

旭区役所



改善通信

- * 窓口サービス課レイアウト変更 P1
- * 窓口便利カード試験設置 P2
- * 編集後記 P3

平成 26 年 12 月 18 日

Vol. 5

旭区役所改革支援チーム

窓口サービス課のレイアウトを変更しました！

もう皆様お気づきとは思いますが、平成 26 年 11 月 1 日(土)～3 日(月)の三連休を利用して、窓口サービス課（住民登録・戸籍）のレイアウトが大幅に変更されました。

平成 27 年 2 月からの窓口業務委託化に向け、着々と準備が進んでいます。

～BEFORE～



～AFTER～



窓口サービス課のフロアに入って正面に受付窓口が並んでいたのが、向かって左側に移動し、見違えるように待合フロアが広くなりました。既に区民の方から様々なご意見をいただいておりますが、職員の皆さんもお気づきの点があれば、教えてください♪



総合案内横にひっそりと存在していたキッズスペースも待合フロアに移動しました。

親御さんの目の届くところで安心してお子様に遊んでいただけます！



窓口便利カードを 試験設置しています！

区役所での手続き方法についてパソコン等で調べることができない方が、窓口まで問い合わせに来られることがありましたが、その方に渡してお伝えできるものがありませんでした。そこで、窓口案内PT（プロジェクトチーム）が窓口便利カードを作成し、1階の入口付近に設置しています。



正面玄関から入り、左手に設置しています

区役所の複数の窓口にかかる手続き（転居、出生、死亡、結婚、離婚）について家族構成ごとに分けた案内カードを作成し、必要なカードを取ってもらうことで、必要なものや手続き方法がわかるようになっています。

11月5日から設置し、12月15日までに199枚の利用がありました。

今後、需要などについてアンケートを実施し、本格設置に向け検討していく予定です。

市外転入・区間転入・区内異動・
区間転出・市外転出・結婚・出生・離婚
について、家族構成（ひとり親・
65歳以上・障がい等）によって
必要なカードを選んでもらえる
ようになっています！



編集後記 ～「旭区の顔」前田ワールド～



改善通信の発行が長らくご無沙汰しましたことをお詫び申し上げます。今月号から編集長が月替わり制に体制を改め、毎月発行をめざします！今月の編集長 総務課広報広聴担当課長代理 前田より編集後記をお楽しみください。

今回の編集後記は、「5S」について触れてみます。

最初は5Sの中でも、不要なものを捨てることから整理に取り組み、でもなかなか整頓以降は取組めなかったことを記憶しています。あれから3年経過し、なんと事務室のフラット化で高いロッカーを極力減らして、今やロッカーの上の段ボール箱なんぞ見なくなりました。

庁舎活用PTができてからは、長年に渡り物で溢れていた総務課の物品庫や更衣室もスチール棚を移設し整頓し、埃まみれの更衣室も絨毯が敷かれ清潔になっています。「総務課の倉庫整理は総務課の仕事」という考え方では進まなかったウン十年間、職員が課・担当を越えて取組み、いつの間にか整頓、清掃、清潔まで進んでいるのですね。

こうして改善が進み、今、改善の中心となっているのは、何と各課の若いメンバーではないですか！そして、若いメンバーが中心となって、今回の改善通信の記事にもあるように「ポロシャツ☆ぷちPT」まで発足しています。こんなことが今まであったでしょうか。

スゴイ！スゴ過ぎ!!



前田代理～清掃中のお姿～

しかし、落ちるのも早いものです。6年前に庁舎周辺清掃に取り組み、続けることが大事と自身に言い聞かせ、次の庶務係長に引継ぎながら、今は各課が曜日ごとに清掃を続け、庁舎周辺のゴミはなくなってきました。でも今、私は週1回の清掃も時々サボっています。

何が言いたいのかと言うと、5Sの中でも習慣化だけは、自分自身にアクセルを踏まないといけないと言う事です。続けていくと、通りすがりの市民から挨拶を受けたり、仕事をして褒められないが、清掃していると褒められたり気持ちよく続けられたことの記憶を思い出しながら。

編集長 前田 信行



編集〔改革支援チーム情報発信 PT〕

総監督：吉岡 敏秀（総務課企画調整担当課長）

編集長：前田 信行（総務課広報広聴担当課長代理）

下牧 るり（総務課）

真木 景子（保健福祉課）

編集員：志賀 有花（市民協働課）

坂井 秀夫（窓口サービス課）

八木 新（保健福祉課）

河野 竜一（保健福祉課）