

令和7年度 第1回 阿倍野区民アンケート調査

阿倍野区の取組にかかるアンケート

- 各問の選択肢のうち、あてはまるものの番号に○をつけていただきますようお願いいたします。「その他」を選択された場合は、その後にある（　　）内に具体的な内容を簡潔にご記入ください。
- オンラインでご回答いただく際は、一番初めの質問に番号「 」をご入力ください（郵送回答とオンライン回答との重複を防ぐためのものであり、回答者個人を特定する目的ではありません）。
- オンラインでご回答いただいた場合は、紙の調査票でのご回答は不要です。

※令和7年9月19日（金）までに①または②のいずれかの方法でご回答ください。

- ① オンラインによる回答の場合…以下の手順で、行政オンラインシステムよりご回答ください。
- ② 郵送（紙）による回答の場合…同封の返信用封筒（切手不要）に本調査票（ホッチキス止め3枚）を入れてポストに投函してください。

※返信用封筒・アンケート調査票へのご住所・ご氏名等のご記入は不要です。

このアンケートは、オンラインでも回答していただけます！
右の二次元コードで直接回答ページへアクセスいただくか、
下記検索方法より、行政オンラインシステムにアクセスして
ご回答ください。



【検索方法】

- 「大阪市行政オンラインシステム」で検索し、アクセス
- 手続き一覧（個人向け）
- 「阿倍野区民アンケート」でキーワード検索
- 「令和7年度 第1回 阿倍野区民アンケート調査」



阿倍野区マスコット
キャラクター
「あべのん」

アンケートは次のページ（裏面）
からはじまります

1. デジタルツールを活用した行政サービスの提供

阿倍野区では、多様化する区民ニーズにあわせ、次のようなデジタルツールの活用・普及によって、より利便性の高い行政サービスの提供をすすめています。

【例】・LINE を含む SNS やホームページでの行政情報発信

- ・マイナンバーカードを活用したコンビニやキオスク端末での住民票などの証明書発行
- ・マイナンバーカードを活用したオンラインでの転出手続き
- ・インターネットでの窓口予約や混雑状況確認
- ・行政オンラインシステムでの各種手続き
- ・申請書記入の手間が省けるサービスなど

問1 あなたは、これらのデジタルツールの活用により、行政サービスが便利になってきていると感じますか。(1つ選んでください)

- 1 感じる
- 2 どちらかといえば感じる
- 3 どちらかといえば感じない
- 4 感じない

2. 区民ニーズの的確な把握・区民サービスの向上

問2 阿倍野区では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、インターネットやご意見箱等による市民の声の受付など、区民の意見やニーズを把握するために、様々な取組を行っています。あなたは、区役所が様々な機会を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じますか。(1つ選んでください)

- 1 感じる
- 2 どちらかといえば感じる
- 3 どちらかといえば感じない
- 4 感じない

問3 阿倍野区では、区民ニーズに応じた質の高い行政サービスを提供できるよう、さらなる区民サービスの向上に取り組んでいます。この1年間に、来訪や電話などで阿倍野区役所を利用したことがある方におうかがいします。あなたは、区役所を利用した際、窓口サービスや電話などの応対が良いと感じましたか。(1つ選んでください)

- 1 感じた
- 2 どちらかといえば感じた
- 3 どちらかといえば感じなかった
- 4 感じなかった
- 5 この1年間に区役所を利用していない

3. 区政情報の効果的な発信

阿倍野区では、区民が必要としている情報や区民へ届けるべき情報を、すべての世代に適切な方法で届くような情報発信に努めています。

問4 阿倍野区では、区政情報を区の広報紙、掲示板、ホームページ、SNS(X、LINE、Instagram)、YouTubeなどで発信しています。これらにより、阿倍野区の様々な取組に関する情報が区役所から届いていると感じますか。(1つ選んでください)

- | | |
|----------------|--------------|
| 1 感じる | ⇒ 問6へ |
| 2 どちらかといえば感じる | ⇒ 問6へ |
| 3 どちらかといえば感じない | ⇒ 問5へ |
| 4 感じない | ⇒ 問5へ |

問5 問4で「3 どちらかといえば感じない」または「4 感じない」と答えた方におうかがいします。どんな工夫があれば区政情報が効果的に発信されていると感じますか。(複数回答可)

- 1 広報紙を見やすくする
- 2 ホームページを見やすくする
- 3 SNSを魅力的にする
- 4 区の広報掲示板を活用する
- 5 その他 ()



↑ 阿倍野区SNS一覧は
こちら



4. 区民の防災力向上

阿倍野区では、「災害対策基本法」、「大阪市地域防災計画」及び「阿倍野区地域防災計画」に基づき、防災関係機関及び区民との協働による地域防災力の向上を図っています。

問6 災害時の避難所生活において、不安に思うことを1つから3つまで選んでください。

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 水・食料の確保 | 2 プライバシーの確保 |
| 3 衛生面(トイレ・生理用品・お風呂など) | 4 防犯・安全面(夜間の暗がり、盗難など) |
| 5 寒さ・暑さ対策 | 6 高齢者や子どもの避難所生活対策 |
| 7 その他 () | |

5. 活力ある地域コミュニティづくりの推進

阿倍野区内には、自治会・町内会や老人会、子ども会、PTAなど、地域にお住まいの方々で構成された地域団体があり、防災訓練、防犯活動、お祭り、清掃活動、登下校の見守り活動など、様々な活動をしています。



問7 あなたは、このような身近な地域でのつながりが役立つ
いいると感じますか。（1つ選んでください）

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 感じる | 2 どちらかといえば感じる |
| 3 どちらかといえば感じない | 4 感じない |

登下校見守り活動

6. 全ての子どもたちが幸せに成長できる、子育てしやすい環境づくり

阿倍野区では、子育て支援施設とのネットワーク作りや、「あべの子育て MAP」「子育てミニニュース」による区民への情報提供、各年齢に応じた相談業務・講座などを行っています。

子育て世代が安心して子育てできるよう、様々なニーズに対応したきめ細やかな取組を行い、子ども・青少年の健やかな成長を支える環境づくりを進めています。



「あべの子育てマップ」(令和6年度版) 区内の幼稚園や保育施設、子育て支援施設を掲載。

問8 あなたは、阿倍野区では安心して子育てしやすく、子ども・青少年が健やかに育つ環境にあると感じますか。（1つ選んでください）

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 感じる | 2 どちらかといえば感じる |
| 3 どちらかといえば感じない | 4 感じない |

7. みんなで支え合う地域づくりと相談支援体制づくり

阿倍野区には区役所をはじめ、高齢者・障がい者・生活困窮にかかる様々な相談支援機関があります。(例 高齢者:地域包括支援センター、障がい者:障がい者基幹相談支援センター、生活困窮者:「仕事・生活・自立相談あべの」など)

問9 あなたは、ご自身や家族のことで、生活や住まい、仕事などのお困りごとが生じたとき、どの相談支援機関や窓口に相談すればよいかご存じですか。(1つ選んでください)

- 1 知っている ⇒ **問 11**へ

2 知っているが、相談支援機関や窓口に相談したいとは思わない ⇒ **問 10**へ

3 知らない ⇒ **問 11**へ

問 10 問 9 で「2 知っているが、相談支援機関や窓口に相談したいとは思わない」と答えた方におうかがいします。そう思われるのはなぜですか。(1つ選んでください)

- 1 家族や友人等、身近に相談する相手がいるから
- 2 地域に、福祉に携わる民生委員や地域福祉コーディネーター等、相談する相手がいるから
- 3 相談支援機関や窓口でどのような内容を相談できるかが分からないから
- 4 困りごとや支援を必要とすることが、今のところはないから
- 5 その他 ()

8. 地域福祉活動の推進

阿倍野区では、お住まいの地域において、様々な地域福祉活動が展開されています。例えば、次のような活動があります。

- 【例】
- 近所の支援が必要な方への見守りや、児童の登下校時の見守り活動
 - 高齢者や障がい者へのサポート活動（買い物の手伝いや話し相手など）
 - 地域防災に関する活動（防災訓練や防災リーダーなど）
 - ふれあい喫茶、高齢者食事サービス、こども食堂、子育てサロンなどの運営、支援
 - 地域清掃活動や美化活動
 - 地域の祭りやイベントの運営、支援
 - その他、お住まいの地域でのボランティア活動など

問 11 あなたは、これまで上記のような地域福祉活動に参加したことはありますか。(1つ選んでください)

- 1 参加している（現在も続けている）
- 2 参加したことがある（現在は参加していない）
- 3 参加したことない

問 12 下欄（問 13）に記載されている地域福祉活動がお住まいの地域で実施されれば、参加したいと思いますか。(1つ選んでください)

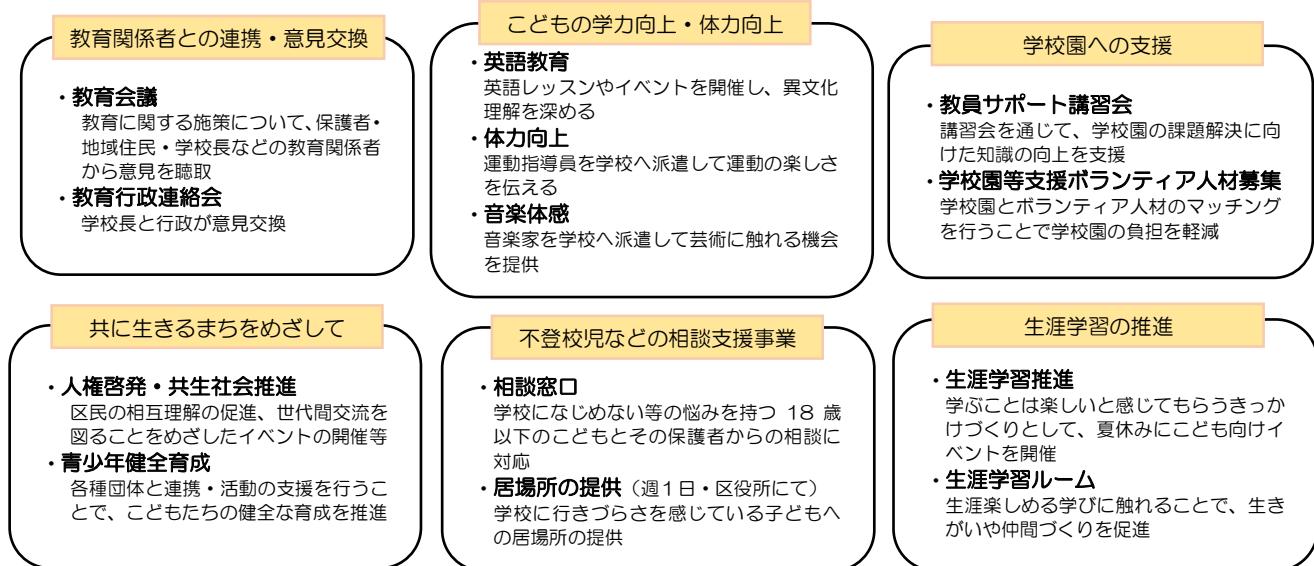
- 1 参加したいと思う 2 参加したいと思わない

問 13 問 12 で「1 参加したいと思う」と答えた方におうかがいします。どのような地域福祉活動がお住まいの地域で実施されれば、参加したいと思いますか。(複数回答可)

- 1 高齢者、障がいのある方を支援する活動（高齢者食事サービス、日常的な訪問による見守り活動など）
- 2 こども・子育てを支援する活動（こども食堂や子どもの学習支援、子育てサロンなど）
- 3 地域住民の交流を支援する活動（ふれあい喫茶、高齢者とこどもとの世代間交流活動など）
- 4 防犯に関する活動（児童の登下校時の見守り活動、自主防犯パトロール活動など）
- 5 地域防災に関する活動（防災訓練、地区防災計画の策定など）
- 6 その他の活動 ()

9. 時代の変化に対応した学校教育の推進

阿倍野区では、子どもの学力及び体力のさらなる向上を支援するとともに、一段とグローバル化が進むと見込まれる将来を見据えた英語教育支援や、文化芸術に関する教育活動など、様々な体験ができる教育環境を整え、子どもたちがステップアップしていくよう支援しています。



問 14 あなたは、これらの取組によって、子どもが安心して成長できる教育環境づくりが推進されていると感じますか。(1つ選んでください)

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる
3 どちらかといえば感じない 4 感じない

10. 「2025年大阪・関西万博」の参加促進

2025年4月より、「2025年大阪・関西万博」が開催されています。既に万博に行かれた方もいらっしゃいますが、引き続き、興味・関心を持って一人でも多くの方に参加していただきたいと考えています。阿倍野区でも、9月13日から15日に万博会場（EXPOメッセ「WASSE」）でパネル展示を予定しています。

問 15 あなたは、「2025年大阪・関西万博」に興味や関心がありますか。(1つ選んでください)

- 1 ある 2 どちらかといえばある
3 どちらかといえばない 4 ない

問 16 あなたは「2025年大阪・関西万博」に行かれましたか。もしくは、これまで行かれたことの無い方は今後行かれる予定ですか。(1つ選んでください)

- 1 既に行った 2 今後行く予定である 3 今後行く予定はない

～ご協力ありがとうございました～

阿倍野区の情報については
こちらからご覧ください。→



阿倍野区役所総務課（区政企画）
大阪市阿倍野区文の里1-1-40
電話：06-6622-9683