

令和5年度総合相談窓口(ランチ)事業評価指標に基づく評価結果一覧
 【評価期間: 令和5年4月1日～令和6年3月31日】

評価指標		指標該当 ランチ 数	指標該当率 (%)	旭区	
				1	
				旭陽	
運営体制	1 職員の適正配置	1	100	○	
	専門性の確保	2 計画的な研修実施	1	100	○
		3 市主催研修への参加	1	100	○
		項目総合	1	100	○
		4 緊急時の体制整備	1	100	○
		5 苦情解決体制の整備	1	100	○
		6 個人情報の保護	1	100	○
業務別取組み	ネットワークの構築	7 地域ケア会議の開催	1	100	○
		8 ブランチ連絡会への参加	1	100	○
		9 地域関係者との連携	1	100	○
		10 包括との協働・課題のまとめ	1	100	○
		項目総合	1	100	○
	総合相談	11 相談対応・記録	1	100	○
		12 介護予防対応	1	100	○
		13 事例フォロー	1	100	○
		項目総合	1	100	○
		14 認知症高齢者支援	1	100	○
		15 ブランチの周知活動	1	100	○
	権利擁護・虐待防止	16 初動期対応・連携	1	100	○
		17 成年後見制度の相談対応	1	100	○
項目総合		1	100	○	
総合結果		1	100	◎	

各項目における判定指標については、「評価のてびき」掲載の「総合相談窓口(ランチ)事業評価指標」のとおり
 各項目において、評価指標を満たしていれば「○」、満たしていなければ「未」。“項目総合”については当該項目内の全てが「○」ならば「○」、それ以外の場合は「△」
 “総合結果”については、全ての項目が「○」ならば「◎」それ以外の場合は「未」。