

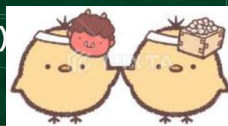
旭区役所 カイゼン通信 Vol.31

発行：旭区役所改革支援チーム（担当 情報発信系 PT）

改革支援チームでは、5S、ムダ取り等に関する様々な取り組みや貴重な情報を職員の皆さんにお知らせし、職員一人ひとりが「5S、ムダ取り」について考えるきっかけとなるよう、「カイゼン通信」を発行しています。

★今号のトピックス★

1. カイゼンコラム：「5Sの“SEIKETSU”の意味は？」
2. 元気アップPT事業の進捗状況（情報発信系）
3. 各課カイゼンの事例（市民協働担当等の事例）
4. 編集後記



2月になって、寒い日と暖かい日が交互になっていますので、体調管理を心がけてくださいね。



「5S」とはSのイニシャルで始まる5つの語を意味します。

1. カイゼンコラム：「5Sの“SEIKETSU”の意味は？」



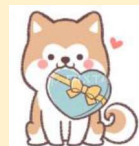
前回のコラムの「清掃（SEISOU）」に引き続き、順次、他の5Sの説明をさせていただきます。

今回は、4番目のSの「清潔（SEIKETSU）」について説明させていただきます。「清潔」とは、「清掃」によって、衛生的で健康的な職場環境が創り出されたので、その清潔な状態を継続することを意味しています。

衛生的で健康的な職場環境を継続するためには、職員一人一人が常に職場環境を意識して、常に「清潔（SEIKETSU）」な状況を維持若しくは向上させるために取り組んでいただく必要があります。それにより、職場を快適な空間にするだけでなく、職場としての一体感が高まり、仕事の能率も上がることが期待できます。

5Sの取り組みにより事務効率がアップした事例がありましたら、皆様に提示させていただきます。

次回のコラムでも、引き続き「5S」について取り上げていきたいと思っております。



2. 元気アップPT事業 “大人食堂” の開催について

- 令和2年3月17日（火）に、元気アップPT事業として、「第2回大人食堂」を旭区民センターで開催しますので、事前に情報発信系PTのメンバーが、主催者側と参加希望の方に取材を行いましたので、お二人の生のお声を皆様にお届けします。



Aさん
主催者側

大好評をいただいた「あさひ大人食堂」の第2弾の今回は、本場フレンチで修業を積み森小路で「フランス食堂ビストロ B.O.F」を開業しているオーナーシェフを講師に招いて「我が家のフレンチ」と題して今回も気軽さをテーマに、フランスの食卓料理をみなさんにお届けします。



Bさん
参加予定者

レポーターの北村です。主催者側と参加希望の方から直接お話を聴くことが出来ました。職員相互の交流に繋がること、美味しいフレンチに期待しています。皆様も、是非ごトライして下さい。

前は美味しい料理をいただきました。他の課の皆様と交流が出来たことも本当に良かったです。次回もとても楽しみにしていますので、早めに申し込みます。是非、皆様も参加してください。一緒にフレンチに挑戦しませんか。



カイゼン通信編集委員 北村拓哉（保険年金）

取材の結果、主催者側も参加予定者も、各課の枠を超えた職員相互の交流を楽しみにしていることが分かりました。

3. カイゼン事例の紹介 (市民協働担当の事例)

～身近なカイゼン事例～

直近の各課の「カイゼン事例」を紹介します。

1 机周りの配線の整理(担当:市民協働担当)

机周りの配線につまづく恐れがありましたので、転倒防止及び業務の効率化推進のために、机周りの配線を整理しました。机周りがすっきりし、美観も向上しました。



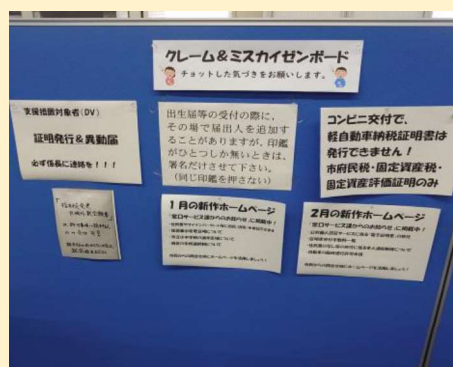
2 クレーム&ミスカイゼンボードの設置(担当:住民情報担当)

カイゼンが進んでいますね!

住民情報担当では、クレームの撲滅と窓口対応のさらなる向上を図るため、窓口対応の際にカイゼン等が必要であると気づいた場合、そのカイゼン例をボードに掲示することとしました。すぐに窓口の対応に反映することが出来て、お客様の満足度も大いに上がったと聞いています。



少しの工夫で大きな効果がありますね!



4 編集後記

編集委員 北村拓哉 (保険年金)

今回のカイゼン通信では、市民協働担当と住民情報担当のカイゼン事例や元気アップPT企画の「大人食堂」企画についてご紹介させていただきました。さらに5Sについての認識を深めていただくために、情報提供させていただきました。今後も、新しい取り組みにもチャレンジしたいと考えていますので、次号も期待しててください。