

## 旭区役所X（エックス）公式アカウント運用方針

情報化社会が進展する中、インターネットを活用した情報発信はますます重要になってきています。様々な方が利用可能であるエックス（注）を使った情報発信にあたり、無用な誤解や混乱を生まないう、アカウントの運用方針を定めみなさんと共有します。

（注）エックスとは、140 文字以内の短い文章を入力して、みんなで共有するサービスです。（米国 X 社が運営しています。） インターネットを利用できる環境（パソコンやスマートフォン、携帯電話など）があれば、どなたでも読むことができます。

### 1 目的

様々な行政情報や防災に関する情報、区長の声、地域活動などの情報をエックスを活用して積極的に情報発信することを目的とします。

### 2 アカウント運用のルール

#### （1）対応時間

原則として、平日 9 時 00 分から 17 時 30 分。

ただし、上記時間帯以外にも投稿することがあります。

#### （2）運用管理者

旭区役所企画課長

#### （3）投稿者

大阪市旭区長

大阪市旭区役所職員

#### （4）留意事項

ア 原則として当アカウントからのフォローや、特定のユーザーのみへの返信は行いませんのでご了承ください。

イ リポストについては、国や他自治体、公共交通機関など公共性が高い組織等で、特に運用管理者が必要と認めるものについてのみ行うことがあります。

ウ 各投稿に記載されているリンク先から、事業等の担当課等へ直接お問い合わせください。

エ 各種制度、手続き、イベント、施設等の詳細は、[大阪市ホームページ](#)をご覧ください。くか、[大阪市総合コールセンター（なにわコール）](#)までお問い合わせください。

オ 当アカウントに関して、次の事項に該当すると運用管理責任者が判断した場合は、コメントの投稿者に断りなく、コメントや画像を削除又はアカウントのブロック等を行う場合があります。

- ・ 法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの
- ・ 特定の個人や団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 政治的活動又は宗教活動を目的とするもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権等第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- ・ 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- ・ 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ・ 虚偽や事実と異なるもの又は噂や噂を助長させるもの
- ・ 承諾なく個人情報を持定、開示、漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・ 有害なプログラム等を含むもの
- ・ わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・ 同一ユーザーからの短時間での連続した投稿
- ・ その他掲載することが望ましくないと認められるもの
- ・ 上記に該当する内容を含むウェブサイトへのリンク

### 3 著作権

当ページに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は運用者又は正当な権利を有する者に帰属します。また、無断使用・無断転載を禁じます。

### 4 免責事項

- (1) 当ページに掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、運用者は利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。リンク先のウェブサイトのアドレスについては廃止や変更されることがあります。最新のアドレスについては、ご自身でご確認ください。
- (2) 利用者が当エックスを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害
- (3) 当エックスに関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害
- (4) 当エックスに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害

## 5 閲覧についてのご注意

当ページからのリンク先はパソコン版のページになっていますので、携帯電話から閲覧した場合など、定額制プランをご利用でない方は、通信料が高額になることがありますので、ご注意ください。

## 6 アカウント運用方針の変更

この運用方針は、予告なく変更する場合があります。