万博来場サポートデスク 【手順マニュアル】

②チケット購入

2024年10月

大阪府·大阪市

チケット購入(ログイン)



万博サイトのTOP画面 「チケットインフォメーション」を選択



ページを下にスクロールし、 「入場チケット購入・予約サイト」を選択



3

入する場合は「来場日時を指定して 購入する」をクリックします。

来場日時を指定せずに、チケットを 購入する場合は「来場日時を指定 せずに購入する をクリックします

<u>新規登録はこちら</u> ピ 万博D @@@@@@@@@@ パスワード ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		ログイン
万博D @@@@@@@@ パスワード グ		<u>新規登録はこちら</u> 🕻 👂
パスワード グ	万博ID	@@@@@@@@@
	パスワード	····· Ø
	_	
		<u>万博IDをお忘れの方</u> パスワードをお忘れの方

4

万博IDとパスワードを入力し「ログイン」します。

ワンタイムパスワード認証を設定されている場合	
ワンタイムパスワード認証(メール)	
登録されて メールに記載:	にいるメールアドレスにワンタイムパスワードを送信しました。 されたワンタイムパスワードを入力し、「実行」を押してください。 万博D: メールアドレス:
ワンタイムパスワード 必須	
	実行 🕑
	届いていませんか? <u>再送</u>
	本人確認方法のリセットはこちら 📀

登録されているメールアドレスにワンタイムパスワードが届 きます。 届いたパスワードを入力し、「実行」をクリックし ます。

チケット購入 (来場日時の選択)※来場日時を指定した場合

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

<東ゲートの場合>

<u>主な来場経路はこちらから</u>し

経路検索はこちらから

■地下鉄

■自転車

駐車場予約状況の確認 []

来場手段について

自転車でご来場の方は、自転車駐車場 の事前予約が別途必要です。

自転車駐車場予約はこちらから

1

来場日時を指定した場合





■駅シャトルバスなど 駅シャトルバスなどでご来場の方は、 事前のバス予約が別途必要です。 <u>駅シャトルバスの予約はこちらから</u> 中距離直行バスの予約はこちらから 空港直行バスの予約はこちらから

■自家用車など 自家用車などでご来場の方は、万博P & R駐車場の事前予約が別途必要で す。

■水上交通 水上交通でご来場の方は、水上交通の

事前予約が別途必要です。 水上交通の予約はこちらから

来場日時: 2025年4月26日 (土) 10:00 東ゲート

続けて券種と枚数を選択する 🕟

来場日時を指定する場合、

「来場日時を指定して購入する」を押下します。

空き状況を確認し希望日を選択します。

選択した来場希望日のパビリオン/催事の受付予定を表 示します。

(ボタンは来場希望日が選択されている際にアクティブに なります)

空き状況を確認し希望時間を選択します。

地下鉄をご利用の場合は東ゲート、マイカーやシャトルバ スをご利用の場合は西ゲートの一覧から希望時間を選 択してください。

選択後、「券種・枚数を選択する」をクリックします。

※「空きなし」アイコンがついている日付や時間は選択で きません。

チケット購入(チケットの種類・枚数の選択)



購入するチケット枚数を選択します。 画面の下には、購入するチケット枚数・小計が表示されます。 内容を確認後、「カートに追加・変更する」をクリックします。 カートにチケットが追加されました。続けてチケットを追加する場合は、「続けてチケットを追加する」をクリックします。 追加をせず購入する場合は、「チケットの購入へ進む」をクリックします。

チケット購入(カート内容の確認)

来場日時を指定した場合



来場日時を指定しない場合

1



購入するチケット枚数を確認します。削除する場合は「削除」ボタンを、枚数を変更する場合は「枚数を変更する」をクリックします。 確認が終わったら、「購入内容の確認へすすむ」をクリックします。 購入手続きには期限があります。表示されている期限までに手続きを完了してください。

チケット購入(購入方法の選択)



来場日時を指定した場合



来場日時を指定しない場合

1



購入するチケット種類・枚数・金額を確認します。 お支払い方法を「クレジットカード」または「コンビニエンスストア支払い(決済)」から選択します。 「必ずお読みください」の内容を確認し、同意する場合は「同意します」にチェックを入れます。 注意事項の内容を確認し、「注意事項、購入内容について確認しました」をチェックし、お支払い手続きに進みます。

チケット購入 (支払い-クレジットカードの場合-)

2

L	D DYTERS	
	ご利用内容 0 取引詳細	
	습급 ¥11,800	
	有効期限(月) 月 ▼	支払方法 選択してください
	FRAMMURE (+/ 年 ▼ セキュリティコード	<u>چ</u> ة ×۸
	カード裏面の数字下3桁 (AMEXは表面4桁) 支払方法 遅択してください	

選択した購入方法が表示されます。 クレジットカードの情報、本人認証情 報を入力します。 全て入力後、「次へ」をクリックします。



確認画面が表示されます。入力内容 に間違いがないか確認し、「確定」をク リックします。

2	1 2 3 4 券種・枚数・ 購入内容 お支払い 購入	<西ゲートの場合> ■取シャトルバスなど
	米場日時を選択 の確認 手続き 元了	駅シャトルバスなどでご来場の方は、事前
		のバス予約が別途必要です。
	チケットの購入が	<u>駅シャトルバスの予約はこちらから</u>
		中距離直行バスの予約はこちらから
	完了しました	空港直行バスの予約はこちらから
	11 0 0 0 12	■自家用車など
	以下の内容でチケットの購入が完てしま	自家用車などでご来場の方は、万博 P & R
	以下の内容でアクラ下の病八が光」しよ	駐車場の事前予約が別途必要です。
	した。	<u>万博P&R駐車場予約はこちらから</u>
	ご購入ありがとうございました。	■水上交通 水上交通でご来場の方は、水上交通の東前
	勝入中の	予約が別途必要です。
		水上交通の予約はこちらから
	購入番号	
	0043320240507160900231067	
		パス券の生体認証登録について
	来場予約日時	来場の際に必要となるQRコードの発行には
	2025年4月26日(土) 09:30 -	生体認証情報の登録が必要です。
	お支払い金額(枚数)	コンビニエンスストアでのお支払いが完
	27,600 円(5枚)	了したチケットは、マイチケットに登録
	お支払い方法	されます。
	クレジットカード	
		マイチケットへ 📀
	来場手段について	C EXPO2025 デジタルチケット
		トップへもどる
	<東ゲートの場合>	
	■地下鉄	チケットの購入とご利用の流れ「?
	<u>主な来場経路はこちらから</u>	<u></u> d
	経路検索はこちらから 🎦	
	■白転車	
	自転車でご来場の方は、自転車駐車場の事	
	前予約が別途必要です。	
	自転車駐車場予約はこちらから	
	■ 厚かい者用駄車場 簡がい老用駄車場をご利用の方は、車用駄	
	車場の車前予約が別涂必要です。	
	障がい者用駐車場の予約はこちらから「う	
	\neg \neg \neg \neg \neg \neg	



チケット購入 (支払い-コンビニの場合-)



選択した購入方法が表示されます。 支払いをするコンビニを選択し、 購入者の情報を入力します。 全て入力後、「次へ」をクリックします。



確認画面が表示されます。入力内容 に間違いがないか確認し、「確定」をク リックします。

3	1 2 3 4 券値・校数・ 案場日時を選択 職入内容 約支払い 職入	払込票番号 1709113203288
	チケットの購入	お支払い可能なコンピニエンスストア セブンイレブン
	しました 以下の内容でチケットの購入(申込)が 完了しました。お支払い期限までにコン ビニエンスストアでのお支払いを完了し	お支払いの前にお読みください。 コンビニエンスストアでのお支払いにあたっ ての説明文章が入ります。 詳細についてはリンク先をご確認ください。 セブンイレブンでのお支払いについて
	てください。 コンビニエンスストアでのお支払いの際 にはページ下部の"お支払い情報"の内容 が必要となります。 事前にメモを取るか、印刷をしてお持ち ください。	来場手段について <東ゲートの場合> ■地下鉄 主な来場経路はこちらから【さ 経路ままままま。
	購入(申込)内容 ^{購入(申込)番号} 000000000000000000000000000000000000	 ■目 自転 前予封 パス券の生体認証登録について 自転 来場の際に必要となるQRコードの発行には ■障す 生体認証情報の登録が必要です。 障がい
	来場日時予約 2025年4月26日(土) 09:30 -	 車場の アレビニエンスストアでのお支払いが完 ろしたチケットは、マイチケットに登録
	お支払い金額(枚数) 17,400 円(5枚)	駅シュ されます。 のパ <u>駅シュ</u> 生型調 マイチケットへ ②
	お支払い方法 コンビニエンスストア決済 セブンイレブン	
	お支払い情報	<u>万</u> 渡手 ■水、 水、 水上 メ メ メ メ メ メ メ オケットの購入とご利用の流れ C ネ か
	お支払い期限 2024年3月2日 23:59	<u>*</u>

購入完了です。

お支払い期限を過ぎた場合、購入したチケットは、すべて無効となりますのでご注意ください。また、入力したメールアドレスにも「デジタ ルチケット購入(申込)完了のお知らせ」 メールが届きますので、ご確認ください。

チケット購入(チケットの受け渡し)

お持ちのチケットを他の人に渡したり、他の人から送られたチケットを受け取り、 「マイチケット」に登録することができます。



渡すチケットをお持ちのチケット一覧から選択します。 画面の表示方法は「トップ」>「マイチケット」> 「チケットの受け渡し」をクリックします。 または、ヘッダから「チケットの受け渡し」をクリックします。 渡したいチケットに図をいれます。 「選択したチケットを受け渡す」をクリックします。





表示されるURL を使ってチケッ トの受け渡しを行います。チケッ トを渡す相手にこちらのURL を 伝えます。

※チケットの受け渡しのキャンセルも 可能です。 「トップ」>「マイチケット」>「チ ケットの受け渡し履歴」>「チケット の受け渡し詳細」>「この受け渡 しをキャンセルする」を押下します。

渡したチケットの履歴は、「マイチケット」>「チケット の受け渡し履歴」から確認が可能です。

受け渡しURLの有効期間は発行から24時間です。 24時間を過ぎると自動的に受け渡しはキャンセルされます。

チケット購入(マイチケット)



	QRコー, #行き~~~
団体(個別人場) 5月9日(金)9:00 -	来場日時の予約 団体(個別入場)
[東ゲート]	2025年5月9日(金) 9:00 - [東ゲート]
\mathbf{O}	■パビリオン等の予約
	2か月前抽選 (申込済)
1年 〕 (土)	
	250007*3
夏パス 📀	顔認証登録後に QRコードが発行されます
夏 大人 (満18歳以上)	■来場日時の予約
パスステータス:予約済	来場日時予約をしてください 🕥
XXXX	■パビリオン等の予約
1つめの予約	ここから予約などの申込ができます。
コードを表示する は、顔認証レーンがスムーズです。	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	3つめの予約
5月9日(金)9:00 - [東ゲート] う	顔認証登録後に QRコードが発行されます
	■来場日時の予約
	来場日時予約をしてください 🕥
11日11日11日(土)	■パビリオン等の予約
2つめの予約	ここから予約などの申込ができます。
転場日時予約後に コードが発行されます	💬 来場には来場日時予約が必要です。
団体(個別入場)	
約をしてください 🕥	
5	もっと見る 오
りなどの申込ができます。	<u>チケットの購入履歴はこちら</u>
局日時予約が必要です。	チケットの追加登録 🛛 👂
	※チケットの登録には <u>チケットID</u> ご が必要です
通期パス 📀	
38	チケットの受け渡し 📀 📀
週 ガ ステータス:予約済	チケットの受け渡し履歴
XXXX	
1つめの予約	^
顔認証登録後に ドがジー・れます	

現在保有しているチケットの一覧を「マイチケット」から 確認することができます。 ヘッダまたはフッタ>「マイチケット」を押下します。

《参考資料》チケットの追加登録



公式販売Webサイトで、万 博IDとパスワードを入力し ログインします。 右上のメニューを展開して、マイチケット> チケットの追加登録を選びます。

チケットの追加登録画面で、「チ ケットIDを入力」と表示されてい る窓に10桁の英数字を入力し、 「追加」をクリックします。

《参考資料》チケットの追加登録



追加したチケットが表示されたら、「追加登録の確認 へ進む」をクリックし、追加登録するチケットが正しいこ とを確認します。 チケットの追加登録完了 画面が表示されたらチケッ トの追加登録は完了です。

追加登録が完了した チケットは「マイチケット」に 表示されます。