

新たな地域コミュニティ支援事業にかかる受託者等の評価結果について（令和元年度期末）

1 支援の内容及び効果等（1）

評価項目

「自律的運営に向けた地域活動協議会の取組（イメージ）」

- (1) 「Ⅰ 地域課題への取組」にかかる支援の状況（実績）及び効果等
- (2) 「Ⅱ つながりの拡充」にかかる支援の状況（実績）及び効果等
- (3) 「Ⅲ 組織運営」にかかる支援の状況（実績）及び効果等
- (4) 「Ⅳ 区独自取組」にかかる支援の状況（実績）及び効果等

評価	左記の理由
B	<ul style="list-style-type: none"> ・全地域活動協議会の総会に出席し、地域活動協議会メンバーの意見や支援メニューアンケートの結果に基づき、地域ごとの支援ニーズに応じた支援となるよう努めた。 ・地域のつながりを深めること等を目的として、コミュニティ拠点である老人憩の家を無料で開放する取組（月1回）が開始された。初回参加者は、老人憩の家を初めて利用される方が多数を占めた。 ・自主財源確保の取組にかかる選択肢が増えたことにより、同取組に向けた検討がさらに進んでいる。なお、1地域においては、同取組に向けたより具体的な検討が進んでいる。 ・新たな広報紙が作成されたことにより、地域活動協議会の認知度向上はもちろんのこと、地域活動協議会メンバーのモチベーションアップにつながっていることから、次なる取組が期待できる。 ・会計事務について、各地域の差異はあるものの年々レベルアップが図られている。

2 支援の内容及び効果等（2）

評価項目

- (1) 自由提案による地域支援の支援状況（実績）及び効果等
- (2-1) スーパーバイザー、アドバイザー及び地域まちづくり支援員の体制にかかる支援状況（実績）及び効果等
- (2-2) フォロー（バックアップ）体制等にかかる支援状況（実績）及び効果等
- (3) 区のマネジメントに対応した取組にかかる支援状況（実績）及び効果等

評価	左記の理由
B	<ul style="list-style-type: none"> ・地域運営アドバイザーを担当係長が包括的にサポートする体制により支援した。 ・業務時間外の会議や催し等にかかる支援の際は、シフト調整等により勤務体制を整え、直営である利点を活かし、日々の進捗状況の共有等により、きめ細かく支援した。 ・地域公共人材制度を活用することなどにより、新たな取組が生まれた。

3 区の方針・戦略を踏まえた今年度の重点支援策（取組）の状況及び効果等（5つ以内）

評価項目

区の方針・戦略を踏まえた今年度の重点支援策（取組）にかかる支援の状況及び効果等

評価	左記の理由
B	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の実情に応じた支援に努めていることから、効果的かつ即時的な支援となっていることに加え、地域においても課題解決に向けた活動が行われているように見受けられることから、支援の有効性が認められる。 ・組織運営にかかる取組項目についてはおおむね達成している（8割程度）。なお、支援を一部受けながらであれば、すべて達成可能である。

4 取組効果の評価（アウトカムに対する評価）

評価項目

- (1) アンケート調査
- (2) 自律的運営に向けた地域活動協議会の取組（イメージ）
 - (2-1) 「Ⅰ 地域課題への取組」にかかる支援の状況（実績）及び効果等
 - (2-2) 「Ⅱ つながりの拡充」にかかる支援の状況（実績）及び効果等
 - (2-3) 「Ⅲ 組織運営」にかかる支援の状況（実績）及び効果等
 - (2-4) 「Ⅳ 区独自取組」にかかる支援の状況（実績）及び効果等

(3) その他の効果のあった内容

評価	左記の理由
B	<ul style="list-style-type: none"> ・自身の地域において、自律的な地域運営に取り組めるようになってきていると思う割合及びまちづくりセンター等の支援に満足している割合について、いずれも目標を達成している。 ・「自律的運営に向けた地域活動協議会の取組（イメージ）」における目標について、概ね4地域が達成している。

5 総合評価【全体】

評価	左記の理由
B	<ul style="list-style-type: none"> ・支援メニューアンケートの結果をもとに、各地域の実情に応じたきめ細かいサポートができていると考える。

(評価基準)

- S：各区の当該年度の戦略に基づいた支援内容や目標の水準を大幅に上回っている。
- A：各区の当該年度の戦略に基づいた支援内容や目標の水準を上回っている。
- B：各区の当該年度の戦略に基づいた支援内容や目標の水準に概ね達している。
- C：各区の当該年度の戦略に基づいた支援内容や目標の水準を下回っている。