



* 巻頭言	P1
* 26年度改革支援チーム体制決定	P2
* 庁舎案内改善の取組み	P3
* 改革支援チームPT紹介	P4
* 新規配属者紹介	P5
* 編集後記	P11

平成26年7月8日

Vol. 4

城北公園フェア2014

旭区役所改革支援チーム

# 旭区役所改善通信

～評判ええやん～



なんかこう明るなったなあ。



何が！



区役所やがな。正面玄関から入ってくると、オレンジや水色の矢印がやたら目につくわなあ。証明はこつちとか、あれええなあ。



当たり前のことやっただけや。特別なことあらへん。当然のことや。



そやけど、なら、なんでこれまでせえへんかった？



そりゃ、誰もやろうと言わへんかったからやないの。



そうか、誰も言わんかったんか。ほな、今度は誰が言うたん。区長かいな？



ちゃうわい。みんなで考えたんや。



ほんまか。これまでだれも言わんかったいうたやろ。そんなんやのに、みんなでやっというたかて誰が信じるか。



ほんまやで。みんなで話しおうて決めてるんや。



あらま！言われれば変わるもんやな！結構いいところあるんやな。ところでみんなって誰や？。



あんなあ。カイゼンチームがあるんやで。庁舎活用PTとか、窓口改善PT、情報発信PTとか自分たちで作ったPTがあって、そこで決めてやってるんや。矢印とか庁舎活用PTが張ったんやで。



そうか、あれ、きれいやな、職員がやったと思えんがな。



区役所は多士済々やで。裏の駐輪場見たことあるやろ。きれいに白線引いているところや。あそこは、前は自転車が乱雑に置かれていたがな。ちょっとあかんなどということで、地域安全防犯の職員が自分たちで白線を引いてくれて、今ではみんなきれいに駐輪するようになったがな。すごいやろ。



そうか、知らんとこで、みんないろいろ工夫してくれてんやな。ところで、情報発信PTって何しているんや？この前、区政会議で、旭区のよいところをもっとPRせなあかんと言われとつたで。



その情報発信とちゃうねん。



なにがちゃうねん？



情報発信PTってのは、改善通信作ったり、区役所内部の情報共有を担当しているんや。



そら、あかんわ。窓口改善PTも、庁舎活用PTも、みんな区民の方の利便性向上に取り組んでいるちゃうか。区役所の中のことばっかじゃ、そんなんいらんのとちゃうか。



そうやない。これは、区役所のPTや。中のことやるために作ったんやからおかしいことあらへん。



そうかあ？他のPTは、みんな最後は、区民の人が便利になったと言えるやろうけど、そうならんがな。この前、区政会議で、旭区のよいところ、もっとPRしなはれいうたで。淀川があって、城北公園があって、常翔学園大工大があって、関西医大滝井病院や医療センターに近く、地下鉄2本、京阪が通っているし、将来おおさか東線も通る、交通至便、自然環境、文化香しい、ええ所やて。



それはそやけど、内部のチームやからな。

そやから意識改革せなあかんていわれるんや。中のチーム言うたってそれ何のためにあるんや。よく言うやろ。すべてはお客様のためにつて。おんなじやないか。

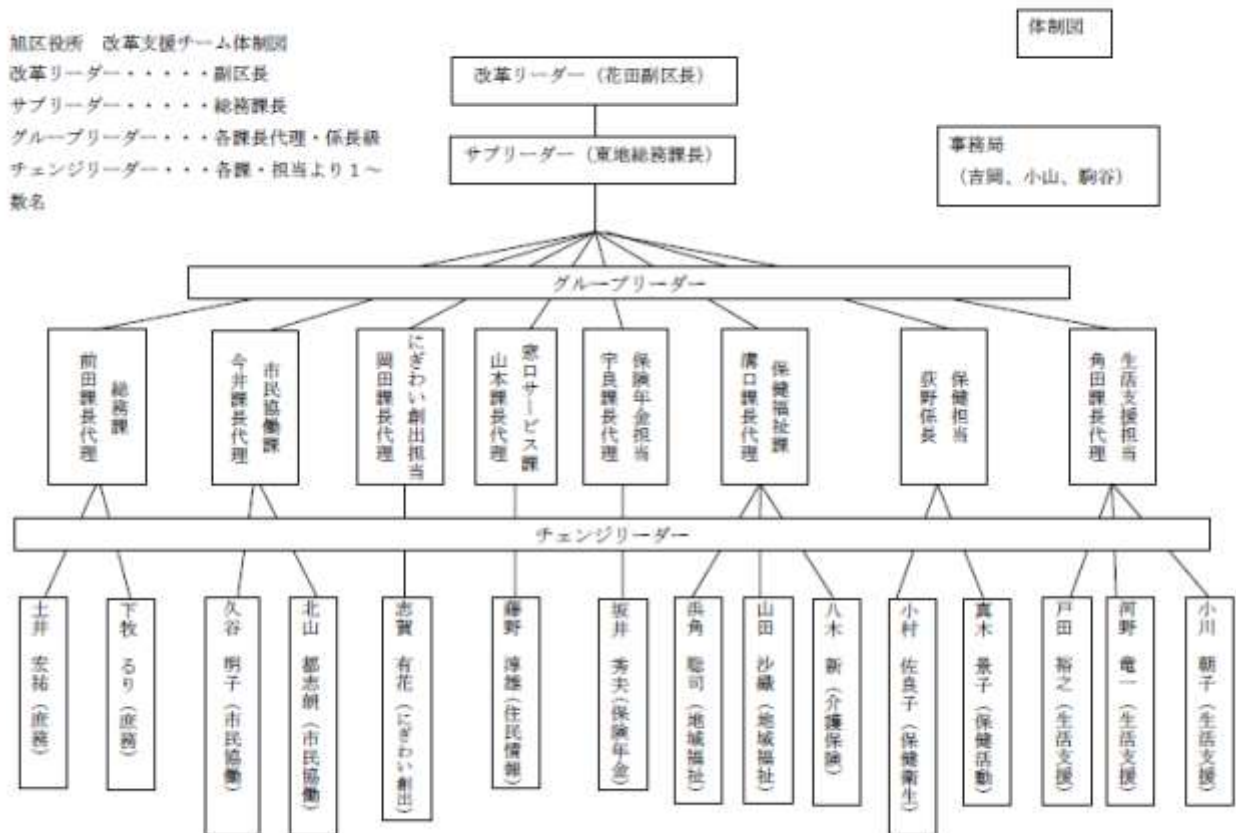
そうかあ、なんかちやう思うんやけど。

あかんわ。まだまだやなあ。

## 26年度の改革支援チームの体制が決まりました！ 皆さん、よろしくお願ひします。

今年度は、グループリーダーの単位を各課・担当にしましたので、人数が昨年度の22名(リーダー、サブリーダー含む)より3名増えて、25名の体制となりました。

改革支援チームのミーティングは、第2水曜日に定例的に開催します。



### 改革支援チーム内PT(プロジェクトチーム)構成

庁舎活用PT(リーダー 東地)

窓口改善PT(リーダー 藤野)

情報発信PT(リーダー 吉岡)

## 庁舎案内改善の取組み

昨年度の区役所格付けで星なしに終わってしまった反省もあり、星なしから星2つに躍進した生野区役所の例を参考に、庁舎案内表示を見直しました。

来庁された市民の方から、「わかりやすい」とお褒めの言葉もいただいたとのことです。

<階段に帯表示>



<玄関床に矢印&案内表示、案内板下を活用>



## 改革支援チームのPT（プロジェクトチーム）紹介

### 第1弾～情報発信PT～

改革支援チームには、個別の課題を検討するため、今のところ庁舎活用、窓口改善、情報発信、3つのPTを設置しています。

今回は、そのうち情報発信PTの活動内容をご紹介します。

なぜ、情報発信PTからかかというと・・・この「改善通信」を編集しているのが、情報発信PTだから、です。ま、順番を決めるのは編集者特権ということでご容赦を。

情報発信PTは、この「改善通信」と顔写真アルバムの作成を主に行っています。今年度のメンバーは、改革支援チームの中から、下牧（総務課）、前田（広聴広報）、八木（介護保険）、真木（保健活動）、河野（生活支援）、坂井（保険年金）、志賀（にぎわい創出）と、事務局から吉岡です。

昨年度は、改善通信を3つ（第3号は、所属サイトに掲載したのが4月1日だったのですが・・・昨年度の作業ということでご勘弁を）作成し、顔写真アルバムを各課・担当の皆さんのご協力を得て作成しました。

ただ、発行時期がいつも遅れがちで、顔写真アルバムにいたっては配布したのが12月頃になってしまい、皆様には大変ご迷惑をおかけしております。

今後は、出来るだけ（！？）遅れて時期を逸した記事にならないように頑張りたいと思っておりますので、皆様にも、記事の作成依頼などお願い



することもあるかと思いますが、なにとぞご協力のほどをよろしくお願いいたします。

今後の改善通信で、他の庁舎活用、窓口改善の各PTの記事も掲載していきますので、ご期待ください。（各PTの皆さん、ご用意をお願いします。）

構成メンバーについては、他のPTで改革支援チームメンバー外の方も入っておられますので、改革支援チームメンバー外の方でも、「情報誌作成は得意！」とか、「こんな記事を載せたい！」というような方がおられましたら、ぜひともご一報ください。遠慮なくお手伝いをお願いしに行きたいと思います。

また、「こんな記事を載せてほしい」というようなご要望がございましたら、情報発信PTメンバーまで、ご連絡ください。

## カイゼントピックスその1

さる5月22日、26日～29日に、平成26年度職員意識改革セミナーを開催しました。

参加率は約96%と、非常に高率でした。参加率は昨年度、一昨年度と比較しても高くなっています。

期間中、少し手狭な部屋しかないときもあり、その日に参加された皆さんには窮屈な思いをさせ、ごめんなさい。

また、「行政クオリティの向上」ということで、今後経営品質の考え方を取り入れた活動を、改革支援チームを中心にやっていくことになると思いますので、引き続きのご協力をお願いいたします。

皆さん、ご協力ありがとうございました。m(\_ \_)m

# 新規配属者紹介！

今年度旭区役所に新たに配属された皆様から、一言ずついただきました！

①名前：駒谷 弥生

②現所属：総務課（庶務）

③前所属：

大阪府市大都市局戦略調整担当

④ひとこと!!

趣味は観劇です。

区は初めての配属ですが、まわりの方々に恵まれて楽しくやっていけそうです。

よろしくお祈いします。

①名前

土井 宏祐

②現所属：総務課（庶務）

③前所属：

生野区役所窓口サービス課（戸籍）

④ひとこと!!

去年結婚しました！

趣味はテニスです。

皆様よろしくお祈いします！

①名前

松永 佳浩

②現所属：総務課（広聴広報）

③前所属：

福祉局介護保険課

④ひとこと!!

まだまだ不慣れですが、優しいグループの皆様いろいろな教えていただき感謝しています。

今後ともよろしくお祈いします。

①名前

久谷 明子

②現所属：市民協働課

③前所属：

平野区役所保健福祉課地域福祉

④ひとこと!!

平野区のひらちゃんもかわいいけれど、旭区のしょうぶちゃんは、もっとかわいいナと思う今日この頃です。

①名前：

高木 憲一

②現所属：

市民協働課

③前所属：

北区役所住民自治課

④ひとこと!!

人相悪いですが、怖がらないでね。

①名前：

廣瀬 守

②現所属：

窓口サービス課

③前所属：

福島区役所窓口サービス課

④ひとこと!!

職員のみなさんの「名前と顔」を早く覚えたいと思っています。

よろしくお願いします。

①名前：新谷 昌也

②現所属：窓口サービス課（住民登録）

③前所属：東成区役所 総務課

④ひとこと!!

シャイな性格で慣れるまで時間がかかりますが、1日も早く職場に溶け込みたいと思いますのでよろしくお願いします。

ちなみに、ビールと野球が大好きですので、いつでも誘ってください。

①名前：

樋口 義治

②現所属：

窓口サービス課（住民登録）

③前所属：

財政局なんば市税事務所

④ひとこと!!

久々に区役所で勤務することになりました。

どうぞよろしくお願いします。

①名前：和塚 美和

②現所属：

窓口サービス課（保険年金 保険）

③前所属：財政局船場法人市税事務所

④ひとこと!!

一日一食

一日一善をモットーに日々頑張っています。

夕食はがっつり食べますので、是非お誘いくださいませ☆

①名前：

山田 理紗

②現所属：

窓口サービス課（保険年金 保険）

③前所属：

☆新規採用☆

④ひとこと!!

趣味は旅行です。

ディズニーが好きです。

よろしくお願いします。

①名前：藤本 浩美

②現所属

窓口サービス課（保険年金管理）

③前所属：経済戦略局企画部企画課

④ひとこと!!

窓口サービス課で国保担当をしております。市民生活に直接かかわる大事な業務でやりがいを感じています。

①名前：溝口 千春

②現所属：保健福祉課（地域福祉）

③前所属：こども青少年局

こども相談センター

④ひとこと!!

9年ぶりの区役所勤務です。区役所が好きなので、皆さんと一緒に働けて嬉しいです。よろしくお願いします。

①名前：笹壁 雅代

②現所属：保健福祉課（地域福祉）

③前所属：

大阪市保健所

感染症対策課結核グループ

④ひとこと!!

新しい部署の方々は、不慣れな私にとっても親切で、本当に感謝です。仕事もプライベートも充実できるように頑張ります！

①名前：小竹 司

②現所属：保健福祉課（介護保険）

③前所属：東住吉区役所住民情報

④ひとこと!!

東住吉区役所から変わってきました。定年まであと3年ですが、よろしくお願いいたします。

①名前：

橋本 余吏子

②現所属：

保健福祉課（介護保険）

③前所属：

西成区役所生活支援

④ひとこと!!

心機一転、若い気持ちで頑張ります。

①名前：田端 信忠

②現所属：保健福祉課（保健衛生）

③前所属：

☆新規採用☆

（近畿大学医学部小児科講師）

④ひとこと!!

小児科医として行政にお世話になってきましたが、4月からまったく逆さまの立場として駆け出しです。よろしくお願いいたします。

①名前：中川 誠司

②現所属：保健福祉課（生活環境）

③前所属：

南東部生活衛生監視事務所

④ひとこと!!

楽しく、良い職場をこのまま続くように頑張りたいと思います。

・・・仕事も!!

①名前：井倉 恵悟

②現所属：保健福祉課（生活支援）

③前所属：☆新規採用☆

④ひとこと!!

社会人一年目で分からないことばかりなので、ご迷惑をかけることもあるかと思いますが、早く仕事を覚えられるように精一杯努力しますので、これからもよろしくお願ひします。

①名前：

大浦 貴子

②現所属：保健福祉課（生活支援）

③前所属：

都島区役所 高齢囁託職員

④ひとこと!!

「郷に入っては郷に従え」

早く旭区に慣れて頑張っていきたいと思ひます。

宜しくお願ひします。

①名前：中岡 幸

②現所属：保健福祉課（保健活動）

③前所属：

浪速区役所 地域保健活動

④ひとこと!!

好きな事は「スポーツを観る」ことです。

早く旭区に慣れ頑張りたいと思ひますので、よろしくお願ひいたします。

①名前：石丸 裕介

②現所属：保健福祉課（生活支援）

③前所属：市民局地域活動課

④ひとこと!!

担当は生活支援の経理担当ですので、奥の方に座っており、あまり皆様とは顔を合わせる事が無いとは思ひますが、どうぞよろしくお願ひします。

①名前：

笠原 優美子

②現所属：

保健福祉課（生活支援）

③前所属：

港区役所保健福祉課（生活支援）

④ひとこと!!

これからは、大阪の町を探索していきたいと思ひています。

どうぞ宜しくお願ひします。



①名前：川西 悦子

②現所属：保健福祉課（生活支援）

③前所属：大阪府社会福祉協議会  
（ホームレス巡回相談員）

④ひとこと!!

今まで、福祉の仕事をしてきた私が初めての役所勤め、事務仕事に現在悪戦苦闘中です。皆さんの足を引っ張らないよう頑張っていこうと思っていますので、どうぞよろしくお願ひします。

①名前：

高橋 秀介

②現所属：保健福祉課（生活支援）

③前所属：  
☆新規採用☆（堺市役所）

④ひとこと!!

4月に大阪市に採用され、旭区配属となった高橋です。

なかなかいい歳の新採ですが、よろしくお願ひいたします

①名前：中瀬 美幸

②現所属：保健福祉課（生活支援）

③前所属：☆新規採用☆  
（四条畷市役所税務課 非常勤職員）

④ひとこと!!

久しぶりに、毎朝満員電車で出勤しています。

初めての福祉の仕事ですが、がんばりますのでよろしくお願ひします。

①名前：

木全 達男

②現所属：保健福祉課（生活支援）

③前所属：

大阪市立瑞光中学校

④ひとこと!!

大阪市の出発点の旭区に20数年ぶりに戻ってきました。

区役所も旭区も、当時と大きく変わり、新しい発見の毎日です。

①名前：

高野 久実

②現所属：保健福祉課（生活支援）

③前所属：☆新規採用☆  
（社会福祉協議会でのアルバイト）

④ひとこと!!

学ぶことが多いなか、ご迷惑をおかけする事もあるかと思いますが、よろしくお願ひします。

①名前：

能見 秀一

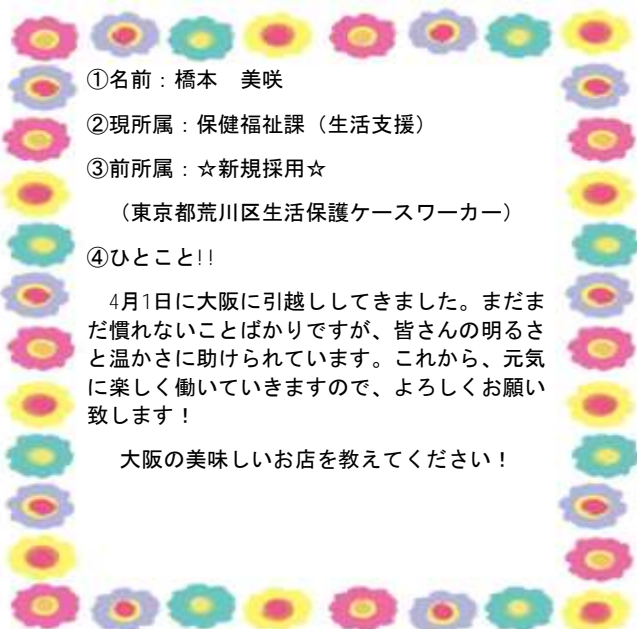
②現所属：保健福祉課（生活支援）

③前所属：住之江区役所窓口サービス課

④ひとこと!!

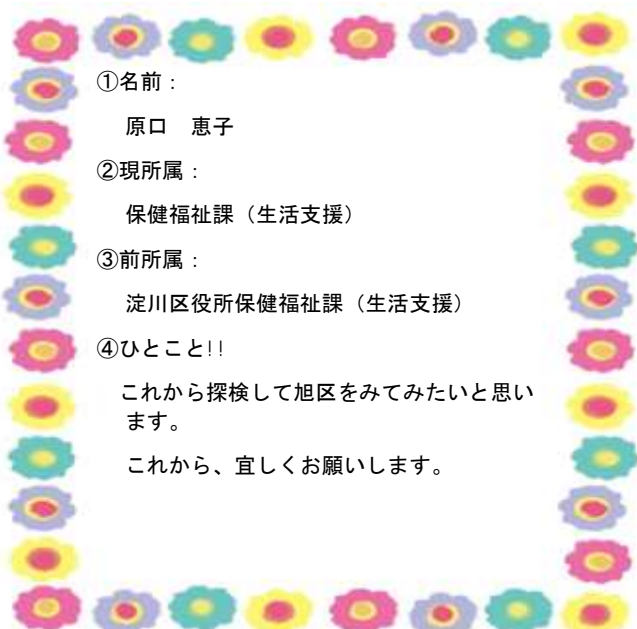
思い切って違う世界へ行こうとしたが、いざとなったら一歩も前に進めず、結局、同じ所へ戻っていた。

そんな感じです。



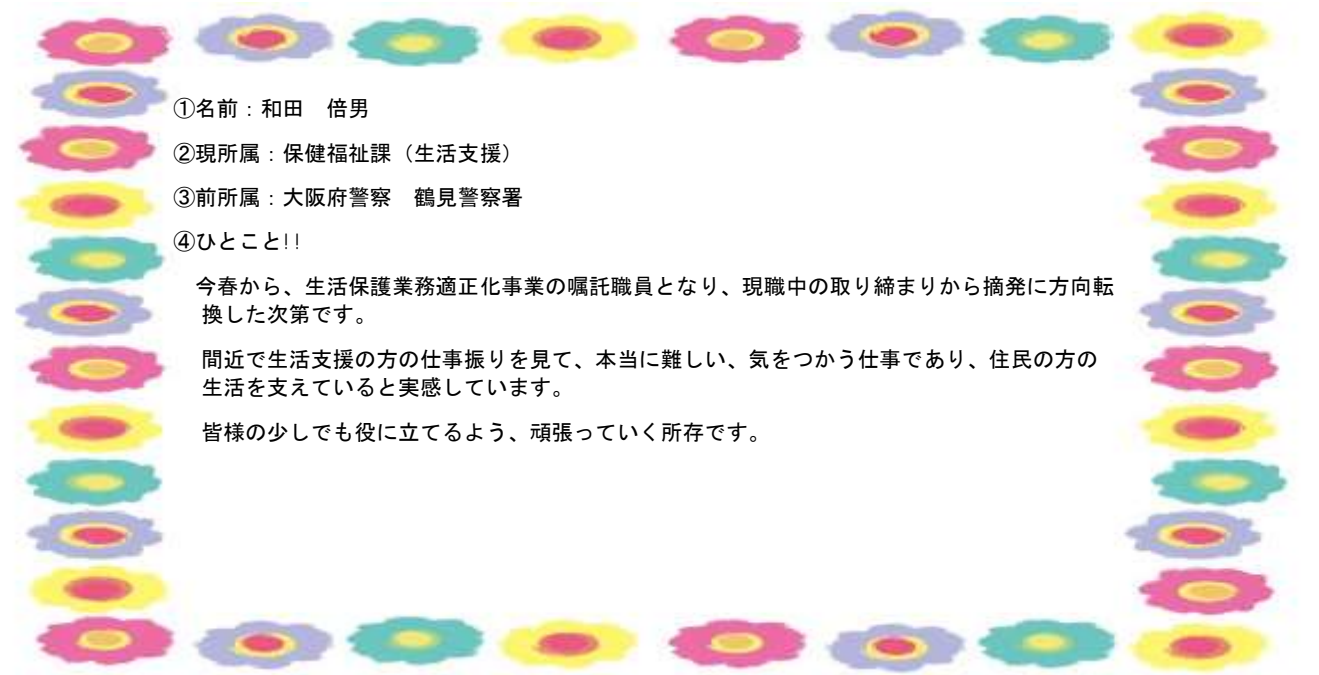
①名前：橋本 美咲  
 ②現所属：保健福祉課（生活支援）  
 ③前所属：☆新規採用☆  
 （東京都荒川区生活保護ケースワーカー）

④ひとこと!!  
 4月1日に大阪に引越してきました。まだまだ慣れないことばかりですが、皆さんの明るさと温かさに助けられています。これから、元気に楽しく働いていきますので、よろしくお願い致します！  
 大阪の美味しいお店を教えてください！



①名前：  
 原口 恵子  
 ②現所属：  
 保健福祉課（生活支援）

③前所属：  
 淀川区役所保健福祉課（生活支援）  
 ④ひとこと!!  
 これから探検して旭区をみてみたいと思います。  
 これから、宜しくお願いします。



①名前：和田 倍男  
 ②現所属：保健福祉課（生活支援）  
 ③前所属：大阪府警察 鶴見警察署

④ひとこと!!  
 今春から、生活保護業務適正化事業の嘱託職員となり、現職中の取り締まりから摘発に方向転換した次第です。  
 間近で生活支援の方の仕事振りを見て、本当に難しい、気をつかう仕事であり、住民の方の生活を支えていると実感しています。  
 皆様の少しでも役に立てるよう、頑張っていく所存です。

## カイゼントピックスその2

### 3階廊下の「職場改善状況掲示板」がリニューアルし、「カイゼン掲示板」となりました。！！

3階廊下にこれまで設けていました「職場改善状況掲示板」について、6月の中旬に、面積を約3倍に拡張して、「カイゼン掲示板」としてリニューアルしました。

7月1日現在、コーナーを区切った課・担当の全てが掲示物を貼ってくれています。  
 今後も、取組みの成果をどしどし張り出してください。

## 編集後記

旭区役所改善通信第4号をお送りします。

昨年度までの専属校正者が、願いがなかったのかどうか分かりませんが、ついに読者の立場になってしまい、後に残ったのは、そんなに気の利いたことは書けない人間なので、面白くない編集後記になると思いますが、ご容赦の程を…。

今年度を迎え、早くも約3か月が経ってしまい、梅雨を迎え、季節の変わり目になっていますが、皆様体調を崩したりしていませんか？暑いな、と思ったら、夜になると妙に涼しかったり、また夜中に暑くなったり…。体調維持が大変です。特にこの時期は、ちょっと涼しいかな、と思っても熱中症への注意が必要なので、皆さん水分補給はこまめにしましょう。

今年度の最初の改善通信を出す前に、当区有数の大規模イベントである「城北公園フェア2014」が5月31日、6月1日の2日間、城北公園で開催されました。来場者は、昨年の1万8千人を大きく上回る3万人とのことでした。2日目だけで1万8千人と、昨年の2日分の来場者と同等、と大盛況でした。ボランティアでお手伝いされた皆さん、開催に向けた準備業務を行われたにぎわい創出担当の皆さん、本当に疲れ様でした。

冒頭に書いたとおり、面白くない編集後記になってしま

いましたが、今年度も改革支援チームへのご支援をよろしくお願いいたします。

総務課(企画調整):吉岡 敏秀

編集者〔改革支援チーム 情報発信PT〕

総務課(庶務):下牧 るり

総務課(広聴広報):前田 信行

保健福祉課(介護保険):八木 新

保健福祉課(保健活動):真木 景子

市民協働課(にぎわい創出):志賀 有花

保健福祉課(生活支援):河野 竜一

窓口サービス課(保険年金):坂井 秀夫

事務局(総務課:吉岡、駒谷)

2日間で3万人が来場されました！！

