資料９

令和7年度総合相談窓口（ブランチ）事業評価指標に基づく評価結果一覧
【評価期間：令和7年4月1日～令和8年3月31日】

評価指標＼ブランチ			指標該当ブランチ数	指標該当率（％）	旭区	
					1 旭陽	2 今市
運営体制	1 職員の適正配置		2	100	○	○
	専門性の確保	2 計画的な研修実施	2	100	○	○
		3 市主催研修への参加	2	100	○	○
		項目総合	2	100	○	○
	4 緊急時の体制整備		2	100	○	○
	5 苦情解決体制の整備		2	100	○	○
	6 個人情報の保護		2	100	○	○
業務別取組み	高齢者支援のためのネットワークの構築	7 地域ケア会議の開催	2	100	○	○
		8 ブランチ連絡会への参加	2	100	○	○
		9 地域関係者との連携	2	100	○	○
		10 包括との協働・課題のまとめ	2	100	○	○
		項目総合	2	100	○	○
	総合相談	11 相談対応・記録	2	100	○	○
		12 介護予防対応	2	100	○	○
		13 事例フォロー	2	100	○	○
		項目総合	2	100	○	○
	14 認知症高齢者等支援		2	100	○	○
	15 ブランチの周知活動		2	100	○	○
	虐待防止・権利擁護	16 高齢者虐待等の対応・連携	2	100	○	○
		17 権利擁護等の相談対応	2	100	○	○
		項目総合	2	100	○	○
総合結果			2	100	◎	◎

各項目における判定指標については、「評価のてびき」掲載の「総合相談窓口（ブランチ）事業評価指標」のとおり。
各項目において、評価指標を満たしていれば「○」、満たしていなければ「未」。 ”項目総合” については、当該項目内に「未」がなければ「○」、「未」がある場合は「△」。
”総合結果”については、全ての項目が「○」ならば「◎」それ以外の場合は「未」。