

万博来場サポートデスク
【手順マニュアル】

③来場日時予約

2024年10月

大阪府・大阪市

来場日時予約方法



①ご自身の万博IDに紐づいているチケットで来場日時予約をする

1



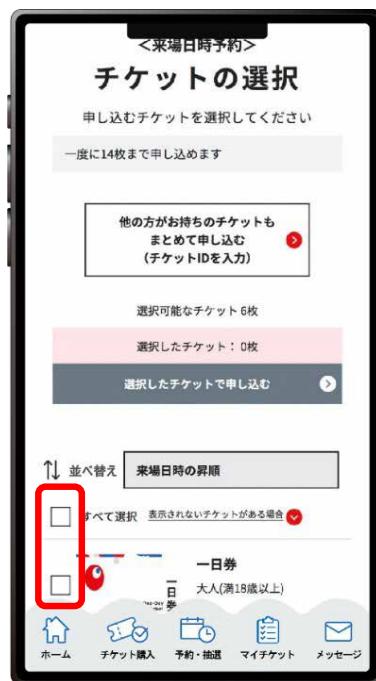
EXPO2025デジタルチ
ケットサイトにログインし、
「予約・抽選」をクリック
します。

2



「予約・抽選の申し込み」画面をスクロールして、
「STEP1 来場日時予約」から、「予約するチケットを
選択」をクリックします。

3



「チケットの選択」画面で、来場日時予約をするチケッ
トを選択し(ここではすべてのチケットを選択しています)、
「選択したチケットで申し込む」をクリックします。



①ご自身の万博IDに紐づいているチケットで来場日時予約をする

4



5



「来場日時を選択する」ページで、希望する来場日を選択し、つづけて来場希望時間も選択します。(来場日を選択しないと、時間は選択できません。)
このとき、ご利用予定の交通機関にあわせて、入場ゲートを選択します。
来場日と時間・ゲートを選択し、「来場日時を設定する」をクリックします。

この画面が表示されたら、
来場日時の設定は
完了です。

②別の人の万博IDに紐づいているチケットも一緒に来場日時予約をする

ご自身のチケットと別の人の万博IDに紐づいているチケットを一緒に来場日時予約する方法です。
事前に、まとめて申し込みしたい別の人のチケットID（英数字10桁）を準備してください。

1



EXPO2025デジタルチケットサイトにログインし、「予約・抽選」をクリックします。

2



「予約・抽選の申し込み」画面をスクロールして、「STEP1 来場日時予約」から、「予約するチケットを選択」をクリックします。

3



「他の方がお持ちのチケットもまとめて申し込む(チケットIDを入力)」をクリックします。

②別の人の万博IDに紐づいているチケットも一緒に来場日時予約をする

4

「チケットIDの入力欄」が表示されますので、まとめて申し込みたいチケットID(英数字10桁)を入力し、「**追加**」をクリックします。

5

「チケットIDの入力欄」の下部に「追加するチケット」の一覧が表示されますので、追加したいチケットが表示されていることを確認し、チケットIDに誤りがない場合は「**チケット選択画面に追加する**」をクリックします。

6

申し込みたいチケットにチェックをつけて「**選択したチケットで申し込む**」をクリックします。

②別の人の万博IDに紐づいているチケットも一緒に来場日時予約をする

7



8



「来場日時を選択する」ページで、希望する来場日を選択し、つづけて来場希望時間も選択します。(来場日を選択しないと、時間は選択できません。)

このとき、ご利用予定の交通機関にあわせて、入場ゲートを選択します。
来場日と時間・ゲートを選択し、「来場日時を設定する」をクリックします。

この画面が表示されたら、
来場日時の設定は完了です。

来場日時予約の変更や取消

来場日時予約をしたあとであっても、予定が変更になった場合は、来場日時予約の変更や取消ができます。

1



EXPO2025デジタルチケットサイトにログインし、「**マイチケット**」をクリックします。

2



マイチケット画面を下にスクロールすると、お持ちのチケットが1枚ずつ表示されます。予約の「**変更**」や「**取消**」をしたいチケットをクリックします。

3



「チケットの詳細」画面が表示されたら、予約状況を確認するセクションまでスクロールし、「**変更**」または「**取消**」のボタンをクリックします。「**変更**」をクリックし、改めて来場日時予約をします。「**取消**」をクリックすると現在の予約を取り消すことができますので、改めて来場日時の予約から操作をしてください。

【ワンポイント】

自分が所有している複数のチケットをまとめて予約した場合、変更や取消は、各チケットごとに行います。別の万博IDに紐づいているチケットは、まとめて予約した場合でも、マイチケットに表示されません。変更や取消は、それぞれの万博IDをお持ちのお客様がログイン後に行います。

※来場日を変更した場合、元の来場日に付与されていたパビリオン・イベント予約は取り消されますのでご注意ください。

※来場日の変更は1枚のチケットにつき3回まで可能です。