

# 入場チケットについて

(万博来場サポートデスク、紙チケット販売)



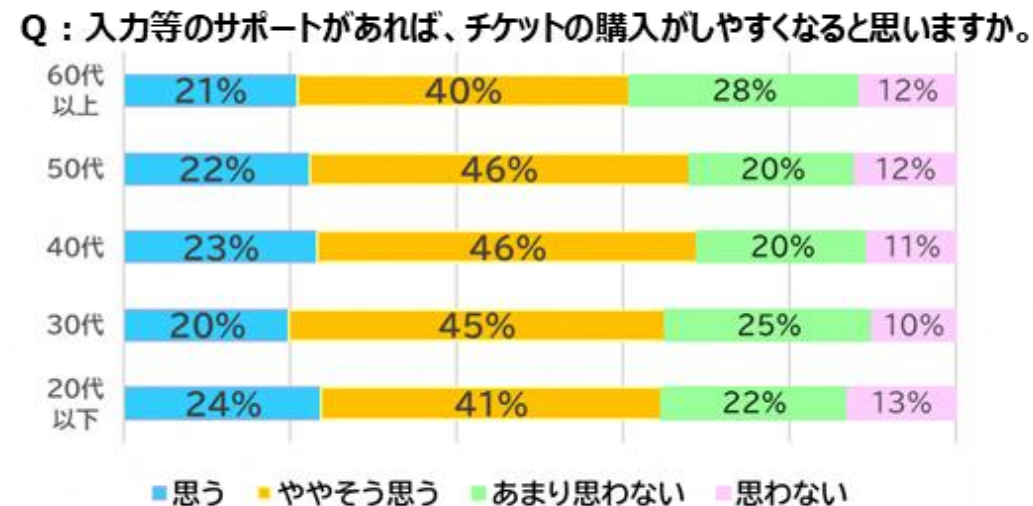
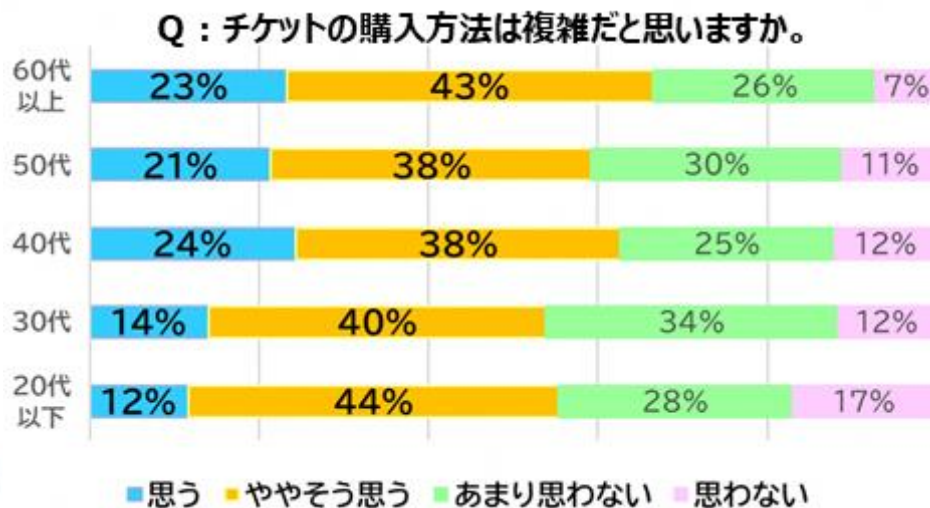
# 「万博来場サポートデスク」の設置について

## 【目的】

大阪・関西万博の開催に向けて、より多くの方に万博に来場いただくため、高齢者をはじめ端末操作が不慣れな方に対して、チケット購入や来場日時予約、パビリオン入場予約に伴う各種サポートを行うことにより、府民・市民の利便性向上を図るとともに、機運醸成のさらなる推進につなげる。

(参考) チケットに関するアンケート調査(7月中旬実施、府内18~90歳の1,030名)

全体の6割程度が、現在の入場チケットの購入方法を複雑と思っている。入力等サポートの実施については、どの年齢層であっても6割程度のニーズがある。



# 「万博来場サポートデスク」の設置について

## 【事業概要】

◆府内の公共・民間施設へサポートデスクを設置し、府民・市民への各種サポートを行う

◆1箇所あたり委託事業者のスタッフ3名が次の業務を実施

- ・Web手続き（万博ID取得、チケット購入、来場日時予約等）のサポート
- ・スマートフォン等がない方にはサポートデスクのPCからWeb手続きについてご案内
- ・パビリオンや催事等、万博関連情報の発信（映像やパンフレット、グッズも活用）

➡10月より設置予定の「大阪府・市 万博お問合せセンター」においても、本サポートデスクの情報をご案内。お問合せセンターの電話番号は後日、ホームページなどに掲載。

## 【事業予算】

<補正予算案>

令和6年度補正額 76,856千円

(全体事業費237,818千円 ※令和7年度債務負担あり)

※PR重点期（第2期）である2024年9月～11月については、機運醸成と一体となった

取組として先行的に実施（既存予算にて対応）



## 【実施期間(予定)】

①2024年9月17日～11月末(先行実施分)

②2024年12月～2025年10月13日

※年末年始(12/28～1/5)除く

## 【実施場所】

公共施設:区役所、府出先機関 など

民間施設:イオン、キューズモール など

<期間①> 公共2か所・民間2か所の計4か所

<期間②> 公共2か所・民間4か所の計6か所

※それぞれ1～2週間程度で巡回する形を予定

※公共施設は平日のみ実施(10/7以降)

※実施スケジュールは次項参照

## 【開設時間】

午前10時～午後5時

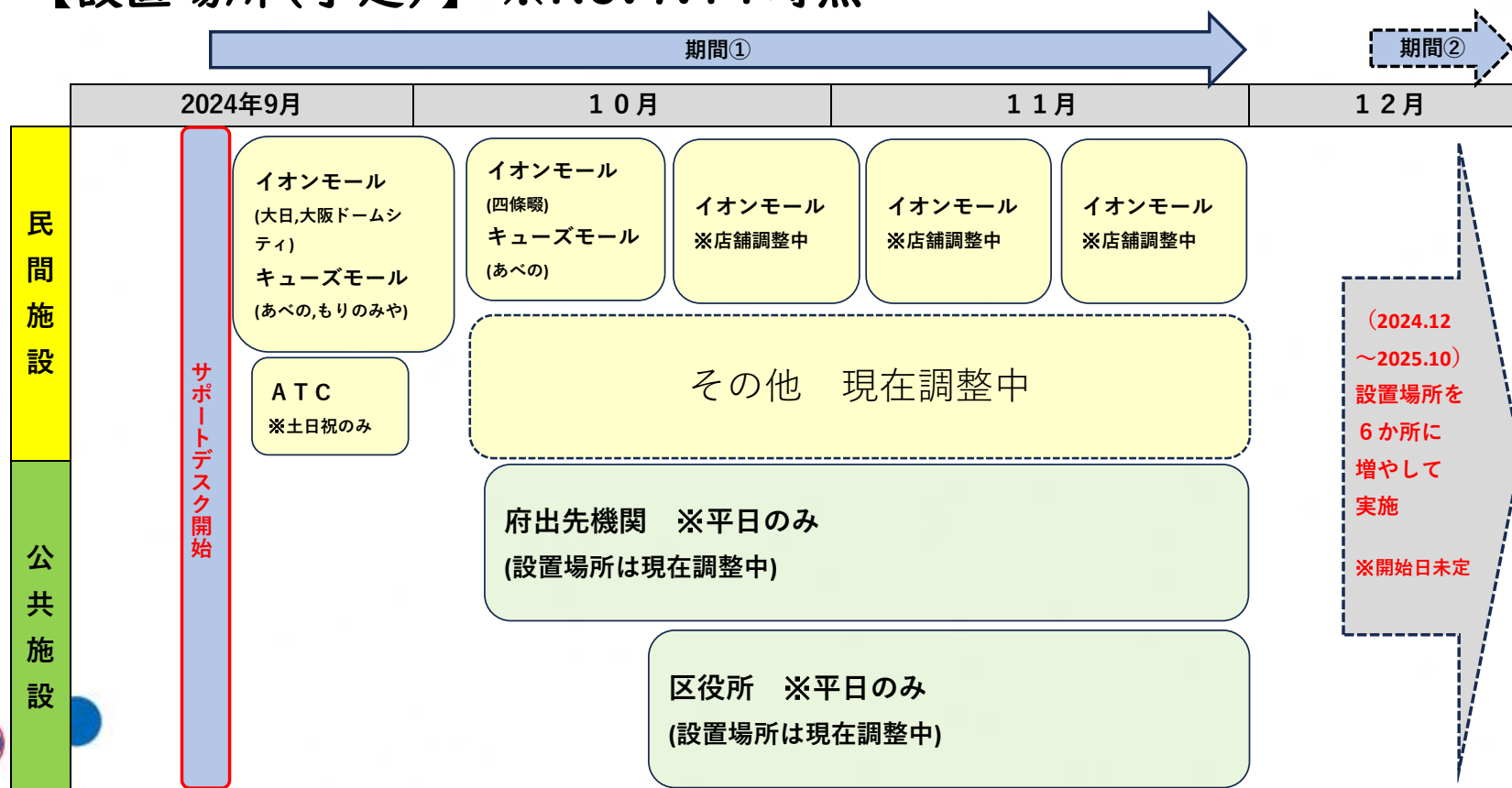
(設置イメージ)



## 【実施スケジュール(予定)】

- ◆9月17日からイオンモール(大日・大阪ドームシティ)、キューズモール(あべの・もりのみや)でスタートし、以降はATC、イオンモール(四條畷)等にも順次展開
- ◆公共施設については10月7日以降(区役所では10月21日以降)で巡回実施

## 【設置場所(予定)】 ※R6.9.11時点



実施スケジュールについては、  
府市ホームページに掲載の  
うえ随時更新



詳しくはこちら

(市HP サポートデスク情報)



# 紙チケット販売について

## 【概要】

- ◆博覧会協会において、令和6年10月13日以降、スマホに不慣れな方、気軽にチケットを購入したい方、チケットを誰かにプレゼントしたい方などに購入いただけるよう、紙チケット／引換券の販売を予定
- ◆購入後、来場日時やパビリオン入場等の予約手続きを行う場合には、万博来場サポートデスクにおいて、Web手続きの支援を行うことが可能

## ○紙チケット/引換券の種類（案）

（協会理事会資料より抜粋）

	紙チケット/引換券	販売箇所	紙サイズ	条件
(1)	来場日時指定があるQRコード付チケット ＜全券種＞	旅行会社、その他販売業者	A4	○そのまま入場可能 ※Webで万博ID登録をすれば、パビリオン・イベント・駐車場予約、来場日時変更も可能。
(2)	来場日時指定がある引換券 ＜通期一日券＞	コンビニエンスストア （含むチケット事業者 サイト経由）	コンビニチケット （短冊）	○当日ゲート前でQRコード付入場券と引換えが必要。 ※Webで万博ID登録をすれば、パビリオン・イベント・駐車場予約、来場日時変更も可能。
(3)	予約可能引換券  （Web予約と自由来場のハイブリッド形式）  ＜通期一日券＞	①旅行会社、 その他販売業者	A4	○購入後、Webで万博ID登録をして、来場日時予約をすることを推奨（パビリオン・イベント・駐車場予約、来場日時変更が可能）→スマホQRコード又は画面コピーで入場  ○予約なしでも、除外日時（交通機関・ゲート前が混みあう朝の時間帯や多くの来場が見込まれる日・時期：詳細を検討）以外は入場可能。当日ゲート前でQRコード付入場券と引換えが必要（予約が相当数を超えれば引換えできない場合あり）
		②コンビニエンスストア （含むチケット事業者 サイト経由）	コンビニチケット （短冊）	

## 万博来場サポートデスクでの支援内容

- ・万博ID登録
- ・来場日時予約、変更
- ・パビリオン入場等予約