

令和3年度 旭区区政会議 第2回子育て・やさしさ部会におけるご意見等への対応（方針・状況）等について

※ 分類 ① 対応済みもしくは対応中 ② 令和3年度中に対応予定 ③ 令和4年度に対応予定（運営方針への反映を含む）
④ 今後引き続き検討 ⑤ 対応困難または対応不可 ⑥ その他

(1) 令和4年度旭区運営方針（素案）にかかるご意見等

番号	委員名	運営方針 具体的取組	ご意見等	対応（方針・状況）等 （対応できない場合は具体的な理由）	分類	担当
経営課題1【子育て・教育環境の一層の充実】関連						
1	森田委員	1-1-2 保健・育児に関する家庭支援の推進	「大阪市版ネウボラの展開」について、令和3年度運営方針の具体的な取組に記載があったが、令和4年度からはなくなっている。なぜなくなっているのか区民には分からないので、表現として入れてもらうなど、もう少し丁寧な取り扱いをしてほしい。	本市においては、「ネウボラ」という概念を示す言葉の使用を始めて間もないこともあり、区民からは具体的な取組が見えにくいといったご意見を受けて、日本語によるわかりやすい説明として一般的な言い方に変更しました。しかしながら、取組自体は続けており、一層強めていこうとしていますので、ご指摘のとおり事業の継続性がわかるよう記載方法を変更します。	①	保健福祉課 （保健活動）
2	鎌田委員	1-1-3 子育て支援・相談機能の充実	子育てに関する取組に関して、本当に必要な方が参加できているのかなと思っている。広報紙やホームページ、LINEなどの情報発信は、本当に必要な方ほど見ることがないのではないか。そのような方への周知を考えてほしい。地域や学校と連携して見えづらいたところを探してほしい。 旭区内で出産された場合はともかく、区外から引っ越してきた小学生などの子どもは、特に見えにくいのではないかなと思う。	旭区では要保護児童対策地域協議会（要対協）に保育所などの子育て支援の関係機関や医師会から委員として参加してもらうなど、おそらく24区の中でも最も具体的な対策ができる要対協として強化してきました。また、キッズネットがある中で熱意や実力を高く持つ主任児童委員の方々にも関わってもらい、要対協の方針にもとづく地域見守りを行っています。なお、最近ではキッズネットなどのポピュレーションアプローチとハイリスクアプローチをどのようにつなげていくかを検討しているところです。 また、赤ちゃんが生まれた段階からその家庭の状況を点数化し、見守りを始めており、お母さんのほっとタイムやペアレントトレーニング、ベビープログラム等の講座への参加を呼びかけ、各家庭と繋がりをもっています。 小・中学生に関しては、令和2年度より「こどもサポートネット事業」を実施しており、スクールソーシャルワーカーやこどもサポートネット推進員が学校の先生からの報告をもとに支援につなげていくこととしています。これまで、中学3年生の生徒を進学につなげるといった実績もあり、引き続き学校と区役所が一体となって就学児童・生徒に対応できる事業として進めていきます。 （子育て・やさしさ部会にて回答済み）	①	保健福祉課 （子育て支援）

令和３年度 旭区区政会議 第２回子育て・やさしさ部会におけるご意見等への対応（方針・状況）等について

※ 分類 ① 対応済みもしくは対応中 ② 令和３年度中に対応予定 ③ 令和４年度に対応予定（運営方針への反映を含む）
④ 今後引き続き検討 ⑤ 対応困難または対応不可 ⑥ その他

(2) その他

番号	委員名	運営方針 具体的取組	ご意見等	対応（方針・状況）等 （対応できない場合は具体的な理由）	分類	担当
1	森田委員	—	地域の高齢者から、城北菖蒲園に行きたくても自転車や徒歩が難しいために、見に行く方法や手段がないと言われることがあるが、このような行きたくても行けない方について、例えば開園期間中に菖蒲園から遠い地域に住む高齢者や幼い子ども連れの親子を幼稚園の送迎バスみたいなもので連れていくことはできないか。また、城北公園にはトイレや休憩用ベンチにかかる課題も存在している。 旭区に住んでいる高齢者や子育て世代が「この旭区にはこういう良いところがある」というように、区民が誇れるものとするための取組ができれば良いと思う。あったかバスのようなものもあるが、旭区全体で皆が行けるような取組を考えてほしい。	あったかバスを利用することについては、民間事業者が運営しており、路線の変更や一時休止等運用においては、国土交通省の許可など多くの手続きが必要であると聞いています。いただいたご意見は当該事業者にお伝えします。また、公園のトイレやベンチの整備についても、担当の建設局にお伝えします。 区内の方が城北公園を遠いと感じているという声は、旭区役所にとって改めて考えさせられるものです。旭区に住んで良かったと感じてもらったり、区外の方にも旭区はあったかいまちであると思ってもらえるように、様々な関係団体や事業者とともに当区も知恵を絞りながら考えていきたいと思います。 （子育て・やさしさ部会にて回答済み）	④	企画総務課 （企画調整）

令和3年度 旭区区政会議 第2回活力・安全部会におけるご意見等への対応（方針・状況）等について

※ 分類 ① 対応済みもしくは対応中 ② 令和3年度中に対応予定 ③ 令和4年度に対応予定（運営方針への反映を含む）
④ 今後引き続き検討 ⑤ 対応困難または対応不可 ⑥ その他

(1) 令和3年度旭区運営方針の中間振り返りにかかるご意見等

番号	委員名	運営方針 具体的取組	ご意見等	対応（方針・状況）等 （対応できない場合は具体的な理由）	分類	担当
経営課題3【地域コミュニティの活性化とまちの魅力の発信】関連						
1	阿路川委員	3-1-2 スポーツ・文化等によるコミュニティの育成	旭区のスポーツの振興度は大阪市の中でどれくらいに位置しているのか。また、旭区のスポーツ人口とその推移、増減等はどのようなものか。	スポーツ人口やその推移は把握できておりません。しかし、旭区は体育厚生協会の活動が盛んで、現在17の部が活動されており、他区にはない数と聞いていますので、スポーツを通じてのコミュニティづくりでは大阪市で1番の区ではないかと考えています。 （活力・安全部会にて回答済み）	①	市民協働課 （市民協働）
2	福井委員	3-2-1 まちの魅力創出と編集・発信	小学校での花菖蒲栽培について、参加されている小学校は何校あるのか？	今年度は10小学校のうち、8校に参加いただいています。夏から秋にかけて、花菖蒲の株分けや少し成長した段階で植え替えという作業をしています。 （活力・安全部会にて回答済み）	①	企画総務課 （まち魅力）
3	茶本委員	3-2-1 まちの魅力創出と編集・発信	空き店舗の勉強会の開催や若手店主の誘致について教えてほしい。今年度はまだ空き店舗の勉強会はできていないのか。また、空き店舗に店舗を入れていくことはしていないのか。	旭区の魅力である商店街の課題の一つである空き店舗について、勉強会の開催の声があり、その支援を今年度計画しています。新型コロナウイルス感染症の影響から、開催に向けた調整が難しい状況のなか、一部の商店街ではテイクアウトの新規出店が増えていることなども踏まえ、日程調整等を行っているところです。これらは、直接空き店舗を誘致するのではなく、空き店舗の解消に向けて皆さんに知識を高めてもらえるよう、区役所が講師を紹介して勉強会を開催するという内容になっています。今後も動画配信などにより、商店街の魅力を潜在的な創業希望者にも届けていきたいと考えています。 （活力・安全部会にて回答済み）	①	企画総務課 （まち魅力）
4	小林委員	3-2-1 まちの魅力創出と編集・発信	区民が旭区ブランドを認識し旭区の魅力がわかるよう、旭区ブランドを活用し、商店街と一緒にまとまって行うイベントの開催は良いと思う。	旭区ブランド・旭わがまちお宝の店舗や施設をめぐる「旭区の秋・冬を楽しもう」というイベントで活用したほか、商店街等のイベントも併せて広報しました。今後も委員の皆さんのご意見を聞きながら、認定するだけではなく、旭区ブランド等を活用して皆さんに伝えていくことを進めていきます。 （活力・安全部会にて回答済み）	①	企画総務課 （まち魅力）

令和3年度 旭区区政会議 第2回活力・安全部会におけるご意見等への対応（方針・状況）等について

※ 分類 ① 対応済みもしくは対応中 ② 令和3年度中に対応予定 ③ 令和4年度に対応予定（運営方針への反映を含む）
④ 今後引き続き検討 ⑤ 対応困難または対応不可 ⑥ その他

(2) 令和4年度旭区運営方針（素案）にかかるご意見等

番号	委員名	運営方針 具体的取組	ご意見等	対応（方針・状況）等 （対応できない場合は具体的な理由）	分類	担当
経営課題3【地域コミュニティの活性化とまちの魅力の向上】関連						
1	茶本委員	3-2-1 まちの魅力を 高める取組	令和3年度運営方針の具体的取組3-2-1には「空き店舗の勉強会の開催や若手店主の誘致」という項目が挙げられているが、令和4年度には入っていない。これは実施しないということか。	商店街の意向や新規出店の状況などもあり、旭区の魅力である商店街の動画配信や、SNSなどで旭区への関心が高まるような情報発信を行うなど直接的な取組を強化していきたいと考えています。また、区内を回遊するイベントにおいて商店街に行っていただく支援を行っています。 来年度も引き続きいろいろなツールを活用しながら商店街の魅力を伝えていきたいと思っています。 （活力・安全部会にて回答済み）	①	企画総務課 （まち魅力）
2	井上委員	3-2-1 まちの魅力を 高める取組	大阪工業大学との連携事業の推進について、具体的にはどのようなものか。	大阪工業大学と旭区役所は、互いに事業で協力しえるよう、包括連携協定を締結しています。例えば、旭区役所に関係する区民まつりや総合文化祭、城北公園でのイベントで学生の方に協力してもらったり、淀川クリーンキャンペーンでは、区役所と一緒に広報して地域の方の参加を呼びかけたりしています。 また、委託事業者を選定する際、事業者の企画提案を専門家として審査してもらったり、来年度は区内小学校でプログラミングの授業を実施してもらうよう進めています。コロナ禍でイベント等が実施できない状況下にあってもできることを連携して進めています。 （活力・安全部会にて回答済み）	①	企画総務課 （まち魅力）
経営課題4【地域防災力・地域防犯力の強化】関連						
3	福井委員	4-1-1 地域防災・減 災力の強化	旭区防災教育事業では、区内小・中学生を対象とあるが、対象者は全員なのか希望者だけなのか教えてほしい。	例えば1年生だけを対象にするとか、内容については各中学校とご相談のうえで実施しており、中学校のご希望に沿う形で行っています。 （活力・安全部会にて回答済み）	①	市民協働課 （防災安全）

番号	委員名	運営方針 具体的取組	ご意見等	対応（方針・状況）等 （対応できない場合は具体的な理由）	分類	担当
4	福井委員	4-1-1 地域防災・減災力の強化	避難行動要支援者について、地域では支援が難しいと考えているが、区としてどういうことを考えているか教えてほしい。	非常に難しい問題であると認識しており、区役所として、地域とご相談のうえ進めていきたいと考えています。 （活力・安全部会にて回答済み）	④	市民協働課 （防災安全）
5	井上委員	4-1-1 地域防災・減災力の強化	旭区防災教育事業について、「希望するすべての中学校に市立大学より派遣してもらえるのか。」と「1回の講義の時間とその回数」を教えてほしい。 また、例えば中学1年生への実施を市立大学が許せば3年間行うことで、最終的に全生徒が受講したようにするのはどうか。	令和3年度は旭陽中学校が全学年、大宮中学校が1年、今市中学校が1年、旭東中学校が2年で実施となっています。実施学年については今後中学校と相談の上進めていきます。 講義は1時限50分の授業で、特にディスカッション中心の参加型となっています。 （活力・安全部会にて回答済み）	①	市民協働課 （防災安全）
6	福井委員	4-2-1 防犯・交通安全の対策	取組により目指す指標について、主催者の割合ということであれば100%とするのが通常ではないか。	次回に向けた課題や反省点がある場合があるという意味で80%以上を目指すとしています。80%で良いというものではないと認識しています。 （活力・安全部会にて回答済み）	①	市民協働課 （防災安全）
7	茶本委員	4-2-1 防犯・交通安全の対策	青色防犯パトロールについて、防犯の科学的根拠がないと本で読みました。青色防犯パトロールを実施する科学的根拠について教えてほしい。	科学的根拠の答えは難しいですが、小学校の下校時など効果的な時間帯に走行させることで、犯罪等の抑止になると考えており、今後も地域と連携しながら効果的な走行により防犯、犯罪抑止等につなげていきたいと考えています。 （活力・安全部会にて回答済み）	①	市民協働課 （防災安全）
8	茶本委員	4-2-1 防犯・交通安全の対策	親がご飯を食べさせてくれず、お金もない子どもがコンビニで食べるものを盗むなど、防犯カメラの設置も大事だが、もう少し根本的なところで防犯を考えていくことも必要であると思う。	非常に大事なことであり、犯罪の減少に直接結びつくかどうかは別として、生活困窮の状態にある世帯の方に対しては、福祉の部署とも相談しながら施策を考えていきたいと思っています。 （活力・安全部会にて回答済み）	④	市民協働課 （防災安全）
9	井上委員	4-2-1 防犯・交通安全の対策	森小路駅の放置自転車は随分減ってきているところ、毎週決まった回収日は放置されていないが、その日を過ぎるとまた放置するという状況となっている。	撤去日等工営所と相談させていただきます。	④	市民協働課 （防災安全）
10	井上委員	4-2-1 防犯・交通安全の対策	防犯においては、被害者にならないようにするためにどうすれば良いかということが少し欠けているように思う。例えば防犯カメラに映らない詐欺もあり、被害を防ぐ工夫が足りていない。 青色防犯パトロールがあるが、速すぎてアナウンスが聞き取れないため、もっとゆっくりと走行してくれたら効果があると思う。	特殊詐欺防止については青色防犯パトロール車を使って行っており、日頃からできるだけゆっくり走行するよう心がけているのですが、少しでもスピードが上がったりしてアナウンスがわからないこともありますので、きちんと聞こえるよう工夫を検討していきたいと思っています。 （活力・安全部会にて回答済み）	④	市民協働課 （防災安全）

令和3年度 旭区区政会議 第2回活力・安全部会におけるご意見等への対応（方針・状況）等について

※ 分類 ① 対応済みもしくは対応中 ② 令和3年度中に対応予定 ③ 令和4年度に対応予定（運営方針への反映を含む）
④ 今後引き続き検討 ⑤ 対応困難または対応不可 ⑥ その他

(3) その他

番号	委員名	運営方針 具体的取組	ご意見等	対応（方針・状況）等 （対応できない場合は具体的な理由）	分類	担当
1	小林委員	—	区役所の格付けについて、旭区はずっと星1つで昨年度に星2つを取れたが、今年度はどうか。	今年度は区役所に異動してきた職員、窓口での接遇の経験が少ない職員や新規採用の職員などを対象に接遇の研修を行ったほか、専門家に実地研修という形で、窓口の様子を実際に見て個人にアドバイスしてもらったりしており、また星2つ以上を取れるように頑張っているところです。 （活力・安全部会にて回答済み）	①	企画総務課 （庶務）
2	小林委員	—	正面玄関から駐輪場までにあるプランターについて、以前は花が植えられていたが、今は何もない状態である。今後どうする予定なのか。	庁舎の美観等を考慮しながら有効活用を検討していきます。	④	企画総務課 （庶務）
3	小林委員	—	区政会議委員の定数について、以前は各部会15名ずつであったところ、今回、活力・安全部会が17名、子育て・やさしさ部会が13名となっていることについて、何か理由があるのか。	旭区区政会議は、30名の方に委員になっていただいています。所属部会については、団体によっては、こちらから部会を指定させていただいている場合がありますが、新たに委員にご就任いただいた場合、あらかじめ委員さんにご希望の部会をお伺いし、意見交換を行うのに、どちらか一方の部会が、極端に多いとか少ないとかにならない限りはご希望の部会に入らせていただいています。 （活力・安全部会にて回答済み）	①	企画総務課 （企画調整）
4	小林委員	—	資料について、それぞれの取組を実施している部署を記載すると良いと思う。	次回の会議から記載します。 （活力・安全部会にて回答済み）	①	企画総務課 （企画調整）
5	小林委員	—	市民協働課については、運営方針の記載以上に業務が多く負担が大きいのではないか。防災を含め、少人数で10連合に対応するのは難しいと思う。通常の業務を行いながら目標を達成していくのは大変な努力が必要になると思う。	市民協働課に限らずどの部署も人数が限られた中でいかに業務をすすめるかということが課題になっています。市民協働課の業務については、地活協や振興町会、体育厚生協会をはじめ多くの地域の方々とともに進めるものですので、引き続きご協力よろしくお願いします。 （活力・安全部会にて回答済み）	①	市民協働課 （市民協働・防災安全）

番号	委員名	運営方針 具体的取組	ご意見等	対応（方針・状況）等 （対応できない場合は具体的な理由）	分類	担当
6	西原 委員	—	城北校下にJR城北公園駅通駅が出来て、家が建て替わったりして、まちの仕組みが変わっています。地域がまちの変わり目にどう対応していったらいいのかヒントがあれば参考に教えてほしい。地域にかかわる者も情報がいないため、今後の見通しや対応が難しい。	新しい家やマンションの建設に伴って、不動産業者から問い合わせがある際は、事前の承諾のもと町会長の連絡先をお伝えしています。また、転入者には区役所の窓口でお渡しする「転入セット」の中に町会等を紹介するものを同封しています。 旭区は町会加入率も高く、住みやすいまちであると考えており、人のつながりを大事にして落ち着いたまちの雰囲気を維持しながら活性化するのが良いのではないかと考えています。地域活動協議会や町会、各種団体の皆様とご相談、また意見交換しながら進めていきたいと思います。 （活力・安全部会にて回答済み）	①	市民協働課 （市民協働）