

## 課題対応取組報告書

【共通】

|     |                |   |   |   |   |    |   |
|-----|----------------|---|---|---|---|----|---|
| 名称  | 阿倍野区地域包括支援センター |   |   |   |   |    |   |
| 提出日 | 令和             | 8 | 年 | 6 | 月 | 12 | 日 |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| カテゴリー<br>(※主なものをひとつチェック)                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> 地域や専門職とのつながり等<br><input type="checkbox"/> 認知症高齢者等の支援<br><input type="checkbox"/> その他 ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> 社会資源の創設 (居場所づくり等)<br><input type="checkbox"/> 自立支援・介護予防・健康づくり等 |  |  |  |
| 活動テーマ                                                                    | チャレンジ！「誰にでも優しいまちづくり」～時代にあった相談窓口の周知とは～                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                         |  |  |  |
| 地域ケア会議から<br>見えてきた課題                                                      | ・高齢者のみならず「8050」などその家族にも課題が及んでいるケースが多い。<br>・認知症や精神疾患など意思決定や権利擁護に問題のあるケースが増加している。<br>・地域や近隣とつながりの少ない高齢者が孤立している。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                         |  |  |  |
| 対象                                                                       | 地域住民及び地域の支援者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                         |  |  |  |
| 地域特性                                                                     | 【長池地域】昔ながらの民家が多いが、駅周辺や地域南部には単身者用のマンションも多く地域とのつながりが薄い。東西の交通の便が悪く、町会加入率は低い。<br>【晴明丘地域】戸建ての家が多い。地域活動が活発だが、南側は坂が多く、高齢者には移動が難しい。スーパーなども少なく買い物が不便である。北側は会館まで距離があり、北側住民の居場所が不足している。<br>【阪南地域】長屋といった昔ながらの民家とマンションが混在、空き家も多くみられる。小学校や公園が少ない。大型マンションが2か所ある。地域の複数の活動を同じ人が担っていることが多い。                                                                                                                                                                               |                                                                                         |  |  |  |
| 活動目標                                                                     | ・子どもから高齢者まで地域のみなさんに、「包括支援センターとはなにか」を知ってもらい、早期相談につながるために、周知方法を工夫し、アウトリーチを積極的に行う。<br>・横のつながりを大切に、多職種連携で複合的課題の解決につながっていく。<br>・複合的課題につながる認知症や精神疾患の介護予防の取組みを実施する。                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                         |  |  |  |
| 活動内容<br>(具体的取組)                                                          | ・銀行及びオレンジチームと協働し、銀行の場所を活用した「福祉相談会」を実施した。(年1回)<br>・小・中学校への福祉教育に協力し、高齢者への接し方等の啓発活動を行った。(年3回)<br>・地域での周知活動やミニ講座を継続。また、親子向けのイベントなどへも対象を広げ、幅広く周知を行った。また、地域福祉ミーティング、施設連絡会、見守りサポーターフォローアップ研修など区内の様々な事業に参加し、周知及び関係機関との顔の見える関係づくりに努めた。<br>・「認知症により道に迷われた方への見守り声かけ訓練」へ協力し、見守り相談室やオレンジチームと共に早期発見・早期対応について地域住民への啓発を行った。(年1回)<br>・フレイル予防・介護予防につなげることを目的に、保健福祉センター保健師と協働した「げんきんぐ講座」を開催した。(年4回)<br>・在宅医療・介護連携支援コーディネーターや区内他包括とともに区内のクリニック・医院133施設へ包括周知度に関するアンケートを実施した。 |                                                                                         |  |  |  |
| 成果<br>(根拠となる資料等があれば添付すること)                                               | ・様々な機関と連携し、機会を捉えて周知啓発を行った。その結果、『住民・知人』からの相談の割合が増加した。<br>・銀行での相談会は初の試みだったが、予約枠は満了であった。緊急というよりは今後の備えとしての相談が大半を占め、相談機関まではハードルが高い人たちに対して効果があったと考える。<br>・金銭的に破綻しているケースや世帯全体で課題を抱える世帯も多く、日頃から顔の見える関係づくりに努めることで、関係機関や区役所等とも情報共有を行い、必要に応じて連携することができた。<br>・アンケート結果から、医療機関との連携と周知における課題を抽出したため、今後の方策を検討していく。                                                                                                                                                      |                                                                                         |  |  |  |
| 今後の課題                                                                    | 認知症による被害妄想等で生活に支障をきたしているケースや、8050など複合的な課題のケースが増えており、支援を拒否する場合が多く、介入に時間を要する。課題が重度化する前に早期発見・早期対応を行う必要性がますます高まっている。高齢者自身が元気なうちに自身と家族のことを考えるような促しや、早期に医療・介護につなげるための啓発活動とともに、介入の機会を逃さないよう長期間の見守りを継続するための関係づくりが必要である。                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |  |  |  |
| ※以下は、区運営協議会事務局にて記入                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |  |  |  |
| 区地域包括支援センター<br>運営協議会開催日                                                  | 令和8年7月10日(金)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                         |  |  |  |
| 専門性等の該当<br>(※該当個数は問わない)                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> 地域性 <input checked="" type="checkbox"/> 継続性 <input checked="" type="checkbox"/> 浸透性・拡張性 <input checked="" type="checkbox"/> 専門性 <input checked="" type="checkbox"/> 独自性                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                         |  |  |  |
| 評価できる項目(特性)<br>についてのコメント<br><br>* 今後の取組継続に向けて、区地域包括支援センター運営協議会からの意見等を記載。 | 小・中学校での福祉教育や親子イベント、施設連絡会、研修会など区内の様々な機会を捉えての周知活動が実を結び、住民や知人など一般地域住民からの相談が増加したことは「地域性・継続性・浸透・拡張性」に該当する。保健師と協働してフレイル予防・介護予防を目的とした講座を開催したり、銀行での福祉相談会の開催、区内のクリニック・医院133施設へ包括周知のアンケートを実施するなど、「専門性・独自性」を活かした活動を行い成果を得られている。                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                         |  |  |  |

課題対応取組報告書

【共通】

|     |                  |
|-----|------------------|
| 名称  | 阿倍野区北部地域包括支援センター |
| 提出日 | 令和 8 年 6 月 12 日  |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| カテゴリー<br>(※主なものをひとつチェック)                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> 地域や専門職とのつながり等                                                                                                                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> 社会資源の創設（居場所づくり等） |
|                                                                          | <input type="checkbox"/> 認知症高齢者等の支援                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> 自立支援・介護予防・健康づくり等 |
|                                                                          | <input type="checkbox"/> その他（ ）                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |
| 活動テーマ                                                                    | 多様な機関と連携して、地域の中に相談窓口を広げていく②<br>～地域で見守るまちづくり～                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |
| 地域ケア会議から<br>見えてきた課題                                                      | 本人、家族に困り感がなく相談にあがってこないため、対応が遅れてしまう。<br>そのことにより問題が複雑化してしまっている。<br>また相談先がわからないといった声もあがっていた。<br>地域活動の場が遠く参加しづらいことにより、つながりが持ちにくい。                                                                                                                                                                                               |                                           |
| 対象                                                                       | 地域住民、支援関係機関など                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |
| 地域特性                                                                     | 高松地域：地域を大きな道路が分断していて南北で地域活動への参加率に違いがある。<br>文の里地域：昔ながらの一軒家が多い。会館が地域の真ん中にあり住民が活動に参加しやすい。<br>常盤地域：人口が多く高齢化率は低いが高齢者人口は多い。地域の会館が3か所ある。<br>金塚地域：全域にわたってマンションや商業施設が立ち並んでいる。マンション住居者の高齢化が進んでいる。                                                                                                                                     |                                           |
| 活動目標                                                                     | 既存の活動への参加を継続し、地域関係者や地域住民とのネットワークをひろげることで相談しやすい環境をつくる。<br>地域のつどいの場等を通じて地域住民や地域関係者と情報交換をすることで、困りごとに対する早期相談・早期対応につなげていく。                                                                                                                                                                                                       |                                           |
| 活動内容<br>(具体的取組)                                                          | ・地域包括支援センター（以下「包括」という）の周知と出張相談の場として、地域で行われている<br>百歳体操や食事サービスなどの既存活動の場へ定期的に参加した<br>・小地域ケア会議では各地域で地域関係者や関係機関と情報共有や意見交換をした<br>・チラシの内容を定期的に更新して掲示することで相談窓口としての包括の周知を継続した。<br>・地域主催のイベントやまちなか防災訓練、小学校での福祉教育等に参加し、幅広い世代と交流を図り、地域関係者や地域住民とのネットワークを広げた<br>・地域住民の健康意識の向上や地域と繋がることを目的に新たな集いの場（たかまつ健康のつどい）を立ち上げた                       |                                           |
| 成果<br>(根拠となる資料等が<br>あれば添付すること)                                           | ・定期的に地域活動に参加することで包括の周知が進み、顔の見える関係性が構築できていることで地域住民や地域関係者からの相談につながってきている<br>・小地域ケア会議では地域関係者や関係機関とともに、地域の課題や個別ケースに関する情報共有と意見交換を行っている。包括が取り扱っている事例を紹介することで、「このような内容でも相談してよい」という認識が地域に広がり、住民の相談につながっている。また会議を通じて、地域の困りごとや住民の声を拾い上げる機会となっており地域課題の把握と支援体制の強化につながっている<br>・新たな集いの場を立ち上げたことで、これまで既存の地域活動に参加してこなかった地域住民の方々にも参加してもらえている |                                           |
| 今後の課題                                                                    | ・地域住民からどこに相談したらよいかわからないという声も依然としてある。問題が大きくなる前に相談・対応につながるよう、幅広い世代の方に地域活動に参加してもらうなど、包括の周知がより進むような工夫が必要である<br>・小地域ケア会議や活動を通じて、高齢者のみならず同居家族に障がいや精神不調、金銭的困難、理解力の課題などを抱える複合多問題のケースがみられることも明らかになった。孤立化や8050問題、支援拒否のケースもあり、こうした世帯にどのように関わっていくのかを多機関とともに検討していく必要がある                                                                  |                                           |
| ※以下は、区運営協議会事務局にて記入                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |
| 区地域包括支援センター<br>運営協議会開催日                                                  | 令和8年7月10日（金）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |
| 専門性等の該当<br>(※該当個数は問わない)                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> 地域性 <input checked="" type="checkbox"/> 継続性 <input checked="" type="checkbox"/> 浸透性・拡張性 <input checked="" type="checkbox"/> 専門性 <input checked="" type="checkbox"/> 独自性                                                                                                                 |                                           |
| 評価できる項目（特性）<br>についてのコメント<br><br>* 今後の取組継続に向けて、区地域包括支援センター運営協議会からの意見等を記載。 | 活動テーマにもあるように地域の中に相談窓口を広げていく活動を継続し、地域からの相談を着実に伸ばしていることで「地域性・継続性・浸透・拡張性」に該当する。ケアマネジャーに独自のアンケートを実施し、関心の高い研修会を開催したり、またあべのベルタ内に事務所があることで阿倍野区外の住民からの相談も受けることが多く、その専門性を活かして適切な支援につなぐ役割も担っていることは「専門性・独自性」に該当する。                                                                                                                     |                                           |

課題対応取組報告書

【共通】

|     |                  |   |   |   |   |    |   |
|-----|------------------|---|---|---|---|----|---|
| 名称  | 阿倍野区中部地域包括支援センター |   |   |   |   |    |   |
| 提出日 | 令和               | 8 | 年 | 6 | 月 | 12 | 日 |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                          |                  |  |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------|------------------|--|
| カテゴリー<br>(※主なものをひとつチェック)                 | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 地域や専門職とのつながり等 | <input type="checkbox"/> | 社会資源の創設（居場所づくり等） |  |
|                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 認知症高齢者等の支援    | <input type="checkbox"/> | 自立支援・介護予防・健康づくり等 |  |
|                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | その他（          |                          | ）                |  |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                          |                  |  |
| 活動テーマ                                    | ～子どもから親の介護をする世代とつながる～                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |                          |                  |  |
| 地域ケア会議から<br>見えてきた課題                      | ・本人、家族に精神疾患またはその疑いがあり、それによって課題が複雑化、介護負担や共依存など家族関係による課題が増えている。<br>・地域や地域住民同士のつながりが希薄になっていることで、困っている人がいても気づかず、助け合いなどにつながりにくい状況がある。<br>・高齢になる前の年齢層の支援。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                          |                  |  |
| 対象                                       | 地域住民及び地域の支援者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |                          |                  |  |
| 地域特性                                     | ・本人、家族が認知症や精神疾患に伴い、課題が複雑化、多様化しており、症状に対する理解不足や不適切な介護、介護負担などにより虐待ケースの増加がみられる。また、一人暮らしの高齢者（特に男性）が認知症状の進行により、栄養面やゴミ屋敷、金銭管理等の問題が増加している。<br>・地域組織や地域活動において、地域支援者の高齢化が進んでおり、担い手不足の問題があるが、若い世代の参加や関りが少ない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |                          |                  |  |
| 活動目標                                     | ①複雑化、多様化している相談に対して早期発見できるよう、精神疾患や8050問題、ヤングケアラーの問題等についての啓発活動の継続。<br>②子どもや親の介護をする若い世代の方との関りを多く持ち、気軽に相談できる窓口を周知することで、地域力の向上を図る。<br>③身近に集える場の開拓を行い、今まで参加できなかった方が活動に参加することで、地域住民同士のつながりや健康的な生活を送ることができる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                          |                  |  |
| 活動内容<br>(具体的取組)                          | ①に対して、認知症に対する講演会を、圏域内の3地域共に地域の実情に合わせて開催した。その内の1地域では「男性が知っておくべき老後のこと」として、男性を対象とした認知症の講演会を開催。<br>また、認知症においては、新たな取り組みとして、障がい者作業所と連携し若年性認知症の方が行う野菜販売を月1回地域で開催している。<br>精神疾患についても、「うつ病と認知症の違いについて」と題して、昨年開催した地域とは別の地域で講演会を開催することができ、少しずつではあるが精神疾患についても知ってもらう機会を作ることができている。<br>専門職においても、本人、家族が精神疾患というケースが増加しており、支援方法や相談窓口を知りたいとの声があることから、精神科訪問看護事業所と連携した研修会を開催した。<br>②に対しては、地域の子ども食堂や夏・秋祭り、もちつき大会、防災訓練などへの参加や走るデバ地下等のイベントを開催したり、公園の清掃活動と一緒に参加し、子どもや親に熱中症予防のミニ研修会を開催したりしたことで、若い世代との関りも増え、気軽に相談できる窓口として、幅広い世代、特に子供たちに知ってもらう機会を作ることができた。<br>③に対して、生活支援コーディネーターと連携を図ることで、2ヶ所の健康麻雀と1ヶ所のふれ愛喫茶、また認知症カフェも新たに1ヶ所薬局内に開設されるなど新たな集いの場が増え、地域住民同士がつながりやすい環境を作ることができた。 |               |                          |                  |  |
| 成果<br>(根拠となる資料等があれば添付すること)               | ・認知症や精神疾患の理解を深める活動により、町会などの地域関係者からの相談が少しではあるが増加しており、連携が回りやすくなり、見守りの支援の輪が広がった。<br>・地域のあらゆる活動への参加や取り組みにより、若い世代の方との関りが増え、地域包括を知ってもらう機会が増え、特に子ども達と関わる機会が増えたことで、気軽に声をかけてもらえる関係が作れている。<br>・地域活動の場が増えたことで、今まで活動場所まで遠くて参加できなかった方が参加できるようになり、どの活動の場も多くの方が参加し賑わっており、地域のつながりや介護予防への取り組みとなっている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                          |                  |  |
| 今後の課題                                    | ・認知症の講演会について、毎年開催していることや阿倍野区全体でも多く開催していることもあり、参加者の減少がみられる。ただ、認知症に対する理解不足や介護不適切、介護負担に伴う虐待ケースや認知症状の進行した一人暮らしの高齢者の増加が見られており、認知症の正しい理解への取り組みは継続して行う必要がある。<br>・集える場の開拓について、新たな活動の場の開拓にも場所や人員など含め限界があるため、既存の場所をいかに活かすのが重要となる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                          |                  |  |
| ※以下は、区運営協議会事務局にて記入                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                          |                  |  |
| 区地域包括支援センター<br>運営協議会開催日                  | 令和8年7月10日（金）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |                          |                  |  |
| 専門性等の該当<br>(※該当個数は問わない)                  | <input checked="" type="checkbox"/> 地域性 <input checked="" type="checkbox"/> 継続性 <input checked="" type="checkbox"/> 浸透性・拡張性 <input checked="" type="checkbox"/> 専門性 <input checked="" type="checkbox"/> 独自性                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                          |                  |  |
| 評価できる項目（特性）<br>についてのコメント                 | 中部包括支援センターとして、十数年にわたり地域の生活を支えてきたという実績もあり、地域とは密な関係性が保たれていることは「地域性・継続性・しんとう・拡張性」にまさに該当する。さらに子どもの内から高齢者の生活について考える機会を作ったり、ヤングケアラーや防災の独自の専門的な視点を持ち、高齢者に限定せず、広く地域を見る力を持っています。これにより地域の活動場所が増え、今まで参加できなかった人も参加できるようになるなどの成果を得られたことは「専門性・独自性」に該当する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |                          |                  |  |
| * 今後の取組継続に向けて、区地域包括支援センター運営協議会からの意見等を記載。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                          |                  |  |