

# 旭区役所



# 改善通信

* チェンジリーダー会議発足!	P5
* 顔写真アルバムできました	P6
* 改善への思い(副区長・課長から)	P7~9
* 自己紹介シート(新採・異動者)	P11~15
* 市長訪問	P16

平成27年8月31日 Vol. 9

旭区役所改革支援チーム



この改善通信、なんじゃ。職員紹介は、カイゼンと何の関係あるのかいな。



まあまあ、そう言ったかて、みんな仕事やいながらさかい、遅くもなるわなあ。



なにが、「仕事やいながらさかい」や。引っ越しのサカイか。こんなんでもやった言うんやったら、ホンマに引っ越したらええがな。



やけに機嫌悪いなあ。便秘しとるんとちゃうか。



あほいうな。ええか、カイゼン言うのは、どこにムダがあるか、気づいて共有して、みんなでカイゼンできるように、やるんやないの? なんやこれ、カイゼンの話、ほとんどないわ。アルバムができたとか、ユニフォーム発注したとか、メンバー紹介とか。改善通信カイゼンせなあかん。ちゃうか?



そうか。カイゼンちゃうか。



そうや。わしがやっていた頃は、あの人に皮肉ばっかいわれていたけど、カイゼンちゃうのがなんか、しっかり踏まえていたわ。



そうか。でも、いつも文句言うとったんとちゃうか。



そんなことあらへん。わしは、カイゼン派やったで。



ほうかあ。わしの記憶では、抵抗勢力とか言われていた気がするけどなあ。



ぞないなことあらへん。わいは、言うべきことをしっかり主張しただけで、カイゼンの精神はしっかり理解しとった。



なんか、川藤の話みたいやなあ。



川藤って誰や。



代打の神様、川藤や。



なんでや。



解説は悪くない。外れたのは、そこに投げたピッチャーが悪い。狙うべき球を打てなかったバッターが悪いと、いつも解説は悪くないというてたがな。



一緒にスんな。ところで、あの人はなんて言うてるんじゃ。



あの人も、やはりご立腹らしいで。まだ自分が十分に伝えていないからだとするらしいわ。



何が上手く伝わっていないと思ってんのかなあ。



小さい会社や自治体なら、お金がないから、金がかかることしないし、なるべく時間かけないでやろうとするけど、大きい組織になると、お金がないこと自体が意識されないし、かかっても自分に関りがあるとは思わない。人は、生命や財産が危機にさらされたら、他のことは後回しで、まずは安全に生きるための工夫をすと思う。そして安全が確保されたら、どう楽しむかになるけど、職員の給与までカットされているような危機の時に、アルバム完成とかユニフォーム発注とかが重要なことなのか、他にみんなに訴えるものはないのか。先ずはやらなければならないことがないのか。そういう意識がまだうまく醸成されていないというてたなあ。



そうやろ。そのとおりや。ましてや、旭区は、3年連続で一つ星一回も取ってへん、24区で唯一の区やで。みんなでしっかりやっていかんとあかんくらいの改善通信でなきゃあかんのや。改善通信、カイゼンせないかん。



ホンマにそう思ってるのかいな。



そや。やること大したことないやんけ。おかしいと思ったらやめる。ここ直さんといかんと思ったら直す。それだけのこっちゃ。なんで、「こんにちわ」とか「お待たせしました」とか言えへんのや。名札、胸ポケットにこうつけましょって言わへんのや。そう書けばええんや。そういうことすっぽかして、ユニフォームどうとかどうでもいいこと書いているから、なんやこれ、って思われるんや。あの人のうても、誰もがそう思うわ。



そうかあ。ホンマに変わったなあ。



当たり前や。3年も聞いていたら、そうなるわな。わしがそう思うと言うことはな、みんながそう思うと言うことや。そろそろしっかりしてもらわんとあかんのとちゃうか。

## 平成27年度改革支援チーム始動！

平成27年度も改革支援チームが、次頁のメンバーで始動します！

今年度改革支援チームは基本に立ち返ろう（Back to Basic）ということで、これまでの活動の中でもよりいっそう5Sとムダ取りに取り組んでいきたいと考えています。

PTやチェンジリーダー、グループリーダーの役割を見直し、大きなことよりも小さな毎日の積み重ねを大切にしていきたいと思いますという、結成当初の精神を思い返し、地道に歩いていきたいと考えています。

旭区に更なるカイゼンマインドを育てるべく、一同頑張ってまいりますのでよろしくお願い致します。

改革支援チーム 一同

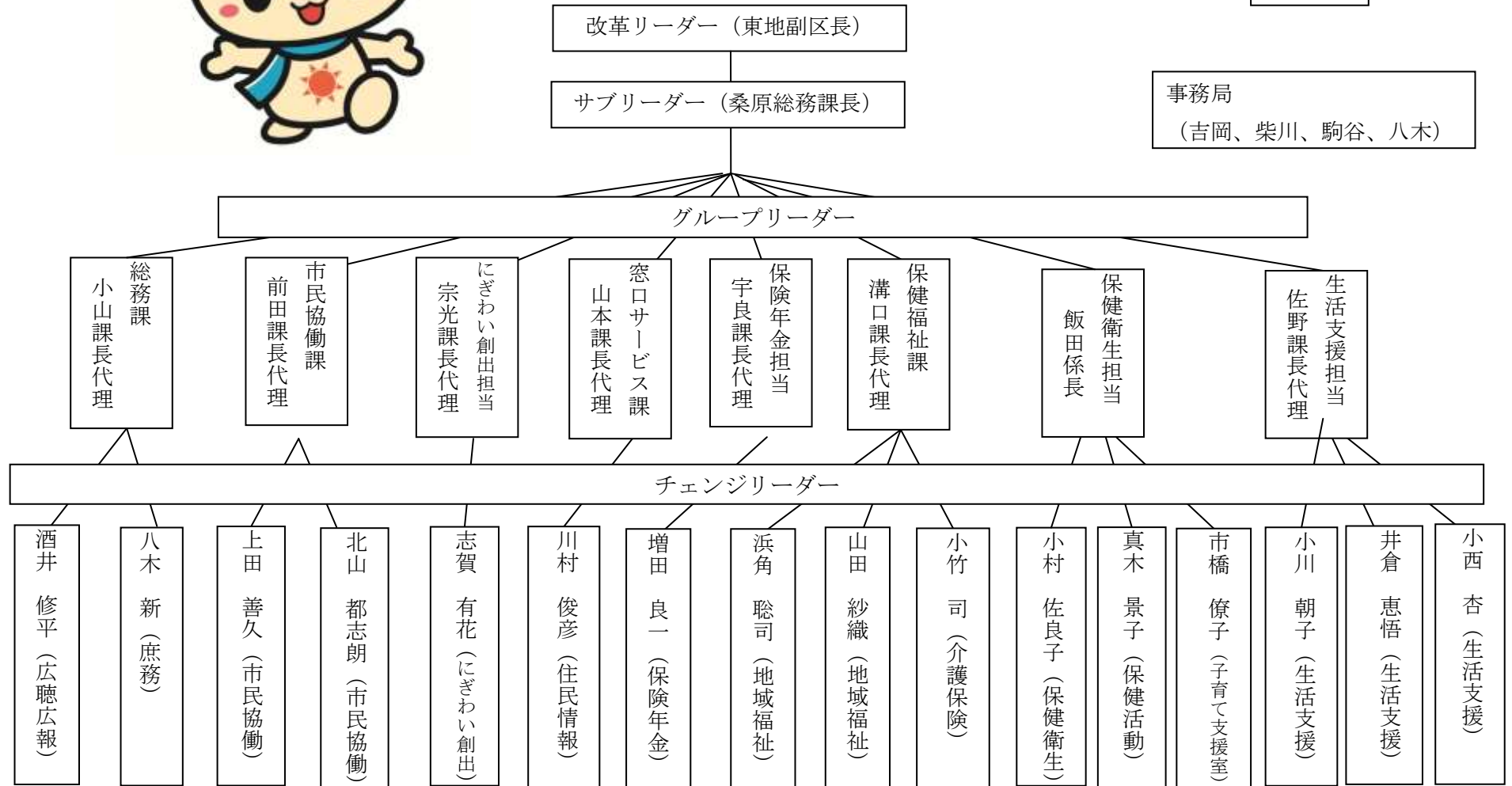
### 改革支援チームとは・・・

旭区が力を入れて取り組む、「カイゼン活動」を全課で取り組むべく組織されたチームのことです。副区長を中心とし、各課のグループリーダー、チェンジリーダーが主体となり、5S・ムダ取りのほか、業務の効率化にかかる取り組みを推進しています。





体制図





# チェンジリーダー会議発足！ スピーディーな情報共有に一役買っています

平成 24 年度の小川区長就任より、他区の先陣を切って改革を進めている（！？）旭区ですが、今年度より、『チェンジリーダー会議』を発足させました。

ご存じない方のために・・・旭区では各課からグループリーダー（以下 GL）、チェンジリーダー（以下 CL）を選出し、区役所全体の改革改善に取り組む『改革支援チーム』があります。このたび発足の『チェンジリーダー会議』は、この CL が集まり、積極的な意見交換を目的として日々激論を交わしています！



始まってみれば、みんな同じようなことを考えていたり、新しい発見があったり・・・やってみてよかった！との声が多数出ています。

名前こそ『CL』とついていますが、CL 以外が参加してはいけない！ということでは決してありません。やる気のある人、何を話してるのか気になる人、とにかくアツいパワーを発散させたい人！一緒に旭区の課題について話し合ってみませんか！？

わたしたちと一緒にカイカク・カイゼンに取り組みましょう☆





# 顔写真アルバム完成！！

旭区役所では、職員みんなの顔が分かるように顔写真と担当を載せたアルバムを毎年作成しています。フロアの違う人に話しかけに行きたいのに、顔と名前が一致しない！…そんなことってありませんか？

そんなときに役立つのがこの顔写真アルバムです！今年も最新の顔写真アルバムが完成し、さっそく職員のコミュニケーションに一役買っています。



副区長・各課長に聞いてみました。

## 改善への「暑い」思いを 100字に込めて！



職員のみなさま、改革リーダーの東地です。改革支援チームの新体制のもと、気持ちも新たに改革・改善に取り組みたいと思います。よろしくお願いします。

今年度は、特に、改革改善に熱い気持ちを持ったチェンジリーダーを核に、職場の声を集めて、区全体の具体的な行動に繋がりたいと思います。各課長もしっかりとサポートしてあげてください。

ひがしじ しのしょう  
東地 伸 丈 副区長



サービス格付けでの☆二つ以上の獲得を目指して、謙虚に真摯に熱意をもって取り組みたいと思います。

区民が利用しやすい窓口づくりと、職員の対応の仕方や態度の向上の両面からのたゆまぬ努力が鍵だと思います。

くわはら しんいち  
栞原 真一 総務課長



カイゼンは小さなことでもコツコツと続けてやるのが大事。代表例の「ベベクロ」は、いわば代打逆転満塁サヨナラランニングホームランです。そんなばっかり続かないですよ。一見「小さいなあ」と思うことでも続けましょうね。

よしおか としひで  
吉岡 敏秀 企画調整担当課長兼旭区教育担当課長



5Sやムダ取り、マーケットインへの視点やベンチマーキングの習慣も徐々に定着しつつあるかと思っている。  
改革支援チームの取組みが共有でき、新たに取り組むことにより、やりがいのある、風通しのよい職場環境になるよう努力したい。

いとい ひでお  
系井 英夫 市民協働課長



いかにやる気になるか。やらされ感があると（特に自分だけに）人は行動に移しにくい。逆に自発的な取組みは完遂する。  
5Sやムダ取りは具体的で取り組みやすく、やる気を生む。  
指導監督者もこれを踏まえ率先したい。



はせむら みつひろ  
長谷村 充弘 にぎわい創出担当課長

仕事は、良い結果を導き出すことは当然だが、従来からの方法や慣習にこだわることなく、手間を省く新たな改善手法を考えることは、良い結果を出す以上に大切である場合があり、そんな思いで常に仕事に取り組みたい。

なかがわ わたる  
中川 航 窓口サービス課（住民情報）担当課長



現在、区役所の内外で改革・カイゼンが求められている。  
私自身も、課長として、進んでその流れの中に身を置き、そのような試みを支援し推進して行きたい。  
特に、ムダ取り・清掃・区民対応には力を入れて行きたい。



かみ としたか  
加美 敏隆 窓口サービス課（保険年金）担当課長





改善はその結果のみ見てしまいますが、仕事の工程を見つめ直したり、市民目線で考えたり、その前準備お疲れさまです。ベストを求めるのではなく、ベターに近づけるために、改革支援チームの皆さん頑張ってください。

こんどう よしひこ  
近藤 義彦 保健・子育て支援担当課長

7月になりやっとフルメンバーがそろい、つくづくみんなが元気で楽しく仕事ができるような職場にしなければと実感しました。もっと職員の考えや悩みに耳を傾けていくこと、それが改善・改革につながると思います。

なかはま りゅうこ  
中濱 隆子 生活支援担当課長



### 格付け調査対応 ～☆取りへの道～（ニュース速報？）

3年連続☆なしを受け、改革支援チームでの取組みとして、内部調査を実施しています。

その1回目の結果を速報でお知らせします。

今後、9月にかけて何回か継続して調査を実施する予定です。

（数字の網掛け部分は、3.0を下回っているところです）

電 話			
	平均点の合計	調査件数	平均点
住民情報・戸籍	11.9	4	3.0
保険年金	17.4	6	2.9
にぎわい創出	10.4	3	3.5
市民協働	21.3	7	3.0
生活支援	26.3	9	2.9
介護保険	2.6	1	2.6
地域福祉	19.3	7	2.8
保健・子育て支援	18.9	7	2.7
総務	29.6	10	3.0
		54	2.9

窓 口			
	平均点の合計	調査件数	平均点
住民情報・戸籍	10.6	4	2.6
保険年金	9.0	3	3.0
にぎわい創出	9.2	3	3.1
市民協働	33.5	11	3.0
生活支援	28.2	10	2.8
介護保険	2.9	1	2.9
地域福祉	23.3	8	2.9
保健・子育て支援	20.2	8	2.5
総務	9.8	3	3.3
		51	2.9

「調査している人自身が専門家じゃない！」とか、「そもそも内部調査ってどうなの？」などのご意見はあると思いますが、結果から見ると**2.9**で、過去の実際の調査結果とほぼ同じ。頑張りましょう！

①名前：兼原 真一（くわはら しんいち）

②現所属：総務課（総務課長）

③前所属：水道局 お客さまサービス課  
（お客さまサービス課長）

④ひとこと！！

退庁時にパソコンの鍵付保管庫への収納を  
励行していることは、情報管理に対する厳しさ  
の表れだと思います。

①名前：柴川 薫（しばかわ かおる）

②現所属：総務課（企画調整担当課長代理兼旭  
区教育担当課長代理）

③前所属：教育委員会事務局 教職員給与厚生  
担当（教職員給与厚生担当課長代理）

④ひとこと！！

まだまだ不慣れで頼りな  
いですが、いつでもお声がけ下さい。魚釣り全  
般について、何でもご相談に応じます。

## 新採・異動者の自己紹介！！

①名前：鶴丸 達也（つるまる たつや）

②現所属：総務課（防災等担当課長代理）

③前所属：都市計画局 開発誘導課（担当係長）

④ひとこと！！

年齢的に体力を少しでも維持するために、回  
数無制限の月会員になってスポーツジムに通  
っています。区役所は初めてですが、皆さ  
ん暖かくて居心地がいいです。今後ともご迷惑  
おかけしますがよろしくお願いします。

①名前：田窪 一樹（たくぼ かずき）

②現所属：総務課（庶務担当）

③前所属：教育委員会事務局 学事課

④ひとこと！！

まだまだ発展？途上な旭区初心者です。トン  
チンカンな質問にも気長なお付き合いとい  
うご指導お願いします。

①名前：池川 高志（いけがわ たかし）

②現所属：総務課（防災担当）

③前所属：環境局 東北センター

④ひとこと！！

一からの業務になりますが、やれるだけ頑張  
ろうと思います。

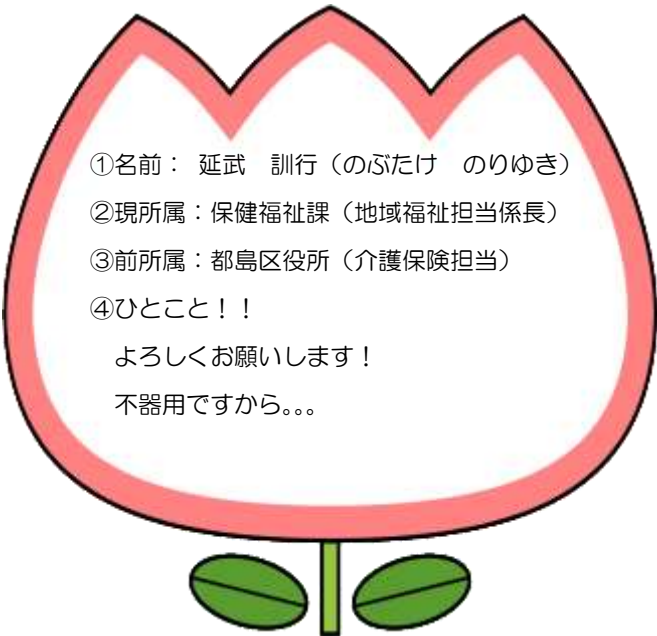
①名前：藤本 曜一（ふじもと よういち）

②現所属：保健福祉課（地域福祉担当係長）


③前所属：平野区役所 保健福祉課

④ひとこと！！

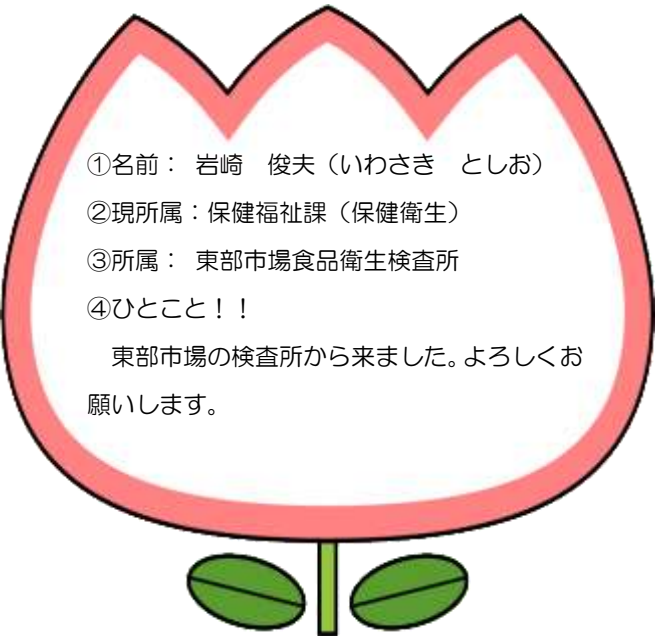
ビールしか飲めません☆  
カラオケしか歌えません☆  
酔うと記憶がありません☆

- 
- ①名前：延武 訓行（のぶたけ のりゆき）
  - ②現所属：保健福祉課（地域福祉担当係長）
  - ③前所属：都島区役所（介護保険担当）
  - ④ひとこと！！

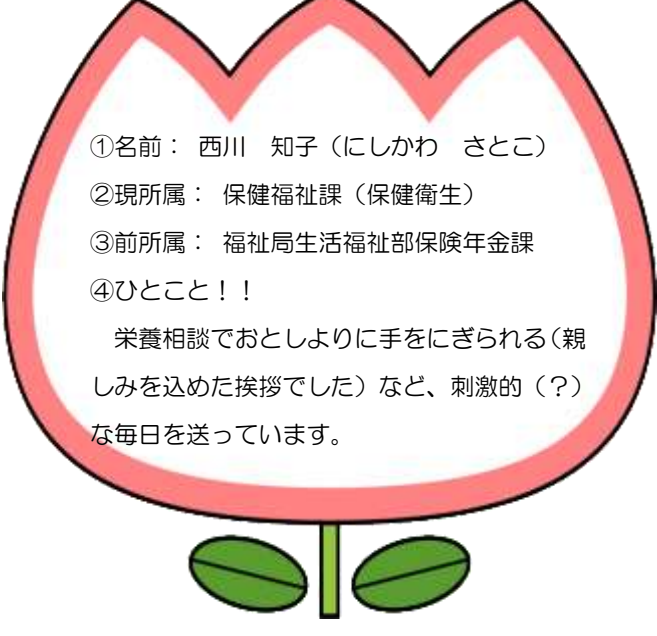
よろしくお願いします！  
不器用ですから。。

- 
- ①名前：出口 鉄也（でぐち てつや）
  - ②現所属：保健福祉課長
  - ③前所属：福祉局
  - ④ひとこと！！

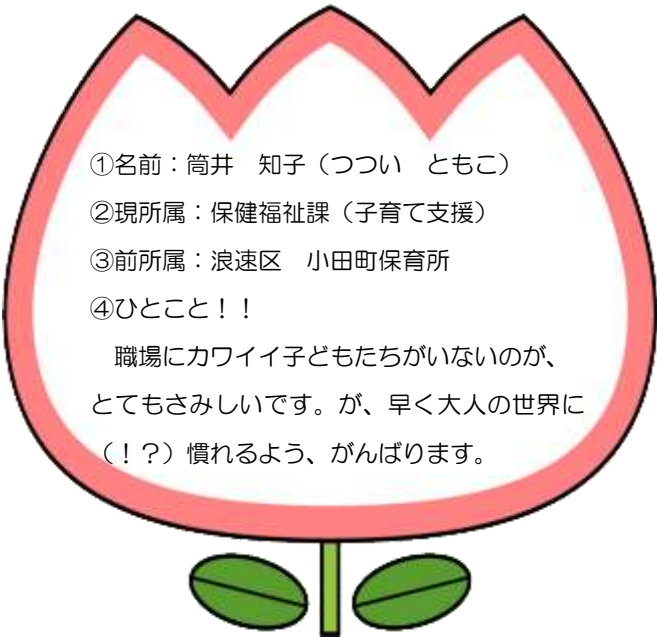
ジャイアンツがんばれ！

- 
- ①名前：岩崎 俊夫（いわさき としお）
  - ②現所属：保健福祉課（保健衛生）
  - ③所属：東部市場食品衛生検査所
  - ④ひとこと！！

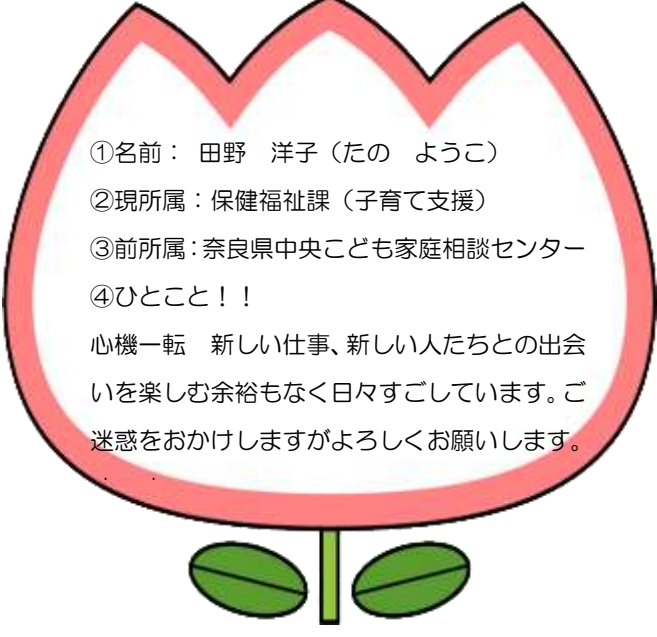
東部市場の検査所から来ました。よろしくお願いします。

- 
- ①名前：西川 知子（にしかわ さとこ）
  - ②現所属：保健福祉課（保健衛生）
  - ③前所属：福祉局生活福祉部保険年金課
  - ④ひとこと！！

栄養相談でおとしよりに手をにぎられる（親しみを込めた挨拶でした）など、刺激的（？）な毎日を送っています。

- 
- ①名前：筒井 知子（つつい ともこ）
  - ②現所属：保健福祉課（子育て支援）
  - ③前所属：浪速区 小田町保育所
  - ④ひとこと！！

職場にカワイイ子どもたちがいないのが、とてもさみしいです。が、早く大人の世界に（！？）慣れるよう、がんばります。

- 
- ①名前：田野 洋子（たの ようこ）
  - ②現所属：保健福祉課（子育て支援）
  - ③前所属：奈良県中央こども家庭相談センター
  - ④ひとこと！！

心機一転 新しい仕事、新しい人たちとの出会いを楽しむ余裕もなく日々すごしています。ご迷惑をおかけしますがよろしくお願いします。



①名前：比留間 恵子（ひるま けいこ）

②現所属：保健福祉課（保健活動）

③前所属：東住吉区保健福祉センター  
保健福祉課

④ひとこと！！

旭区はスペースも広く、人も優しく、気持ちよく仕事させてもらってます。



①名前：江川 裕子（えがわ ゆうこ）

②現所属：保健福祉課（保健活動）

③前所属：港区保健福祉センター 保健福祉課

④ひとこと！！

旭区のおすすめスポットをぜひとも教えてください！（おいしいお店希望♪）



①名前：伊東 琴美（いとう ことみ）

②現所属：保健福祉課（保健活動）

③前所属：新規採用

④ひとこと！！

旭区の皆さんと一緒に働けてうれしいです。  
はやく仕事を覚えられるようにがんばります。



①名前：青田 京子（あおた きょうこ）

②現所属：保健福祉課（生活支援担当係長）

③前所属：此花区保健福祉課（地域福祉担当）

④ひとこと！！

「終わりよければ全てよし」  
最後の職場、仕事を乐しみます。



①名前：小宮 真理子（こみや まりこ）

②所属：保健福祉課（生活支援担当）

③所属：福祉局 生活福祉部保護課

④ひとこと！！

よろしくお願ひします。健康に関する  
ことが好きです。三日坊主です。今年の抱負は、  
フルマラソンを走ることです。



①名前：太田 有人（おおた なおと）

②現所属：保健福祉課（生活支援担当）

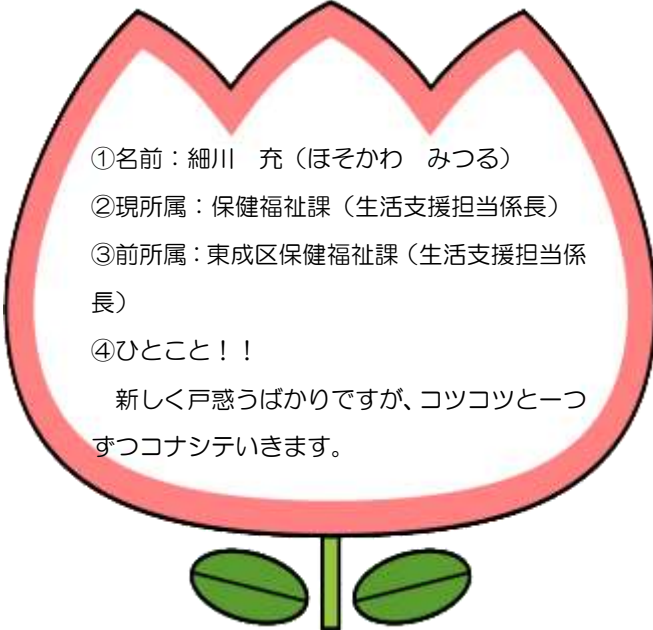
③前所属：東住吉区保健福祉課（生活支援担当）

④ひとこと！！

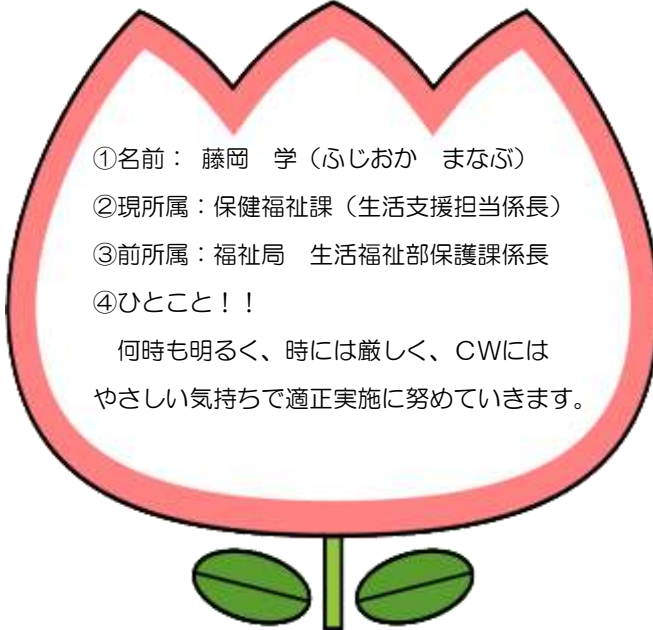
区によつてのやり方や雰囲気の違いに、まだ  
まだ慣れないことも多いですが、どうぞよろしく  
お願ひ致します。今年の目標は痩せること！



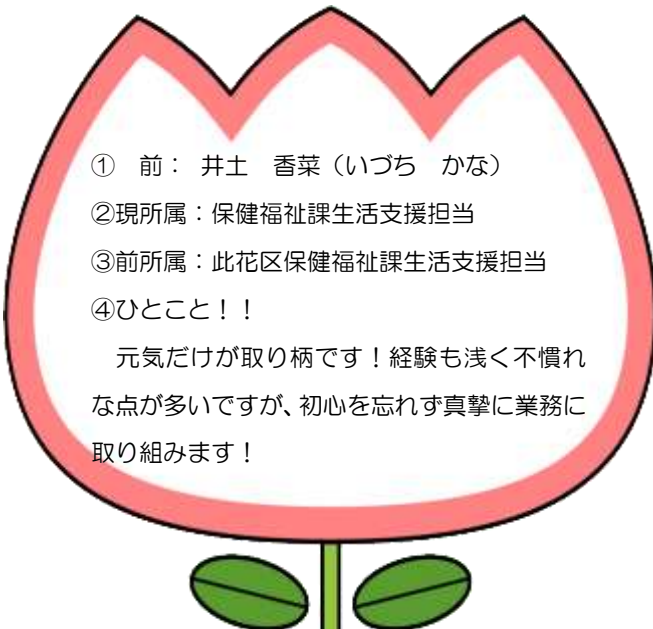


- 
- ①名前：細川 充（ほそかわ みつる）
  - ②現所属：保健福祉課（生活支援担当係長）
  - ③前所属：東成区保健福祉課（生活支援担当係長）
  - ④ひとこと！！

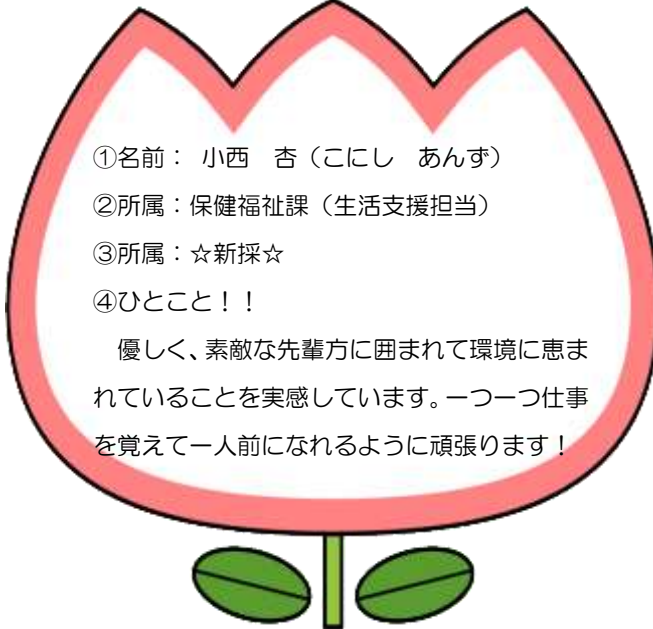
新しく戸惑うばかりですが、コツコツと一つずつコナシテいきます。

- 
- ①名前：藤岡 学（ふじおか まなぶ）
  - ②現所属：保健福祉課（生活支援担当係長）
  - ③前所属：福祉局 生活福祉部保護課係長
  - ④ひとこと！！

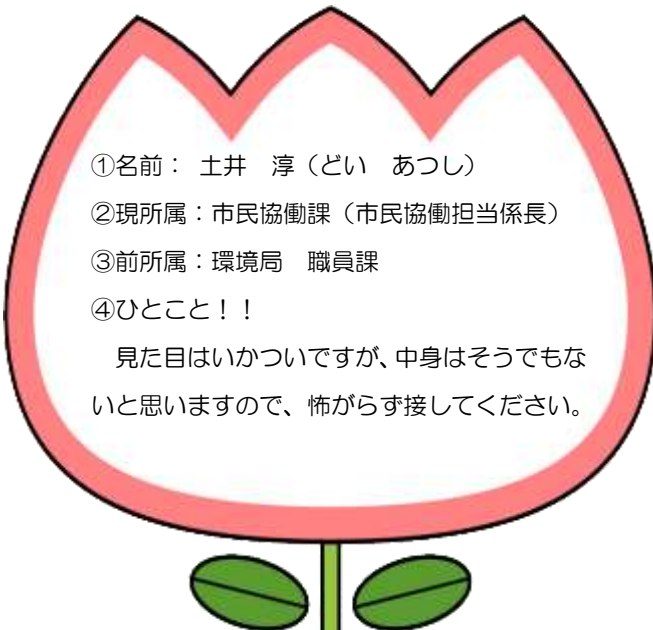
何時も明るく、時には厳しく、CWにはやさしい気持ちで適正実施に努めていきます。

- 
- ① 前：井土 香菜（いつち かな）
  - ②現所属：保健福祉課生活支援担当
  - ③前所属：此花区保健福祉課生活支援担当
  - ④ひとこと！！

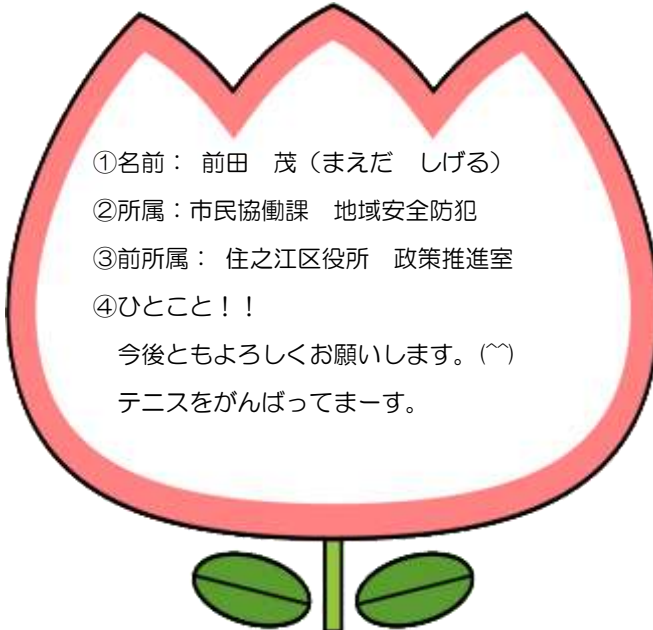
元気だけが取り柄です！経験も浅く不慣れな点が多いですが、初心を忘れず真摯に業務に取り組みます！

- 
- ①名前：小西 杏（こにし あんず）
  - ②所属：保健福祉課（生活支援担当）
  - ③所属：☆新採☆
  - ④ひとこと！！

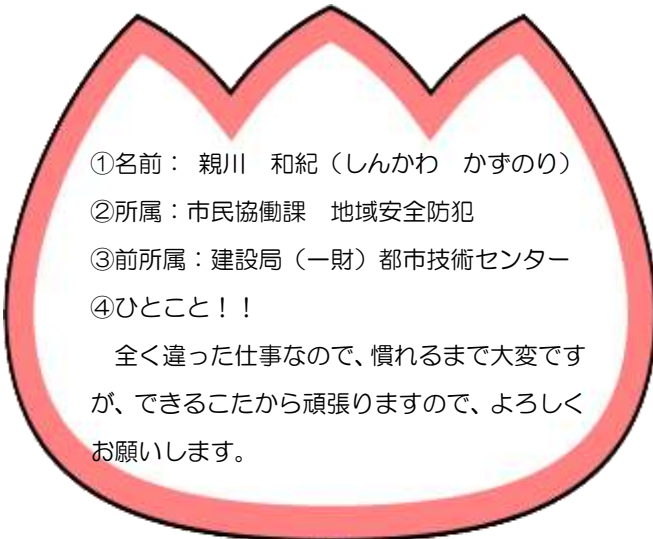
優しく、素敵な先輩方に囲まれて環境に恵まれていることを実感しています。一つ一つ仕事を覚えて一人前になれるように頑張ります！

- 
- ①名前：土井 淳（どい あつし）
  - ②現所属：市民協働課（市民協働担当係長）
  - ③前所属：環境局 職員課
  - ④ひとこと！！

見た目はいかついですが、中身はそうでもないと思いますので、怖がらず接してください。

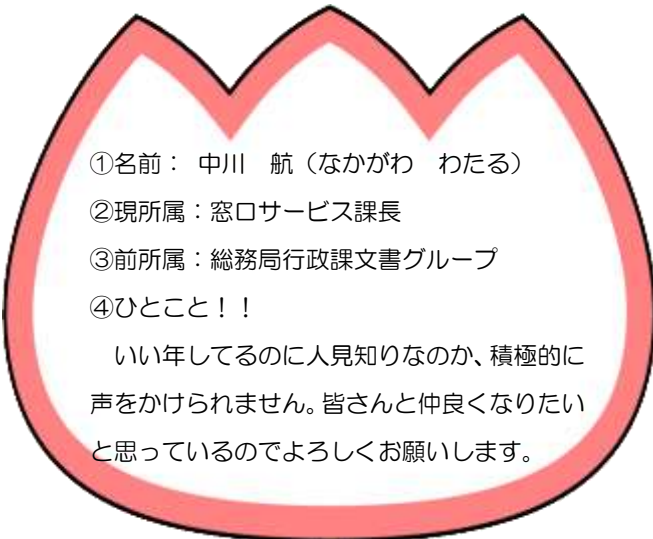
- 
- ①名前：前田 茂（まえだ しげる）
  - ②所属：市民協働課 地域安全防犯
  - ③前所属：住之江区役所 政策推進室
  - ④ひとこと！！

今後ともよろしく願います。(^^)  
テニスをがんばってまーす。

- 
- ①名前：親川 和紀（しんかわ かずのり）
  - ②所属：市民協働課 地域安全防犯
  - ③前所属：建設局（一財）都市技術センター
  - ④ひとこと！！

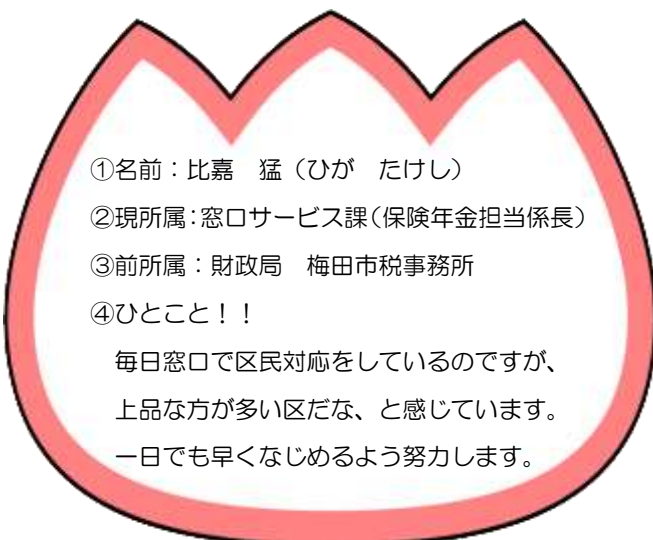
全く違った仕事なので、慣れるまで大変ですが、できることから頑張りますので、よろしくお願いします。



- 
- ①名前：中川 航（なかがわ わたる）
  - ②現所属：窓口サービス課長
  - ③前所属：総務局行政課文書グループ
  - ④ひとこと！！

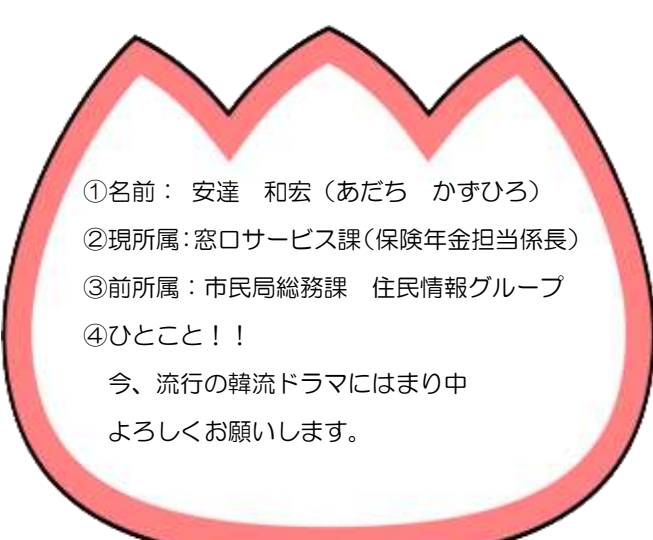
いい年してるのに人見知りなのか、積極的に声をかけられません。皆さんと仲良くなりたいと思っているのでよろしくお願いします。



- 
- ①名前：比嘉 猛（ひが たけし）
  - ②現所属：窓口サービス課（保険年金担当係長）
  - ③前所属：財政局 梅田市税事務所
  - ④ひとこと！！

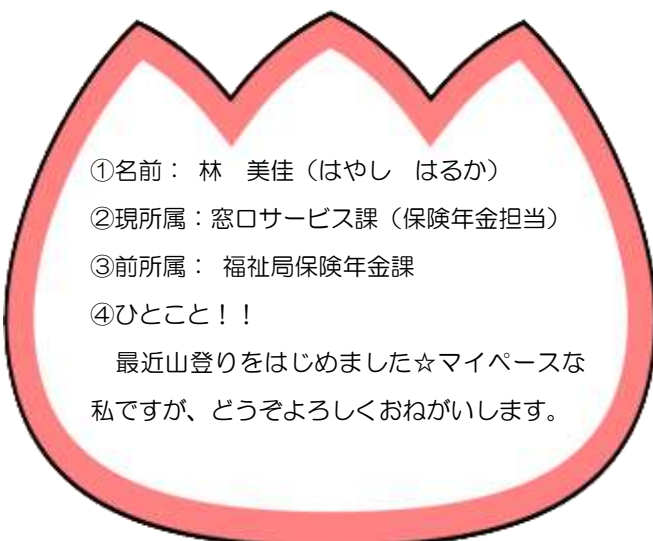
毎日窓口で区民対応をしているのですが、上品な方が多い区だな、と感じています。一日でも早くなじめるよう努力します。



- 
- ①名前：安達 和宏（あだち かずひろ）
  - ②現所属：窓口サービス課（保険年金担当係長）
  - ③前所属：市民局総務課 住民情報グループ
  - ④ひとこと！！

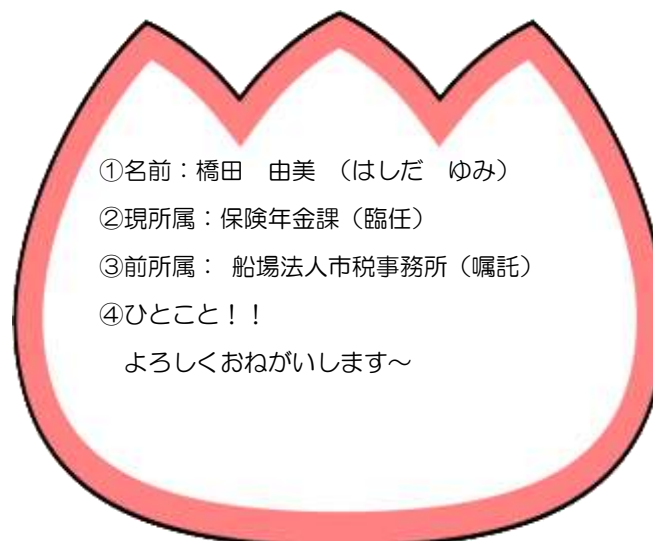
今、流行の韓流ドラマにはまり中  
よろしくお願いします。



- 
- ①名前：林 美佳（はやし はるか）
  - ②現所属：窓口サービス課（保険年金担当）
  - ③前所属：福祉局保険年金課
  - ④ひとこと！！

最近山登りをはじめました☆マイペースな私ですが、どうぞよろしくおねがいします。



- 
- ①名前：橋田 由美（はしだ ゆみ）
  - ②現所属：保険年金課（臨任）
  - ③前所属：船場法人市税事務所（嘱託）
  - ④ひとこと！！

よろしくおねがいします～





6月30日(火)

## 橋下市長が旭区役所を 訪問されました！

6月30日(火) 11時過ぎ、橋下徹市長が旭区役所へ視察に来られました！  
改革支援チームCLは、しょうぶちゃんポロシャツでお出迎えしました☆  
まずは改革支援チームより、旭区での改善の取り組みについてご紹介・・・  
5S やムダどり、ベベクロファイルなどの取り組みに興味を持っていただけた  
ようです。「旭区の取り組みを他区にも広めていってください。頑張ってください！」と  
のお言葉をいただきました。



### ～編集後記～

巻頭言では区長に厳しいお言葉をいただきました。第2号以降は具体的な改善事例のご紹介など、内容を充実させていただきたいと思っております。今年度もよろしくお願いいたします！

編集委員： 井倉・小川・小西（生活支援担当）