

家族や周囲の人はどう対応したらいいの？



3つの「ない」が基本だよ！

① 驚かせない



② 自尊心を傷つけない



③ 急がせない



具体的な7つのポイント



① まずは見守る

まずは様子を見守り、困っているところをさりげなく手伝ってください。



⑤ 相手と目線を合わせてやさしい口調で

小柄な人の場合は体を低くして目線を同じ高さに合わせて、やさしく声掛けします。

② 余裕を持って対応する

こちらが困惑や焦りを感じていると、相手に伝わって動揺させてしまいます。

⑥ おだやかに、はっきりした話し方で

高齢者は耳が聞こえにくい人が多いので、ゆっくり、はっきりと話すように心がけます。

③ 声をかけるときは一人で

複数で取り囲むと、恐怖心をあおってしまうことがあります。

⑦ 相手のことばに耳を傾け、ゆっくり対応する

認知症の人は急かされることや、同時に複数の質問に答えることが苦手です。相手のことばや思いをゆっくり聴いて、何をしたいのか一緒に考えます。

④ 後ろから声をかけない

後ろから急に声をかけられると驚いてしまうため、相手に見えるところから声をかけます。

