

阿倍野区では、区民が必要としている情報や区民へ届けるべき情報を、すべての世代に適切な方法で届くような情報発信に努めています。

問4 阿倍野区では、区政情報を区の広報紙、掲示板、ホームページ、SNS(X、LINE、Instagram)、YouTubeなどで発信しています。これらにより、阿倍野区の様々な取組に関する情報が区役所から届いていると感じますか。(1つ選んでください)

- | | | |
|----------------|---|-----|
| 1 感じる | ⇒ | 問6へ |
| 2 どちらかといえば感じる | ⇒ | 問6へ |
| 3 どちらかといえば感じない | ⇒ | 問5へ |
| 4 感じない | ⇒ | 問5へ |

問5 問4で「3 どちらかといえば感じない」または「4 感じない」と答えた方におうかがいします。どんな工夫があれば区政情報が効果的に発信されていると感じますか。(複数回答可)

- 1 広報紙を見やすくする
- 2 ホームページを見やすくする
- 3 SNSを魅力的にする
- 4 区の広報掲示板を活用する
- 5 その他 ()



↑ 阿倍野区SNS一覧はこちら



4. 区民の防災力向上

阿倍野区では、「災害対策基本法」、「大阪市地域防災計画」及び「阿倍野区地域防災計画」に基づき、防災関係機関及び区民との協働による地域防災力の向上を図っています。

問6 災害時の避難所生活において、不安に思うことを1つから3つまで選んでください。

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 水・食料の確保 | 2 プライバシーの確保 |
| 3 衛生面(トイレ・生理用品・お風呂など) | 4 防犯・安全面(夜間の暗がり、盗難など) |
| 5 寒さ・暑さ対策 | 6 高齢者やこどもの避難所生活対策 |
| 7 その他 () | |

5. 活力ある地域コミュニティづくりの推進

阿倍野区内には、自治会・町内会や老人会、子ども会、PTAなど、地域にお住まいの方々と構成された地域団体があり、防災訓練、防犯活動、お祭り、清掃活動、登下校の見守り活動など、様々な活動をしています。



登下校見守り活動

問7 あなたは、このような身近な地域でのつながりが役立っていると感じますか。(1つ選んでください)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 感じる | 2 どちらかといえば感じる |
| 3 どちらかといえば感じない | 4 感じない |

6. 全てのこどもたちが幸せに成長できる、子育てしやすい環境づくり

阿倍野区では、子育て支援施設とのネットワーク作りや、「あべの子育てMAP」「子育てミニニュース」による区民への情報提供、各年齢に応じた相談業務・講座などを行っています。

子育て世代が安心して子育てできるよう、様々なニーズに対応したきめ細やかな取組を行い、こども・青少年の健やかな成長を支える環境づくりを進めています。



広報あべの8月号に掲載しています！

「あべの子育てマップ」(令和6年度版)

区内の幼稚園や保育施設、子育て支援施設を掲載。

問8 あなたは、阿倍野区では安心して子育てしやすく、こども・青少年が健やかに育つ環境にあると感じますか。(1つ選んでください)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 感じる | 2 どちらかといえば感じる |
| 3 どちらかといえば感じない | 4 感じない |

7. みんなで支え合う地域づくりと相談支援体制づくり

阿倍野区には区役所をはじめ、高齢者・障がい者・生活困窮にかかわる様々な相談支援機関があります。(例 高齢者：地域包括支援センター、障がい者：障がい者基幹相談支援センター、生活困窮者：「仕事・生活・自立相談あべの」など)

問9 あなたは、ご自身や家族のことで、生活や住まい、仕事などのお困りごとが生じたとき、どの相談支援機関や窓口にご相談すればよいかご存じですか。(1つ選んでください)

- | | | |
|---------------------------------|---|--------------|
| 1 知っている | ⇒ | 問11 へ |
| 2 知っているが、相談支援機関や窓口にご相談したいとは思わない | ⇒ | 問10 へ |
| 3 知らない | ⇒ | 問11 へ |

問 10 問 9 で「2 知っているが、相談支援機関や窓口で相談したいとは思わない」と答えた方におうかがいします。そう思われるのはなぜですか。（1 つ選んでください）

- 1 家族や友人等、身近に相談する相手がいるから
- 2 地域に、福祉に携わる民生委員や地域福祉コーディネーター等、相談する相手がいるから
- 3 相談支援機関や窓口でどのような内容を相談できるかが分からないから
- 4 困りごとや支援を必要とすることが、今のところはないから
- 5 その他（ ）

8. 地域福祉活動の推進

阿倍野区では、お住まいの地域において、様々な地域福祉活動が展開されています。例えば、次のような活動があります。

【例】・近所の支援が必要な方への見守りや、児童の登下校時の見守り活動

- ・高齢者や障がい者へのサポート活動（買い物の手伝いや話し相手など）
- ・地域防災に関する活動（防災訓練や防災リーダーなど）
- ・ふれあい喫茶、高齢者食事サービス、こども食堂、子育てサロンなどの運営、支援
- ・地域清掃活動や美化活動
- ・地域の祭りやイベントの運営、支援
- ・その他、お住まいの地域でのボランティア活動など

問 11 あなたは、これまで上記のような地域福祉活動に参加したことはありますか。（1 つ選んでください）

- 1 参加している（現在も続けている）
- 2 参加したことがある（現在は参加していない）
- 3 参加したことはない

問 12 下欄（問 13）に記載されている地域福祉活動がお住まいの地域で実施されていれば、参加したいと思いますか。（1 つ選んでください）

- 1 参加したいと思う
- 2 参加したいと思わない

問 13 問 12 で「1 参加したいと思う」と答えた方におうかがいします。どのような地域福祉活動がお住まいの地域で実施されていれば、参加したいと思いますか。（複数回答可）

- 1 高齢者、障がいのある方を支援する活動（高齢者食事サービス、日常的な訪問による見守り活動など）
- 2 こども・子育てを支援する活動（こども食堂やこどもの学習支援、子育てサロンなど）
- 3 地域住民の交流を支援する活動（ふれあい喫茶、高齢者とこどもとの世代間交流活動など）
- 4 防犯に関する活動（児童の登下校時の見守り活動、自主防犯パトロール活動など）
- 5 地域防災に関する活動（防災訓練、地区防災計画の策定など）
- 6 その他の活動（ ）

9. 時代の変化に対応した学校教育の推進

阿倍野区では、こどもの学力及び体力のさらなる向上を支援するとともに、一段とグローバル化が進むと見込まれる将来を見据えた英語教育支援や、文化芸術に関する教育活動など、様々な体験ができる教育環境を整え、こどもたちがステップアップしていけるよう支援しています。

教育関係者との連携・意見交換

- ・**教育会議**
教育に関する施策について、保護者・地域住民・学校長などの教育関係者から意見を聴取
- ・**教育行政連絡会**
学校長と行政が意見交換

こどもの学力向上・体力向上

- ・**英語教育**
英語レッスンやイベントを開催し、異文化理解を深める
- ・**体力向上**
運動指導員を学校へ派遣して運動の楽しさを伝える
- ・**音楽体感**
音楽家を学校へ派遣して芸術に触れる機会を提供

学校園への支援

- ・**教員サポート講習会**
講習会を通じて、学校園の課題解決に向けた知識の向上を支援
- ・**学校園等支援ボランティア人材募集**
学校園とボランティア人材のマッチングを行うことで学校園の負担を軽減

共に生きるまちをめざして

- ・**人権啓発・共生社会推進**
区民の相互理解の促進、世代間交流を図ることをめざしたイベントの開催等
- ・**青少年健全育成**
各種団体と連携・活動の支援を行うことで、こどもたちの健全な育成を推進

不登校児などの相談支援事業

- ・**相談窓口**
学校になじめない等の悩みを持つ 18 歳以下のこどもとその保護者からの相談に対応
- ・**居場所の提供**（週1日・区役所にて）
学校に行きづらさを感じている子どもへの居場所の提供

生涯学習の推進

- ・**生涯学習推進**
学ぶことは楽しいと感じてもらえきっかけづくりとして、夏休みにこども向けイベントを開催
- ・**生涯学習ルーム**
生涯楽しめる学びに触れることで、生きがいや仲間づくりを促進

問 14 あなたは、これらの取組によって、こどもが安心して成長できる教育環境づくりが推進されていると感じますか。（1つ選んでください）

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 感じる | 2 どちらかといえば感じる |
| 3 どちらかといえば感じない | 4 感じない |

10. 「2025 年大阪・関西万博」の参加促進

2025 年4月より、「2025 年大阪・関西万博」が開催されています。既に万博に行かれた方もいらっしゃると思いますが、引き続き、興味・関心を持って一人でも多くの方に参加していただきたいと思います。阿倍野区でも、9月13日から15日に万博会場（EXPO メッセ「WASSE」）でパネル展示を予定しています。

問 15 あなたは、「2025 年大阪・関西万博」に興味や関心がありますか。（1つ選んでください）

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 ある | 2 どちらかといえばある |
| 3 どちらかといえばない | 4 ない |

問 16 あなたは「2025 年大阪・関西万博」に行かれたか。もしくは、これまで行かれたことの無い方は今後行かれる予定ですか。（1つ選んでください）

- | | | |
|---------|-------------|-------------|
| 1 既に行った | 2 今後行く予定である | 3 今後行く予定はない |
|---------|-------------|-------------|

～ご協力ありがとうございました～

阿倍野区の情報については
こちらからご覧ください。→



阿倍野区役所総務課（区政企画）
大阪市阿倍野区文の里1-1-40
電話：06-6622-9683