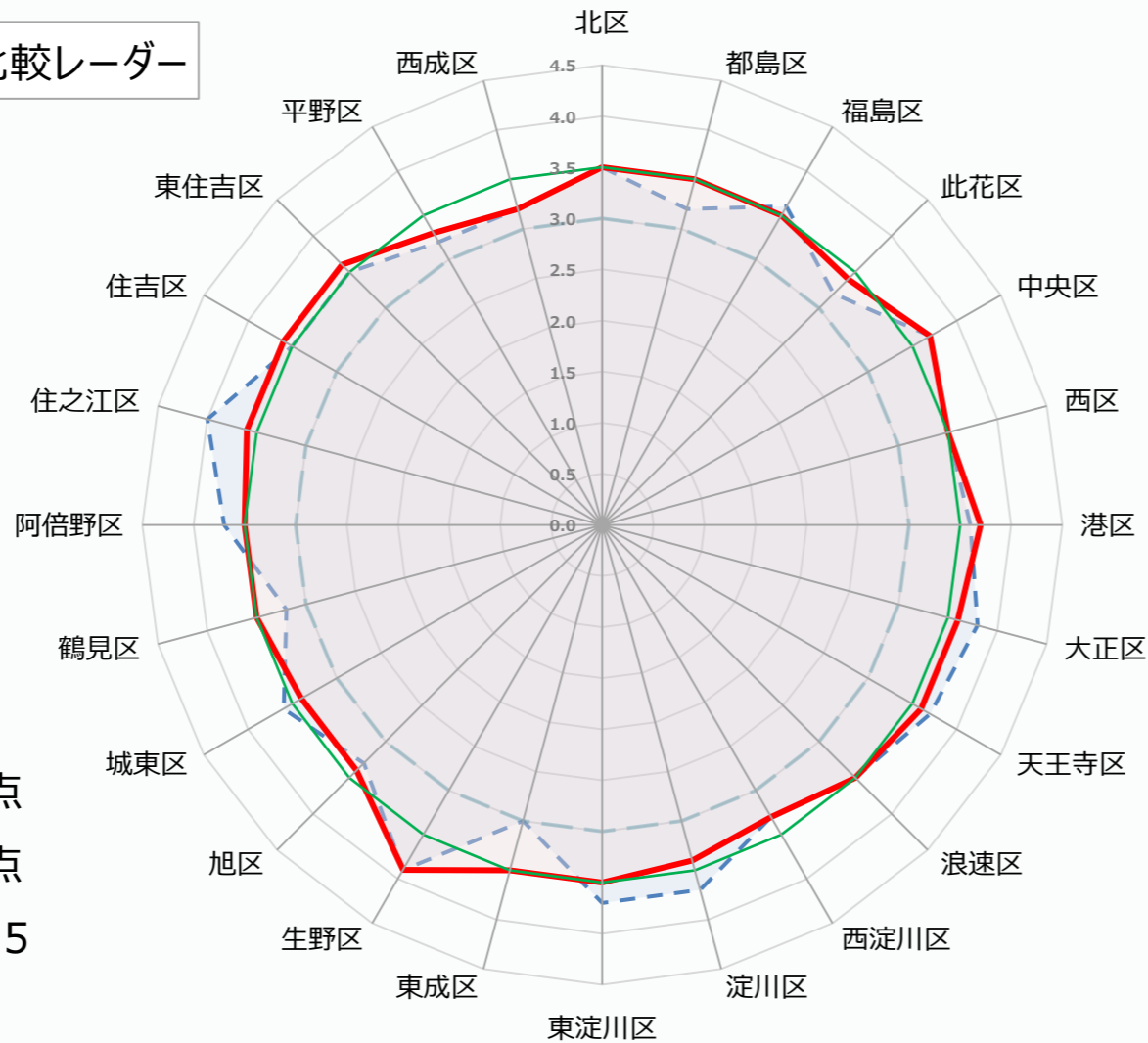


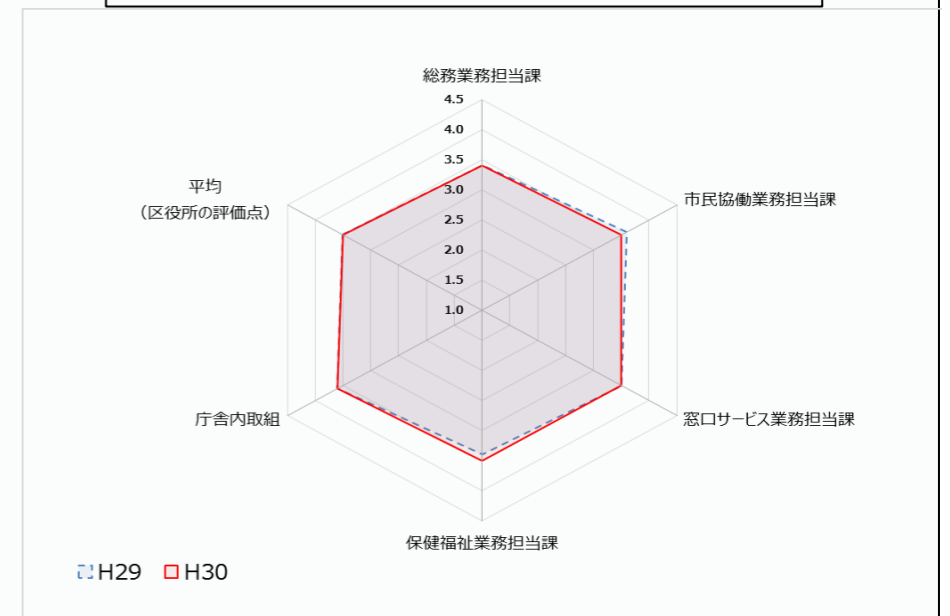
◆窓口サービス格付け 平成29・30年度の評価点の比較

	調査対象窓口	北区	都島区	福島区	此花区	中央区	西区	港区	大正区	天王寺区	浪速区	西淀川区	淀川区	東淀川区	東成区	生野区	旭区	城東区	鶴見区	阿倍野区	住之江区	住吉区	東住吉区	平野区	西成区	平均
30	平均 (区役所の評価点)	3.5	3.5	3.5	3.4	3.7	3.5	3.7	3.6	3.6	3.5	3.3	3.4	3.5	3.5	3.9	3.4	3.4	3.5	3.5	3.6	3.6	3.6	3.3	3.2	3.5
	格付け ★7 ★★17	★★	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★	★	★★	★★	★★	★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★	★
29	平均 (区役所の評価点)	3.5	3.2	3.6	3.2	3.7	3.5	3.6	3.8	3.7	3.5	3.3	3.7	3.7	3.0	3.9	3.3	3.6	3.2	3.7	4.0	3.5	3.5	3.2	3.2	3.5
	格付け ★8 ★★16	★★	★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★	★★	★★	★	★★	★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★	★

平成29・30年度評価点比較レーダー



H29・H30年度評価点各課別比較レーダー (全区平均)



H29・H30評価点比較

旭区		
	H29	H30
総務業務担当課	3.0	3.8
市民協働業務担当課	3.4	3.0
窓口サービス業務担当課	3.2	3.6
保健福祉業務担当課	3.3	3.3
庁舎内取組	3.7	3.5
平均(区役所の評価点)	3.3	3.4
格付け	★	★

