

# 大阪・関西万博 大阪まちボランティア

## 活動報告書

2026年3月

# INDEX

<b>I. 大阪まちボランティアの実施にあたって</b>	
1. はじめに	4
2. 大阪まちボランティア実施にあたっての3つのポイント	5
<b>II. 大阪・関西万博 基本情報</b>	
1. 大阪・関西万博 開催概要	7
<b>III. 全体概要</b>	
1. 大阪まちボランティア事業概要	9
2. 推進スケジュール	10
3. できごと年表	11
<b>IV. 開催までの歩み</b>	
1. 募集	
(1)募集広報の企画・検討及び結果	15
(2)募集登録要項	16
(3)ティザーサイト	17
(4)募集サイト	21
(5)郵送応募の受付	29
(6)記者発表会	30
(7)募集広報（印刷物等）	31
(8)募集広報（WEBバナー等）	32
(9)募集広報（募集説明会等の開催）	33
(10)募集広報（メディアによる情報発信）	37
(11)募集広報（交通広告、サインージ、新聞広告）	40
(12)募集広報（ユニフォーム発表会）	43
(13)動画配信サービスによる広報	48
(14)応募者アンケート	49
2. 抽選・登録	
(1)応募状況／抽選の企画・検討及び結果	52
(2)応募から登録までの流れ	54
3. 面談	
(1)実施概要	56
(2)対応状況（1日あたりの枠数・面談回数・参加人数）	57
(3)対応フロー	58
(4)面談会場レイアウト	59
(5)実施記録写真	60
4. ボランティアリーダー	
(1)ボランティアリーダー概要	62
5. 研修	
(1)全体概要	64
(2)各研修の概要及び公開スケジュール	65
(3)研修内容（キックオフ・基本研修）	66
(4)研修内容（リーダー研修）	67
(5)研修内容（配置別研修）	68
(6)研修内容（トリビア研修）	72
(7)研修内容（スペシャルコンテンツ）	75
(8)研修画面例	76
(9)オフライン研修	77
6. シフト予約	
(1)活動希望調査	80
(2)シフト予約について	81
(3)シフト予約操作方法	85
7. その他・活動開始前の準備	
(1)交通事業者等との調整・連携	95
(2)ユニフォーム等の配付	97
(3)ボランティア証の配付	100
(4)保険の加入	101
(5)QUOカードPayを使った活動費の支払い	103
(6)AD証の発行と対応	105
(7)各種マニュアルの作成	106
8. 万博会期前の取組み	
(1)団結式の実施	109
(2)レストランへの参加・大学との連携	110

<b>V. ボランティア活動</b>	
1. 活動全体概要	
(1)活動人数・案内件数・拠点別活動概要	113
(2)活動拠点マップ	121
(3)活動シフト	123
2. 各活動拠点等の運営 共通事項（空港・駅）	
(1)活動ポストについて	125
(2)ボランティア1シフトのスケジュール	127
(3)組織体制・連絡体制	128
(4)活動運営管理体制	129
(5)受付方法	130
(6)交通事業者、関係団体等との連携	132
(7)インフォメーションセンターや観光案内所との連携	133
(8)管理スタッフの業務の流れ	134
(9)熱中症対策	135
(10)緊急時対応／活動中止基準	136
(11)イレギュラー対応	138
(12)要配慮者への対応	139
(13)活動証明書の発行	141
(14)活動アイテム	142
(15)拠点別案内ブース	143
3. 各活動拠点の状況	
①大阪国際空港（伊丹空港）	
(1)活動概要	152
(2)活動データ・活動後記	154
②関西国際空港	
(1)活動概要	157
(2)活動データ・活動後記	159
③新大阪駅	
(1)活動概要	164
(2)活動データ・活動後記	167
④大阪駅	
(1)活動概要	171
(2)活動データ・活動後記	175
⑤中之島駅	
(1)活動概要	181
(2)活動データ・活動後記	183
⑥北浜駅・淀屋橋駅	
(1)活動概要	187
(2)活動データ・活動後記	189
⑦なんば駅	
(1)活動概要	192
(2)活動データ・活動後記	195
⑧天王寺駅	
(1)活動概要	199
(2)活動データ・活動後記	202
⑨大阪ヘルスケアパビリオン	
(1)活動概要	205
(2)活動データ・活動後記	215

# INDEX

<b>4. 活動の魅力向上に向けた工夫</b>	
(1)ピンバッジ配付	218
(2)缶バッジづくり体験	219
(3)国内パビリオン連動 七夕企画	220
(4)マクミyak登場企画/折り紙製作	221
(5)オリジナル万博グッズ作成・実施	222
(6)万博PRグッズ配付	223
(7)大阪ヘルスケアパビリオンパーソナルフード配付	224
(8)大阪ウィーク関係	225
<b>5. その他の活動</b>	
(1)JR西日本主催「関西もっと知りたいDAY！」での万博・大阪まちボランティア活動PR	227
(2)天保山客船ターミナルでの万博PR	228
(3)大阪取引所イベントでの万博PR	229
(4)大阪まちボランティア高校生等体験プログラム	230
<b>6. ボランティア間の交流</b>	
(1)交流の目的	232
(2)交流スペースの設置	233
(3)2024年度の交流プログラム	235
(4)2025年度の交流プログラム	239
(5)交流プログラムについて	244
(6)ニュースレターの作成	247
(7)ボランティア情報等発信ミニイベント	248
<b>VI. 閉幕に向けた取組みと感謝状贈呈式</b>	
<b>1. 閉幕に向けた取組み</b>	
(1)取組みの概要	251
<b>2. 感謝状贈呈式</b>	
(1)感謝状贈呈式 開催概要	255
(2)感謝状贈呈式 第1部	256
(3)感謝状贈呈式 第2部	259
<b>VII. その他</b>	
<b>1. 大阪まちボランティアへの声や、ボランティア参加者からの声</b>	
(1)大阪まちボランティアへの声	263
(2)大阪まちボランティア参加者からの声	264
<b>VIII. ボランティア活動を支える仕組み</b>	
<b>1. ボランティアセンターの設置・運営</b>	
(1)設置概要/フェーズごとの機能と役割	277
(2)ボランティアセンターの所在図	279
(3)ボランティアセンターの運用変遷	280
(4)ボランティアセンターレイアウト図 (募集期間)	281
(5)ボランティアセンターレイアウト図 (面談期間)	282
(6)ボランティアセンターレイアウト図 (研修・交流期間)	283
(7)ボランティアセンターレイアウト図 (開催期間)	284
<b>2. コールセンターの設置・運営</b>	
(1)設置概要	286
(2)利用者状況	288
<b>3. 管理システム</b>	
(1)システムの目的と構築にあたっての方針	292
(2)マイページ機能	293
(3)活動管理機能	314
<b>IX. 博覧会協会との連携</b>	
<b>1. 博覧会協会との連携</b>	328
<b>X. 活動アンケート結果</b>	
<b>1. ボランティア活動に関するアンケート結果</b>	330



## 大阪まちボランティア／活動報告書

# I. 大阪まちボランティアの実施にあたって

## 1. はじめに

# 大阪・関西万博「大阪まちボランティア」の実施にあたって

大阪府・大阪市は、多様な方々に万博に参加していただき、多くの仲間たちと一丸となって万博を創り上げていく等、他では得られない貴重な体験をしていただく機会として、「万博の顔」となり国内外から万博を訪れる方々を駅・空港等で迎え入れる「大阪・関西万博ボランティア〈大阪まちボランティア〉」を募集した。

\* \* \*

万博のテーマである「いのち輝く未来社会」をデザインすること、すなわちSDGsの達成に向けては、一人ひとりができることを行動に移すことが必要。そのためには、自発的な活動であるボランティアという存在はとても重要である。万博でのボランティア活動は、将来にわたるさまざまなボランティア活動の契機となり、ひいてはSDGsの達成に寄与することが期待される。

\* \* \*

大阪・関西万博のボランティアには、大阪府・大阪市万博推進局（以下「大阪府・大阪市」とする）が運営する「大阪まちボランティア」と、公益社団法人2025年日本国際博覧会協会（以下「博覧会協会」とする）が運営する「会場ボランティア」があり、本報告書は、このうち「大阪まちボランティア」に係る活動の記録をまとめたものである。



## 大阪まちボランティア〈3つのポイント〉

## ① さまざまな方が、自身のライフスタイル等にに合わせて気軽に参加できる



- 大規模イベントのボランティアは一般的に活動日時を指定されることが多いのに対し、万博ボランティアは本人が自由に活動シフトを選べて、半日程度でも活動できる仕組みとした。
- さらに、友人や家族等グループでの活動や、語学等の特別なスキルがなくても参加しやすい仕組みにすることで、幅広い方々の参加を可能にした。

## ② 万博理念の継承と、SDGs達成に向けた取組み

- 万博理念の継承や万博閉幕後のSDGs達成に向けては、万博ボランティアを契機としたボランティア活動の継続が重要である。そのためにはボランティア同士の交流やネットワークづくりが大きな役割を果たすことから、多くのボランティアの方が自由に交流できる交流スペースを設けた。
- また、活動に対するボランティアの提案を運営のさまざまな場面に活かすことで、創意工夫や自発的な活動を促した。



## ③ 博覧会協会〈会場ボランティア〉との円滑な連携

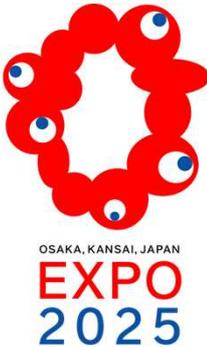
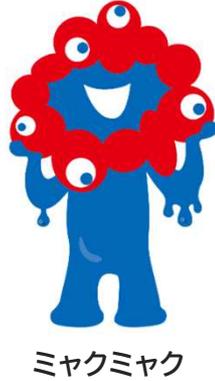
- ボランティアの利便性の向上や効率的・効果的な運営を図るため、「募集」「面談」「研修」等あらゆる段階で、〈会場ボランティア〉を運営する博覧会協会と相互に連携を図った。





## 大阪まちボランティア／活動報告書

# Ⅱ. 大阪・関西万博 基本情報

正式名称	2025年日本国際博覧会（略称「大阪・関西万博」）
英文名称	OSAKA,KANSAI,JAPAN EXPO2025
開催テーマ	いのち輝く未来社会のデザイン（Designing Future Society for Our Lives）
サブテーマ	
コンセプト	People's Living Lab（未来社会の実験場）
開催期間	2025年4月13日（日）～10月13日（月）
開催時間	各日9：00～22：00
開催場所	夢洲（大阪臨海部）
開催実績	<p>最終総入場者数/29,017,924人（うちAD証入場者数 3,438,938人） ※2025年10月23日公式発表数</p> <p>公式参加者/158の国と地域、7つの国際機関</p> <p>国内パビリオン出展者/17の企業・団体</p>
公式ロゴマーク 公式キャラクター	<p>EXPO2025 ロゴマーク</p>  <p>EXPO2025 公式キャラクター</p>  <p>ミヤクミヤク</p>



## 大阪まちボランティア／活動報告書

### Ⅲ. 全体概要

## 呼称

大阪・関西万博 大阪まちボランティア

## 運営主体

大阪府・大阪市

## 応募要件

- ・2025年4月1日時点で、満18歳以上の方
- ・日本語による会話（意思疎通）が可能であること
- ・面談、研修への参加が可能であること

## 活動場所

- ・主要駅、空港等（万博会場外）
- ・大阪ヘルスケアパビリオン（万博会場内）

## 活動内容

- ・万博情報の案内
- ・交通アクセス情報の案内
- ・観光情報の案内
- ・ヘルスケアパビリオンでの来館者サポート等

会場ボランティア：博覧会協会  
活動内容（参考）

- ・来場者への案内及び美化活動の補助
- ・来場者サービス施設（案内所・休憩所・救護所等）の運営補助
- ・外国語を生かした各種業務の補助 等

## 活動期間

- ・2025年 4月13日（日）～ 10月13日（月・祝）
- ※天王寺）5/1～活動開始
- ※期間内の原則5日間活動
- ※連続した日程でなくても参加可
- ※大阪ヘルスケアパビリオンでの活動は希望者のみ5日のうち1日活動可
- ※会期中、活動状況を踏まえて順次枠の拡大等に対応

## 活動時間

- 1日あたり約4時間30分活動
- ※3時間の活動時間に加え、活動開始前に1時間・活動終了後に30分のミーティングを実施
- ※活動時間において、適宜、休憩時間（食事を含む）を設定
- ※リーダーは2シフト連続の活動が可能

## 支給物

- ・ユニフォーム
- ・ボランティア証
- ・ボランティア保険加入
- ・活動における交通費・食費相当として1日2,000円相当
- ・関係者入場証（AD証）※大阪ヘルスケアパビリオンで活動される方のみ



ボランティアへの案内を中心に、会期前から会期を通して行った様々な取組みの詳細日程を時系列でまとめた。発信日程や募集期間の設定は、準備状況や締め切り後の作業、交通事業者等の他事業者との調整等を念頭に行い、きめ細かな案内を行った。

年月日		項目	備考
2022年	1月～	大阪府・大阪市万博推進局 設置	
		ボランティア団体、自治体や大学等とのヒアリング・協議	
		各交通事業者と活動場所や意見交換等の協議を開始	
2023年	3月28日～5月16日	運営受託会社公募開始	
	6月2日	受託会社決定	
	12月20日	ボランティア募集ティザーサイト公開	
2024年	1月26日	ボランティア募集開始・記者発表会	
		ボランティアセンターオープン・募集サイト公開	
		ボランティアコールセンター開設	
	1月26日～4月30日	ボランティア募集	
	2月～4月末	募集説明会開催	
	3月15日～21日	募集アンケート調査の実施	応募者の動機等について調査
	4月22日	ユニフォーム発表会	
	5月29日	ボランティア登録者抽選の実施	
	6月3日	抽選結果の通知	
	6月21日	ボランティアマイページ開設	
	6月28日～9月30日	登録者面談実施	
	10月21日	本登録の通知	
	10月21日～	基本研修①（オンライン）開始	
	10月25日～11月10日	ボランティアリーダー募集	
	10月28日～11月10日	活動希望調査の実施	活動希望時期やエリアの傾向について調査
	11月7日～	トリビア研修（オンライン）開始	毎月複数本配信
	11月13日～	基本研修②（オンライン）開始	
	11月13日～12月12日	万博会場入場に必要関係者入場証発行のための情報登録開始	
	11月14日～	ボランティア交流スペース開設	
	11月18日～12月27日	基本研修①（オフライン研修）実施	
11月18日～	トリビア研修（オフライン研修）実施		
11月26日～	交流プログラム実施スタート		
11月29日～	リーダー研修（オンライン）開始		
12月11日～	基本研修③（オンライン）開始		

	年月日	項目	備考
2025年	1月22日～	配置別研修（オンライン）開始	
	1月28日	活動シフト予約方法動画公開	
	2月3日～	遠方活動者のシフト予約開始	
	2月10日～	活動シフト予約開始	
	3月30日	ボランティア団結式	
	4月5、6日	万博会場でのテストランに参加	
	4月13日	大阪・関西万博の開幕	
	4月21日	活動日数の上限拡大①	
	5月2日	6月分すべての拠点のシフト枠拡大	
	6月6日	活動日数の上限拡大② 7月以降すべての拠点のシフト枠拡大	
	6月18日～7月18日	ボランティアリーダー追加募集	
	7月5日～6日	「関西もっと知りたいDay！」における「大阪まちボラン	
	7月12日～13日	ティア活動PRイベント」活動参加	
	7月20日～10月13日	関西国際空港活動者へのピンバッジ配付	
	7月23日～	ユニフォーム2枚目配付の開始	
	7月25日～8月20日	高校生等ボランティア体験プログラムの実施	
	7月26日	『大阪ウィーク 大阪の祭！～EXPO2025 真夏の陣 ～／盆踊りギネス世界記録®（最多人数・最多国籍 数）に挑戦』に活動参加	
	7月26日	吉村大阪府知事の活動視察（新大阪駅）	
	7月28日～10月13日	活動参加者へのピンバッジ配付	活動5日以上の方
	7月28日～	活動日数の上限拡大③	
	7月28日～	暑さ指数実測数値をマイページに掲載開始	
	8月18日～	活動日数の上限拡大④	
	8月20日～9月2日	天保山客船ターミナルでの大阪まちボランティア活動	活動日： 8/20、21、27、9/1、2
	8月22日	大阪取引所での大阪まちボランティア活動	
	8月25日～9月24日	駅・空港での活動時にボランティアへ万博PRグッズ配付	
	8月26日～10月13日	大阪ヘルスケアパビリオン活動時にボランティアへグッズ配付	
	9月7日	万博入場券の提供	
	9月7日	横山大阪市長の活動視察（関西国際空港）	
10月9日～26日	大阪まちボランティア活動に関するアンケートの実施		
10月13日	大阪・関西万博の閉幕		
11月15日	ボランティア感謝状贈呈式		



## 大阪まちボランティア／活動報告書

### IV. 開催までの歩み



## 大阪まちボランティア／活動報告書 IV. 開催までの歩み

### 1. 募集

2024年1月26日(金)～2024年4月30日(火)



## ボランティア団体等との協議・意見交換の経過

ボランティア募集にあたって、事業設計や募集要項案に対するヒアリング・意見交換等を行った。

- ・ 愛・地球博ボランティアセンター
- ・ 社会福祉法人大阪ボランティア協会
- ・ 社会福祉法人大阪府社会福祉協議会
- ・ 社会福祉法人大阪市社会福祉協議会
- ・ 東京都（2020東京オリンピック関係） 他

## 募集人数決定の経過

活動場所や活動内容、活動期間を踏まえて、募集人数を1万人と決定した。

## 募集要件(年齢・条件等)決定の経過

ボランティア団体や交通事業者等の意見も参考とし、さまざまな方が参加できるよう特別な資格やスキルを応募要件とはせず、

- ・ 2025年4月1日時点で満18歳以上の方
  - ・ 日本語による会話（意思疎通）が可能な方
  - ・ 面談・研修への参加が可能な方
- とした。

また、グループ登録を可能にすることで、家族や友人等と応募・参加がしやすいようにした。

## 活動日数・活動時間決定の経過

ボランティアがライフスタイルに合わせて気軽に活動できるよう下記の通り設定。

- ・ 月一回でも参加できるよう5日以上活動とし、連続した日でなくても参加可能
- ・ 万博の開催期間が夏場でもあり熱中症のリスクや参加の容易さ等も踏まえ、1シフトあたりの活動時間は3時間

## 活動場所検討の経過

活動場所の選定については、万博会場へのシャトルバスの発着駅、万博会場へつながる交通アクセスルート上で活動候補となる駅を中心に検討した。検討にあたっては、活動場所候補の駅や空港を所管する関西の主要交通事業者と案内ニーズの確認等の意見交換・協議を募集に先駆けて行った。

## 募集広報の方針

- ・ 団体推薦等の組織的な申込受付は行わないため、広く個人に募集情報が届く広報手段を選択
- ・ 年代毎に情報が届きやすい広報手段を選択
- ・ メディアアプローチを通じた広報
- ・ 募集説明会を多数開催し、ボランティア活動魅力を直接伝達
- ・ 博覧会協会と大阪府・大阪府が持つネットワークを活用した広報
- ・ 一般の方に複数回にわたって情報に目がつくような広報
- ・ 応募状況に応じた追加施策の投入

募集要項

大阪まちボランティア募集要項

●大阪・関西万博ボランティア募集について

2025年日本国際博覧会(以下「万博」という。)のボランティアは、多様な方々に万博に参加いただける機会であり、多くの仲間と一丸となって万博を創り上げていく等、他では得られない貴重な体験ができるチャンスです。

また、万博のテーマである「いのち輝く未来社会をデザイン」すること、すなわちSDGsの達成に向けては、一人ひとりができることを行動に移すことが必要であり、自発的な活動であるボランティアの存在は重要です。万博でのボランティア活動が、将来にわたる様々なボランティア活動の契機となり、引いてはSDGsの達成に寄与することが期待されます。

このような観点から、万博を訪れる方々を会場や駅、空港等で迎え入れる万博の「顔」となるボランティアを募集します。

◆募集期間：2024年4月30日(火)まで

●大阪・関西万博ボランティア(大阪まちボランティア)活動概要

活動区分	大阪まちボランティア
活動場所	・主要駅、空港等(万博会場外) ・大阪ヘルスケアパビリオン(万博会場内)
活動期間	2025年4月13日(日)～10月13日(月・祝) ※期間内の5日間以上が活動日となります。 ※連続した日程でなくてもご参加いただけます。
活動時間	1日当たり3～6時間程度(活動場所により変動する場合があります) ※上記活動時間に加え、活動開始前・活動終了後に各30分程度のミーティングの実施を予定しています。 ※活動時間において、適宜、休憩時間(食事を含む)を設定します。
活動内容	・主要駅、空港等での万博情報、交通情報、観光情報の案内 など ・大阪ヘルスケアパビリオンでの案内や観覧サポート など
運営主体	大阪府・大阪市

●募集人数

約10,000人

※募集人数は、変更となる場合があります。

※応募人数が募集人数を超えた場合は、希望する活動内容や場所、活動可能日数等を踏まえ、抽選とさせていただきます。

※希望した活動内容とならない場合もありますので、予めご了承ください。

●応募要件

- ・2025年4月1日時点で、満18歳以上の方
- ・日本語による会話(意思疎通)が可能であること
- ・面談、研修への参加が可能であること

●募集期間

2024年1月26日(金)～2024年4月30日(火)

※上記期間以外にも追加募集を予定しておりますが、追加募集人数には限りがありますので、可能な限り上記期間内に応募してください。

●主なスケジュール(現時点の予定であり、今後変更する可能性があります)

日程	内容
2024年1月26日～4月30日	募集期間
2024年5月下旬頃	面談案内
2024年6月～8月頃	面談
2024年8月下旬頃	面談結果通知、研修の受講案内
2024年9月頃	基本研修
2024年11月頃	リーダーシップ研修
2025年1月頃	配置場所別研修、ユニフォーム等の受取

●活動に当たりお渡しする物品等

- ・ユニフォーム一式(Tシャツ、ベスト、ハット、バッグ等を予定)  
※配付後、万博閉会日(2025年10月13日)までは貸与となります。
- ・ボランティア活動保険(研修及び活動期間中を補償)
- ・活動日の交通費・食費相当として2,000円相当(プリペイドカード等を予定)  
※活動形態によっては、減額する場合があります。
- ※面談、研修等にかかる交通費等は自己負担となります。また、活動期間中における滞在先までの交通費及び宿泊費等は、自己負担・自己手配となります。
- ※ご希望の方には、活動終了後、活動日等を記載した活動証明書を発行する予定です。

●応募単位

- 個人又はグループによる応募が可能です。
- ※グループによる応募は、1グループ2名～4名までとさせていただきます。なお、応募多数による抽選の場合は、グループごとに抽選となる場合があります。
- ※グループ応募の場合でも、面談、研修は、グループメンバー全員にご参加いただけます。
- ※複数のグループにまたがって応募することは出来ません。
- ※グループ応募を行うと、活動においてグループ単位でのシフト申請が可能となります。
- ※介助者と一緒に活動する場合は、介助者もボランティア登録を行っていただいた上で、介助者と応募者でグループ応募を行ってください。

●応募方法

本応募申込用紙に必要事項をご記入いただき、切手を貼付の上、指定の宛先まで送付してください。

グループ応募の場合は、全員分まとめてご送付ください。

※グループ応募の代表者は、申込用紙のグループ代表者欄にチェックを入れてください。

※応募時に18歳未満である場合は、保護者の方の承諾が必要です。

なお、ウェブ応募(インターネット)が可能な方は、「大阪・関西万博ボランティア専用ホームページ」内の応募ページから、ご応募ください。

<https://www.w2025.jp/bo/>

※個人応募・グループ応募ともに、電話・はがき・E-mail・Faxによる受付はできませんのでご注意ください。

●抽選結果の通知方法について

応募人数が募集人数を超えた場合等には、希望する活動内容や場所、活動可能日数等を踏まえ、抽選とさせていただきます。抽選結果については、応募時のEメールアドレス若しくは郵送希望者には郵送で通知いたします。応募申込用紙による応募の場合は郵送で通知します。ただし、応募者の都合でメール・郵送のお受取りができない場合は、結果通知の責任を負いかねますので、ご了承ください。なお、個人情報保護の観点で、電話による結果通知はいたしません。

●面談

活動内容の詳細な説明や、活動にあたって必要な事項の確認を目的とした面談を開催します。また、応募者同士のコミュニケーションにつながるレクリエーション等も行う予定です。

※面談は、対面による開催(大阪市内)を予定しています。(代理人での参加はできません)

※ご本人確認をさせていただきますので、ご本人が確認できる書類を(運転免許証、パスポート等)ご準備ください。

※応募申込用紙による申込の場合は、ボランティア証発行のため、顔写真撮影を予定しています。

※日時・開催場所等の詳細は、改めて事務局より案内します。

●研修

活動までに研修を実施します。該当する研修には必ずご参加ください。研修の概要は下記のとおりです。

なお、研修内容は今後変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

【基本研修】

参加回数	1回(3時間程度)
概要	ボランティア活動の基礎知識、大阪・関西万博の概要、接遇・マナーなど大阪・関西万博ボランティアに必要な基礎知識を習得していただくための研修
会場	オンラインで実施を予定 ※オンラインでの受講が難しい方は、対面でも実施します。

【配置別研修】

参加回数	1回(2時間程度)
概要	※複数の活動内容、場所で活動する場合は、複数回の受講が必要となる場合があります。
会場	各活動内容、場所において必要となる知識を習得していただくための研修 大阪市内の会場や各活動場所等での実施を予定

【リーダーシップ研修】

参加回数	1回(2～3時間程度)
概要	活動にあたりリーダーシップを発揮していただくために必要な心構えやリーダーとしての活動のコツを習得していただくための研修
会場	※実施方法について検討中

※リーダーについては、応募時に記載いただいた経験や面談等での内容を参考に決定します。

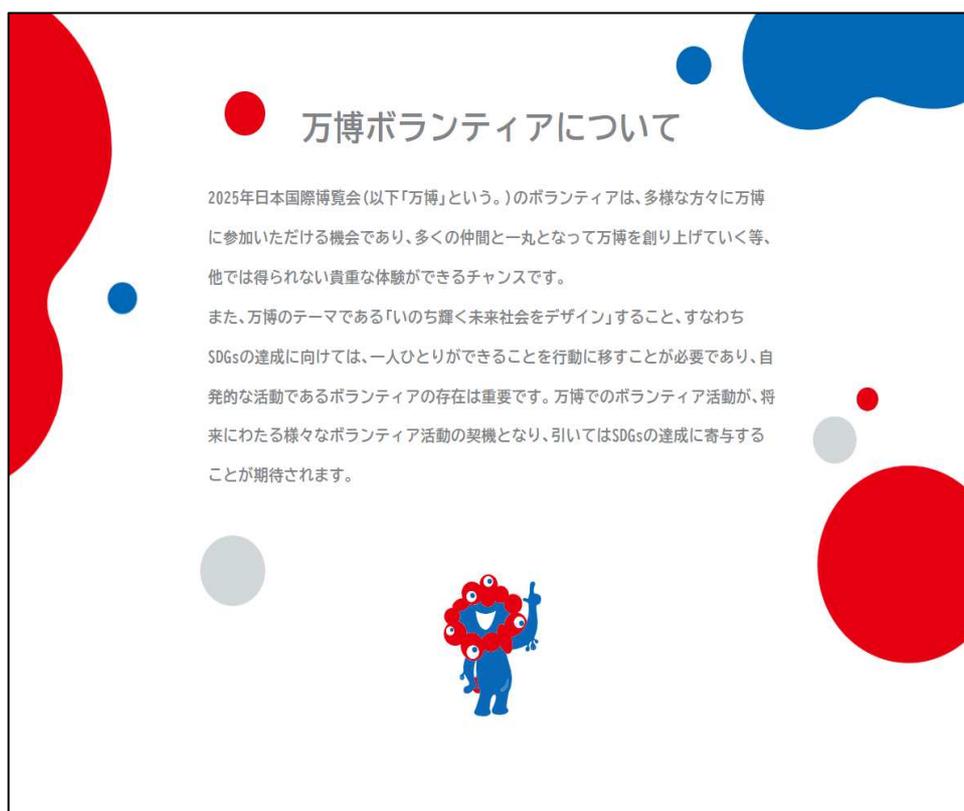
【その他】

上記の研修の他、活動に役立つ予備知識やスキルの習得を自由な時間に学んでいただけるオンライン研修も実施予定です。

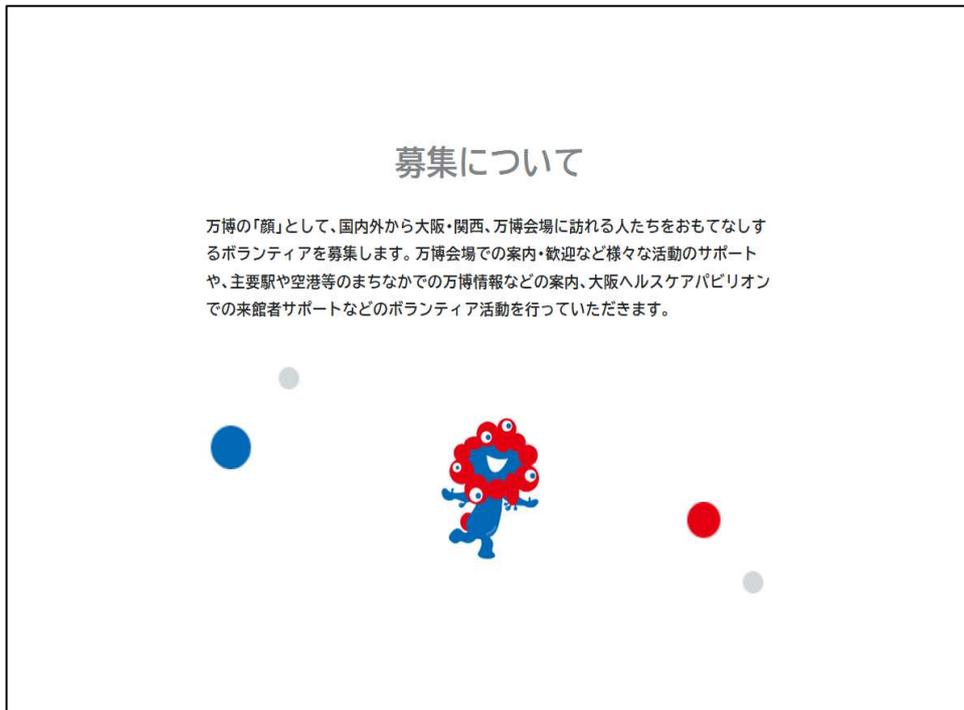
〈ティザーサイト トップ〉 2023年12月20日 ティザーサイト公開



〈①万博ボランティアについて〉



〈②募集について〉



〈③活動内容〉

活動内容

会場内での案内もまちなかでのおもてなしも



来場者の案内・歓迎、  
美化活動のサポート

万博の来場者を歓迎し、ナビゲートします。ゲート前での歓迎や会場内での案内・誘導などをサポートします。



まちなかでの  
万博情報案内

万博で人気を集めているパビリオンや期間限定イベントなど、最新情報を案内します。



案内所や休憩所等の  
運営サポート

案内所や休憩所、教護所等の円滑な運営をサポートします。



主要駅・空港等での  
交通案内

万博会場等への、電車・バスなどを利用した移動方法を案内します。



外国語を活かした  
各種業務のサポート

世界各国から会場に訪れる来場者を外国語でおもてなしします。



まちなかでの  
観光情報の案内

遠方から訪れる人たちに、大阪・関西の魅力的なスポットを案内します。ご自身のおすすめ観光スポットやグルメ等も案内していただけます。

〈④今後のスケジュール〉



〈募集サイト トップ〉



〈ボランテアに応募〉

ボランテアに応募

募集概要

活動期間	2025年4月13日(日)～10月13日(月・祝)
活動時間	1日あたり3～6時間程度 ※中期中5日以上活動
募集期間	2024年1月26日(金)～4月30日(火)
募集人数	大阪・関西万博ボランテア全体で約20,000人 ※会場内の活動約11,000人、まちなかや大阪・関西万博パークの活動約9,000人を予定 会場内及びまちなか等で、それぞれ5日以上活動すれば、 <b>両方に応募可能です!!</b>
応募条件	※2025年4月1日時点で、満18歳以上の方 ※日本国内による会社(無期労働)が可能であること ※国籍、経歴への参加が可能であること
応募単位	個人又はグループ(2～4名)による応募が可能
サポート等	※ <b>ユニフォーム一式の提供(シャツ・ベスト・ジャケット・バッグ等)</b> ※ボランテア交通費への加入(経費及び活動期間中を報償) ※活動日の交通費・食費相当の支給(1,000円相当・プリペイドカード等を予定)

応募時の確認事項

応募に際し、以下の事項をご確認ください。

- 応募条件を満たしていない方はお申し込みできません。募集要項をよくご確認の上、ご応募ください。
- 顔写真の画像データが必要です。登録中の応募フォームは一時保存できませんので、事前にご用意ください。顔写真に関する注意事項は、下記をご確認ください。  
  - カラー・モノクロ両可
  - サイズは横300ピクセル以上、縦200ピクセル以内
  - ファイル形式は、JPGまたは PNG
  - 6か月以内に撮影されたもの
  - 写真はフチがないもの
  - 応募者本人のみが写っている
  - 正面向き、申込者本人の顔がはっきり確認できる(顔に影がない、マスク等で顔を覆わない)
  - 無帽、無眼鏡で、顔全体が写っている
  - スマートフォンやデジタルカメラ等で撮影した写真は可
  - パスポートや運転免許証など、公的証明写真の二次利用は不可
- 応募にあたっては、ご入力いただいたメールアドレス宛に、入力用ページのURL情報をお送りいたします。応募フォームに個人情報を入力しますので、他の方との共有は出来ず、ご自身の端末(パソコン、スマートフォン、タブレット等)からご応募いただくことをお勧めします。
- ご家族等で応募いただく場合、同じメールアドレスを使用せず、一人につき一つのメールアドレスでご応募ください。
- メールアドレス設定やセキュリティソフトの設定により、お申し込みに関する送信がされない場合があります。ドメイン指定受信等を設定されている方は、**「@」**からのメールを受信できるように設定してください。
- 通知や案内の不達を防ぐため、氏名、住所、連絡先等は正確に入力してください。
- 応募後の登録情報は確認できませんので予めご了承ください。必要に応じて、確認画面をスクリーンショットやメモ等で保存をお願いします。
- ご利用の端末の辞対応、インターネット回線やメールアドレスの不具合などにより応募ができなかった又は遅れたことにより、応募者に何らかの損害が生じた場合であっても、公益社団法人 2025年日本国際博覧会協会及び大阪府・大阪市並びに事務局は一切責任を負いません。

募集要項

大阪・関西万博ボランテア募集要項をよくお読みください。掲載の上でお申し込み下さい。  
※よくあるご質問もご確認ください。

大阪・関西万博ボランテア募集要項

応募の流れ

個人又はグループ(2～4名)による応募が可能です。  
グループによる応募をする場合は、先にメンバー全員の個人応募が必要です。  
なお、応募者数による抽選の場合は、グループごとに関与となる場合があります。  
「応募時の確認事項」「募集要項」「個人応募の流れ」「グループ応募の流れ」を確認の上、お申し込みください。

- 入力内容は途中で保存できません。お時間に余裕を持ってご入力ください。
- お申し込み完了後に入力内容の変更をご希望の場合は、お申込数が再お申し込みください。
- 2025年4月1日時点で、満18歳以上の方のみ応募できます。  
(満17歳以下の方は応募できません)
- 応募時に満17歳以下である場合は、保護者の承認が必要です。  
予め保護者の承認を得てから応募してください。

募集概要ページに移動

募集概要ページに移動

個人応募の流れ

- STEP1 メールアドレス入力画面にて、ボランテア登録用メールアドレスを入力していただきます。
- STEP2 上記メールアドレス宛に、お申込み内容入力用ページのURL情報を記載した自動メールが届きます。
- STEP3 上記URLへアクセスし、画面の案内に従って必要事項を入力・確認してお申し込みを完了して下さい。入力内容に不備がある場合はエラー内容が表示されるので、表示内容に従って修正してください。
- STEP4 正常にお申し込みが完了すると、「個人応募」受付完了をお知らせする自動メールが届きます。自動メールに記載されている「受付番号」を必ずお預ください。

下記ボタンから「個人用メールアドレス入力画面」へお進みください。

個人用メールアドレス入力画面へ

個人申込者のメールアドレス存在確認へ

グループ応募の流れ

- STEP5 グループ代表者は、グループメンバー全員の受付番号<sup>(1)</sup>とメールアドレスをご準備ください。  
(<sup>(1)</sup>)STEP4で個人に付与される受付番号をご確認ください。
- STEP1 グループ代表者はグループ用メールアドレス入力画面にて、個人応募で登録したいメールアドレスを入力してください。
- STEP2 上記メールアドレス宛に、お申込み内容入力用ページのURL情報を記載した自動メールが届きます。
- STEP3 上記URLへアクセスし、グループとして活動を希望する場所を選択してください。  
万博会場内/大阪ヘルスクア/パビリオン(万博会場内)及び主観覧・空遊の両方で活動をご希望される方は、それぞれの申込みが必要となります。
- STEP4 次のページにて、画面の案内に従って必要事項を入力・確認してお申し込みを完了して下さい。入力内容に不備がある場合はエラー内容が表示されるので、表示内容に従って修正してください。
- STEP5 正常にお申し込みが完了すると、グループ代表者と登録したグループメンバー全員の、「グループ応募」受付完了をお知らせする自動メールが届きます。入力内容に不備がある場合はエラー内容が表示されるので、表示内容に従って修正してください。

下記ボタンからグループ用メールアドレス入力画面へお進みください。

グループ用メールアドレス入力画面へ

グループ応募代表者のメールアドレス存在確認へ

〈メール存在確認 (個人) 〉



(メール存在確認 (個人))



電話番号 **必須**

事務局からの連絡を受ける電話番号をご入力ください。

メイン **必須** 半角数字ハイフンなし  一番連絡がとりやすい電話番号をご入力ください。

サブ 半角数字ハイフンなし **任意**  上記以外の電話番号があればご入力ください。

メールアドレス **必須**

ご登録いただいたメールアドレスと相違ないかご確認ください。

E-mail **必須**

職業 **必須**

職業 **必須**  選択してください

緊急連絡先 **必須**

必ず連絡が取れる連絡先をご入力ください。

緊急かつ重要な連絡を行う手段として、ご本人様と連絡が取れない場合、登録した「緊急連絡先」へ連絡をする場合があります(日本語で連絡を行います)。

※ご本人様の体調不良や怪我、活動中止、災害時等に、迅速にご連絡を差し上げるため、原則、「緊急連絡先」にはご本人様以外(ご家族、友人、知人など)の情報を登録ください。

氏名 **必須** 氏  名

氏名(フリガナ) **必須** 氏  名

電話番号 **必須** 半角数字ハイフンなし

応募者との関係 **必須**  記入例: 母

ユニフォーム **必須**

活動で着用いただくユニフォームのサイズを選択してください。サイズは男女兼用となります。

Tシャツ **必須**

- SS 上り着丈 62cm / 上り胸回り 88cm / 想定身長 157~163cm / 想定胸回り 75~84
- S 上り着丈 65cm / 上り胸回り 94cm / 想定身長 162~168cm / 想定胸回り 80~90
- M 上り着丈 68cm / 上り胸回り 100cm / 想定身長 167~173cm / 想定胸回り 85~96
- L 上り着丈 71cm / 上り胸回り 106cm / 想定身長 172~178cm / 想定胸回り 90~102
- LL 上り着丈 74cm / 上り胸回り 112cm / 想定身長 177~183cm / 想定胸回り 95~110
- 3L 上り着丈 77cm / 上り胸回り 120cm / 想定身長 182~188cm / 想定胸回り 100~116

ベスト **必須**

- SS 上り着丈 61cm / 上り胸回り 100cm / 想定身長 157~163cm / 想定胸回り 75~84
- S 上り着丈 63cm / 上り胸回り 104cm / 想定身長 162~168cm / 想定胸回り 80~90
- M 上り着丈 67cm / 上り胸回り 110cm / 想定身長 167~173cm / 想定胸回り 85~96
- L 上り着丈 69cm / 上り胸回り 114cm / 想定身長 172~178cm / 想定胸回り 90~102
- LL 上り着丈 71cm / 上り胸回り 119cm / 想定身長 177~183cm / 想定胸回り 95~110
- 3L 上り着丈 73cm / 上り胸回り 124cm / 想定身長 182~188cm / 想定胸回り 100~116

活動志望理由 (200文字以内) **任意**

ボランティアとして活動を志望する理由及び大阪・関西、万博会場を訪れる方にとどのような活動、おもてなしをしたいかが記入ください。

可能言語

語学スキルをご入力ください。

可能言語 1 **任意**

※ボランティア活動等においては、日本語の使用が求められるため、日本語による会話(意思疎通)ができることが必要です。

言語

レベル

- 流暢に会話ができる
- 日常会話ができる
- 挨拶、自己紹介ができる

その他(検定・資格があれば記載)(100文字以内)

可能言語 2 **任意**

(申込み内容入力用ページ)

写真データの注意事項を確認しました。 **必須**

ご本人写真 **必須**  ファイルを選択 選択されていません

**本人情報 必須**

氏名 **必須** 氏  名   
ミドルネーム (ミドルネームのない方は記入不要です)  
記入例: 大阪 花子 万博

氏名(フリガナ) **必須** 氏  名   
ミドルネーム (ミドルネームのない方は記入不要です)  
記入例: オオサカ ハナコ バンパク

氏名(ローマ字) **必須** 氏  名   
ミドルネーム (ミドルネームのない方は記入不要です)  
記入例: OSAKA HANAKO BANPAKU

**生年月日 必須**

西暦-月-日 **必須** 2025年4月1日時点で、満18歳以上の方のみ応募できます(満17歳以下の方は応募できません)。  
ハイフンなし、YYYYMMDD形式  記入例: 1985年1月2日 → 19850102

**性別 必須**

男  女  その他  答えたくない

**住所 必須**

ボランティア保険の加入手続きに必要なため、住所は正確にご入力ください。  
※市区町村以降、丁目番地の記入漏れにご注意ください。

郵便番号 **必須** 半角数字ハイフンなし  記入例: 5590034

都道府県 **必須**  選択してください

市区町村番地 **必須**  記入例: 大阪市住之江区南港北2-1-10

建物名及び部屋番号 **必須**  記入例: ボランティアマンション 202号室  
※建物名及び部屋番号のない方は記入不要です。

# IV. 開催までの歩み

## 1. 募集

# (4)募集サイト

言語	なし
レベル	<input type="radio"/> 流暢に会話ができる <input type="radio"/> 日常会話ができる <input type="radio"/> 挨拶、自己紹介ができる
その他（検定・資格があれば記載） (100文字以内)	

### 可能言語3 **任意**

言語	なし
レベル	<input type="radio"/> 流暢に会話ができる <input type="radio"/> 日常会話ができる <input type="radio"/> 挨拶、自己紹介ができる
その他（検定・資格があれば記載） (100文字以内)	

### 手話での対応 **必須**

手話での対応 <b>必須</b>	<input type="radio"/> できる <input type="radio"/> できない
手話の種類(アメリカ手話・国際手話など) (100文字以内) <b>任意</b>	

### ボランティア活動で活用したい資格等 **任意**

ボランティア活動で活用したい資格等 (100文字以内) <b>任意</b>	記載例：全国通訳案内士、観光英語検定、ユニバーサルマナー検定、サービス助士、総合旅行業務取扱管理者、国内旅行業務取扱管理者、普通救命講習修了等
--	---

### ボランティア活動経験の有無 **必須**

ボランティア活動のご経験についてお答えください。

ある  ない

ボランティア活動経験に、「ある」とお答えいただいた方は、活動名、活動期間、活動内容をお教えてください。

活動名	
活動期間	年 月 日
活動内容 (100文字以内)	

### リーダー経験の有無 **必須**

ボランティアリーダーのご経験についてお答えください。

ある  ない

ボランティアリーダーとしての活動経験に、「ある」とお答えいただいた方は、活動内容をお教えてください。

活動内容 (100文字以内)	
-------------------	--

### 配慮事項 **必須**

面談、研修、活動等において特別な配慮・サポートは必要ですか？

はい  いいえ

「はい」の方のみ、具体的にどのような配慮・サポートが必要かご記入ください。

記載例：車椅子を使用しているため、バリアフリーに対応した場所での活動を希望する。	
記載・サポートする事項 (100文字以内)	
活動時に介助者の同行はありますか？	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
同行する場合は介助者も一緒に活動しますか？	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ <small>介助者と一緒に活動する場合は、介助者もボランティア登録を行っていただいた上で、介助者と応募者でグループ申込を行ってください。</small>

### 保護者承認

2025年4月1日時点で、満18歳以上の方のみ応募できます（満17歳以下の方は応募できません）。応募時に満17歳以下である場合は、保護者の方の承認が必要です。予め保護者の承諾を得てから応募してください。

保護者

氏名	氏	名	
氏名(フリガナ)	氏	名	
応募者との関係		記入例：父	
承諾意思確認	<input type="checkbox"/> 応募者が大阪・関西万博ボランティアに申し込むことについて承諾します。		

### 希望する活動 **必須**

どちらかの活動場所のみの活動を希望する場合は、希望しない活動場所のチェックを外してください。多彩な活動を通じてより幅広く来場者等と交流していただける両方の活動場所へのお申込みをご検討ください。以後、活動に必要な事項等を入力してください。

個人の活動場所 <b>必須</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 万博会場内 <input checked="" type="checkbox"/> 大阪ヘルスケアパビリオン（万博会場内）及び主要駅・空港
-------------------	--

### 万博会場内

万博会場内で希望する活動、参加可能な日数を選択してください。

希望する活動	<input type="checkbox"/> 万博会場内における来場者への案内及び美化活動の補助 <input type="checkbox"/> 来場者サービス施設（案内所・休憩所・救護所等）運営の補助 <input type="checkbox"/> 外言語を活かした各種業務の補助 <input type="checkbox"/> その他
活動希望 <b>必須</b>	<input type="checkbox"/> 万博会場内における来場者への案内及び美化活動の補助 <input type="checkbox"/> 来場者サービス施設（案内所・休憩所・救護所等）運営の補助 <input type="checkbox"/> 外言語を活かした各種業務の補助 <input type="checkbox"/> その他
参加可能な日数(半角数字) <b>必須</b>	5日間以上を入力してください。 活動期間：2025年4月13日（日）～10月13日（月・祝） 活動時間：1日当たり3～6時間程度 期間内の5日以上が活動日となります。
今後の万博関連・ボランティア関連の情報提供について	<input type="radio"/> 受け取る <input type="radio"/> 受け取らない ボランティア活動以外にも万博関連・ボランティア関連の情報提供を行う予定です。メールの受け取り希望有無を選択してください。
備考欄	
団体番号（該当の方のみ） (100文字以内) <b>任意</b>	※所属している企業や団体等から、応募時に団体番号の入力が必要な案内があった方のみ、こちらにご入力ください。 ※団体番号については所属されている企業・団体等のご担当者さまにご確認ください。

### 大阪ヘルスケアパビリオン（万博会場内）及び主要駅・空港

大阪ヘルスケアパビリオン（万博会場内）及び主要駅・空港で希望する活動、参加可能な日数を選択してください。

希望する活動	<input type="checkbox"/> エリアA：大阪駅周辺、新大阪駅周辺、北浜駅周辺、中之島駅周辺、大阪国際空港（伊丹空港）等 <input type="checkbox"/> エリアB：難波（なんば）駅周辺、天王寺駅周辺 等 <input type="checkbox"/> エリアC：関西国際空港
活動希望 <b>必須</b>	<input type="checkbox"/> エリアA：大阪駅周辺、新大阪駅周辺、北浜駅周辺、中之島駅周辺、大阪国際空港（伊丹空港）等 <input type="checkbox"/> エリアB：難波（なんば）駅周辺、天王寺駅周辺 等 <input type="checkbox"/> エリアC：関西国際空港
上記選択された希望エリア以外での活動も可能ですか？ <b>必須</b>	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
大阪ヘルスケアパビリオン（万博会場内）での活動希望 <b>任意</b>	<input type="radio"/> 希望する <input type="radio"/> 希望しない
参加可能な日数(半角数字) <b>必須</b>	5日間以上を入力してください。 活動期間：2025年4月13日（日）～10月13日（月・祝） 活動時間：1日当たり3～6時間程度 期間内の5日以上が活動日となります。
今後の万博関連・ボランティア関連の情報提供について	<input type="radio"/> 受け取る <input type="radio"/> 受け取らない ボランティア活動以外にも万博関連・ボランティア関連の情報提供を行う予定です。メールの受け取り希望有無を選択してください。
備考欄	
団体番号（該当の方のみ） (100文字以内) <b>任意</b>	※所属している企業や団体等から、応募時に団体番号の入力が必要な案内があった方のみ、こちらにご入力ください。 ※団体番号については所属されている企業・団体等のご担当者さまにご確認ください。

### 【万博会場内 応募・参加にあたっての留意事項】

下記の応募・参加にあたっての留意事項をご確認の上、文章最後の同意欄にチェックをお願いします。  
 大阪・関西万博ボランティアに応募・参加いただくにあたって、大阪・関西万博ボランティア募集要項記載の内容のほか、次の事項に留意していただく必要がありますので、御了承の上お申し込みください。

- 個人情報について、会場ボランティアに応募・参加いただく方は、公益社団法人2025年日本国際博覧会協会（以下「協会」という。）の定める個人情報保護方針に、大阪まちボランティアに応募・参加いただく方は、大阪府及び大阪市（以下「大阪府」という。）の定める個人情報保護方針に、それぞれ従って取り扱われることについて同意していただきます。

### 【大阪ヘルスケアパビリオン（万博会場内）及び主要駅・空港 応募・参加にあたっての留意事項】

下記の応募・参加にあたっての留意事項をご確認の上、文章最後の同意欄にチェックをお願いします。  
 大阪・関西万博ボランティアに応募・参加いただくにあたって、大阪・関西万博ボランティア募集要項記載の内容のほか、次の事項に留意していただく必要がありますので、御了承の上お申し込みください。

- 個人情報について、会場ボランティアに応募・参加いただく方は、公益社団法人2025年日本国際博覧会協会（以下「協会」という。）の定める個人情報保護方針に、大阪まちボランティアに応募・参加いただく方は、大阪府及び大阪市（以下「大阪府」という。）の定める個人情報保護方針に、それぞれ従って取り扱われることについて同意していただきます。



入力内容の確認へ

ページの先頭へ戻る

募集説明会ページに移動

<募集説明会告知>

世界を迎えて、  
世界が広がる

# ボランティア募集

応募期間  
2024年1月26日(金)～4月30日(火)

ボランティアに応募

最新のお知らせ  
2024年1月26日 ボランティア募集を開始しました。

OSAKA EXPO2025 万博ボランティアについて 募集について 活動内容 ボランティアに応募 募集説明会 お問い合わせ先

## 募集説明会

【応募をお考えの皆様へ】募集説明会を開催します!

商業施設/大阪公立大学I-siteなんば/ボランティアセンターにて募集説明会を実施いたします。開催概要は下記をご確認ください。  
★万博関連のノベルティプレゼントもございますので、ぜひこの機会にご参加ください★

### <商業施設>

- ボランティアの活動内容、応募方法説明ブースの設置 ※開催時間 10:00～17:00※
- ※イベントは開催時間中自由にご覧いただけます。
- ※施設内での申込書による受付はできません。ご自身のスマートフォンやタブレット端末にて応募をお願いいたします。

～ 3月21日(木)

実施会場: ららぽーと門真 3階 中央エスカレーター前 スペース  
アクセス: 大阪モノレール/京阪本線「門真市駅」徒歩約8分

### <大阪公立大学I-siteなんば>

- ボランティアセンタースタッフによるボランティア概要の説明や解説等を通じ、万博ボランティアの活動内容等をより詳しくご理解いただくことができます。
- また、ボランティア経験者によるボランティア体験談など、ボランティアの魅力等を直接お聞きいただける貴重な機会です!是非ご応募ください!!
- ※社会人の方でも参加可能です。
- ※I-siteなんばで開催する説明会への参加は事前予約制・先着順となります。定員に達し次第、応募を締め切る場合がございます。
- 定員は予約状況等により変更になる場合がございます。

■I-siteなんば予約フォーム: <https://forms.gle/8t8h8h8h8h8h8h8h>

～ 3月10日(日)

開催時間: ①10:00-11:00 / ②13:00-14:00 / ③15:00-16:00

～ 3月24日(日)

開催時間: ①11:00-12:00 / ②15:00-16:00

### ■会場

大阪公立大学 I-siteなんば  
(大阪市浪速区敷津東 2-1-41)

- 南海電鉄利用の場合
  - ・南海有明「なんば」駅 中央出口から徒歩約12分
  - ・南海高野線「今宮駅」から 徒歩約6分
- 大阪メトロ利用の場合
  - ・大阪メトロ御堂筋「なんば」駅南出口から 徒歩約15分
  - ・大阪メトロ御堂筋「百舌鳥(大塚町)駅」南出口から 徒歩約1分
  - ・大阪メトロ御堂筋「東美町」駅1-北出口から 徒歩約7分

※本施設には、駐車場、駐輪場はございません。  
公共交通機関もしくは周辺のコインパーキングをご利用ください。

主催: 公益社団法人 2025年 日本国際博覧会協会  
大阪府・大阪市万博推進局  
企画協力: 大阪公立大学ボランティア・市民活動センター I-station

### <ボランティアセンター>

- ボランティアセンタースタッフによるボランティア概要の説明や解説等を通じ、万博ボランティアの活動内容等をより詳しくご理解いただくことができます。
- 説明会への参加は事前予約制・先着順となります。定員に達し次第、応募を締め切る場合がございます。定員は予約状況等により変更になる場合がございます。

■参加申し込みフォーム: <https://forms.gle/8t8h8h8h8h8h8h8h>

●開催日時: 【月～木曜日】 ※祝日除く

1. 11:00～11:30
2. 15:00～15:30

【金曜日】

1. 11:00～11:30
2. 18:00～18:30

【土曜日】 ※第1、第3土曜日

1. 11:00～11:30
2. 15:00～15:30

所要時間: 約30分程度/回

会場: 大阪・関西万博 ボランティアセンター  
大阪市中央区船場中央1丁目3番 船場センタービル2号館(地下1階)

アクセス: 大阪メトロ 堺筋本町駅(堺筋線・中央線)より、直結  
※堺筋本町駅の北改札を出て右側、または東改札を出て正面左側の入口から船場センタービル内に入り、地下1階へ上がってください。  
その後、同ビル内北通りを1号館方面に進んでください。  
※エレベーターをご利用の方は、中北改札より出て右側、船場センタービル3号館内のエレベーターをご利用ください。

【その他注意事項】

※イベントの内容、場所、日時等は予告なく追加・変更・中止になる場合がございます。最新情報はホームページに随時アップする予定です。  
※イベントは定員に達し次第終了となります。  
※募集説明会についての各施設へのお問い合わせはご連絡ください。お問い合わせはコールセンターへのご連絡ください。会場へのアクセス方法などの施設情報は各施設ホームページをご覧ください。

OSAKA EXPO2025 万博ボランティアについて 募集について 活動内容 ボランティアに応募 募集説明会 お問い合わせ先

〈お問い合わせ先〉

ボランティア募集について 募集について 活動内容 ボランティアに応募 募集説明会 **お問い合わせ先**

世界を迎えて、  
世界が広がる

# ボランティア募集

応募期間  
2024年1月26日(金)～4月30日(火)

ボランティアに応募

最新のお知らせ

2024年1月26日 ボランティア募集を開始しました。

お問い合わせ先ページに移動

万博ボランティアについて 募集について 活動内容 ボランティアに応募 募集説明会 お問い合わせ先

トップ > お問い合わせ先

## お問い合わせ先

■お問い合わせ先  
お手続きについて、ご不明な点がございましたら、以下コールセンターまでお問い合わせください。  
(お問い合わせ前に、よくあるご質問もご覧ください。)

- 大阪・関西万博ボランティア コールセンター
  - 電話番号: [REDACTED]
  - メールアドレス: 会場内の活動に関するお問い合わせ
- まちなかや大阪ヘルスケアパビリオンの活動に関するお問い合わせ
  - 受付時間: 平日9:00～17:30(土日祝は休日)

■応募相談窓口

- 場所
  - 〒541-0055 大阪市中央区船場中央1丁目3番 船場センタービル2号館(地下1階)
  - 大阪・関西万博ボランティアセンター
  - アクセス: 大阪メトロ 堺筋本町駅(堺筋線・中央線)より、直結
    - ※堺筋本町駅の北改札を出て右側、または南改札を出て正面左側の入口から船場センタービル内に入り、地下1階へ上がってください。その際、同ビル内北乗りを1号線方面に進んでください。
    - ※エレベーターをご利用の方は、中北改札より出て右側、船場センタービル3号館内のエレベーターをご利用ください。
- 受付時間
  - 平日10:00～17:00(土日祝は休日)
  - ※毎月第1、第3土曜日(10:00～17:00)は相談を受け付けます。
  - ※毎週金曜日は19時まで延長して相談を受け付けます。

受付日時カレンダー

1月							2月							
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
		1	2	3	4	5	6					1	2	3
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	
28	29	30	31				25	26	27	28	29			

3月							4月							
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
					1	2			1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30					
31														

... 受付時間 10:00～17:00  
... 受付時間 10:00～19:00  
... 休日

万博ボランティアについて 募集について 活動内容 ボランティアに応募 募集説明会 お問い合わせ先



## ボランティア募集

最新のお知らせ

- 2024年3月8日 募集説明会を開催します。  
・3/21(木) ららぽーと門真  
・3/24(日) アイサイトなんば
- 2024年2月29日 ボランティアセンターで募集説明会を開催しています。お気軽にご参加ください。
- 2024年2月28日 大阪・関西万博ボランティアのおすすめ3ポイントを掲載しました。
- 2024年2月14日 大阪・関西万博ボランティアセンターでは募集に関するご説明を行っております。お気軽にご相談ください。
- 2024年2月7日 募集概要のリーフレットを掲載しました。

メッセージを押すとダウンロードできる

過去のお知らせを見る

お知らせ一覧

過去のお知らせ一覧  
ページへ移動

- 2024年3月8日 募集説明会を開催します。  
・3/21(木) ららぽーと門真  
・3/24(日) アイサイトなんば
- 2024年2月29日 ボランティアセンターで募集説明会を開催しています。お気軽にご参加ください。
- 2024年2月28日 大阪・関西万博ボランティアのおすすめ3ポイントを掲載しました。
- 2024年2月14日 大阪・関西万博ボランティアセンターでは募集に関するご説明を行っております。お気軽にご相談ください。
- 2024年2月7日 募集概要のリーフレットを掲載しました。
- 2024年2月2日 募集説明会の情報を公開しました。
- 2024年1月26日 ボランティア募集を開始しました。

### 〈その他 主なお知らせでの掲載〉

- 2024年2月2日 募集説明会の概要を募集サイトに公開
- 2024年2月14日 大阪・関西万博ボランティアセンターでの応募相談窓口のお知らせ
- 2024年2月28日 大阪・関西万博ボランティアのおすすめのポイントを掲載

### ■大阪・関西万博ボランティアのおすすめ3ポイント

#### 活動期間・時間を柔軟に選択できる！

- ✓ 会期中5日間以上の活動で参加可能
- ✓ 活動日は連続でなくてもOK
- ✓ 1日3～6時間  
→月1回程度で気軽に参加できます！

#### 語学力等のスキルや特別な資格がなくても活動できる！

- ✓ 外国語が話せなくても大丈夫
- ✓ 外国語が得意な方は、得意を活かした活動ができる

#### 普段出会わない様々な仲間と交流できる！

- ✓ ボランティアセンターにフリーの交流スペース設置
- ✓ 様々な世代等の仲間と活動を企画・実施

- 2024年2月29日～ 募集説明会のお知らせ ※以降随時配信
- 2024年3月25日 募集説明会のアーカイブ動画を募集サイトで公開
- 2024年4月11日 募集説明会でのユニフォーム展示を告知（4月22日募集説明会にて展示）
- 2024年4月23日（堺筋本町）ボランティアセンターにて、ユニフォームの展示の開始をお知らせ

2024年2月8日  
万博ボランティア活動にあたってのポイントを追記（赤枠箇所）



2024年5月1日 募集期間終了翌日



2024年6月20日 ボランティアマイページへのリンク追加



2025年10月13日 会期終了



万博ボランティア募集サイト 機能一覧

応募者向け

機能名		内容
ベ ト ッ ジ ブ	最新のお知らせ	ボランティア事務局からボランティアに伝えたい最新情報を掲載
グ ロ ー バ ル メ ニ ュ ー	万博ボランティアについて	万博ボランティアの理念を掲載
	募集について	募集にあたっての考え方を掲載
	活動内容	活動イメージ・概要を掲載
	ボランティアに応募	募集要項及び応募フォームへのリンクを掲載
	募集説明会	各所で実施予定の募集説明会スケジュールを随時掲載
	お問い合わせ先	コールセンター及びボランティアセンター所在地・アクセスについて掲載

※応募にあたっては、メールアドレスの存在確認をしたうえで、応募申込フォームへと遷移する方式とした。



## 実施概要

2024年1月26日、ボランティア募集開始と同時にボランティアセンターを開設した。同日、ボランティア募集の機運を高めるため、メディア向けに記者発表会を実施した。

名称	2025年大阪・関西万博 ボランティア募集開始 記者発表会
日時	2024年1月26日(金) 16時45分～17時45分
場所	船場センタービル1号館・2号館 大阪・関西万博ボランティアセンター
出席者	・石毛 博行 博覧会協会 事務総長 ・吉村 洋文 大阪府知事 ・ボランティア代表者（大阪公立大学学生2名・兵庫県立大学大学院留学生1名）
参加メディア	・ムビー(テレビ局、ネットメディア等) 1社 ・スチール(新聞、雑誌、ネットメディア等) 10社 ・ペン(新聞、雑誌、ネットメディア等) 5社 ※会見はZoomでも中継し、事前に申し込んだメディア(6社、6人)が取材した。

## 実施プログラム

時間	場面	内容
16:45	開式	司会者より開催主旨説明
16:47	登壇者紹介	司会者より博覧会協会事務総長、大阪府知事を紹介
16:49	ボランティアセンター看板 除幕セレモニー	事務総長、知事、ミyakミyakが、ボランティアセンター看板を除幕
16:54	(転換)	
16:55	万博ボランティア募集概要紹介	司会者より万博ボランティア募集概要を紹介
16:58	(転換)	
16:59	主催者挨拶	・博覧会協会事務総長 石毛 博行 ・大阪府知事 吉村 洋文
17:05	地元大学生からのメッセージ	大学生と留学生が、大阪・関西万博とボランティア活動に期待する メッセージを発表 ・大阪公立大学 農学部緑地環境科学科 2年生 ・大阪公立大学 現代システム科学域教育福祉学類 2年生 ・兵庫県立大学大学院 社会科学部 修士課程 2年生
17:13	フォトセッション	事務総長、知事、大学生・留学生、ミyakミyakが、記者発表会タイトル パネルを持ちフォトセッション
17:19	閉会	司会者よりコメント



告知ポスター・リーフレット

■ポスター

ボランティア募集を告知するポスター(サイズ3種類)を作成し、大阪府内の市町村、府・市の社会福祉協議会、大阪市立図書館・文化スポーツ施設、近畿地方の交通事業者、企業、大学等、協力を得た各所に掲示したほか、募集説明会でも使用した。

<仕様>

- ① A 2 サイズ:縦594mm×横420mm
- ② B 1 サイズ:縦1,030mm×横728mm
- ③ B 2 サイズ:縦728mm×横515mm



■リーフレット

ボランティア募集を告知し、募集要項をわかりやすくまとめたリーフレットを作成し、ボランティアセンターのほか、大阪府内の市町村、府及び府内市町村の社会福祉協議会、大阪市立図書館・文化スポーツ施設、近畿地方の交通事業者、企業、大学等、協力を得た各所に配架した。

また、府及び府内市町村の社会福祉協議会、ボランティア団体、経済団体、企業等の協力を得て、その会員(企業、団体、個人)に送付する定期刊行物に同封し、送付した。

さらに、ボランティア募集説明会、博覧会協会や大阪府・大阪市が出展するイベント等で来場者に配布した。

第1版



<仕様・製作部数>

- A 4 (縦210mm × 横297mm)・4ページ  
4色カラー  
中折り

第2版



応募へのハードルは高くないことを伝えるために、1日の活動時間は3～6時間、会期中5日間以上の活動、語学等のスキルや特別な資格は必要ない旨を追記した第2版を製作し、応募への促進を図った。その結果、緩やかではあるものの、応募人数の増加に繋がった。

自治会向け 回覧印付きも作成

Webバナー画像

ボランティア募集サイト(募集開始前はティザーサイト)にリンクするバナー画像を作成し、大阪府、大阪市、協力を得た自治体等のホームページに掲載した。

<バナー仕様 (一例) >

- 縦338pixel×横601pixel (大阪府公式サイト、ティザーサイト誘導で使用)
- 縦1080pixel×横1080pixel (大阪府公式サイト、募集サイト誘導で使用)

バナー (大阪府トップページ)



バナー (大阪市トップページ)



バナー (一例)



ボランティアセンターや商業施設、大学施設等で、博覧会協会とともに説明会を計170回実施し、大型商業施設ではトークショーやマクミヤク出演等のイベントを交えながら説明会を開催した。また、大学やボランティア団体等への出張説明会も行う等、ボランティア活動の魅力を幅広い世代に向けてPRした。

実施スケジュール

■募集説明会（ボランティアセンター）

日程	時間	参加人数	実施回数
3/1(土)	11:00~11:30	1	2
	18:00~18:30	2	
3/2(土)	11:00~11:30	0	1
	15:00~15:30	9	
3/4(月)	11:00~11:30	4	2
	15:00~15:30	7	
3/5(火)	11:00~11:30	3	2
	15:00~15:30	4	
3/6(水)	11:00~11:30	6	2
	15:00~15:30	3	
3/7(木)	11:00~11:30	16	2
	15:00~15:30	18	
3/8(金)	11:00~11:30	19	2
	18:00~18:30	18	
3/11(月)	11:00~11:30	15	2
	15:00~15:30	18	
3/12(火)	11:00~11:30	17	2
	15:00~15:30	12	
3/13(水)	11:00~11:30	18	2
	15:00~15:30	14	
3/14(木)	11:00~11:30	16	2
	15:00~15:30	14	
3/15(金)	11:00~11:30	13	2
	18:00~18:30	16	
3/16(土)	11:00~11:30	19	2
	15:00~15:30	16	
3/18(月)	11:00~11:30	18	2
	15:00~15:30	13	
3/19(火)	11:00~11:30	18	2
	15:00~15:30	14	
3/21(木)	11:00~11:30	14	2
	15:00~15:30	11	
3/22(金)	11:00~11:30	17	2
	18:00~18:30	19	
3/25(月)	11:00~11:30	11	2
	15:00~15:30	16	
3/26(火)	11:00~11:30	15	2
	15:00~15:30	13	
3/27(水)	11:00~11:30	19	2
	15:00~15:30	19	
3/28(木)	11:00~11:30	16	2
	15:00~15:30	12	
3/29(金)	11:00~11:30	18	2
	18:00~18:30	16	
合計		577	43

日程	時間	参加人数	実施回数
4/1(月)	11:00~11:30	7	2
	15:00~15:30	11	
4/2(火)	11:00~11:30	9	2
	15:00~15:30	16	
4/3(水)	11:00~11:30	13	2
	15:00~15:30	6	
4/4(木)	11:00~11:30	8	2
	15:00~15:30	5	
4/5(金)	11:00~11:30	10	2
	18:00~18:30	16	
4/6(土)	11:00~11:30	17	2
	15:00~15:30	12	
4/8(月)	11:00~11:30	11	2
	15:00~15:30	7	
4/9(火)	11:00~11:30	17	2
	15:00~15:30	5	
4/10(水)	11:00~11:30	19	2
	15:00~15:30	5	
4/11(木)	11:00~11:30	12	2
	15:00~15:30	5	
4/12(金)	11:00~11:30	8	2
	18:00~18:30	18	
4/15(月)	11:00~11:30	15	2
	15:00~15:30	5	
4/16(火)	11:00~11:30	9	2
	15:00~15:30	8	
4/17(水)	11:00~11:30	17	2
	15:00~15:30	10	
4/18(木)	11:00~11:30	11	2
	18:00~18:30	13	
4/19(金)	11:00~11:30	20	2
	18:00~18:30	19	
4/20(土)	11:00~11:30	21	2
	15:00~15:30	23	
4/22(月)	11:00~11:30	15	2
	15:00~15:30	8	
4/23(火)	11:00~11:30	22	2
	15:00~15:30	16	
4/24(水)	11:00~11:30	33	2
	15:00~15:30	23	
4/25(木)	11:00~11:30	33	2
	15:00~15:30	24	
4/26(金)	11:00~11:30	17	2
	18:00~18:30	21	
4/30(火)	11:00~11:30	15	2
	15:00~15:30	10	
合計		645	46

	参加人数	実施回数
総合計	1,222	89

■ 募集説明会 (商業施設・I-Siteなんば・その他)

日付	曜日	会場名	参加人数	実施回数	備考
2/11	日	イオン堺鉄砲町	42	1	個別説明(相談ブース) 常時開催
2/12	月・祝	イオンモール日根野	23	1	個別説明(相談ブース) 常時開催
2/13	火	大阪公立大学 I-Siteなんば	230	5	
2/19	月	大阪公立大学 I-Siteなんば	324	5	
2/25	日	イオンモール大阪ドームシティ	74	1	個別説明(相談ブース) 常時開催
		三井ショッピングパーク ららぽーと和泉	41	1	個別説明(相談ブース) 常時開催
3/3	日	三井ショッピングパーク ららぽーとEXPOCITY	102	5	個別説明(相談ブース) 常時開催 募集説明ステージ(4回) 併催
		イオンモールりんくう泉南	47	5	個別説明(相談ブース) 常時開催 募集説明ステージ(4回) 併催
3/10	日	大阪公立大学 I-Siteなんば	495	3	
3/21	木	ららぽーと門真・三井アウトレットパーク 大阪門真	66	1	個別説明(相談ブース) 常時開催
3/24	日	大阪公立大学 I-Siteなんば	386	2	
4/10	水	近鉄百貨店	55	1	個別説明(相談ブース) 常時開催
4/11	木	近鉄百貨店	36	1	個別説明(相談ブース) 常時開催
4/12	金	近鉄百貨店	41	1	個別説明(相談ブース) 常時開催
4/13	土	近鉄百貨店	81	1	個別説明(相談ブース) 常時開催
4/14	日	近鉄百貨店	97	1	個別説明(相談ブース) 常時開催
4/15	月	近鉄百貨店	62	1	個別説明(相談ブース) 常時開催
4/16	火	近鉄百貨店	89	1	個別説明(相談ブース) 常時開催
4/20	土	大阪公立大学I-Siteなんば	175	1	
4/21	日	大阪公立大学I-Siteなんば	455	3	
4/22	月	ナレッジシアター	719	3	ユニフォーム発表会・募集説明会併催
合計			3,640	44	

■ 個別出張説明会 (各団体・各大学・大阪観光局・大阪国際交流センター等)

日付	曜日	会場名	参加人数	実施回数	備考
2/24	土	大阪国際交流センター	69	2	
3/5	火	大阪観光局	48	1	17:10
3/9	土	大阪国際交流センター	27	2	13:30-19名 15:30-8名
3/9	土	インテックス大阪	-	-	資料のみ置き
3/10	日	インテックス大阪	-	-	資料のみ置き
3/12	火	天王寺ボランティアガイド協会	11	1	
4/4	木	豊中市立文化芸術センター	69	4	
4/5	金	宝塚大学 梅田キャンパス	82	3	
4/6	土	宝塚大学 梅田キャンパス	107	3	
		京都橘大学	6	1	個別説明(相談ブース) 常時開催
4/7	日	京都橘大学	10	1	個別説明(相談ブース) 常時開催
4/10	水	流通科学大学	74	1	
4/13	土	宝塚大学 梅田キャンパス	290	3	
4/16	火	桃山学院大学	24	2	
4/16	火	神戸親和大学	30	1	
4/17	水	神戸学院大学	179	2	
4/18	木	豊中市文化芸術センター	225	4	
		佛教大学	28	1	
4/20	土	関西大学(梅田キャンパス)	563	4	
4/23	火	関西外語専門学校	9	1	
合計			1,851	37	

※上記の説明会以外にも博覧会協会や大阪府・大阪市が独自で実施

### ショッピングセンターでの説明会開催

大阪府内各地の大型商業施設近隣住民を対象に、募集説明会を実施した。各会場では、相談ブース設置のほか、イベントボランティア体験者によるトークショーや、大阪・関西万博公式キャラクターマクマクの登場、クイズ大会等のステージイベントとともに説明会を実施し、幅広い世代に対して応募を呼びかけた。



三井ショッピングパークららぽーとEXPOCITY  
相談ブース



イオンモール日根野 公式キャラクター写真撮影



イオンモール大阪ドームシティ 相談ブース、公式キャラクター写真撮影



三井ショッピングパークららぽーと和泉 ボランティア体験談  
特定非営利活動法人 愛・地球博ボランティアセンター 渡邊文人 理事

### I-siteなんばでの説明会開催

大学生や社会人が参加しやすいよう、大阪都心部に立地し交通の利便性が高い大阪公立大学の施設「I-siteなんば」で、休日や夕方以降の時間帯でも説明会を開催した。

募集説明会では、博覧会等のイベントボランティアに詳しい専門家やボランティア活動経験のある大学生が体験談を話し、理解と共感を深めるプログラムとした。なお、体験談のスピーチ、募集説明会来場者へのインタビュー録画等は、募集サイトで視聴可能とした。また、大阪公立大学と連携の元、ボランティア経験者集っていただきボランティア活動に向けた意見交換会も開催した。



様々な場所での個別説明会の開催

大学、ボランティア団体、(公財)大阪観光局等から依頼を受け、現地に出向いて個別説明会を開催した。



K I V - N E T (関西国際交流ボランティアネットワーク会議)  
事務局：(公財)大阪国際交流センター



(公財)大阪観光局



関西大学



関西大学

その他

近鉄百貨店の協力により、4月10日から4月16日まで7日間にわたり募集説明会を実施。



## メディアアプローチ

ボランティア募集期間は集中的にメディアアプローチ活動を行い、各種メディアによる報道等の露出につなげた。メディアリストの作成、アプローチ用ニュースリリースの作成・配信、ターゲット媒体へのヒアリング及び直接交渉、メディアからの問合せや取材対応、府政・市政記者クラブへの投函等を行った。

露出が多かった取材は、ボランティア募集開始及びボランティアセンター開設、I-siteにおける募集説明会等であった。WEBメディアにおけるネガティブ記事・事実誤認の記事は少なく(3件)、明らかに事実誤認があった記事1件に対しては、大阪府・大阪市から抗議を行い削除を申し入れた。

### ■アプローチ対象メディアと露出成果

	媒体	アプローチした媒体数	露出した媒体数	参考 広告換算額*1(円)
テレビ準キー局	朝日放送テレビ、関西テレビ放送、テレビ大阪、毎日放送、読売テレビ放送	5	5	19,949,333
テレビ番組	朝日放送テレビ4、関西テレビ放送6、テレビ大阪1、毎日放送5、読売テレビ放送9、NHK 8、TBS15、フジテレビ16、テレビ朝日7、日本テレビ12、テレビ東京5、BS局4、地方局3	95	2	
新聞	全国紙5(24部署)、ブロック紙1(2部署)、地方紙24(25部署)、専門紙9、産業紙2	62	47	23,657,316
雑誌	タウン情報誌10、ビジネス誌10、宣伝・広告誌4、専門誌4、環境誌3、エンタメ誌2、カルチャー誌1、主婦誌1、教育誌1、育児誌1	37	--	--
WEBメディア	ニュースメディア(オールジャンル63、ライフスタイル・ホビー55、報道・ビジネス13、エンタメ・カルチャー11、ファッション・美容4、ポータル3、IT2、スポーツ1)、WEB社2、コラムメディア2、バイラルメディア2、キュレーションメディア1、その他1	160	249	109,795,700
通信社	4社(6部署)	6	--	--
	計	365	303	153,402,349

### ■リリース配信

配信日	配信内容
2023年12月20日	「2025大阪・関西万博ボランティア 専用サイト開設」リリース
2024年1月19日	「2025年大阪・関西万博ボランティアの募集開始とボランティアセンターの開設」リリース

\*1 広告換算額

- ・テレビ広告換算額 = 露出秒数 × 各テレビ局の15秒スポットCM料金単価。
- ・新聞広告換算額 = 掲載サイズ(段数と横幅(cm)) × 各新聞社の広告出稿料金単価(1cm1段)
- ・WEB広告換算額 = サイトのセッション数 × 1セッションあたり広告料金。本事業では株式会社PRIサーチのサービスによる。

■主な露出(テレビ番組)

放送日	番組名	放送局	タイトル	露出秒数
2024年1月26日	ほっと関西	NHK大阪	ボランティアの募集始まる	103
2024年1月26日	ニュース845 関西のニュースと気象情報	NHK大阪	ボランティアの募集始まる	100
2024年1月26日	よんちゃんTV	MBS毎日放送	万博ボランティア募集スタート	63
2024年1月26日	newsおかえり	朝日放送テレビ	万博ボランティア募集開始	47
2024年1月26日	newsランナー	関西テレビ	万博のボランティア募集始まる	154
2024年1月26日	やさしいニュースプラス	テレビ大阪	ボランティア募集開始	55
2024年1月29日	おはよう朝日です	朝日放送テレビ	大阪・関西万博ボランティア募集開始	81
				33

朝日放送テレビ 1月29日「おはよう朝日です」



テレビ大阪 1月26日「やさしいニュースプラス」



■主な露出 (5大紙)

掲載日	媒体名	タイトル
2023年12月21日	読売新聞(大阪)	万博 ボランティア募集 専用サイトを開設 = 大阪
2023年12月21日	日本経済新聞(大阪)	万博ボランティア、2万人募集
2023年12月25日	産経新聞(大阪)	万博ボランティアを来月募集
2024年1月27日	読売新聞(大阪)	万博ボランティア2万人募集開始
2024年1月27日	産経新聞(大阪)	【大阪・関西万博2025】万博ボランティア募集開始
2024年1月27日	日本経済新聞(関西経済)	万博、成否握る人手確保 ボランティア2万人募集開始 若者の参加は未知数 (大阪・関西EXPO2025)
2024年1月28日	毎日新聞 (大阪)	25年大阪・関西万博：万博ボランティア、募集始まる
2024年2月1日	朝日新聞 (大阪)	(青鉛筆) 万博のボランティア募集開始 【大阪】
2024年2月20日	日本経済新聞(関西経済)	万博ボランティア、大阪市内で説明会 来場者案内など
2024年2月20日	読売新聞(大阪)	万博 ボランティア説明会に325人

■ 主な報道番組・記事 募集説明会(I-site)

- 日本経済新聞 2024年2月19日 募集説明会(I-site)
- 読売新聞 2024年2月19日 募集説明会(I-site)
- 週刊大阪日日新聞 2024年2月19日 募集説明会(I-site)
- ドットコムおおさか 2024年2月19日 募集説明会(I-site)
- 毎日新聞 2024年3月10日 募集説明会(I-site)
- 毎日放送 2024年3月10日 募集説明会(I-site)
- 読売テレビ 2024年3月10日 募集説明会(I-site)



こんにちは、ははら君Kaede。

主要メディアでネタティブな部分が取り上げられる事多い**大阪・関西万博**ですが、話を聞いてみるとなかなか面白そうなんです。

国際イベントには欠かせないボランティアスタッフ募集のための説明会を取材してきましたが、特徴の称の中で万博の魅力や意義、テーマ、そしてボランティア活動の内容や経験者数などがわかりやすく説明されていました。

経験の時間帯だったからか、参加者は学生やシニア層が多く、男女比は女性が少し多めで、前でもボランティア経験のある方がおられました。大多数は初めてのボランティアのようでした。



私もボランティア活動をした経験がありますが、2007年に長部スタジアムで行われた世界陸上でのボランティアはまた別物でした。世界最高の人と闘ったって、話をしたり、日本の魅力を伝えたり、逆に外国人が思う日本の魅力を教えてもらったり、となかなか充実した体験でした。

**大阪・関西万博**は、2025年4月13日(日)～10月13日(日)の期間で開催され、出展国から5000万人以上の来場者を見込んでいる**ユニークなイベント**。前回は大阪で国際万博が開催されたのは、1970年で55年ぶり。甲子園に考えると、**自分の地元で国際万博が開催されることを体験して記憶しておく機会は大変に1回あるかないかくらいに貴重なもの**です。来場者として楽しむ事は勿論、更方としてその一大イベントを支える側に回ってあるのはかなりワクワクする事ではないですか?

**ボランティアに参加するのには、特に国籍やスキルは必要なく18歳以上であれば誰でも参加可能。**条件として求められるのは、会期中に5日以上以上の参加が可能なこと、1日3～5時間活動出来る人、と云う事。応募する年齢などがあるため、それらにも参加が必要になります。

募集5日の期間に関しては、連絡して参加する必要はないので、8ヶ月の会期中に毎月1回でも構いませんし、1日だけの日帰り参加でもOK。最終的に決定したボランティアスタッフを担当部署毎に分けて、その中で調整してくれます。

**参加には1人でも応募出来ますし、2～4人のグループでも応募可能**なので、カップルや友達、または家族で、など好きな形態と一緒に参加もOKです。

ボランティア活動は大きく分けると、会場内を担当する**万博会場内ボランティア**と、主要な駅や駅など会場外と会場内の大阪メトロ各駅やバス停を対応する**万博会場外ボランティア**の2つに分けられます。万博会場内ボランティアは、会場内での案内や相談の運営サポートなどが主な業務。大阪まちボランティアは、各所で万博情報や案内、交通誘導を提供し、経験者をサポートします。

ボランティアとして参加する事が決まったら、公式二公式フォーム(7シヤツ、ベスト、ハットなど)が提供されます。また参加日1日に付き食費・交通費として2,000円分が支給されます。

応募から実際にボランティアが始まるまでのスケジュールは以下の通り。  
2024年1月28日から4月30日 募集期間  
2024年5月下旬は 最終案内  
2024年6月から8月10日 選考  
2024年8月下旬は 最終結果通知、研修の受講案内  
2024年9月1日から 基本研修  
2024年11月1日から リーダーシップ研修  
2025年1月1日から 配属場所別研修、ユニフォーム等の受け取り

ボランティアは全体で約20,000人が必要で、日本各地から参加されるそうですが、やはりここは地元大阪の皆さんがごっそり参加してサポートしていくべきではないでしょうか?

そろそろ興味のある人が上がってきましたか? 何はさておき、一度説明会に参加してみてください。そこでいろいろな話を聞いて、やっぱりやってみよう、と思ったらそこから準備を進めて行って下さい。

説明会の日程と場所は以下の通りです。

説明会情報

募集説明会	
場所	大阪公立大学 I-site 7th 階 (大阪市東淀川区東本町 2-1-41) I-site での説明会は事前予約が必要です。
予約フォーム	<a href="#">I-site での説明会</a>
開催日	2月19日(月) 10:00-13:00 / 15:00-17:00 / 19:00- 3月10日(日) 10:00-13:00 / 15:00-

説明会情報

ボランティアの活動内容、応募方法情報ページの概略	
対応時間	10:00-17:00
日程と場所	2月25日(日) 東本町会場: イオンモール 大阪ドームシティ 2F キャナル広場 2月25日(日) 東本町会場: さらばーと 和泉 2F センターコート 3月3日(日) 東本町会場: さらばーと EXPOCITY 1F 東の広場 3月3日(日) 東本町会場: イオンモール 吹上 2F フリッジスペース 南Aブリッジ

説明会の開催は以下のホームページから確認出来ます。

[I-site での説明会](#)

[I-site での説明会](#)

ボランティアの開催は以下のホームページから確認出来ます。

サイネージ画像・動画

ボランティア募集を告知するサイネージ画像(静止画:縦・横)を作成し、大阪府内の市町村、公共施設、大学、観光案内所、商業施設の協力を得て、各所で画像を掲出した。また、ボランティア募集説明会会場で掲出した。静止画像は、JR西日本、Osaka Metroの鉄道駅における交通広告(JR西日本6駅、Osaka Metro14駅、合計モニター数546)に活用した。

<仕様>

- 静止画 縦:縦1920pixel×横1080pixel、デザイン1種類
- 静止画 横:縦1080pixel×横1920pixel、デザイン2種類
- 動画 縦:縦1920pixel×横1080pixel、デザイン1種類
- 動画 横:縦1080pixel×横1920pixel、デザイン1種類

サイネージ画像 静止画



サイネージ画像 動画(縦)



サイネージ画像 動画(横)



■ サイネージ掲出例

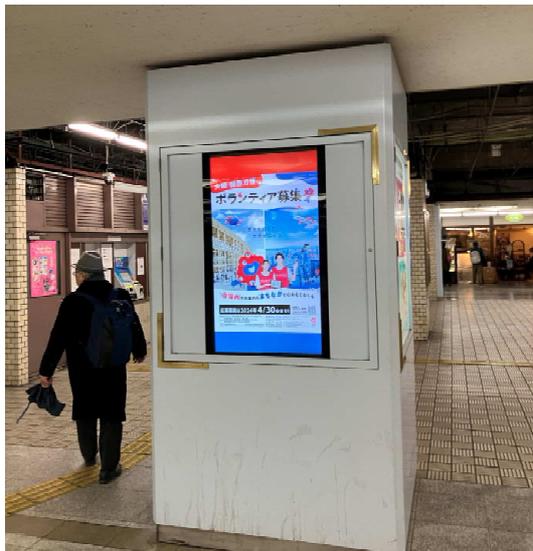
JR大阪駅 1階東西通路



船場センタービル 10号館 (地下鉄駅連絡通路)



船場センタービル 2号館  
(大阪メトロ堺筋本町駅改札付近①)



船場センタービル 2号館  
(大阪メトロ堺筋本町駅改札付近②)



ららぽーと門真・三井アウトレットパーク 大阪門真



大学(京都光華女子大学)



## 新聞広告への掲載

WEBやサイネージ等でリーチのしづらいシニア層に対してアプローチを行うため、購買層が合致する新聞広告を掲載することとし、読売新聞に募集に関する広告を掲載。

<掲載日>

2024年3月16日(土)

<掲載内容>

読売新聞大阪本社版朝刊 テレビ面右突き出しカラー

**大阪・関西万博**

# ボランティア募集

語学のスキルや  
特別な資格が  
なくてもOK!

**家族や仲間**と一緒に万博を盛り上げよう!

**応募期間は2024年4/30(火)まで!**

活動は1日3時間～6時間、  
万博開催期間の内5日間～で  
参加可能!!

詳細はWEBへ!

実施概要

募集時期終盤に合わせて、決定したユニフォームのデザインを広く認知させ応募の促進を図る目的で、ユニフォーム発表会を募集説明会と合わせて開催。

名称	大阪・関西万博 ボランティアユニフォーム発表会
日時	2024年4月22日（月） 11時00分から12時00分
場所	グランフロント大阪北館 ナレッジキャピタル 4F「ナレッジシアター」
登壇者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・石毛 博行 博覧会協会 事務総長</li> <li>・吉村 洋文 大阪府知事</li> <li>・ゲストモデル（黒谷友香、NMB48 佐月愛果、NMB48 坂下真心、NMB48 青原和花）</li> </ul>
参加メディア	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ムービー(テレビ局、ネットメディア等) 9社</li> <li>・スチール(新聞、雑誌、ネットメディア等) 23社</li> <li>・ペン(新聞、雑誌、ネットメディア等) 3社</li> </ul>



ユニフォーム発表会 メディアによる情報発信

ユニフォーム発表会は多くのメディアで取り上げられ、TVでは準キー局全て露出したことに加え、全国ネットでも2番組で放送があった。また、WEBではパブリシティ記事が48件あった。

■メディアによる情報発信数

	媒体	アプローチした媒体数	露出した媒体数
テレビ準キー局	朝日放送テレビ、関西テレビ放送、テレビ大阪、毎日放送、読売テレビ放送	5	5
テレビ番組	朝日放送テレビ4、関西テレビ放送6、テレビ大阪1、毎日放送5、読売テレビ放送9、NHK 8、TBS15、フジテレビ16、テレビ朝日7、日本テレビ12、テレビ東京5、BS局4、地方局3	95	7
新聞	全国紙5(24部署)、ブロック紙1(2部署)、地方紙24(25部署)、専門紙3、産業紙2	56	27
雑誌	タウン情報誌10、ビジネス誌10、宣伝・広告誌4、専門誌4、環境誌3、エンタメ誌2、カルチャー誌1、主婦誌1、教育誌1、育児誌1	37	0
WEBメディア	ニュースメディア(オールジャンル63、ライフスタイル・ホビー55、報道・ビジネス13、エンタメ・カルチャー11、ファッション・美容4、ポータル3、IT2、スポーツ1)、WEB社2、コラムメディア2、バイラルメディア2、キュレーションメディア1、その他1	160	444
通信社	4社(6部署)	6	3
	計	359	486

■リリース配信・取材資料提供

配信日	配信内容
2024年4月12日	「大阪・関西万博 ボランティア ユニフォーム発表会」取材案内、取材要領
2024年4月20日	「大阪・関西万博 ボランティア ユニフォーム発表会」追加情報案内

■メディアによる情報発信(テレビ番組)

放送日	番組名	放送局	タイトル	尺(露出秒数) ※約
2024/4/22	ほっと関西	NHK大阪	万博のボランティア 制服発表 説明会も	231
2024/4/22	ニュース845～関西のニュースと気象情報～	NHK大阪	ボランティアのユニフォーム発表	157
2024/4/22	よんちゃんTV	MBS毎日放送	万博 ボランティアのユニフォーム公開	74
2024/4/22	newsおかえり	朝日放送テレビ	万博 ボランティアのユニフォーム発表	59
2024/4/22	FNN Live News days	関西テレビ	2つのカラーバリエーション 万博ボランティアのユニホーム発表	55
2024/4/22	とれたてっ！	関西テレビ	万博 応募多数のボランティア ユニホームは？	51
2024/4/22	newsランナー	関西テレビ	ボランティアの公式ユニホーム お披露目	96
2024/4/22	かんさい情報ネットten.	読売テレビ	大阪・関西万博 ボランティアのユニホーム発表	65
2024/4/22	やさしいニュース	テレビ大阪	ボランティア募集開始	61
2024/4/22	ANNニュース	テレビ朝日	ボランティアのユニホーム発表	55
2024/4/23	グッド！モーニング	テレビ朝日	万博の“ボランティアユニ”発表	64
2024/4/23	おはよう朝日です	朝日放送テレビ	大阪・関西万博 ボランティアユニフォーム	61
			ボランティアのユニフォーム発表	45
				42

朝日放送テレビ 4月22日「newsおかえり」



テレビ大阪 4月22日「やさしいニュース」



■メディアによる情報発信(新聞)

媒体名	媒体社名	掲載日	記事タイトル
朝日新聞(東京)	朝日新聞社	2024/4/23	紺色が目印です 大阪万博、ボランティアのユニホーム
朝日新聞(北九州)	朝日新聞社	2024/4/23	万博ボランティアSDGSの彩り
朝日新聞(名古屋)	朝日新聞社	2024/4/23	紺色が目印です
朝日新聞(大阪)	朝日新聞社	2024/4/23	駅では黄色見つけてね
読売新聞(東京)	読売新聞社	2024/4/23	ボランティアのユニホーム発表 大阪万博
読売新聞(札幌)	読売新聞社	2024/4/23	ボランティアのユニフォーム発表 大阪万博
読売新聞(名古屋)	読売新聞社	2024/4/23	ボランティアのユニフォーム発表 大阪万博
読売新聞(高岡)	読売新聞社	2024/4/23	ボランティアのユニフォーム発表 大阪万博
読売新聞(福岡)	読売新聞社	2024/4/23	ボランティア用 万博ユニホーム 大阪でお披露目
産経新聞(東京)	産経新聞社	2024/4/23	ボランティアのユニホームお披露目
産経新聞(大阪)	産経新聞社	2024/4/23	万博ボランティア2万人超 締め切り前募集人数上回る
産経新聞(九州・山口版)	産経新聞社	2024/4/23	ボランティアのユニフォームお披露目 万博募集上回る2万2800人応募
日刊工業新聞(東京)	日刊工業新聞社	2024/4/23	万博ボランティアの制服 暑さ対策・機能性重視
日刊工業新聞(大阪)	日刊工業新聞社	2024/4/23	万博ボランティアの制服 暑さ対策・機能性重視
公明新聞(東京)	公明新聞社	2024/4/23	ボランティア ユニホーム発表
釧路新聞(釧路)	釧路新聞社	2024/4/23	ボランティアのユニホーム発表
苫小牧民報	苫小牧民報社	2024/4/23	大阪万博ボランティアのユニホーム発表
神戸新聞(神戸)	神戸新聞社	2024/4/23	ボランティア制服お披露目
日本海新聞(鳥取)	新日本海新聞社	2024/4/23	ボランティア制服お披露目 ネービー基調 場所別に色分け
スポーツ報知(大阪)	報知新聞社	2024/4/23	黒谷友香 万博ボランティアユニお気に入り「着心地いい、オシャレ」
長野日報(諏訪)	長野日报社	2024/4/23	ボランティアのユニフォーム発表 大阪・関西万博 応募者2万人超
福井新聞(福井)	福井新聞社	2024/4/23	ボランティア制服お披露目 ネービー基調
岩手日日(一関)	岩手日日新聞社	2024/4/23	ボランティアのユニフォーム発表 2万人超応募 大阪・関西万博
The Japan News(東京)	読売新聞社	2024/4/24	Uniforms for 2025 Expo volunteers unveiled
中日新聞(県版)滋賀版	中日新聞社	2024/4/25	万博ボランティアの制服発表
中国新聞SELECT(広島)	中国新聞社	2024/4/26	ボランティア制服お披露目
陸奥新報(弘前)	陸奥新報社	2024/4/26	ユニホームデザイン発表 大阪・関西万博ボランティア 応募者は2万人超

■他メディアによる情報発信 (WEBメディア パブリシティ記事48件)

サイト名	媒体社名	取得日	記事タイトル
西スポWEB OTTO!	西日本新聞社	2024/04/22	「本物初めて会ったわ」黒谷友香が地元・大阪で手つなぎ2ショット ファン「ずい」「最高に綺麗で素敵ですね」「ラブローやわ」
産経ニュース	産業経済新聞社	2024/04/22	万博ボランティア盛況、締め切り前に目標2万人を超える応募「せっかくだから関わりたい」
読売テレビニュース	読売テレビ放送	2024/04/22	大阪・関西万博でボランティアが着用するユニホーム発表 コシノジュンコさん監修 来年1月に提供開始
関西テレビ放送	関西テレビ放送	2024/04/22	大阪・関西万博 “ボランティア”ユニフォームお披露目 募集人員を上回る約2万3千人の応募
abcニュースサイト	朝日放送テレビ	2024/04/22	大阪・関西万博 ボランティアのユニフォーム発表 2万人の募集に…2万3000人の応募者
朝日新聞デジタル	朝日新聞社	2024/04/22	大阪万博ボランティアのユニホーム発表 目標上回る2万3千人応募
毎日新聞デジタル	毎日新聞社	2024/04/22	大阪・関西万博 ボランティアユニホーム発表 会場と街中で2種類
みんなの万博新聞	ラブレ	2024/04/22	万博ボランティアユニホーム発表 ネービー基調に会場内と外で2種類
関西NEWS WEB	NHK	2024/04/22	大阪・関西万博 ボランティアのユニフォーム 2種類発表
スポニチ Sponichi Annex	スポーツニッポン新聞社	2024/04/22	黒谷友香、故郷で大阪・関西万博イベント出演 ボランティアユニに「着心地が良くてオシャレ」
みんなの万博新聞	ラブレ	2024/04/22	「素晴らしいユニホーム」と絶賛する吉村知事
共同通信VIDEO	共同通信社	2024/04/22	【速報】「おしゃれで機能性に富む」万博のボランティアユニホーム
OSAKA Style	有限会社ウェブ・ファクトリー	2024/04/22	【動画】大阪・関西万博ボランティアユニフォーム発表会 黒谷友香さん、NMB48登場
MBSニュース	毎日放送	2024/04/22	【万博】ボランティア着用の『ユニフォーム』発表 閉会後は「記念としてお持ちいただけたら」ボランティア募集は4月30日まで
TVでた蔵	ワイヤーアクション	2024/04/23	ANNニュース
日刊スポーツ	日刊スポーツNEWS	2024/04/22	NMB48青原和花、万博ボランティアユニのワンポイントはミyakymyak「かわいくて」
産経ニュース	産業経済新聞社	2024/04/22	コシノジュンコ氏が監修した万博ボランティアのユニホームを発表 募集人数上回る2万3千人が応募
関西テレビ放送	関西テレビ放送	2024/04/22	ボランティアのユニフォームお披露目 2つのパリエーション 募集を上回る約2万3千人の応募【大阪万博】
時事通信ニュース	時事通信社	2024/04/22	ボランティアのユニホーム発表
時事ドットコム	時事通信社	2024/04/22	ボランティアのユニホーム発表 応募2万人超 大阪・関西万博
みんなの万博新聞	ラブレ	2024/04/22	ボランティアユニフォーム
47NEWS (よんななニュース)	全国新聞ネット	2024/04/22	ボランティア制服お披露目 大阪万博、ネイビー基調
みんなの万博新聞	ラブレ	2024/04/22	ユニホームについて説明する石毛事務総長
みんなの万博新聞	ラブレ	2024/04/22	ユニホームを着用するNMB48のメンバー
みんなの万博新聞	ラブレ	2024/04/22	会場内用のユニホームを着用する女優・黒谷友香さん
日刊スポーツ	日刊スポーツNEWS	2024/04/22	吉村府知事「老若男女いろんな人が似合うすばらしいユニホームできた」万博ボランティアユニ絶賛
大阪NEWS	テレビ大阪	2024/04/22	黒谷友香「シンプルでおしゃれ」万博ボランティアのユニフォーム
デイリースポーツニュースonline	デイリースポーツ	2024/04/22	黒谷友香 コシノジュンコ氏監修の万博ユニホームに感激「どんな方でも着こなせる」
日刊スポーツ	日刊スポーツNEWS	2024/04/22	黒谷友香、空飛ぶクルマに「私も飛んでみたいです！」笑顔で万博ボランティアユニホームお披露目
サンスポ	産経デジタル	2024/04/22	黒谷友香、大阪・関西万博ボランティアユニホーム姿披露「シンプルでおしゃれ」
スポーツ報知	報知新聞社	2024/04/22	黒谷友香が地元・大阪で開催の2025万博ボランティアユニホームを着こなし笑顔「シンプルですけどオシャレ」
日刊スポーツ	日刊スポーツNEWS	2024/04/22	青原和花、万博ボランティアユニのワンポイントはミyakymyak「たくさんの世代に愛される」
テレ朝news	テレビ朝日	2024/04/23	大阪・関西万博 ボランティアのユニフォーム発表
日刊エンタメクラブ	日刊エンタメクラブ合同会社	2024/04/23	大阪・関西万博 ボランティアユニフォーム発表会に堺市出身の女優・黒谷友香がゲスト出演！
毎日新聞デジタル	毎日新聞社	2024/04/22	大阪・関西万博 ボランティア定員2万人達成 締め切りは30日
FASHIONSAP (ファッションスナップ)	レコオーランド	2024/04/22	大阪・関西万博のボランティア用ユニフォームを発表
日本経済新聞	日本経済新聞社	2024/04/22	大阪万博ボランティア、目標の2万人達成 制服も発表
日刊スポーツ	日刊スポーツNEWS	2024/04/22	大阪万博ボランティアの制服披露 ネービー基調、目標約2万人「誰でも着こなせる」黒谷友香
みんなの万博新聞	ラブレ	2024/04/22	背中には「VOLUNTEER」の文字を大きくプリント
スポーツ報知	報知新聞社	2024/04/22	万博スペシャルサポーター・NMB48がボランティアユニホームお披露目「カワイイ！」
共同通信 47NEWS	ノアドット	2024/04/22	万博のボランティア制服お披露目 大阪・関西、ネイビー基調
日刊工業新聞	日刊工業新聞社	2024/04/22	万博ボランティアの制服披露 厚さ対策・機能性重視
デイリースポーツニュースonline	デイリースポーツ	2024/04/23	黒谷友香 「シンプルでおしゃれ」万博ボランティアユニに満足げ 地元・大阪開催盛り上げ役にも意欲
日刊工業新聞	日刊工業新聞社	2024/04/23	万博協など、ボランティアの制服発表会 暑さ対策・機能性重視
abcニュースサイト	朝日放送テレビ	2024/04/23	応募者すでに2万人超 万博ボランティアのユニフォームお披露目 ワンポイントに「ミyakymyak」も
FANY Magazine	吉本興業	2024/04/23	NMB48の3人が大阪・関西万博ボランティアユニフォーム姿を披露!「すごくかわいい」「使いやすい」
OSAKA Style	有限会社ウェブ・ファクトリー	2024/04/23	大阪・関西万博ボランティアユニフォーム発表会 黒谷友香さん、NMB48登場
Asagei Biz アサ芸Biz	徳間書店	2024/04/25	大阪・関西万博ボランティア2万人突破も…ユニフォームに大きな課題

### 動画配信サービスによる動画配信

「大阪・関西万博 ボランティア募集開始 記者発表会」の記録映像を素材として約1分半のビデオリリースを制作し、動画配信サービスを通じて、近畿2府4県に在住する若年層と50歳以上の男女にターゲットを絞った配信を行った。

2024年4月11日の配信開始後、NewsTVのほか、各SNS媒体等でも情報が拡がり、20日間で視聴568,393回に達した。

応募者アンケートのリリース配信

2024年3月に実施した万博ボランティア応募者を対象にしたアンケート調査の結果を公表することで、ボランティア応募促進を図った。

NEWS RELEASE



2024.04.01

**【応募締め切りまで1ヶ月】2025年大阪・関西万博ボランティア応募者に調査  
世代別で応募理由が変化することが判明！  
若年層は「自分の成長のために」ミドルシニアは「人の役に立つために」  
～万博開催期間中最低5日間、1日3時間から6時間で参加可能な万博ボランティアの実態とは～**

公益社団法人2025年日本国際博覧会協会と大阪府・大阪市は、2025年大阪・関西万博ボランティアに応募した3,942名を対象にアンケート調査を実施しました。



【アンケート概要】

調査主体：公益社団法人2025年日本国際博覧会協会、大阪府・大阪市 調査対象地域：日本全国  
 期間：2024年3月15日（金）～3月21日（木） 調査方法：ウェブでのアンケートを実施し、回答を分析  
 調査対象者：2025年大阪・関西万博ボランティア応募者 回答者数：3,942名

■ 応募理由圧倒的1位は「万博に関わりたかったから」  
誰でも気軽に万博に関わることができるボランティア

ボランティア応募者の応募理由圧倒的1位は「万博に関わりたかったから」という結果になり、ボランティアは気軽に万博に関われるチャンスだと捉えている人が多いことがわかりました。活動は連続でなくても良いことも魅力の一つかもしれません。（図1）

👑 ボランティア応募理由（図1）

1位	万博に関わりたかったから（42.7%）
2位	人の役に立ちたかったから（9.5%）
3位	思い出になると思ったから（7.5%）

ボランティア応募理由（「万博に関わりたかったから」を除く）

（図2）

	10代-20代 (n=519)	30代-40代 (n=418)	50代-60代 (n=1090)
1位	ボランティアに興味があったから（16.2%）	思い出になると思ったから（16.0%）	人の役に立ちたかったから（21.9%）
2位	外国人と交流できると思ったから（15.4%）	語学力が活かせると思ったから（13.6%）	大阪や日本の良さを知ってもらいたかったから（15.4%）
3位	自分の将来に役立ちそうだから（12.1%）	人の役に立ちたかったから（12.7%）	思い出になると思ったから（14.1%）

「万博に関わりたかったから」という理由を除き、世代別に比較すると**各世代によって応募動機・関心の違いがあることが明らかとなりました**。10代-20代の若年層はボランティアへの興味や外国人との交流、将来の役に立ちそうなど、自分の興味や将来を考えて参加している人が多く、自分の成長のために応募している人が多いことがわかりました。30代-40代は、活動を通して思い出を作りたいと考える人が多い結果となりました。また、50代-60代のミドルシニア層は人の役に立ちたい、大阪や日本の良さを伝えたいなど、人に何かを与えたいという理由でボランティアに参加している人が多い結果となりました。（図2）

応募締切まで残り1ヶ月！  
2025年大阪・関西万博ボランティアのおすすめポイント3選

おすすめポイント① 活動期間・時間を柔軟に選択できる

2025年大阪・関西万博ボランティアは、**万博開催期間中、約半年間（184日間）のうち5日以上、1日あたり3時間～6時間の活動**で応募ができます。月に1回程度から参加できるので、学校やお仕事忙しい方でも都合に合わせて活動を行っていただけます。  
また、研修期間は長く設定しておりますが、**それぞれ研修のカテゴリーに応じて各1日～2日間程度の参加**となります。基本研修は、オンラインでの参加も可能ですので、関西を離れる方でも気軽に応募いただけます。

おすすめポイント② 友達や家族と一緒に参加できる

個人での参加はもちろん、**グループ参加も可能**です。家族や友達と一緒に登録することも可能なので、大切な人との思い出にもなります。  
また、活動を通じて新しく出会う方も多く、さまざまな世代の方と交流し新しい考え方などを体験できる貴重なチャンスです。

おすすめポイント③ 特別なスキルがなくても参加できる

万博ボランティアでは、**日本語での意思疎通ができれば誰でも参加できます**。特別なスキルが一切必要なく、ボランティアへの興味さえあれば参加いただけます。活動いただいた方には活動証明などの発行も検討しているので、貴重な経験になることでしょう。

ボランティア応募サイト：[\[URL\]](#)



【応募者の声】

- ・ 敷居が高いと思って遠慮していましたが、月に1回、合計5回以上で良いと聞いて、参加したくなりました。（50代女性）
- ・ 普段会えない方と活動交流ができること、参加する方と一丸となって盛り立てることができるため頑張りたいです。（40代男性）
- ・ グループ参加もあるので、親子でこういう経験もできたら良いなと思いました。（10代女性）
- ・ もうすぐリタイア予定しているので、リタイア後の新しい生活のきっかけになるかなと思っています。（60代男性）



## 大阪まちボランティア／活動報告書 IV. 開催までの歩み

### 2. 抽選・登録

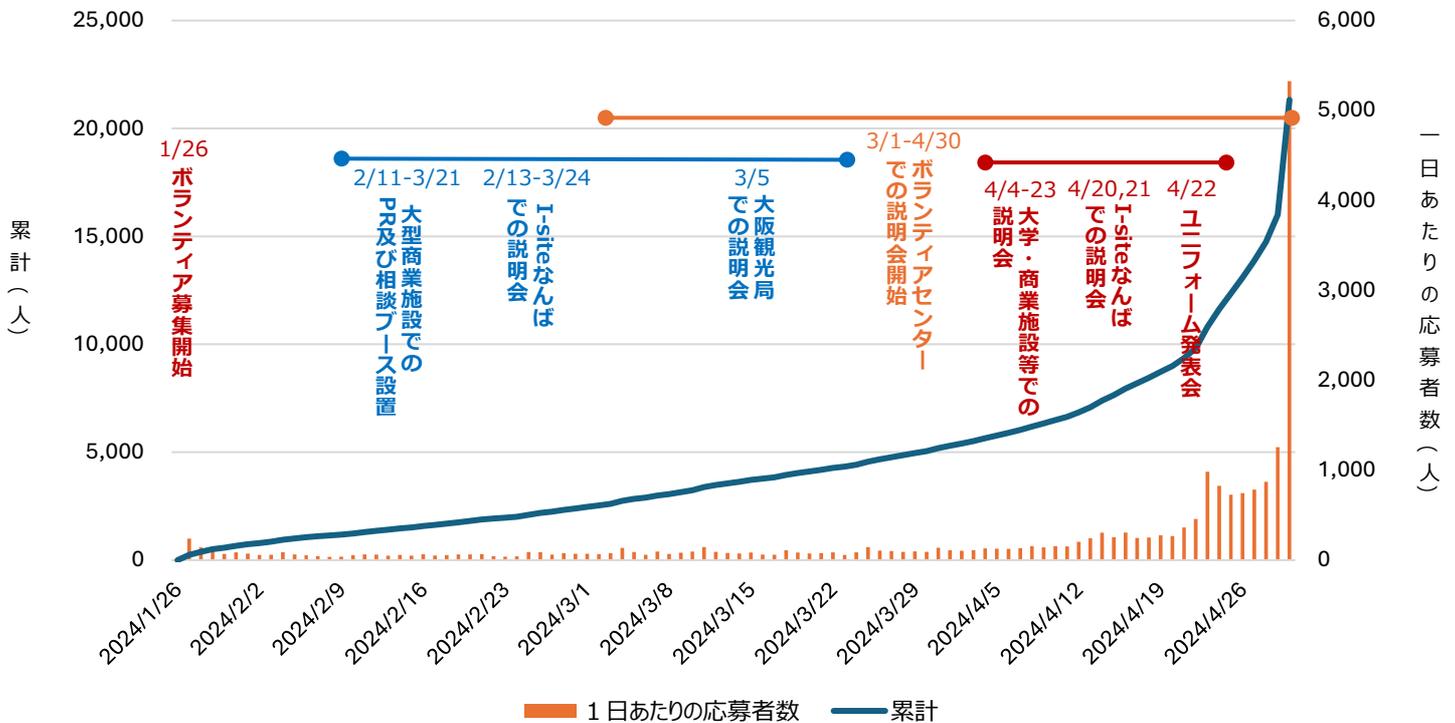
2024年5月1日(水)～2024年6月2日(日)



応募者数推移

前述の募集広報方針のもと各種広報活動を行うとともに、募集開始当初は応募者数が多くなかったことから、一人でも多くの方々にボランティア募集情報を周知すべく、大学施設での若年世代への周知、大型商業施設を使った幅広い層への周知、ボランティアセンター等での映像を使った説明等を繰り返し実施した。また、募集時期終盤に合わせ応募促進策としてユニフォーム発表会も実施した。上記の結果、当初予定していた1万人の登録人数を大幅に超える21,444人の応募となった。

応募者数 推移



## ボランティア応募結果と登録人数

募集広報の結果、応募者は21,444人となった。応募者のうち世代別では10代～20代が全体の約40%となり、若年層の応募が多い結果となった。なお、郵送応募用紙受付数は415件であった。

### ■ 応募結果

大阪まちボランティア 21,444人

### ■ 大阪まちボランティア応募者属性

<年代>			<性別>			<居住地>			<職業>		
	人数	割合		人数	割合		人数	割合		人数	割合
10代	5,186人	24.20%	男性	6,647人	31.00%	大阪府	14,413人	67.20%	学生	7,690人	35.90%
20代	3,441人	16.00%	女性	14,711人	68.60%	兵庫県	3,225人	15.00%	会社員	5,768人	26.90%
30代	1,213人	5.70%	答えたくない	61人	0.30%	京都府	1,033人	4.80%	公務員	710人	3.30%
40代	2,339人	10.90%	その他	25人	0.10%	奈良県	839人	3.90%	自営業	961人	4.50%
50代	4,196人	19.60%				和歌山県	211人	1.00%	主婦/主夫	3,115人	14.50%
60代	3,845人	17.90%				滋賀県	312人	1.50%	その他	3,200人	14.90%
70代	1,158人	5.40%				その他	1,411人	6.60%			
80代	66人	0.30%									

### ■ 参考：会場ボランティア応募者属性

<年代>			<性別>			<居住地>			<職業>		
	人数	割合		人数	割合		人数	割合		人数	割合
10代	7,964人	23.30%	男性	10,580人	30.90%	大阪府	22,203人	64.90%	学生	11,829人	34.60%
20代	5,506人	16.10%	女性	23,484人	68.70%	兵庫県	5,268人	15.40%	会社員	9,580人	28.00%
30代	2,009人	5.90%	答えたくない	88人	0.30%	京都府	1,737人	5.10%	公務員	1,215人	3.60%
40代	3,722人	10.90%	その他	38人	0.10%	奈良県	1,434人	4.20%	自営業	1,540人	4.50%
50代	6,781人	19.80%				和歌山県	305人	0.90%	主婦/主夫	4,990人	14.60%
60代	6,142人	18.00%				滋賀県	481人	1.40%	その他	5,036人	14.70%
70代	1,925人	5.60%				その他	2,762人	8.10%			
80代	141人	0.40%									

※会場ボランティアと大阪まちボランティア両方に応募した方 20,204人

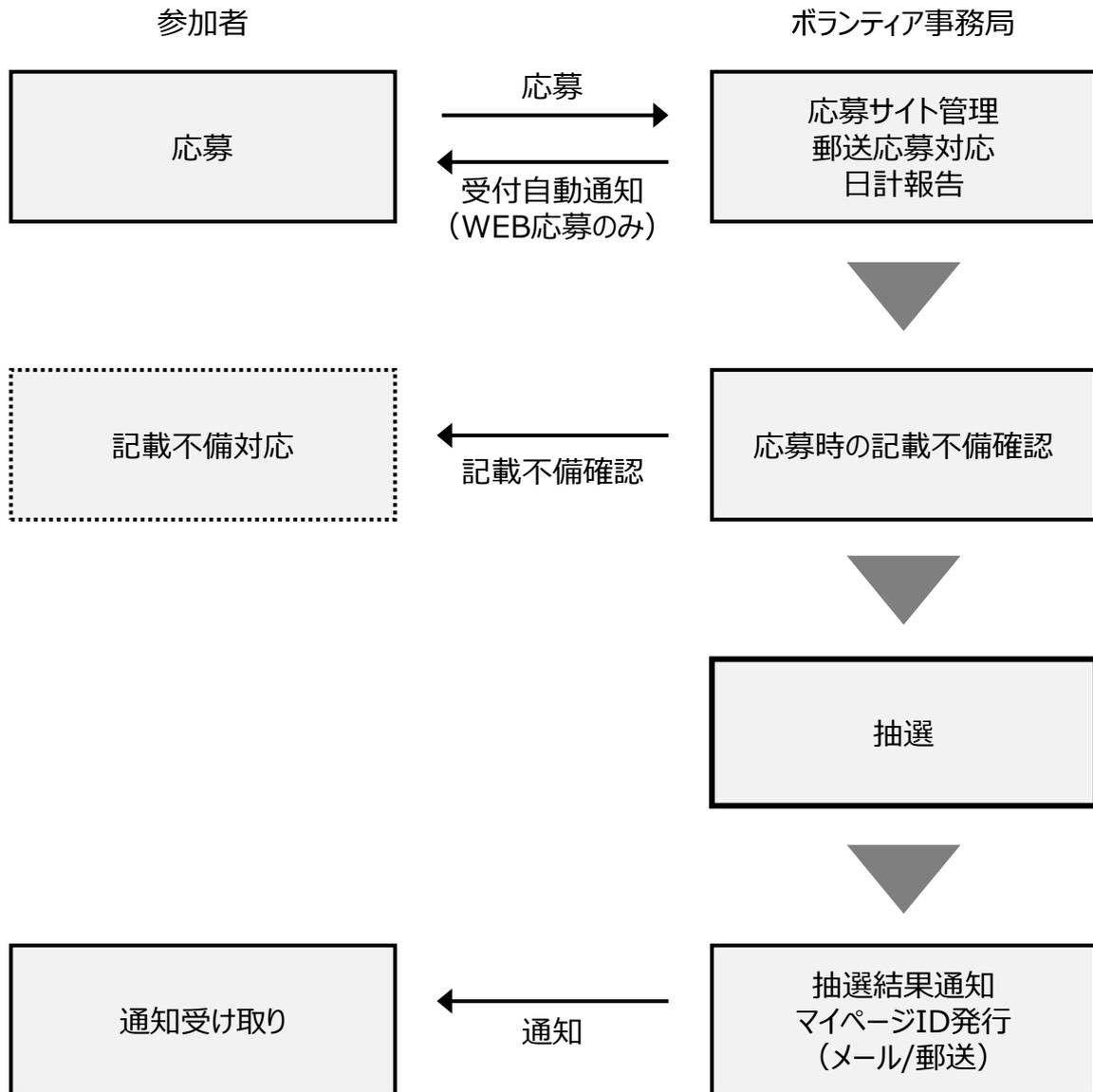
## 登録人数の拡充

できるだけ多くの方に参加してもらえよう、予算各項目の見直し（研修のオンライン化等）や調整を行い、登録人数を16,000人に拡充した。

## 抽選方法の決定

属性やスキルに関係なく公平な選出となるよう、システムによる無作為抽出で抽選を行った。

応募～抽選結果通知受取のフロー





## 大阪まちボランティア／活動報告書 IV. 開催までの歩み

### 3. 面談

2024年6月28日(金)～2024年9月30日(月)



実施概要

抽選の結果、当選した登録者に対し、市内中心部に位置する船場センタービル内の「大阪・関西万博ボランティアセンター」で対面の面談を実施した。社会人や学生の登録者が多かったことから、夜間の時間帯を設ける等配慮し実施した。また、大阪まちボランティアと会場ボランティアの両方に登録しているボランティア（以下「両方ボランティア」とする）については、どちらか一方に参加することで両方の参加条件を満たすこととする等、参加者の利便性を考慮した。

実施日時	2024年6月28日（金）～9月30日（月） 86日間 ※施設休館日の6日間除く（毎月第3日曜日・お盆期間） 台風臨時閉鎖の2日間除く（8月31日、9月1日）  <実施時間> 6月28日～6月30日、7月6日 1日9回転 10:30～20:50 7月1日～9月4日 1日16回転 9:10～20:50 ※7月1日～5日のみ14回転 9月5日～9月19日 1日16回転 9:10～20:50 9月20日～9月30日 1日11回転 9:10～17:45
実施場所	船場センタービル2号館 地下1階 B152-153-156-157/B116 〒541-0055 大阪市中央区船場中央2丁目3番6-401号 大阪・関西万博ボランティアセンター
方 法	抽選にて当選したボランティアの方のみ対面での実施
目 的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人確認、応募内容に齟齬がないかのチェック</li> <li>・ユニフォームサイズ確認や郵送応募者は写真撮影の実施</li> <li>・大阪・関西で開催される万博の意義や目標・理念の浸透を図る機会</li> <li>・ボランティア活動を通じて得られる魅力や仲間意識等を共有する機会</li> <li>・ボランティア活動への不安、疑問点の解消・ボランティア活動への機運の醸成</li> <li>・ボランティアとしての自覚、やりがいの創出を具体的に発信する機会</li> <li>・モチベーションアップを図りながら今後のスケジュール（研修等）の把握・浸透</li> </ul>
面談予約方法	マイページから希望日を予約 申込用紙受付者に対しては、コールセンターで予約を受付
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加受付～オリエンテーション（映像）～グループアクティビティ</li> <li>・個別面談（応募内容の確認・ユニフォームサイズチェック・郵送応募者の写真撮影等）</li> <li>・希望者のみ個別相談の実施（配慮事項の確認/予約外の応募者の問い合わせ等）</li> </ul>

■ 配慮が必要な方への対応について

配慮情報を事前に受付で把握し個別面談へ案内した。  
車いすの方は個別面談の一番奥の部屋を車いす対応ブースとし、対応した。  
聴覚障がいの方へは、手話通訳を手配し、随行してもらうよう手配した。  
弱視の方へはA3サイズの資料を用意し対応した。

■ 博覧会協会との連携

両方ボランティアは会場ボランティアか大阪まちボランティアどちらか一方で参加することで両方の参加条件を満たすこととした。

※本報告書における「両方ボランティア」とは、大阪府・大阪市が運営する「大阪まちボランティア」及び博覧会協会が運営する「会場ボランティア」の両方に登録しているボランティアをいう。

参加人数 2024年6月28日～2025年7月

面談期間は2024年の6月～9月として実施したが、様々な諸事情により期間内に面談を終えられなかった方々に対しても個別に対応し、ひとりでも多くの方々に活動いただけるように努めた。

※両方ボランティアは、「大阪まちボランティア」「会場ボランティア」のどちらかで面談参加されていることから、最終の登録者数とは異なる

■一斉受付

	大阪まちボランティア		
	枠数	回数	参加数
6/28	108	9	133
6/29	108	9	137
6/30	108	9	150
6/28～30計	324	27	420
6月計	324	27	420
7/1	168	14	232
7/2	168	14	230
7/3	168	14	233
7/4	168	14	221
7/5	168	14	238
7/6	108	9	146
7/7	192	16	264
7/1～7合計	1,140	95	1,564
7/8	192	16	256
7/9	192	16	259
7/10	192	16	259
7/11	192	16	256
7/12	192	16	260
7/13	192	16	254
7/14	192	16	237
7/8～7/14計	1,344	112	1,781
7/15	192	16	228
7/16	192	16	244
7/17	192	16	235
7/18	192	16	219
7/19	192	16	226
7/20	192	16	242
7/21	0	0	0
7/15～21計	1,152	96	1,394
7/22	192	16	188
7/23	192	16	206
7/24	192	16	163
7/25	192	16	181
7/26	192	16	192
7/27	192	16	231
7/28	192	16	207
7/22～28計	1,344	112	1,368
7/29	192	16	175
7/30	192	16	187
7/31	192	16	174
7/29～31計	576	48	536
7月計	5,556	463	6,643
8/1	192	16	165
8/2	192	16	180
8/3	192	16	187
8/4	192	16	181
8/1～4計	768	64	713
8/5	192	16	167
8/6	192	16	158
8/7	192	16	177
8/8	192	16	176
8/9	192	16	172
8/10	192	16	200
8/11	192	16	181
8/5～11計	1,344	112	1,231

	大阪まちボランティア		
	枠数	回数	参加数
8/12	192	16	173
8/13	0	0	0
8/14	0	0	0
8/15	0	0	0
8/16	0	0	0
8/17	192	16	180
8/18	0	0	0
8/12～18計	384	32	353
8/19	192	16	178
8/20	192	16	150
8/21	192	16	134
8/22	192	16	130
8/23	192	16	136
8/24	192	16	140
8/25	192	16	133
8/19～25計	1,344	112	1,001
8/26	192	16	98
8/27	192	16	94
8/28	192	16	128
8/29	192	16	87
8/30	192	16	118
8/31	0	0	0
8/26～31計	960	80	525
8月計	4,800	400	3,823
9/1	0	0	0
9/1計	0	0	0
9/2	192	16	131
9/3	192	16	144
9/4	192	16	126
9/5	240	16	152
9/6	240	16	176
9/7	240	16	211
9/8	240	16	210
9/2～8計	1,536	112	1,150
9/9	240	16	146
9/10	240	16	134
9/11	240	16	145
9/12	240	16	131
9/13	240	16	140
9/14	240	16	226
9/15	0	0	0
9/9～15計	1,440	96	922
9/16	240	16	151
9/17	240	16	127
9/18	240	16	72
9/19	240	16	100
9/20	132	11	20
9/21	132	11	17
9/22	132	11	13
9/16～29計	1,356	97	500
9/23	132	11	18
9/24	132	11	14
9/25	132	11	16
9/26	132	11	12
9/27	132	11	25
9/28	132	11	37
9/29	132	11	34
9/23～29計	924	77	156
9/30	132	11	41
9/30計	132	11	41
9月計	5,388	393	2,769
期間計	16,068	1,283	13,655

※参加数が枠数を上回っている理由

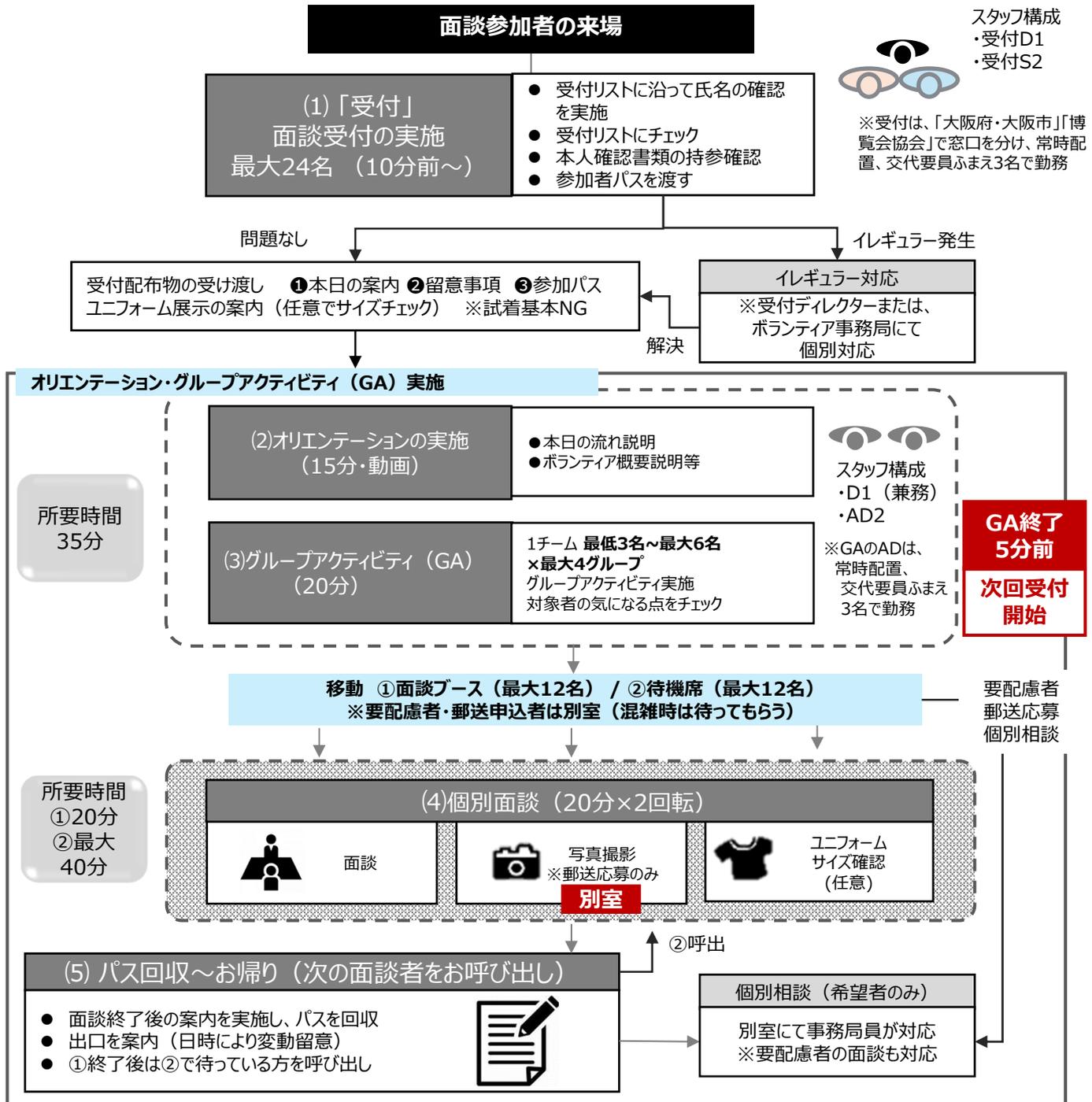
両方ボランティアの方で、まちボランティアの枠を使用して面談を受けた方や、イレギュラー対応（※WEBではなく郵送予約者、グループ応募で代表者のみが予約した場合、正しく予約ができていなかった方、当日予約なしで来られた方等）により、枠数よりも多くの方を受け入れたため。

■随時受付

	大阪まちボランティア		
	単体参加	両方参加	参加数
2024年10月～2025年7月	59	31	90
全期間総合計	—	—	13,745

参加者を待たせることがないように、受付から終了までの速やかな運営を行った。そのため専門スタッフを配置し、混乱することなく期間中の面談を行うことができた。

各回の対応の流れ:1名あたり55~75分



受付 (予約確認)



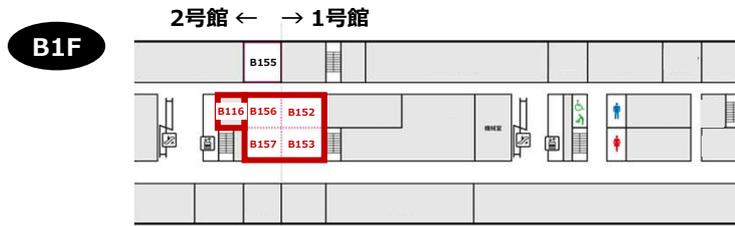
グループアクティビティ



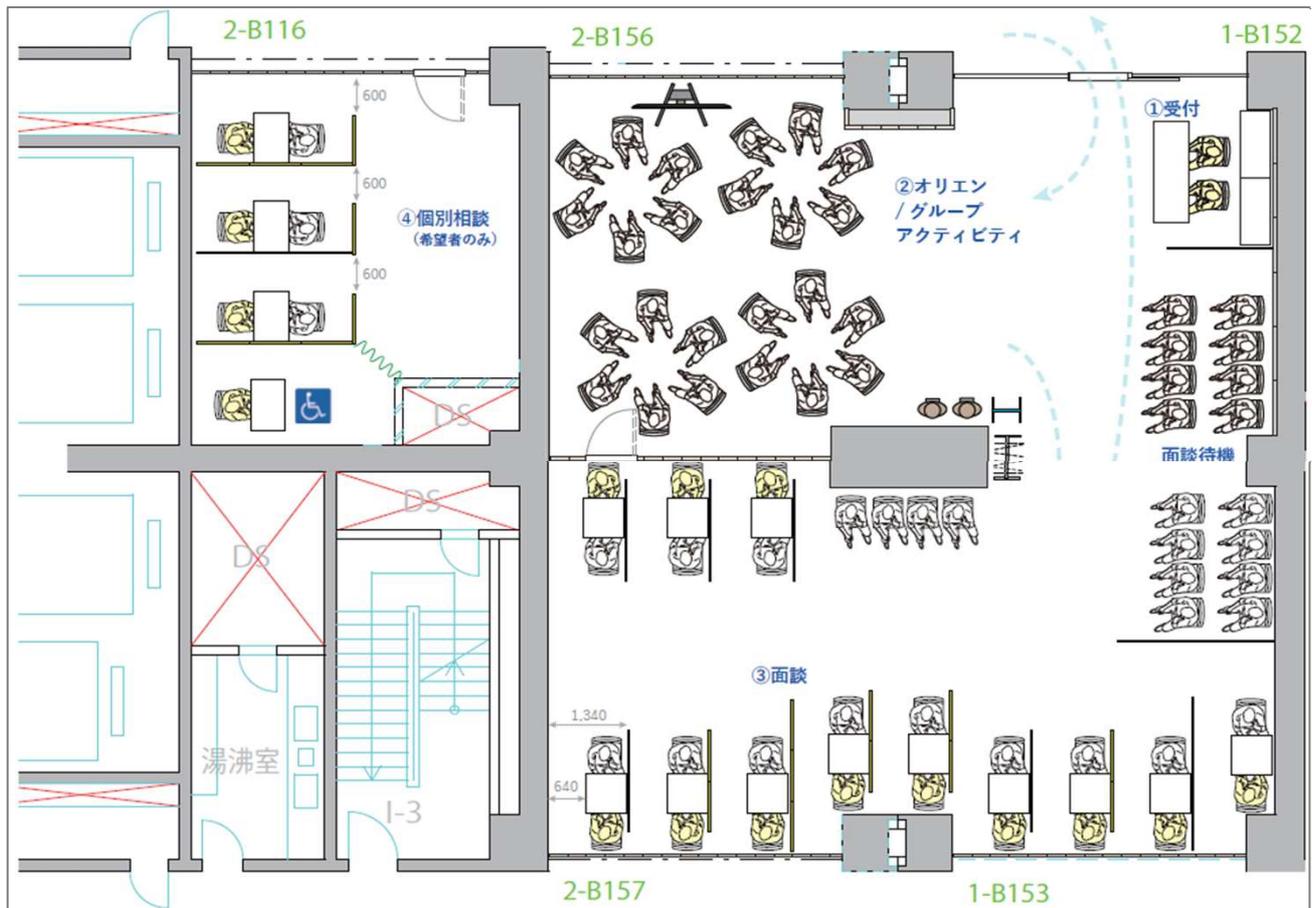
面談

2024年6月28日～9月30日

募集終了後の2024年5月に全面改装を行い、当選した方々の面談会場として運用。

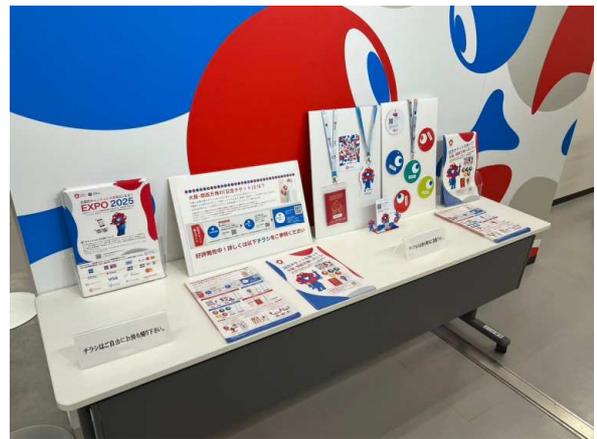


面談会場はボランティアセンターにおいて実施。センター入口面に受付とグループアクティビティのスペース、奥側に面談ブースを設置して実施。さらに面談期間中は隣接するB-116会議室も借上げ、配慮情報等の個別面談や個別相談を希望している方の対応を行った。





受付（予約確認）



記念チケットサンプル展示台



記念チケットサンプル閲覧の様子



面談ブース



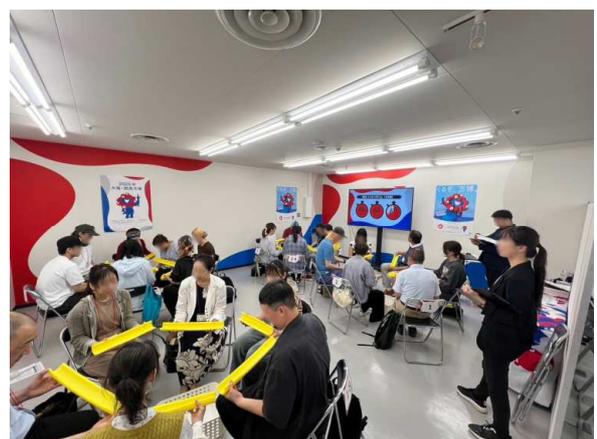
面談中



面談ブース



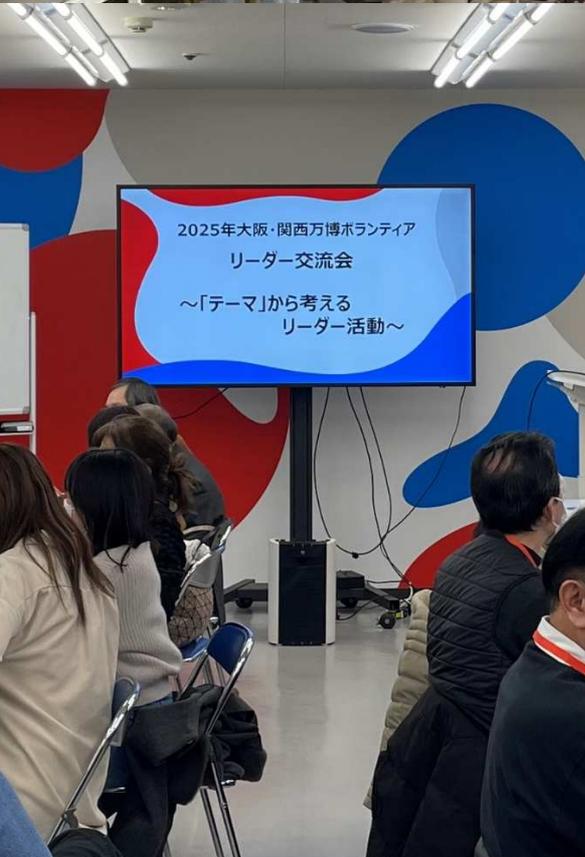
オリエンテーション



グループアクティビティ



## 大阪まちボランティア／活動報告書 IV. 開催までの歩み



## 4. ボランティアリーダー



## リーダーの位置付け

ボランティア活動中のメンバーの気づきやアイデアの収集、ボランティア間のコミュニケーション促進等により、活動全体をより充実させることを目的として位置付けた。

## リーダー要件概要

### ■ 募集スケジュール

募集期間：2024年10月25日（金）～11月10日（日）23:59まで

### ■ 活動日数、活動時間

(1) <活動日数>

(通常のボランティア活動日数とあわせ) 5日間まで活動可能

※シフト申請時、リーダー活動を希望するか、通常の活動を希望するか活動日毎に選択

(2) <活動時間>

1日あたり連続2シフト（8時間程度）まで活動可能

※1日に1シフト（5時間程度）または、2シフト（8時間程度）を選択可能

（1日2シフトの場合でも活動日数は1日と扱う。）

※活動時間には、休憩時間、活動前後のミーティング等の時間を含む。

なお、リーダーは、通常ボランティア活動の集合時間よりも20分程度早めに集合し、活動後の引き継ぎにも参加。

※1日連続2シフトの活動であっても、活動費（交通費・食費相当）は2,000円相当となる。

### ■ 応募条件

リーダーシップ研修およびリーダー役割研修を受講可能な方

### ■ 活動場所について

主要駅・空港 ※大阪ヘルスケアパビリオンはリーダーなし

## 主な活動の内容

- (1) 活動開始前の顔合わせやミーティング時におけるボランティア間のコミュニケーション促進
- (2) 一緒に活動するボランティアへの活動体験談やボランティア活動のコツ等の共有（リーダー経験がある方）
- (3) 各活動場所の巡回と活動状況確認
- (4) 一緒に活動するボランティアへの声かけ（体調確認や困りごとがないか等）
- (5) 一緒に活動するボランティアからの意見、アイデア等の収集
- (6) スタッフや次シフトのリーダーへの活動状況等のフィードバック
- (7) その他運営の補助
- (8) その他研修等への参加（任意）
  - ・交流スペースにおけるボランティア同士の意見交換、交流会、勉強会の参加
  - ・活動場所の事前フィールドワーク 等

## リーダー応募者数

1,150名



会場内の大阪ヘルスケアパ



## 大阪まちボランティア／活動報告書 IV. 開催までの歩み

### 5. 研修

2024年10月21日(月)～2025年10月13日(月)



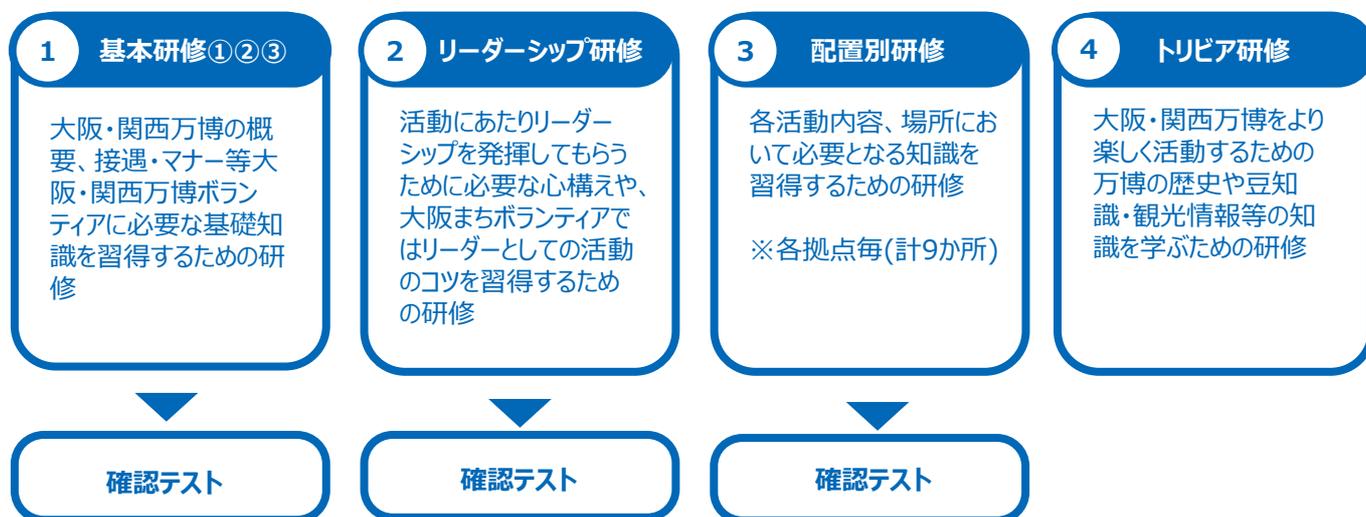
研修形式の完全オンライン化

当初、一部は対面で実施する予定であったが、登録人数を増やしたため、全てオンラインで受講方式に変更した。これにより、場所や時間に縛られずに、より多くの方が研修を受けられるようになった。

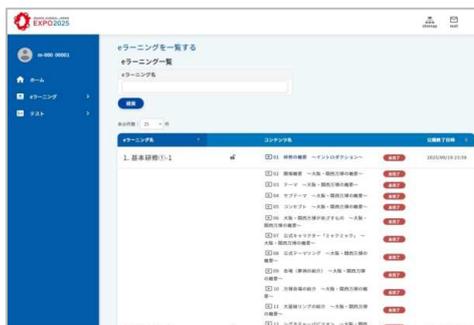
全体設計

ボランティアの研修は下図に示すように、基本研修、リーダーシップ研修、配置別研修、トリビア研修の4種類のコンテンツを制作した。また、基本研修、リーダーシップ研修、配置別研修については、研修受講後に受けもらう確認テストを作成した。

※基本研修、リーダーシップ研修の一部、トリビア研修については、会場ボランティア向けの研修と共通のコンテンツとして共同で制作



研修については、企業や団体が実施するeラーニングの受講管理業務を統合的に行うことができるシステムである「LearningCast」を導入し、同システムに研修コンテンツをアップロードし、ボランティアに受講してもらう方式とした。



eラーニング一覧表示画面 (PC)



動画コンテンツ表示画面 (PC)



eラーニング一覧表示画面 (スマートフォン)

下記の4つのカテゴリーを設け、①の基本研修は全員が受講することとし、基本研修受講完了者のみが③配置別研修に進めるものとした。

③配置別研修は、活動場所毎に内容が異なっており、③配置別研修の受講が完了した活動場所へのシフト予約が可能となるシステムとして計画した。

②リーダーシップ研修と④トリビア研修は任意受講とし、自己の知識研鑽のために活用いただいた。なお、リーダー希望者については、②リーダーシップ研修・リーダー役割研修の受講を必須とした。

各研修の概要・オンライン研修公開時期

	学びテーマ	ポイント	対象者	公開時期
①基本研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キックオフ動画</li> <li>・研修の全体像、基本研修の概要</li> <li>・大阪・関西万博概要</li> <li>・万国博覧会の歴史と意義</li> <li>・ボランティアとしての心構え</li> <li>・ダイバーシティ&amp;インクルージョン</li> <li>・コミュニケーション&amp;ホスピタリティ</li> <li>・活動時の留意点</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モチベーションを高めるため、参加意義、万博知識をインプットする</li> <li>・参加の仕方や活動ルールを知ることで不安感を払しょくする</li> <li>・最低限のコミュニケーション技法を学ぶことで、小さな自信をつける</li> </ul>	<p>全ボランティア (必須受講)</p> <p>※基本研修①受講完了者のみが基本研修②を、基本研修②受講完了者のみが基本研修③を受講可能</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本研修① 10月21日～</li> <li>・基本研修② 11月13日～</li> <li>・基本研修③ 12月11日～</li> </ul>
②リーダーシップ研修・リーダー役割研修	<p>【リーダーシップ研修】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・リーダーシップとは</li> <li>・コミュニケーションの方法</li> <li>・注意したいポイント</li> </ul> <p>【リーダー役割研修】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪まちボランティアにおけるリーダーについて</li> <li>・大阪まちボランティアリーダー活動について</li> <li>・ケーススタディ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リーダーとしての役割や期待を伝え、目指すリーダー像をイメージする</li> <li>・適切なコミュニケーション、チームビルディングを学び、リーダーとしての自覚を持つ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リーダー登録者 (リーダーシップ研修、リーダー役割研修受講必須)</li> <li>・リーダー以外 (リーダーシップ研修は任意受講)</li> </ul>	11月29日～
③配置別研修	<p>【共通】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・はじめに</li> <li>・活動について</li> <li>・活動日のシフト申請方法</li> <li>・活動日の服装・装備品について</li> <li>・活動当日の流れについて</li> <li>・緊急時の対応について</li> <li>・注意事項</li> </ul> <p>【拠点別】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施概要</li> <li>・空港/駅の特徴</li> <li>・1日のスケジュール</li> <li>・活動場所について</li> <li>・控所(集合場所)について</li> <li>・交通情報案内万博会場へのアクセスルート</li> <li>・観光情報案内</li> <li>・想定される質問やシチュエーション</li> <li>・活動時の留意点</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各活動エリアでの活動内容やルールを知り、活動に備える</li> </ul>	<p>全ボランティア</p> <p>※希望する活動エリア分は受講必須 ※基本研修受講完了者のみが受講可能</p>	1月22日～
④トリビア研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・万博に関するトリビア</li> <li>・大阪観光に関するトリビア</li> <li>・コミュニケーションに関するトリビア</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・万博の歴史や関西の観光、コミュニケーション等の豆知識を習得する</li> </ul>	<p>全ボランティア (任意受講)</p>	11月から3月まで 毎月配信

①キックオフ動画

パート	内容		受講者数 (人)
	中項目	小項目	
オープニング	研修キックオフ動画「世界を迎えて、世界が広がる」		12,877
			モチベーション向上のためのキックオフ動画 ・オープニングメッセージ ・先輩ボランティアメッセージ ・石毛事務総長、吉村知事からのメッセージ ・エンディングメッセージ

②基本研修構成

パート	内容		受講者数 (人)
	中項目	小項目	
<b>基本研修①</b>			
1.イントロダクション	研修の全体像、基本研修の概要		研修の概要
2.大阪・関西万博概要	大阪・関西万博概要、開催日程、ビジョン（テーマ/コンセプト/目的等）		①開催概要（名称、テーマ、サブテーマ、コンセプト、会場、開催期間、来場者想定数）
			②テーマ「いのち輝く未来社会のデザイン」
			③サブテーマ「Saving Lives（いのちを救う）」「Empowering Lives（いのちに力を与える）」「Connecting Lives（いのちをつなぐ）」
			④コンセプト「未来社会の実験場」
			⑤大阪・関西万博がめざすもの
			⑥公式キャラクター「ミヤクミヤク」の解説
			⑦公式テーマソングの紹介
			⑧会場（夢洲の紹介）
	大阪・関西万博で体験できること	会場概要	①万博会場の紹介
		大屋根リング	②大屋根リングの紹介
		パビリオン	③シグネチャーパビリオン
			④国内パビリオン
⑤民間パビリオン			
⑥海外パビリオン			
ゾーン・施設	⑦主要ゾーン、施設の紹介		
未来社会ショーケース	⑧未来社会ショーケース		
催事	⑨催事		
テーマウィーク	⑩テーマウィーク		
TEAM EXPO 2025	⑪TEAM EXPO 2025		
会場説明		⑫会場アクセス	
3.万国博覧会の歴史と意義	万国博覧会とは/万国博覧会の歴史		①万博とは何か ②万博の起源と歴史
<b>基本研修②</b>			
4.ボランティアとしての心構え	大阪・関西万博のボランティア		①大阪・関西万博のボランティア
	活動のポイント		②ボランティア活動のポイント
	活動内容		③大阪・関西万博ボランティア活動内容
	最新情報の把握		④大阪・関西万博ボランティア最新情報の把握
5.ダイバーシティ&インクルージョン	D&Iの考え方		①D&Iの考え方
	多様性の理解		②文化の多様性
			③性の多様性
			④世代・ライフステージの多様性
			⑤心身機能の多様性
<b>基本研修③</b>			
6.コミュニケーション&ホスピタリティ	コミュニケーション		①多様な来場者とコミュニケーション ②1日の中でのコミュニケーション
	ホスピタリティ		③ホスピタリティとは何か
			④サポートの基本
7.活動時の留意点	ボランティアの活動上のルール		①ユニフォーム着用ルール
			②関係者入場証（AD証）
			③ボランティア保険
			④活動上のルール（飲酒・喫煙、薬、秘密保持、ハラスメント、撮影・SNS、時間厳守、緊急時の対応）
	健康管理	体調管理、暑さ対策(熱中症)	⑤健康管理に関すること

①リーダーシップ研修(共通)構成

パート	内容		受講者数 (人)
	中項目	小項目	
1.イントロダクション	リーダーシップ研修の概要		1,100
2.リーダーシップとは	①リーダーシップって何だろう？	・全員が対等な関係性のもとで活動する際に必要となるリーダーシップについて学びましょう ・周りを引っ張っていくことだけがリーダーシップではなく、「明日も一緒に活動したい」とお互いに思える行動を意識する	
	②リーダーシップを発揮する行動	・「メンバーの気持ちを高める」ために、「率先する」「つなげる」「伝える」を実践 ・率先して楽しみ、笑顔になる。周りを見渡し、人と人をつなぎ、情報を伝える	
	③活動時に大切にしてほしいこと	・自主的・主体的に活動に参加することで「楽しむ」ことができ、周りにも良い影響を与える	
3.コミュニケーションの方法	①チーム活動に求められるコミュニケーション	・円滑なチーム活動にはコミュニケーションが重要 ・コミュニケーションで信頼関係を築く、相手の話も聞く ・多様な人との出会いが自身の成長にもつながる	
	②チームのモチベーション向上方法	・各自のふるまい、雰囲気づくりがチームの雰囲気をつくる ・雰囲気づくりと共通の目標設定がチームのモチベーションアップになる	
4.注意したいポイント	①コミュニケーションのポイント	・一方通行ではない双方向のコミュニケーションを意識する	
	②周囲の状況の把握	・他のメンバーや周囲の状況に気を配ることも重要	
	③活動中に困ったときには	・クレームやトラブルの際には、必ずボランティア事務局スタッフに伝える	

②リーダー役割研修構成

パート	内容		受講者数 (人)	
	中項目	小項目		掲載内容
1.イントロダクション	大阪まちボランティアリーダー役割研修の概要		1,100	
2.大阪まちボランティアにおけるリーダーについて	①活動時の体制等について	・ボランティア事務局スタッフ、リーダー、ボランティアの活動体制を説明		
	②リーダー活動の1日	・リーダー活動の1日の流れ		
	③リーダーの役割とは？	メンバーへの配慮		
		情報伝達の窓口		
		チームをまとめる		
		シフト間のつなぎ役		
活動の魅力づくり				
マナー遵守				
3.大阪まちボランティアリーダー活動について	リーダーの具体的な活動内容	主な活動内容	(1)活動前の顔合わせやミーティング時におけるボランティア間のコミュニケーション促進 (2)一緒に活動するボランティアへの活動体験談やボランティア活動のコツ等の共有(ボランティア経験がある方) (3)各活動場所の巡回と活動状況確認 (4)一緒に活動するボランティアへの声かけ(体調確認や困りごとがないか等) (5)一緒に活動するボランティアからの意見、アイデア等の収集 (6)スタッフや次シフトのリーダーへの活動状況等のフィードバック (7)その他運営の補助 (8)その他研修等への参加(任意) ・交流スペースにおけるボランティア同士の意見交換、交流会、勉強会の参加 ・活動場所の事前フィールドワーク	
3.大阪まちボランティアリーダー活動について	リーダーの具体的な活動内容	活動日数や活動条件等	活動日数や活動条件の説明	
		シフト申請	2シフト連続活動等通常のシフト申請と異なる点を説明	
		リーダー活動の初日までに準備してほしいこと	ボランティア活動開始までに準備してほしいことを紹介	
		活動にあたっての注意事項	大阪まちボランティアのリーダーとして活動する際に遵守していただく事項を説明	
4.ケーススタディ	あなたならどうしますか？		リーダー活動内で想定されるコミュニケーション事例を紹介する	

①配置別研修(共通)構成

パート	内容			受講者数 (人)
	中項目	小項目	掲載内容	
<b>共通研修①</b>				
1.はじめに	イントロダクション		研修の目的、流れ	12,217
	大阪まちボランティアの役割		万博情報の案内、交通アクセス情報の案内、観光情報の案内	
	活動場所について		活動場所9箇所の概要説明 関西国際空港、大阪国際（伊丹）空港、新大阪駅、大阪駅、北浜駅・淀屋橋駅、中之島駅、難波（なんば）駅、天王寺駅、そして万博会場内の大阪ヘルスケアパビリオン	
2.活動について	活動内容	大きく3つに分かれる活動内容	・万博に関する各種情報の提供 パビリオン・イベント情報や入場予約に関する案内	12,203
			・主要駅・空港等での交通アクセス案内 鉄道乗り換えの案内、予約制シャトルバス乗り場への案内、水上交通の案内 大阪の観光情報の案内 大阪や近畿圏の観光情報、近辺の観光スポットの紹介	
	基本的な活動方法	案内ブースでの活動方法概要		
		サブポイントでの活動方法概要		
万博情報案内 案内ツール	案内を行う際に使用するツール (タブレット、各種MAP、インロッカー情報ナビ)			
Expo2025 Visitors (万博アプリ)	Expo2025 Visitorsの概要説明 パビリオン、イベント情報、施設の場所、基本情報や入場チケットの購入から当日入場するまでのステップ 大阪フリーWi-Fiの説明及びダウンロード促進			
3.活動日のシフト申請方法	シフト申請の開始時期		ボランティア事務局からメール等で連絡	12,194
	シフトの種類		主要駅や空港は3つのシフト、 大阪ヘルスケアパビリオンのみ4つのシフトの予定	
<b>共通研修②</b>				
4.活動日の服装・装備品について	当日の服装について		ユニフォームを着用のうえ控所等に集合	
	活動時の持ち物について		ユニフォーム一式、ボランティア証、関係者入場証（AD証）、水筒等、ハンカチやタオル等、ご自身で必要な物	
5.活動当日の流れについて	活動当日の流れ（活動開始準備～活動終了まで）	活動開始準備	自己紹介、チーム編成の共有や、万博イベント情報や周辺でのイベント情報等、活動のための情報や注意事項の伝達	12,155
		休憩時間について	各活動場所、活動ポイントのボランティアメンバー、ボランティアリーダーと相談し、適宜休憩を回す予定	
		活動終了後	活動状況や来訪者からの問い合わせの傾向や、活動の感想等を共有	
		活動費の支給について	QUOカードPayで支給説明、及び支給の流れや注意事項等	
6.緊急時の対応について	こんなとき、どうする？ 忘れ物・怪我・人命救助	忘れ物	ボランティア事務局スタッフに報告	12,155
		怪我・事故	ボランティア事務局スタッフに報告・相談	
		人命救助	もし、AEDが必要になったら？ AED（自動体外式除細動器）の機能	
	こんなとき、どうする？ 地震・気象災害	緊急時対応の原則	①活動は中止し、自分自身の身の安全を守る行動 ②ボランティア事務局スタッフの指示に従って行動 ③避難が必要なときは、あらかじめ指定された避難場所に避難	
		地震発生時	・物が「落ちてこない」「倒れてこない」「移動してこない」空間に身を寄せる ・身を守るポイントは、「まず低く、頭を守り、動かない」	
		地震発生直後	・ドアや窓を開け、出口を確保 ・慌てずに落ち着いて行動することがポイント ・門や塀近くには寄らない/落下物に注意 ・安全な場所へ速やかに避難	
		大雨・洪水・高潮	・地下街や半地下の場所、海や河川に近いところむやみに近づかない ・各自治体で発行しているハザードマップ等を参照	
災害情報収集ツールについて	・地震情報や気象情報、避難情報等、各自で情報を取得 ・大阪防災アプリの紹介、インストール促進			

7.注意事項	暑さ対策	こまめな水分・塩分補給を行い、無理せず休憩を取る	12,001
	トラブル、怪我、事故	トラブルや怪我、事故が発生した場合は報告・相談	
	時間厳守	やむを得ず遅刻をする場合や体調不良等で早退する場合はリーダーやボランティア事務局スタッフに相談	
	写真、動画の撮影、SNS等による発信	撮影や投稿はボランティア活動に支障がない範囲、個人情報の漏洩には十分注意	
	秘密保持、個人情報保護	個人情報や秘密情報の漏洩禁止、メディアから取材依頼があった場合は、ボランティア事務局スタッフに相談	
	ハラスメント	ハラスメント禁止、ボランティア登録を取り消す場合があり	
	貸与品・共用品	取扱注意、活動後には必ずボランティア事務局スタッフに返却	
	活動中の食事	食事は原則付近の飲食店、控所内、休憩所	
	喫煙ルール	控所禁煙、喫煙スペースがないケースも、路上での喫煙禁止	
	飲酒禁止	酒気を帯びた状態での活動も禁止	
	活動中止判断について	中止になる可能性のある事象の説明 ・台風接近、ならびに高潮等の発生 ・規定値を超える大雨や、落雷、洪水等 ・地震の発生、並びに津波の発生等 ・天変地異による、計画運休等 ・駅・空港・会場の事情により、活動中断・中止される場合 シフト予約をした活動日が活動中止となった場合は、活動キャンセルとなりますので、後日別日程をあらためて再予約	
	会期中の連絡窓口	大阪・関西万博ボランティア コールセンターまで	

拠点ごとに構成が異なる。ここでは空港と駅の例として関西国際空港と大阪駅の研修構成を記載する。

②配置別研修(関西国際空港)構成

パート	内容			受講者数 (人)
	中項目	小項目	掲載内容	
1.実施概要	活動場所	位置図	活動場所(関西国際空港)の位置、周辺地図	7,032
		交通機関	活動場所(関西国際空港)に連絡する交通機関	
2.空港の特徴	関西国際空港の特徴		毎年3,000万人もの人々が訪れる、大規模なショッピングエリアがある、海を望む美しい景色が広がっている	
3.1日のスケジュール	活動の流れ・所要時間		活動前ミーティング、移動・準備、ボランティア活動、終了報告。4時間30分の活動となる	
	集合時間		活動の1時間前に集合場所に集合	
4.活動場所について	活動箇所の一覧		案内ブースとサブポイントの数と位置図	
	案内ブース	案内ブースの位置図、活動する人数(リーダー、ボランティア)、想定される質問(乗り換えルート等)、活動にあたっての注意事項(通行を妨げない等)、空港内の総合案内所 等		
		案内ブースの位置、主要箇所(駅改札口等)からのルート		
	サブポイント	サブポイントの位置図、活動する人数(リーダー、ボランティア)、想定される質問(乗り換えルート等)、活動にあたっての注意事項(通行を妨げない等)、空港内の総合案内所 等		
サブポイントの位置、主要箇所(駅改札口等)からのルート				
5.控所(集合場所)について	控所・集合場所		控所(集合場所)の位置図、主要箇所(駅改札口等)からの移動にかかる時間およびルート	
	休憩所		休憩所の位置・休憩所へのルート	
6.交通情報案内万博会場へのアクセスルート	万博会場へのアクセスルート		活動場所から公共交通機関を用いた万博会場へのアクセスルートの一覧、鉄道路線図 アクセスルートの詳細(電車、空港バス、空港リムジンバス)	
	周辺の交通機関への乗り換えルート		JR関西空港線、南海空港線、空港バス、空港リムジンバス	
7.観光情報案内よく尋ねられる観光スポット	よく尋ねられる観光スポット		よく尋ねられると考えられる観光スポットの位置図	
			空港出口調査による府内訪問施設トップ10、道頓堀、大阪城、ユニバーサル・スタジオ・ジャパン、日本橋、黒門市場、梅田スカイビル空中展望台、通天閣(新世界)、海遊館、あべのハルカス、天王寺動物園、ならびにりんくうプレミアム・アウトレット、有馬温泉、清水寺	
8.想定される質問やシチュエーション	想定される質問やシチュエーション		飛行機を予約しているが乗り場がわからない 万博に行くためには予約が必要ですか ユニバーサル・スタジオ・ジャパンに行きたい	
9.活動時の注意点	活動時の注意点		持ち場を離れる場合は、スタッフに事前報告	
			案内ブースを破損しないように注意	
			大きな荷物は万博会場に持ち込めないため、駅コインロッカーやホテルに預けるよう案内	
			誤ったアクセス情報での案内を防ぐため、必ず空港内の総合案内所を案内	
			その他の注意事項は、活動前ミーティングで共有	

②配置別研修(大阪駅)構成

パート	内容			受講者数 (人)
	中項目	小項目	掲載内容	
1.実施概要	活動場所	位置図	活動場所(大阪駅)の位置、周辺地図	8,055
		交通機関	活動場所(大阪駅)に連絡する交通機関	
2.駅周辺の特徴	大阪駅周辺の特徴		多数の路線が集結する交通のハブ、活気あふれる街	
3.1日のスケジュール	活動の流れ・所要時間		活動前ミーティング、移動・準備、ボランティア活動、終了報告。4時間30分の活動となる	
	集合時間		活動の1時間前に控所に集合	
4.活動場所について	活動箇所の一覧		案内ブースとサブポイントの数と位置図	
	案内ブース	案内ブースの位置図、活動する人数(リーダー、ボランティア)、想定される質問(乗り換えルート等)、活動にあたっての注意事項(通行を妨げない等)、駅内の観光案内所 等		
		案内ブースの位置、主要箇所(駅改札口等)からのルート		
	サブポイント	サブポイントの位置図、活動する人数(リーダー、ボランティア)、想定される質問(乗り換えルート等)、活動にあたっての注意事項(通行を妨げない等)、駅内の観光案内所 等		
サブポイントの位置、主要箇所(駅改札口等)からのルート				
5.控所(集合場所)について	控所・集合場所		控所(集合場所)の位置図、主要箇所(駅改札口等)からの移動にかかる時間及びルート	
6.交通情報案内 万博会場へのアクセスルート	万博会場へのアクセスルート		活動場所から公共交通機関を用いた万博会場へのアクセスルートの一覧、鉄道路線図 アクセスルートの詳細(電車、シャトルバス)	
	周辺の交通機関への乗り換えルート		JR各線、Osaka Metro御堂筋線、四つ橋線、谷町線、阪急電車、阪神電車シャトルバス	
7.観光情報案内	よく尋ねられる観光スポット		よく尋ねられると考えられる観光スポットの位置図	
			グランフロント大阪、梅田スカイビル空中庭園展望台、グラングリーン大阪、HEP FIVE観覧車	
8.想定される質問 やシチュエーション	想定される質問やシチュエーション		空中庭園展望台に行きたい 百貨店に行きたい	
9.活動時の注意 点	活動時の注意点		鉄道情報は、一般的なアクセス情報、電光掲示板等から把握できる情報、スタッフから提供された情報のみを案内。運行情報の詳細は駅員に確認するよう伝える	
			持ち場を離れる場合は、スタッフに事前報告	
			案内ブースを破損しないように注意	
			大きな荷物は万博会場に持ち込めないため、駅コインロッカーやホテルに預けるよう案内 その他の注意事項は、活動前ミーティングで共有	

その他、拠点別の受講者数

拠点	受講者数 (人)
大阪国際空港	5,964
新大阪駅	6,606
中之島駅	4,738
北浜駅・淀屋橋駅	5,202
なんば駅	5,684
天王寺駅	5,395
大阪ヘルスケアパビリオン	10,367

トリビア研修構成

パート	内容		受講者数 (人)
	タイトル	スライド内容	
<b>2024年11月配信分</b>			
オープニング	トリビア研修とは？	オープニング動画 トリビア研修の目的・役割を説明するスライド動画	7,154
万博Info (万博系トリビア)	日本で開催された万博、どれだけ知ってる？	日本で開催された万博、どれだけ知ってる？ TOP	
		日本万国博覧会（70年大阪万博）	
		【クイズ】70年大阪万博のアメリカ館で展示されて話題になったのは、何の石でしょうか？	
		【クイズ】「フジパン・ロボット館」をプロデュースした有名漫画家とは？	
		【クイズ】サンヨー館に展示され注目された未来の洗濯機とは？	
		【クイズ】海洋をテーマにした万博は？→沖縄国際海洋博覧会（1975年）	
		【クイズ】リアモーターカーで話題になった万博は？→国際科学技術博覧会（つくば万博1985年）	
		【クイズ】花と緑をテーマにした万博は？→国際花と緑の博覧会（花博1990年）	
大阪観光Info（観光系トリビア）	大阪の歴史と文化を知っておこう	大阪の歴史と文化を知っておこう TOP	
		聖徳太子から豊臣秀吉まで大阪の歴史	
		「天下の台所」と言われた大阪の商業と食文化	
		東洋のマンチェスターと呼ばれた工業都市	
文楽から落語、お笑いまで上方文化			
特別コンテンツ	ここだけで聴ける!万博最新情報	ここだけで聴ける!万博最新情報	
<b>2024年12月配信分</b>			
万博Info（万博系トリビア）	世界で開催された万博のことを知っていますか？	世界で開催された最近の万博のことを知っていますか？ TOP	5,233
		国際博覧会の歴史→ロンドン万博から始まった万博の成り立ちと歴史について	
		【クイズ】日本政府が初めて公式参加した万博は？→1873年ウィーン万博	
		【クイズ】1889年第4回パリ万博で建てられた建造物とは？→エッフェル塔	
		【クイズ】1964年ニューヨーク万博でウォルト・ディズニーが手がけたアトラクションとは？→イッツ・ア・スモールワールド	
【クイズ】2010年上海万博に出展した日本のチェーン店は？→吉野家			
大阪・関西観光Info（観光系トリビア）	大阪・京都・奈良の史跡で関西の歴史を知ろう	大阪・京都・奈良の史跡で関西の歴史を知ろう TOP	
		【大阪】大阪城は別名何と呼ばれていたのでしょうか？①金城（錦城）②白鷺城 ③金亀城 →正解は金城	
		【大阪】仁徳天皇陵古墳の全長は何m？①253m ②321m ③486m →正解は約486m	
		【大阪】おとぎ話「一寸法師」に登場する老夫婦が子宝祈願をした神社はどこ？①生國魂神社 ②住吉大社 ③大阪天満宮 →正解は住吉大社	
		【大阪】難波八坂神社で有名な獅子殿。目はライトの役割を担っていますが、鼻は何の役割を担っているのでしょうか？① 通気口 ②スピーカー ③防犯カメラ →正解はスピーカー	
		【京都】清水寺のご本尊は何年に一度目にすることができるでしょうか？ ①11年に一度 ②22年に一度 ③33年に一度 →正解はは33年に一度	
		【京都】二条城の廊下は歩く音が鳴ります。その造りのことを何と言うでしょう？ ①雀(すずめ)張り ②鶯(うぐいす)張り③烏(からす)張り →正解は鶯張り	
		【京都】平等院鳳凰堂の鳳凰が描かれているのは、どのお札でしょうか？ ① 2000年発行の2000円札 ②2004年発行の千円札 ③2004年発行の1万円札 →正解は③	
		【京都】千本鳥居で有名な伏見稲荷大社。実際、稲荷山に鳥居は何本あるの？ ①約450基 ②約1000基 ③約10,000基 →正解は約10,000基	
		【奈良】世界最大の金銅仏とされる東大寺の大仏。耳の長さはどれくらい？①122cm ②186cm ③254cm →正解は254cm	
		【奈良】金峰山寺に安置されている「金剛蔵王大権現3体は、千手観世音菩薩、弥勒菩薩と、もう一体は何？ ①釈迦如来 ②阿弥陀如来 ③大日如来 →正解は①の釈迦如来	
		【奈良】薬師寺の壮麗な建築様式を何というのでしょうか？ ①龍宮造り ②春日造り ③八幡造り	
		【奈良】春日大社の境内にある、万葉集にゆかりのある施設とは？①動物園 ②植物園 ③博物館 →正解は植物園	

パート	内容		受講者数 (人)
	タイトル	スライド内容	
<b>2024年12月配信分 続き</b>			
大阪・関西観光Info (観光系トリビア)	関西のレジャーマップ【春編】	関西のレジャーマップ【春編】 TOP	5,233
		【大阪】 万博公園さくら祭り、堺刃物祭り、造幣局桜の通り抜け、大阪国際芸術祭2025	
		【京都】 下鴨神社「流し雛」、葵祭	
		【奈良】 新薬師寺 おたいまつ(修二会)、吉野の桜	
		【兵庫】 神戸まつり、姫路城お城祭り	
【和歌山】 熊野本宮大社例大祭、紀三井寺桜まつり			
閑話休題	閑話休題	トリビア研修お疲れ様です！ひと息つきましょ(大阪お笑い文化について)	
<b>2025年1月配信分</b>			
大阪・関西観光Info (観光系トリビア)	大阪観光の人気のエリアを理解しておこう	大阪観光で人気のエリア TOP	3,450
		道頓堀の巨大看板でおなじみ！「難波エリア」 #立体看板 #グリコの看板 #オタロード	
		グラングリーンの先行街開きで注目！「梅田エリア」 #グラングリーン #梅田ダンジョン #レトロ建築 #空中庭園	
		あべのハルカスがあるのは？「天王寺・新世界エリア」 #あべのハルカス #てんしば #通天閣 #串カツ #昭和レトロ	
		万博会場があるのは？「大阪ベイエリア」 #海遊館 #天保山 #プロスポーツの聖地	
		大阪城があるのは？「大阪城エリア」 #大阪城 #難波宮 #大阪歴史博物館	
		仁徳天皇陵古墳があるのは？「堺エリア」 #千利休 #与謝野晶子 #鉄炮鍛冶屋敷	
		万博公園があるのは？ 大阪府北部エリア #箕面の滝 #太陽の塔	
		関西空港があるのは？ 大阪府南部エリア #関空 #りんくうマールビーチ	
		日本各地の観光名所も知っておこう	
【北海道・東北】 札幌時計台、五稜郭、銀山温泉、大内宿等			
【関東】 東京スカイツリー、日光東照宮、横浜赤煉瓦倉庫、富岡製糸場等			
【甲信越・北陸】 兼六園、星峠の棚田、黒部ダム、富士山等			
【東海】 名古屋城、伊勢神宮、白川郷、奥大井湖上駅等			
【中国・四国】 宮島・厳島神社、鳥取砂丘、倉敷美観地区、道後温泉等			
【九州・沖縄】 太宰府天満宮、桜島、高千穂峡、首里城公園等			
関西のレジャーマップ【夏編】	関西のレジャーマップ【夏編】 TOP	3,450	
	【大阪】 天神祭、淀川花火大会、令和OSAKA天の川伝説、住吉祭		
	【京都】 祇園祭、五山の送り火		
	【奈良】 なら燈花会、吉野川祭り(花火)		
	【兵庫】 淡路島祭り、献燈祭・菊水天神祭		
	【和歌山】 那智の火祭、片男波海水浴場		
コミュニケーション(接客系トリビア)	とっさに使える英語・中国語・韓国語でのあいさつ・マナー【基本編】	とっさに使える英語・中国語・韓国語でのあいさつ・マナー TOP	3,450
		英語でのあいさつ	
		中国語でのあいさつ	
		韓国語でのあいさつ	

パート	内容		受講者数 (人)
	タイトル	スライド内容	
<b>2025年2月配信分</b>			
	万博ボランティアへの心構え	過去ボランティア参加者インタビュー動画	2,589
大阪・関西観光Info (観光系トリビア)	意外と知らない大阪発祥の食べ物・文化	意外と知らない大阪発祥の文化 TOP	
		【食べ物編】クイズ形式で紹介。たこ焼き、串カツ、インスタントラーメン、オムライス、回転寿司、レトルト食品、ビアガーデン 【文化編】クイズ形式で紹介。動く歩道、カッターナイフ、自動改札機、自転車、線香、傘、三味線、私鉄	
	関西のレジャーマップ【秋編】	関西のレジャーマップ【秋編】 TOP	
		【大阪】 だんじり祭り、箕面もみじ祭り、百舌鳥八幡宮秋祭（ふとん太鼓）、枚岡まつり	
		【京都】 時代祭、宝厳院（紅葉ライトアップ）	
		【奈良】 曾爾高原（すすき）、鹿の角切り	
		【兵庫】 中秋節（南京町）、六甲ミーツ・アート	
		【和歌山】 鷲ヶ峰コスモパーク、紅葉深庭園	
コミュニケーション (接客系トリビア)	【TOEIC監修】おもてなし英会話 (前編)	おもてなし英会話 (前編)	
	【TOEIC監修】おもてなし英会話 (後編)	おもてなし英会話 (後編)	
	とっさに使える英語・中国語・韓国語で説明する道案内【道案内編】	とっさに使える英語・中国語・韓国語で説明する道案内【道案内編】TOP	
		英語でコミュニケーション、道案内	
		中国語コミュニケーション、道案内	
		韓国語でコミュニケーション、道案内	
閑話休題	閑話休題	トリビア研修お疲れ様です！ひと息つきましょ	
<b>2025年3月配信分</b>			
大阪・関西観光Info (観光系トリビア)	知っておくと便利！関西の交通事情	知っておくと便利！関西の交通事情 TOP	
		梅田エリアへのアクセス方法、難波エリアへのアクセス方法→簡易マップ&乗り換え案内	
		奈良へのアクセス方法、京都へのアクセス方法→簡易マップ&乗り換え案内	
		お得な周遊バス、1日乗車券等の情報。	
	関西のレジャーマップ【冬編】	関西のレジャーマップ【冬編】 TOP	
		【大阪】 大阪・光の饗宴、ドイツクリスマスマーケット、十日戎、節分祭（住吉大社）	
		【京都】 都七福神めぐり、節分祭り（北野天満宮）	
		【奈良】 若草山 山焼き、しあわせ回廊なら瑠璃絵	
		【兵庫】 西宮神社十日戎、ルミナリエ2025	
		【和歌山】 川湯温泉の仙人風呂、お燈まつり	
コミュニケーション (接客系トリビア)	いろいろなサポートへの考え方	いろいろなサポートへの考え方 TOP	
	マナー系コンテンツ	世界各国で違うハンドサインの意味	
		世界各国で違う文化・マナーの違い	
		観光客の方からよく聞かれる問い合わせQ&A	
		手話講座	
		ユニバーサル動画	
	第一印象が大切 メラビアン の法則とは		
知っておくと便利なリンク集		知っておくと便利なリンク集 TOP	
		大阪観光協会HP、大阪観光案内所、難波観光案内所、新大阪観光案内所の紹介	
		京都観光協会HP、京都総合観光案内所の紹介	
		奈良観光協会HP、奈良総合観光案内所の紹介	

スペシャルコンテンツ構成

パート	内容		受講者数 (人)
	項目	スライド内容	
0.「ボランティアの皆さんに期待すること」 ～大阪・関西万博会場運営プロデューサーへのインタビュー～	-	会場運営プロデューサーの役割とは	8,544
		大阪・関西万博ならではの運営に留意している点、ポイントとは	
		ボランティアに「期待していること」	
		ボランティアにむけての豆知識、耳より情報	
1.くるぞ！万博 ～開幕に向けた準備状況～	-	時代と共に変化する万博	7,776
		開催概要	
		四方を海に囲まれた万博会場「夢洲」	
		アクセス地図	
		161の国・地域、9国際機関が参加表明	
		日本史上最多の参加表明	
		動画：imma（スペシャルサポーター） 動画	
		着々と進む会場建築(大屋根リング、パビリオン・施設)	
		海外パビリオンも着実に進展	
		募集予定を大きく上回るボランティアへの応募	
		EXPOサービスクルーに約28倍の応募	
オフィシャルストア			
2.いくぞ！万博 ～大阪・関西万博の魅力～	魅力1「世界の今を知る」	海外パビリオン	7,172
		動画：アメリカ館、オーストリア館、フランス館	
		公式行事（ナショナルデー、スペシャルデー、イベント）	
	魅力2「いのちの未来を考える」	8人のテーマ事業プロデューサー	6,768
		いのちを考える8つのパビリオン	
		動画：石黒プロデューサー「いのちの未来」	
		国内パビリオン（政府・自治体、ウーマンズパビリオン、民間パビリオン）	
	魅力3「未来技術の体験の場」	動画：飯田G館、ゼリ・ジャパン館	6,514
		いのちを表す「ミヤクミヤク」	
		万博はいつの時代も未来技術に触れる場	
		空飛ぶクルマ、水素船	
		自動運転バス	
		動画：水素船・自動運転バス	
		カーボンリサイクル技術の実証	
	未来の都市		
魅力4「万博建築を楽しむ」	バーチャル万博	6,318	
	史上初の全面キャッシュレス万博		
	万博建築を楽しむ		
	大阪・関西万博の目玉「大屋根リング」		
	海外建築を見る楽しみ		
魅力5「参加し交流する万博」	ブリッカー賞受賞の建築家4名が参加	6,193	
	若手建築家による20の挑戦		
	参加し交流する万博		
	主催者イベント		
	動画：ウォータープラザで行われる水上ショー		
	万博を彩るイベントの数々		
	テーマウィーク（世界との対話・交流の場）		
言葉の壁を越える（多言語自動翻訳）			
3.いかすぞ！万博 ～万博を活かす視点～	企業・ビジネスの視点 5つの機会	6,318	
	万博を活かす5つの機会		
	200者を超える万博協賛への参加		
日本全体の視点 ホスト国の責任と役割	動画：Co-Design Challengeプログラム	6,318	
	ホスト国日本の責任と役割		
最後に	分断からつながりを取り戻す2025年万博	6,193	
	成功に向けた課題		
		機運醸成の課題と今後の取組み（機運醸成からチケット販売、来場促進までの流れの確立が急務）	



キックオフ動画  
「オープニングメッセージ」



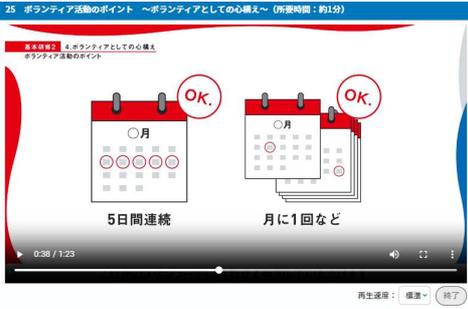
キックオフ動画  
「仲間へのメッセージ」



キックオフ動画  
「吉村知事激励メッセージ」



基本研修  
「研修の概要」



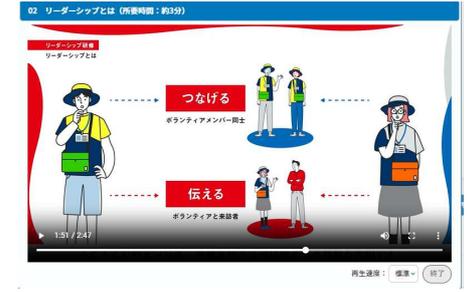
基本研修  
「ボランティア活動のポイント」



基本研修  
「活動上のルール」



リーダーシップ研修（共通）  
「イントロダクション」



リーダーシップ研修（共通）  
「リーダーシップを発揮する行動」



リーダー役割研修  
「リーダー活動の1日の流れ」



配置別研修（共通）  
「はじめに」



配置別研修  
「JR大阪駅」



配置別研修  
「関西国際空港」



トリビア研修  
「トリビア研修とは」



スペシャルコンテンツ動画  
「くるぞ！万博～開幕に向けた準備状況～」



スペシャルコンテンツ動画  
「いくぞ！万博～大阪・関西万博の魅力～」

オフライン研修実施概要

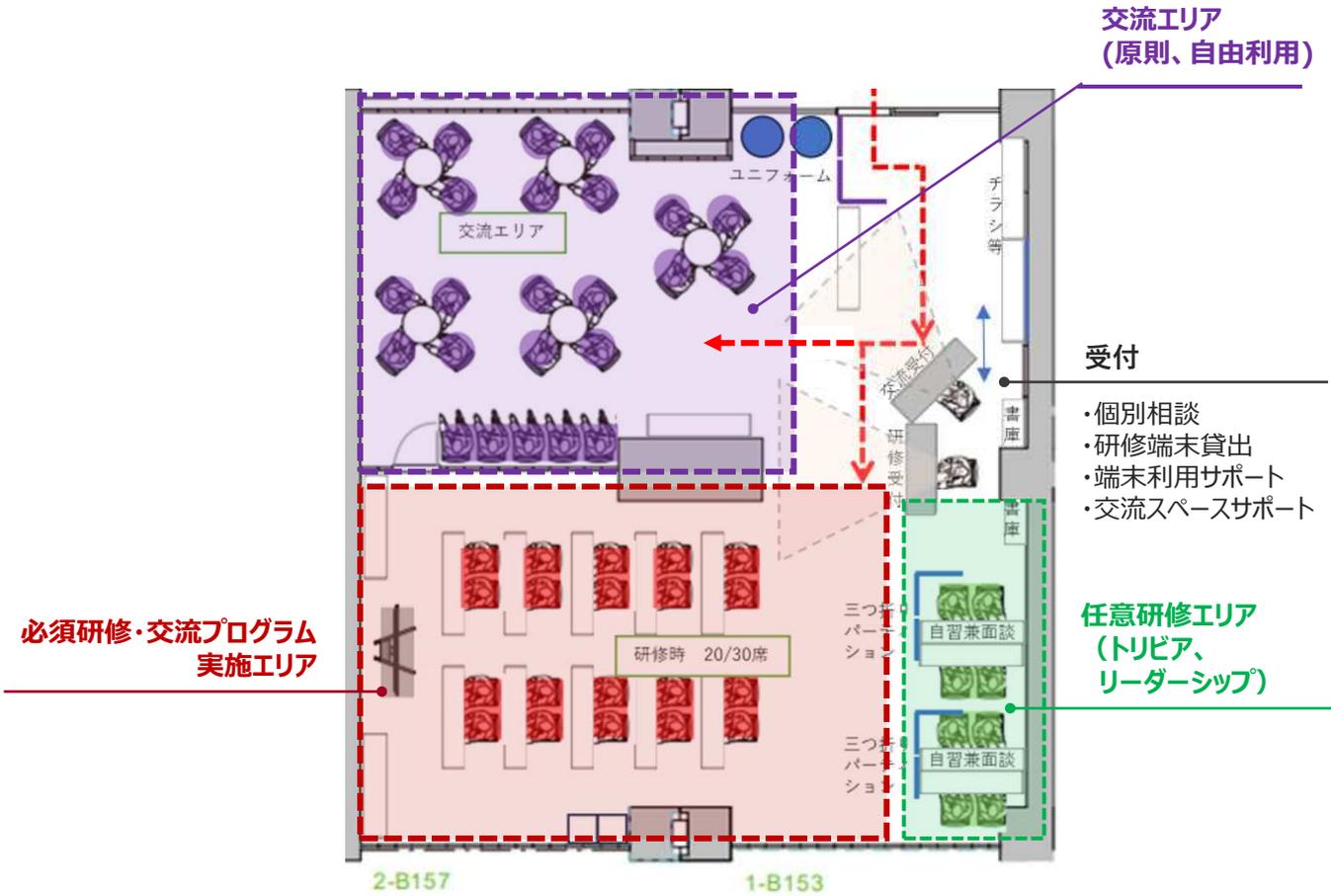
インターネットを使ったWEBでの研修受講が困難な方に配慮し、ボランティアセンターにタブレットを設置して受講可能な環境を整えた。受講にあたっては事前予約制とし、下記日程に合わせて研修実施を行った。  
下記日程終了後も一部聴講コーナーを残し、研修受講をサポートした。

研修種別	研修名称	方法	区分	本数	放映期間	時間	事前予約	対象
基本研修	基本研修①	集合	必須	1	2024年 11/18- 12/27	90分	必要	会場・まち全員
					2025年 1/22-2/8		必要	※配置別研修と合わせて 受講可（個別）
	基本研修②	集合	必須	1	2024年 11/18- 12/27	60分	必要	会場・まち全員
					2025年 1/22-2/8		必要	※配置別研修と合わせて 受講可（個別）
	基本研修③	集合	必須	1	2024年 11/18- 12/27	60分	必要	会場・まち全員
					2025年 1/22-2/8		必要	※配置別研修と合わせて 受講可（個別）
配置別研修	会場ボランティア 配置別研修	個別	会場 必須	1	2025年 1/22-2/8	100分 共通40分 役割別60分	必要	会場ボランティア全員
	まちボランティア 共通研修	個別	まち 必須	1	2025年 1/22-2/8	20分	必要	まちボランティア全員
	まちボランティア 活動場所別研修	個別	まち 必須	9	2025年 1/22-2/8	各 15～30分	必要	各活動を希望場所ごとに 必須（全9編） ※大阪ヘルスケアPV含む
リーダーシップ 研修・リーダー 役割研修	リーダー役割研修	個別	まち リーダー 必須	1+1	2024年 -12/27	30分	必要	まちボランティアでリーダーとして 活動される方
	リーダーシップ研修	個別	まち リーダー 必須	1	2025年 -3/31	60分	必要	まちボランティアでリーダーとして 活動される方
		個別	会場 任意				不要	希望者のみ/ 端末で自由視聴
トピア研修	トピア研修	個別	任意		2024年 11/18- 2025年3/31	15分/本	不要	希望者のみ/ 端末で自由視聴



研修開始と共に、オンラインでの研修受講が難しい方々の研修受講会場として、さまざまな対面サポートも行った。

2024年11月18日～2025年3月31日



## シフト予約

予約方法の詳細については下記のURLより「シフト予約について」のPDF資料・動画をご確認ください。

- ・PDF版 <https://www.city.expo2025-volunteer.com/news/download/50643/file1>
- ・動画版 <https://youtu.be/8gEV07TxC-g>

個人活動 シフト予約

グループ活動 シフト予約

## グループ活動 シフト予約 (日程選択)

個人活動 シフト予約

グループ活動 シフト予約

リーダー活動 シフト予約

希望する日程を選択してください。  
※グレーアウトしている活動エリアは、研修が完了していないため選択できません。

< 前の週 2026年02月 > 次の週 >

2/22 (日)	2/23 (月)	2/24 (火)	2/25 (水)	2/26 (木)	2/27 (金)	2/28 (土)
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

関西国際空港

<input type="radio"/>						
48	48	48	48	48	48	48

大阪国際（伊丹）空港

## 個人活動 シフト予約 (時間帯選択)

個人活動 シフト予約

グループ活動 シフト予約

リーダー活動 シフト予約

希望する時間帯を選択してください。

< 前の日 関西国際空港 2026年02月21日(土) > 次の日 >

時間帯	残数	選択
09:00～12:00 (08:00 集合)	<input type="radio"/> 16	予約
12:00～15:00 (11:00 集合)	<input type="radio"/> 16	予約

## 大阪まちボランティア / 活動報告書 IV. 開催までの歩み

# 6. シフト予約

2024年11月10日～2025年10月10日

実施概要

ボランティア事務局にて具体的な活動内容等を検討するにあたり、ボランティアがいつ、どのような活動を希望しているか把握するため、「大阪まちボランティア活動希望調査」を実施。本調査結果をもとに各活動場所の配置人数やシフトの決定方法等を検討した。

実施結果

- 回答者数：10,923名
- 回答終了日時：2024/11/10 23:59

Q1.平日（月～金）、休日（土日祝日）どちらの方が活動しやすいですか。 ※必須

平日（月～金）	5,360	49.07%
休日（土日祝日）	5,563	50.93%

Q2.集中的に活動したい時期等がありますか。 ※必須

（Q2で「その他」をご選択いただいた方は詳細をご入力ください。 ※任意）

ゴールデンウィーク	985	9.02%
夏休み時期	1,867	17.09%
その他	1,970	18.04%
特にない	7,026	64.32%

Q3.～Q7.活動希望シフト 日程（1～5日目） ※必須

↳（日程選択後）活動時間帯を選択してください。 ※必須

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	合計%
9:00～12:00	4,311	4,265	4,221	4,212	4,194	38.82%
12:00～15:00	4,522	4,480	4,361	4,305	4,253	40.14%
15:00～18:00	1,617	1,657	1,758	1,753	1,762	15.65%
18:00～21:00	473	521	583	653	714	5.39%
	5日間全てで18:00～21:00と答えられた方					合計%
	222					2.03%

↳（日程選択後）活動区分を選択してください。 ※必須

	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	合計%
①：関西国際空港	1,008	975	955	1,024	894	8.89%
②：大阪国際（伊丹）空港	1,048	1,082	1,046	1,061	906	9.42%
③：新大阪駅周辺	1,060	1,074	1,036	1,036	870	9.29%
④：大阪駅周辺	2,284	2,427	2,359	2,244	2,104	20.91%
⑤：中之島駅周辺	311	375	406	383	325	3.30%
⑥：北浜駅周辺	402	481	476	464	398	4.07%
⑦：難波（なんば）駅周辺	1,064	1,214	1,173	1,178	972	10.26%
⑧：天王寺駅周辺	1,107	1,134	1,114	1,164	991	10.09%
⑨：大阪ヘルスケアパビリオン（会場内）	2,639	2,161	2,358	2,369	3,463	23.78%

Q8.遠方から活動に参加される方も活動しやすいシフト申請の方法等を検討するため、ボランティア活動期間中（5日間）の滞在場所を選択してください。 ※任意

自宅	9,676	88.58%
宿泊先（ホテル、友人宅など）	574	5.25%
両方	262	2.40%
未回答	411	3.76%

## シフト予約の仕組みに関する基本的な考え方

ボランティアの利便性等を考慮し、以下の方針のもとシフト予約の仕組みを検討した。

### ■シフト予約の基本的な考え方

#### ●ライフスタイルに合わせた自由な活動日時の選択

シフト予約開始時から、活動期間の全日程（4月13日～10月13日）について、自由にシフト予約可能とした。

#### ●段階的なシフト枠の開放

夏休みの活動希望が多かった状況も踏まえ、活動状況に応じて段階的に活動シフトを開放する方針とした。  
※詳細はP84を参照

#### ●会場ボランティア活動シフトとの連携

・会場ボランティアとしても活動する両方ボランティアは、会場・まち両方の予約状況を確認しながら予約ができるよう会場ボランティア側システムと連携し、予定重複にならないシフト選択ができる仕組みとした。  
・熱中症対策等の観点から1日のうちに複数シフトとならないよう、会場ボランティア側システムと連携し、どちらかのシフト予約日と同一日にシフトを選択できない仕組みとした。

#### ●研修を受講履歴と連動したシフト予約

実際に活動を希望する場所の配置別研修を受講すれば、希望活動場所のシフト予約ができる仕組みとした。

#### ●リーダーの連続シフト予約

リーダー登録者については、シフト間における情報連携等の役割に鑑み、2シフト連続での活動を可能とした。ただし、大阪ヘルスケアパビリオンではリーダー活動は設定していない。

#### ●グループ活動（最大4名）

グループ活動を希望した方については、登録している友人や家族と同一シフトで活動できるよう、最大4名までのグループ活動を可能にした。

#### ●遠方参加者への配慮

活動期間中（5日間）の滞在場所として活動希望調査で「宿泊先（ホテル・友人宅）」を選択したボランティアを対象に、遠方参加者向けに先行し予約期間を設け、移動調整が必要な参加者にも活動しやすい環境を整えた。  
※2025年2月3日から先行予約開始

#### ●シフト予約締切日の設定

大阪ヘルスケアパビリオンでは、関係者入場証（AD証）の設定変更に時間を要することから14日前を締切日とした。また、それ以外の拠点では、各拠点各シフト内のボランティアの配置や要配慮者への対応等を考慮して3日前を締切日とした。

#### ●活動状況やニーズに応じた柔軟なシステム運用

ボランティアの活動状況やニーズを踏まえて活動予約の手法や上限日数を操作できる仕組みとし、予めシステムの構築を行った。

## シフト予約ルール

- 予約は先着順とする。
- 原則 1 名あたり 5 シフト（5 日）までを予約可能とする。
- 原則 1 日のうちに複数シフトを予約することは不可とする。  
※同一日に会場ボランティアの方でシフト予約している場合も予約不可。
- 大阪ヘルスケアパビリオンは活動枠が限られているため、1名あたり1シフトまで予約可能とする。  
※会期中活動枠を拡大実施。（P83参照）
- 大阪ヘルスケアパビリオン活動を予約する場合は、関係者入場証（AD証）の申請が必要。
- 予約締切は、活動予約希望日の3日前23：59までとする。  
※大阪ヘルスケアパビリオンの予約締切については、14日前23：59とする。
- リーダー活動を予約する場合は、リーダー登録者であり、リーダーシップ・役割研修の受講が必要。
- リーダーは1日のうち連続した2シフトを予約可能とする。
- グループ活動の予約をする場合は、グループの代表者が予約を行う。

## 当初のシフト予約スケジュール例示

### 予約締切

- 大阪ヘルスケアパビリオン **活動予約希望日の14日前23:59**  
▶例) 4/13活動予約する場合→3/30締切
- それ以外の拠点 **活動予約希望日の3日前23:59**  
▶例) 4/13活動予約する場合→4/10締切



空き枠を活用した上限日数の引き上げ

原則1人5日までの活動としていたところだが、活動予約場所・時間の偏り等が生じた事から、活動日が近づいても予約が入っていないシフトを「空き枠」と定義し、既に5日間活動もしくは予約済みの方からの活動への要望に応える形で活動上限枠数を引き上げることとした。

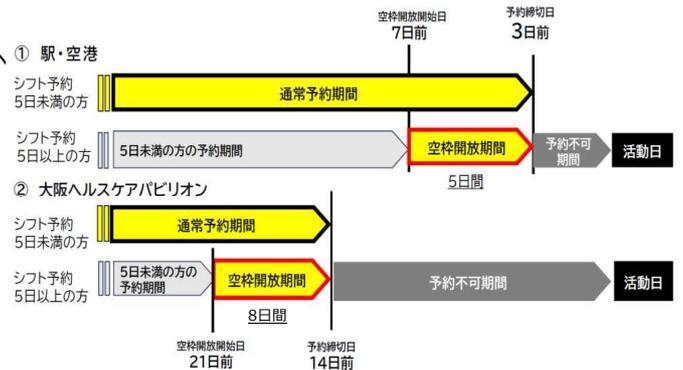
空き枠の開放にあたっては、空き枠の開放期間と一人当たりの空き枠予約上限数を設定できるようにし、シフト予約状況を踏まえて変更を行った。

また、活動上限枠数を引き上げる対象者は、既に5日間予約をしているボランティアとし、6日以上シフト予約ができるようにした。

■4月21日：6日以上シフト予約（第一弾）

空き枠のシフト予約について、「駅・空港での活動は5日まで、大阪ヘルスケアPV」

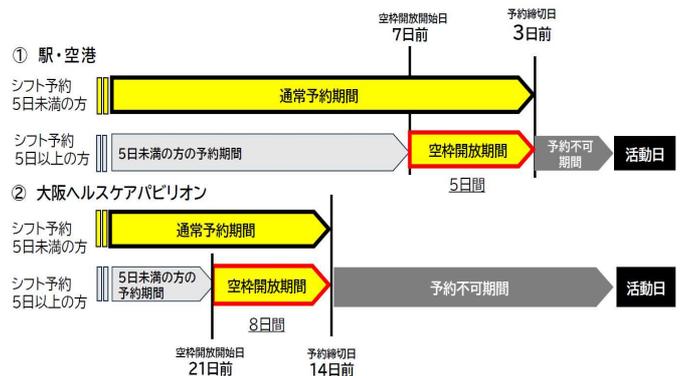
	通常の予約上限数	空き枠での予約上限数	合計の予約上限数	空き枠開放期間
駅・空港	4	5	9	11 活動日の7日前～3日前
大阪ヘルスケアPV	1	1	2	



■6月6日：6日以上シフト予約（第二弾）

空き枠のシフト予約について、「駅・空港での活動は20日まで、大阪ヘルスケアパビリオンの活動は2日まで」とした

	通常の予約上限数	空き枠での予約上限数	合計の予約上限数	空き枠開放期間
駅・空港	4	20	24	27 活動日の7日前～3日前
大阪ヘルスケアPV	1	2	3	



■7月28日：6日以上シフト予約（第三弾）

空き枠のシフト予約について、「駅・空港での活動は30日まで、空き枠開放までの期間を21日前から」とした

	通常の予約上限数	空き枠での予約上限数	合計の予約上限数	空き枠開放期間
駅・空港	4	30	34	37 活動日の21日前～3日前
大阪ヘルスケアPV	1	2	3	



■8月18日：6日以上シフト予約（第四弾）

空き枠のシフト予約について、「大阪ヘルスケアパビリオンの活動は4日まで」とした

	通常の予約上限数	空き枠での予約上限数	合計の予約上限数	空き枠開放期間
駅・空港	4	30	34	39 活動日の21日前～3日前
大阪ヘルスケアPV	1	4	5	

活動シフト枠の開放と増枠

6か月にわたるボランティア活動において、夏休み等の会期後半の活動ニーズも強かったことから、予め機能搭載していた活動枠調整機能を用い、段階的な開放を行った。

また、交通事業者との協議も踏まえ、活動需要が高い活動拠点については、当初の活動枠より段階的に増枠を行った。

拠点	期間	枠数設定	対応
大阪国際 (伊丹) 空港	4月13日～28日	21枠	
	4月29日～6月6日	平日21枠／ 土日祝27枠	5月土日のみ当初設定した活動枠に加えて増枠
	6月7日～10月13日	全日程27枠	全日程当初設定した活動枠に加えて増枠
関西国際空港	4月13日～27日	45枠	一部活動枠の抑制
	4月28日～6月20日	57枠	当初設定した活動枠まで開放
	6月21日～7月2日	69枠	当初設定した活動枠に加えて増枠
	7月3日～10月13日	81枠	追加増枠
新大阪駅	4月13日～4月27日	66枠	一部活動枠の抑制
	4月28日～10月13日	84枠	当初設定した活動枠まで開放
大阪駅	4月13日～4月27日	96枠	一部活動枠の抑制
	4月28日～10月13日	120枠	当初設定した活動枠まで開放
中之島駅	4月13日～10月13日	21枠	段階的な開放は実施なし
北浜駅・ 淀屋橋駅	4月13日～6月20日	30枠	
	6月21日～10月13日	36枠	当初設定した活動枠に加えて増枠
なんば駅	4月13日～4月27日	45枠	一部活動枠の抑制
	4月28日～6月20日	60枠	当初設定した活動枠まで開放
	6月21日～6月26日	66枠	当初設定した活動枠に加えて増枠
	6月27日～10月13日	72枠	追加増枠
天王寺駅	5月1日～6月26日	42枠	
	6月27日～10月13日	54枠	当初設定した活動枠に加えて増枠
大阪ヘルスケア PV	4月13日～5月24日	80枠	
	5月25日～6月19日	91枠	当初設定した活動枠に加えて増枠
	6月20日～10月13日	100枠	追加増枠

基本事項

※ボランティア向け予約マニュアルより抜粋



シフト予約について

マイページのURLはコチラ ▶ [ログイン | 大阪・関西万博 ボランティア](#)

- シフト予約（キャンセル）は、**マイページ**からの予約をお願いします。
- 予約は**先着順**となります。希望する日程がある場合は、お早めにご予約をお願いいたします。
- **4/13-10/13の全日程がシフト予約可能**です。  
ただし、長期間の開催となり、先の予定がまだ未確定の方もいらっしゃる可能性が多いため、**段階的に開放するシフトも準備しています。**（別途ご案内いたします。）

個人活動

※個人での活動・全員対象

グループ活動

※グループ登録を希望した方のみ

リーダー活動

※リーダー登録された方のみ

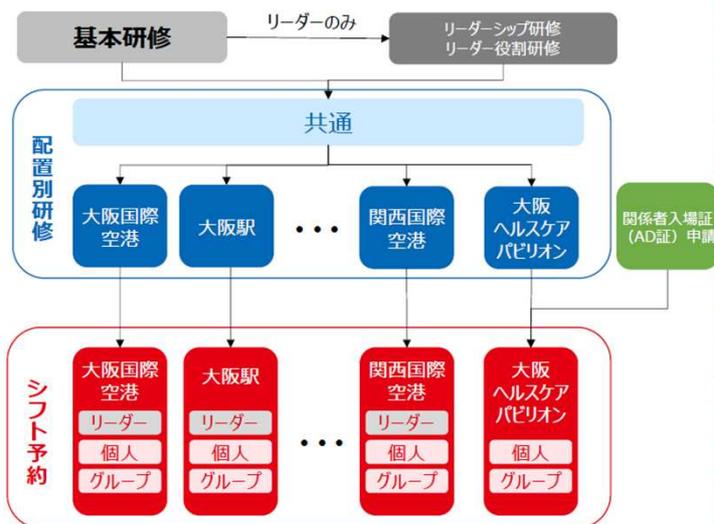
— 備考 —

- ※ グループ活動は、グループ登録を行った方のみ予約ができます。
- ※ リーダー活動は、リーダーに登録された方で、リーダーシップ・役割研修を受講された方のみ予約ができます。

シフト予約ルール①\_研修等



- ①シフト予約を行うためには、基本研修、配置別研修（共通・活動場所別）の受講が必要です。
- ②リーダー活動するためには、リーダーに応募された方で、リーダーシップ・役割研修の受講が必要です。
- ③配置別研修（活動場所別）は活動を希望する活動場所の受講が必要です。
- ④大阪ヘルスケアパビリオンで活動する場合は、①に加え、関係者入場証（AD証）の申請が必要です。お済みでない場合は、コールセンターまでご連絡ください。
- ⑤大阪ヘルスケアパビリオンには、リーダー活動はありません。





## シフト予約ルール②\_予約上限等

- ⑥ シフト予約が可能なのは、原則 1 名あたり 5 シフトまでです。  
※シフト予約状況によっては、既に 5 シフトを予約済みの方にもシフト枠を開放する場合があります。
- ⑦ 1 日のうちに複数シフトを選択することは出来ません。  
※同一日に会場ボランティアの方でシフト予約している場合も、予約はできません。
- ⑧ 大阪ヘルスケアパビリオンは活動枠が限られているため、1 名あたり 1 シフトまでです。

(参考) シフト時間

シフト	集合	オリエンテーション・移動・準備	活動	終礼	解散
1	8:00	8:00 - 9:00 1 時間	9:00 - 12:00 3 時間	12:00 - 12:30 30 分	12:30
2	11:00	11:00 - 12:00 1 時間	12:00 - 15:00 3 時間	15:00 - 15:30 30 分	15:30
3	14:00	14:00 - 15:00 1 時間	15:00 - 18:00 3 時間	18:00 - 18:30 30 分	18:30
4	17:00	17:00 - 18:00 1 時間	18:00 - 21:00 3 時間	21:00 - 21:30 30 分	21:30

←ヘルスケア  
パビリオンのみ

※今後変更する可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

※リーダーの場合、通常の集合時間より15分早く集合いただけます。(例：シフト1の場合は7:45集合)

4

## シフト予約の流れ

予約開始日 2/10 (月) 11:30～



予約方法

**マイページ** 上にてシフト予約を行っていただけます。

マイページのURLはコチラ ▶ [ログイン | 大阪・関西万博 ボランティア](#)



予約締切

大阪ヘルスケアパビリオン 活動予約希望日の **14** 日前 23:59  
▶例) 4/13活動予約する場合→3/30締切

それ以外の拠点 活動予約希望日の **3** 日前 23:59  
▶例) 4/13活動予約する場合→4/10締切



- ・キャンセルについてはP26以降に記載しております。
- ・活動当日に電車遅延などで遅刻する場合は、コールセンターに電話にてご連絡をお願いいたします。
- ・大阪ヘルスケアパビリオンでの活動には関係者入場証 (AD証) が申請済みであることが条件となっております。

5

操作見本

※ボランティア向け予約マニュアルより抜粋

ログイン

マイページのURLはコチラ ▶ [ログイン | 大阪・関西万博 ボランティア](#)

OSAKA, KANSAI, JAPAN  
EXPO2025  
大阪・関西万博  
ボランティアマイページ

ボランティアID   
パスワード   
 パスワードを表示する  
ログイン

ボランティアID・パスワードを入力し、  
マイページへログインしてください。

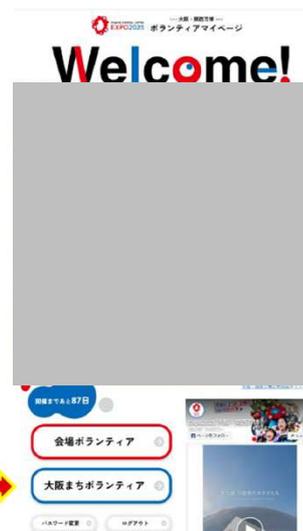
▶パスワードを忘れた・ログインにお困りの方はこちら



8

マイページへ

- ※大阪まちボランティアのみの登録者は  
【会場ボランティア】の表記はありません
- ※【会場ボランティア】の予約方法は  
会場ボランティアの事務局よりお知らせします。



「大阪まちボランティア」を選択

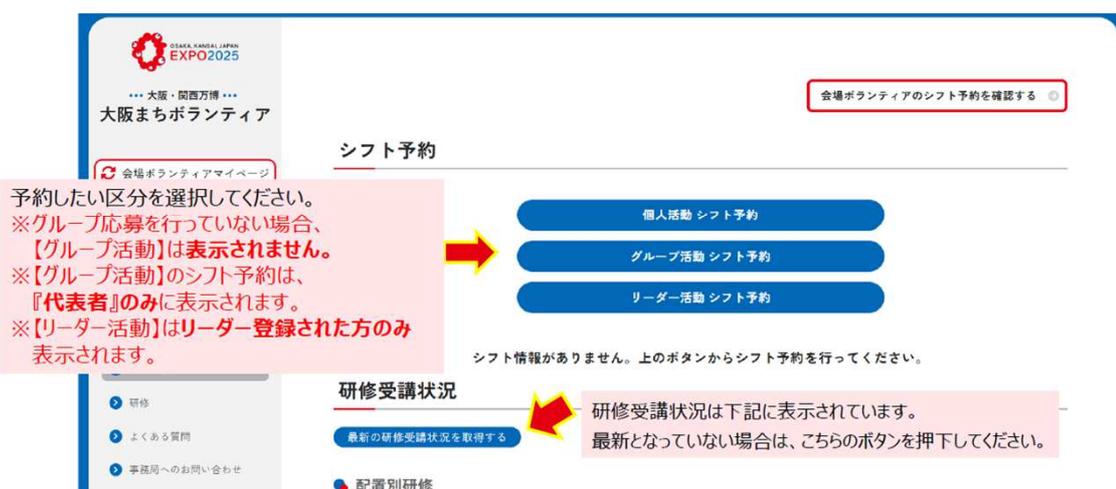


9

マイページ>シフト予約



マイページ>シフト予約



### シフト予約（個人活動）

凡例 ○：残枠数あり X：残枠数無し、予約受付停止中  
-：研修未受講、同一日に予約あり

予約区分を確認してください。  
予約区分をこちらのタブでも変更が可能です。

#### 個人活動 シフト予約（日程選択）

希望する日程を選択してください。  
※グループワークしている活動エリアは、研修が完了していないため選択できません。

	4/13 (日)	4/14 (月)	4/15 (火)	4/16 (水)	4/17 (木)	4/18 (金)	4/19 (土)
関西国際空港	○	X	○	○	○	○	○
大阪国際（伊丹）空港	74	○	○	○	○	○	○
新大阪駅	81	○	○	○	○	○	○
大塚駅	81	○	○	○	○	○	○
北浜駅・淀屋橋駅	74	74	74	74	74	74	74
中之島駅	74	74	74	74	74	74	74
舞洲（なんば）駅	○	○	○	○	○	○	○
天王寺駅	81	81	81	81	81	81	81
大阪ヘルスカアパビリオン	95	100	100	100	100	100	100

活動希望エリアの日程を選択し、○ボタンを押下  
※本資料では、「4/13（日）大阪国際（伊丹）空港」を選択します。  
※研修が完了していない活動エリアは研修完了後、選択可能となります。

残枠数あり  
←残枠数がない場合や予約受付停止中は「X」  
74 ←残枠数表示

研修未受講の場合、選択できません。

天王寺駅は5/1より活動開始のため、4月は選択できません。

関係者入場証（AD証）発行申請済の方のみ選択することができます。

### シフト予約（個人活動）

#### 個人活動 シフト予約（時間帯選択）

希望する時間帯を選択してください。  
活動を希望する時間帯の『予約』ボタンを押下してください。

時間帯	残枠数	選択
09:00～12:00 (08:00 集合)	26	予約
12:00～15:00 (11:00 集合)	32	予約
15:00～18:00 (14:00 集合)	16	予約

大阪ヘルスカアパビリオンは4シフトの中から選択いただけます。

時間帯	残枠数	選択
09:00～12:00 (08:00 集合)	30	予約
12:00～15:00 (11:00 集合)	40	予約
15:00～18:00 (14:00 集合)	30	予約
18:00～21:00 (17:00 集合)	10	予約

大阪国際（伊丹）空港  
2025年04月13日(日)

日時選択に戻る



## 予約完了（個人活動）

### 確認画面

#### 個人活動 シフト予約（確認）

以下の内容で予約します。

活動エリア	大阪国際（伊丹）空港
活動日	2025年04月13日(日)
活動時間帯	09:00～12:00（08:00 集合）

予約する内容を確認し、  
『予約日時を確定する』ボタンを押下

戻る

予約日時を確定する

#### 個人活動 シフト予約（完了）

### 完了画面

個人活動 シフト予約が完了しました。

予約完了となります。

シフト予約に戻る

予約キャンセル方法

※ボランティア向け予約マニュアルより抜粋



キャンセルについて

マイページのURLはコチラ ▶ [ログイン | 大阪・関西万博 ボランティア](#)

キャンセル方法 **マイページ** 上にてシフトキャンセルを行ってください。

キャンセル締切 **活動日当日 集合時間** まで可能です。



- キャンセル締切日時にかかわらず、活動への参加が難しいとわかった時点で、早めにキャンセルしてください。
- 活動当日に電車遅延などで遅刻する場合は、**コールセンターに電話にて**ご連絡をお願いいたします。

シフト情報

活動日時	区分	活動エリア	状態
2025年04月13日(日) 09:00~12:00 (08:00 集合)	個人	まち 大阪国際 (伊丹) 空港	活動予定 <b>キャンセル</b>
2025年04月14日(月) 12:00~15:00 (11:00 集合)	グループ	まち 新大阪駅	活動予定 <b>キャンセル</b>
2025年04月15日(火) 09:00~12:00 (07:40 集合) 12:00~15:00	リーダー	まち 難波 (なんば) 駅	活動予定 <b>キャンセル</b>

シフト予約を変更する場合は、**変更したいシフトを一度キャンセルした上で、再予約**をお願いします。



予約確認方法

シフト予約確定・キャンセルのお知らせが届きます。

予約されている内容がマイページトップで確認できます。

マイページ

重要なお知らせ

事務局からのお知らせ

シフト情報

メンバーが確認できます。

キャンセルが可能です。



## 予約確認方法

シフト予約

個人活動 シフト予約  
グループ活動 シフト予約  
リーダー活動 シフト予約

シフト情報

活動予定・活動済 3日

予約・活動済の日数が表示されます。

メンバーが確認できます。

キャンセルが可能です。

活動日時	区分	活動エリア	状態
2025年04月13日(日)	個人	まち 大阪国際(伊丹)空港	活動予定 <input type="button" value="キャンセル"/>
2025年04月14日(月)	グループ	まち 新大阪駅	活動予定 <input type="button" value="キャンセル"/>
2025年04月15日(火)	リーダー	まち 難波(なんば)駅	活動予定 <input type="button" value="キャンセル"/>

『シフト予約』の画面でも予約状況が確認できます。

28

## キャンセル方法（個人活動・リーダー活動）



### シフト情報

活動予定・活動済 3日

活動日時	区分	活動エリア	状態
2025年04月13日(日)	個人	まち 大阪国際(伊丹)空港	活動予定 <input type="button" value="キャンセル"/>
2025年04月14日(月)	グループ	まち 新大阪駅	活動予定 <input type="button" value="キャンセル"/>
2025年04月15日(火)	リーダー	まち 難波(なんば)駅	活動予定 <input type="button" value="キャンセル"/>

キャンセルしたい予約の『キャンセル』を押下

必ず、『日時』『区分』『活動エリア』を確認し、キャンセルを行ってください。

再予約はキャンセル後に可能となります。予約が埋まっている場合、再予約はできません。ご注意ください。

グループ活動のキャンセル方法はP32以降に記載しております。

29



## 個人活動・リーダー活動のキャンセル方法

### 確認画面（個人活動）

個人活動 シフト予約キャンセル（確認）

以下の予約をキャンセルします。

活動エリア	大阪府堺（伊丹）空港	キャンセルする内容を確認し、『予約を取り消す』ボタンを押下
活動日	2025年04月19日(日)	
活動時間帯	09:00～12:00（08:00 集合）	

戻る **予約を取り消す**

### 確認画面（リーダー活動）

リーダー活動 シフト予約キャンセル（確認）

以下の予約をキャンセルします。

活動エリア	難波（なんば）駅	キャンセルする内容を確認し、『予約を取り消す』ボタンを押下
活動日	2025年04月15日(火)	
活動時間帯	09:00～12:00（07:40 集合）、12:00～15:00	

戻る **予約を取り消す**

『2シフト連続』予約されている場合は、同時に両方の予約が取り消されます。

### 完了画面（個人活動）

個人活動 シフト予約キャンセル（完了）

個人活動 シフト予約をキャンセルしました。

シフト予約に戻る **キャンセル完了**

### 完了画面（リーダー活動）

リーダー活動 シフト予約キャンセル（完了）

リーダー活動 シフト予約をキャンセルしました。

シフト予約に戻る **キャンセル完了**

30

## 個人活動・リーダー活動のキャンセル方法



### マイページトップ画面

シフト予約確定・キャンセルのお知らせが届きます。

キャンセルされていることをご確認ください。  
シフト予約画面でも確認できます。

#### 事務局からのお知らせ

2025/01/27(月)	未読	【個人活動】大阪まちボランティア シフトキャンセル完了のお知らせ	▶
2025/01/27(月)	未読	【リーダー活動】大阪まちボランティア シフトキャンセル完了のお知らせ	▶
2025/01/27(月)	未読	【グループ活動】大阪まちボランティア 活動シフト確定のお知らせ	▶

未読のお知らせが81件あります。 > 一覧を見る

#### シフト情報

シフト情報が削除され、『活動予定・活動済』の日数が減少します。

活動予定・活動済	1日		
活動日時	区分	活動エリア	状態
2025年04月14日(月)	12:00～15:00（11:00 集合）	グループ まち 新大阪駅	活動予定 <b>キャンセル</b>

31