

# 家族や周囲の人はどう対応したらいいの？



## 3つの「ない」が基本だよ！

### ① 驚かせない



### ② 自尊心を傷つけない



### ③ 急がせない



## 具体的な7つのポイント



### 1 まずは見守る

まずは様子を見守り、困っているところをさりげなく手伝ってください。



### 5 相手と目線を合わせてやさしい口調で

小柄な人の場合は体を低くして目線を同じ高さに合わせて、やさしく声掛けします。

### 2 余裕を持って対応する

こちらが困惑や焦りを感じていると、相手に伝わって動揺させてしまいます。

### 6 おだやかに、はっきりした話し方で

高齢者は耳が聞こえにくい人が多いので、ゆっくり、はっきりと話すように心がけます。

### 3 声をかけるときは一人で

複数で取り囲むと、恐怖心をあおってしまうことがあります。

### 4 後ろから声をかけない

後ろから急に声をかけられると驚いてしまうため、相手に見えるところから声をかけます。



### 7 相手のことばに耳を傾け、ゆっくり対応する

認知症の人は急かされることや、同時に複数の質問に答えることが苦手です。相手のことばや思いをゆっくり聴いて、何をしたいのか一緒に考えます。

