

もっと便利に！ /

区役所窓口の受付・予約システムを リニューアルしました

これまで予約できなかったあの窓口も！予約可能な窓口が拡大しました。混雑を避けて、ご都合の良い時間にお越しいただけます。窓口をまたぐ手続きも最短ルートでご案内します。

さらに混雑状況の確認やメール呼び出し機能に加え、多言語の音声案内にも対応。区役所がもっと便利に快適に！

1階2番 福祉

障がい者福祉、高齢者福祉、重度障がい者医療助成、特定医療費（指定難病）、原子爆弾被爆者に関する
こと など

1階5番 地域保健

環境衛生、食品衛生、狂犬病予防、犬の登録、動物愛護、ねずみ・衛生害虫の相談・調査・指導に関する
こと など

1階6番 介護保険

介護保険に関する申請・届出、介護サービスの案内、介護保険料の納付相談に関する
こと など

1階10番 住民登録・戸籍

住民票の写し、印鑑登録・証明、住民異動届、就学、マイナンバーカード、電子証明書、戸籍関係届出、戸籍全部・個人事項証明
など

2階24番 保険年金

国民健康保険、特定健康診査受診券、後期高齢者医療制度、国民年金に関する
こと など

3階31番 子育て支援

保育所入所、児童手当、児童扶養手当、ひとり親家庭支援、特別児童扶養手当、医療助成（こども・ひとり親）、児童虐待、DV相談
など

Pick Up 1 1回の発券で続けて次の窓口をご案内

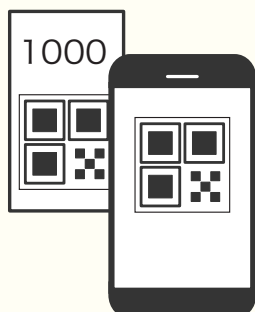


これまで：複数窓口で手続きが必要な場合、窓口ごとに発券し待つ必要がありました



これから：最初の窓口での発券時刻を基準に、続けて次の窓口をご案内できます

Pick Up 2 順番が近づくとメールでお知らせ



番号札を窓口で発券後、QRコードを読み込み、メールアドレスを登録！
※登録されたメールアドレスは、予約日時経過後サーバーから自動削除されます



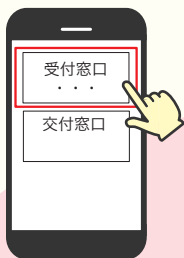
順番が近づくとメールでお知らせ



大阪市阿倍野区役所



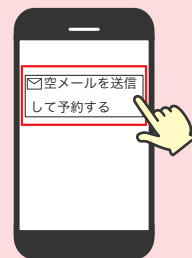
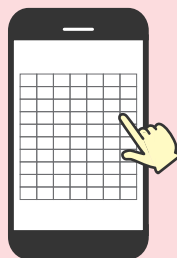
窓口予約方法



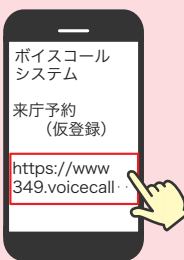
①「受付窓口」をタップ



②「受付予約」から、予約したい業務・日時を選択し「次へ」



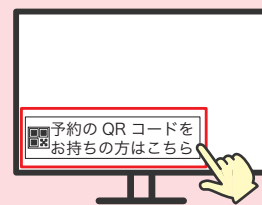
③「空メールを送信して予約する」をタップし、そのまま空メールを送信します



④メールを送信したアドレスに仮登録メールが届くので、登録完了の URL をタップ



⑤QR コードが添付された予約完了メールが届きます



⑥来庁後、発券機の「QR コードをお持ちの方はこちら」から、⑤の QR コードをかざしてください

問合せ先



業務内容、予約手続きに関すること

② 福祉担当

TEL : 06-6622-9857

⑤ 地域保健担当

TEL : 06-6622-9973

⑥ 介護保険担当

TEL : 06-6622-9859

⑩ 住民登録・戸籍担当

TEL : 06-6622-9963

②④ 保険年金・保険管理担当

TEL : 06-6622-9956

③① 子育て支援担当

TEL : 06-6622-9865

受付・予約システム全般に関すること

②⑩ 総務担当

TEL : 06-6622-9625