

課題対応取組報告書

名称	旭区西部地域包括支援センター
提出日	令和 7 年 6 月 30 日

カテゴリー (※主なものをひとつチェック)	☐ 地域や専門職とのつながり等 ☐ 社会資源の創設（居場所づくり等）
	☒ 認知症高齢者等の支援 ☐ 自立支援・介護予防・健康づくり等
	☐ その他（ ）
活動テーマ	本人の望む生活を実現する ～本人の思いに最大限寄り添う～
地域ケア会議から 見えてきた課題	①認知症高齢者の孤立や虐待ケースへの初動対応、その他情報共有の難しさ。 ②複合的な課題を抱えた世帯、金銭管理問題への支援について。
対象	本人及びその家族、地域住民、地域支援者、専門職（医療・介護・障がいなど）
地域特性	圏域の高齢化率は中宮28.4%、生江35.1%、赤川28.2%で旭区の高齢化率29.1%を生江地区のみ上回っている。地域の特色としては、フラットな道路状況から買い物や通院に自転車を積極的に利用する高齢者が多い。また、旭区のシンボリックな公園である城北公園においては、住民主体のラジオ体操や太極拳が行われており、介護予防に取り組まれている。
活動目標	①- i 多職種協働で課題解決へ取り組む。 ①- ii 問題の早期介入、早期解決を図る為、ネットワークを駆使し密に連携を図る。 ii 認知症の啓発活動の継続。 ①- iii 虐待に対する周知活動の継続。 ①- iv アウトリーチ活動の継続。 ②- i 介護支援専門員、相談支援専門員合同で複合課題を抱えた世帯への支援方法について研修会を開催する。 ②- ii 成年後見制度の活用や日常生活自立支援事業（以下「あんしんさぽーと事業」という）の周知により権利擁護の理解を深めていく。
活動内容 (具体的取組)	①- i 地域ケア会議やつながる場（総合的な相談支援体制の充実事業）を活用し、多職種協働で対応した。 ①- ii 経済生活問題の相談が増加し、安否確認を目的とした情報収集や訪問などの対応を行うことが増えた。（孤独死の対応も増加） ii 地域行事での周知や他機関との共催事業を実施し、認知症に関する周知活動を継続した。 ①- iii 地域行事や居宅介護支援事業者連絡会を通じて、高齢者虐待に関するミニ講座、研修会を開催した。 ①- iv 新規要支援認定者への訪問、サービス利用の意向確認、生活状況の把握に努めた。 ②- i 居宅介護支援事業者連絡会で介護支援専門員と相談支援専門員で複合課題世帯への支援法を学んだ。 ②- ii 、地域行事などを利用し、権利擁護に関する情報を適宜発信した。
成果 (根拠となる資料等があれば添付すること)	①- i 地域ケア会議（個別ケース12件）には、延128名、25機関が参加した。 ①- ii 見守り相談室との連携が増加した。 ii 相談内容によっては認知症強化型地域包括支援センター（以下「強化型包括」という）と連携した。 ①- iii 介護支援専門員からの相談延件数は前年度と変わらず、地域住民や地域支援者からの通報件数は増加した。 ①- iv アウトリーチ活動専属の職員を配置することにより、前年度よりも訪問件数が増加した。 ②- i 障がい者基幹相談支援センターとの連携数が増加した。 ②- ii 成年後見制度及びあんしんさぽーと事業の相談、活用は前年度と同数であった。
今後の課題	・地域に出向き、地域包括支援センター（以下「包括」という）の周知活動及び地域住民の情報収集に努める必要がある。 ・各機関と日頃から連携し、早期の相談対応体制を樹立していくことが必要である。 ・研修参加などでスタッフの対応スキルを高め、業務の効率化を図る必要がある。 ・地域と関わりの少ない人へのアプローチ方法の検討（新しい地域行事の試みなど）

※以下は、区運営協議会事務局にて記入	
区地域包括支援センター 運営協議会開催日	令和7年7月24日(木)
専門性等の該当 (※該当個数は問わない)	☒ 地域性 ☒ 継続性 ☒ 浸透性・拡張性 ☒ 専門性 ☒ 独自性
評価できる項目（特性） についてのコメント * 今後の取組継続に向けて、区地 域包括支援センター運営協議会か らの意見等を記載。	・「つながる場」を含めた地域ケア会議の積極的な活用、介護支援専門員の対応力向上のための事例検討会開催など、課題解決に向けて関係機関との連携やネットワークの構築に取り組んでおられ、実績として見守り相談室との連携件数も増加している。5つの視点すべてに該当すると考える。 ・アウトリーチ活動専属の職員を配置することにより、前年度よりも訪問件数が増加しており、その取組は「独自性」に該当すると評価できる。 ・地域行事を通じて高齢者虐待に関するミニ講座、研修会を開催した結果、地域住民や地域支援者からの虐待通報件数が増加しており、5つの項目すべてに該当すると考える。今後も地域に根差した活動を発展させていただきたい。