

大阪まちボランティア／活動報告書

V. ボランティア活動

3. 各活動拠点の状況

2025年4月13日(日)～2025年10月13日(月)

⑤ 中之島駅

延べ活動人数/3,252名
案内件数/17,033件



活動概要

延べ活動人数	3,252名
案内件数	17,033件
活動期間	2025年 4月13日(日) ~ 10月13日(月・祝) 計184日間 ※万博開催期間の全日
活動時間	9:00~12:00 / 12:00~15:00 / 15:00~18:00 3シフト (1シフトの活動時間3h)
1シフト活動ポスト	7ポスト (うちリーダー1ポスト)
1日の活動ポスト	延べ21ポスト (うちリーダー3ポスト)
活動場所	案内ブース…京阪中之島駅 B1F 改札口横 サブポイント…京阪中之島駅 B1F 3番出口付近
控所	京阪中之島駅 コンコース内会議室スペース (4・5番出口付近)

■活動場所



活動場所構内図

■京阪中之島駅地下1階



活動ポスト

番号	階数	ポスト名	人数	概要
リーダー	—	ボランティアリーダー	1P	ボランティアメンバーを取りまとめ、活動を率先。メンバーそれぞれの活動フォローも行う。
1・2 3・4	B1F	案内ブース 京阪中之島駅 B1F 改札口横	4P	案内ブース内や付近において、各種案内にあたる。
5・6	B1F	京阪中之島駅 B1F 3番出口付近	2P	バスターミナルへの最寄り出口となる出口の分岐箇所にて活動する。

サポート体制

拠点マネージャー (1P)
活動場所での実務責任者

事務局サポートスタッフ
(1P)

ミーティング及び活動現場担当
リーダーのサポート、設置物・物品管理等

活動データ

■ 延べ活動人数

月	活動人数
4月	330名
5月	535名
6月	500名
7月	514名
8月	557名
9月	577名
10月	239名
総合計	3,252名

■ 案内件数

活動月	万博情報	アクセス	周辺施設	その他	月別合計
4月	334	250	100	109	793
5月	553	345	252	212	1,362
6月	524	178	210	205	1,117
7月	279	227	186	983	1,675
8月	215	178	199	2,771	3,363
9月	362	153	168	3,164	3,847
10月	168	101	168	4,439	4,876
総合計	2,435	1,432	1,283	11,883	17,033

■ 多かった問合せ内容

- ・ 缶バッジづくり体験
- ・ 京阪中之島駅からの万博会場へのシャトルバス関連の問い合わせ
- ・ 京阪電鉄設置のスタンプラリー

活動時のトピック

■ 活動ポイント状況

案内ブース

- ・ 中之島駅の案内ブースでは、ブースが広いことから落ち着いた活動をすることができた。そのため、来訪者へのさらなるおもてなし向上策として、折り紙でのミyakumiyak製作やクイズ作成等、ボランティアによるアイデアが多く生まれた。
- ・ 万博クイズの実施や缶バッジ配付、京阪電車オリジナル万博スタンプの設置により、万博閉幕が近づくにつれ来訪者が増加した。



サブポイント

- ・ 改札利用者からの視認性が高く、万博関連の問い合わせやシャトルバスで万博会場に向かう方への送り出しが多かった。
- ・ 万博のフォトパネルを用いた写真撮影も多く行われた。



■ ボランティアからの声

- ・ 中之島駅ならではのゆっくりとした活動に参加することができた。
- ・ ボランティア同士での交流が出来る活動場所だった。
- ・ 近くの小学校の子供たちにもクイズや缶バッジづくり体験に参加してもらい楽しかった。

■中之島駅における個別の取組み等

案内ブースでのクイズ実施・缶バッジ配付の活動

案内ブースで、7月16日から缶バッジの配付を開始。ボランティアが作成したオリジナルの万博クイズに回答した方に缶バッジを配付。クイズを通し来訪者だけでなくボランティア同士のコミュニケーション活性化に繋がった。詳細は後述の「活動の魅力向上に向けた工夫」ページを参照。



ABCテレビ「news おかえり」の取材

9月26日にABCテレビ「news おかえり」にて、ブースでのクイズを通じて、来訪者と交流する姿が放送された。



活動風景



観光客に案内中



手持ちパネルでPR



案内ブースで案内中



案内ブースで案内中



案内ブースで案内中



旅行者に案内中



観光客に案内中



案内ブースで案内中



様々なアイテムを使い万博をPR



案内ブースで案内中



オリエンテーション



案内ブースで案内中



案内ブースで案内中



SNS風パネルを使って記念撮影のお手伝い



控所

大阪まちボランティア／活動報告書

V. ボランティア活動

3. 各活動拠点の状況

2025年4月13日(日)～2025年10月13日(月)

⑥ 北浜駅・淀屋橋駅

延べ活動人数/5,074名
案内件数/25,762件



活動概要

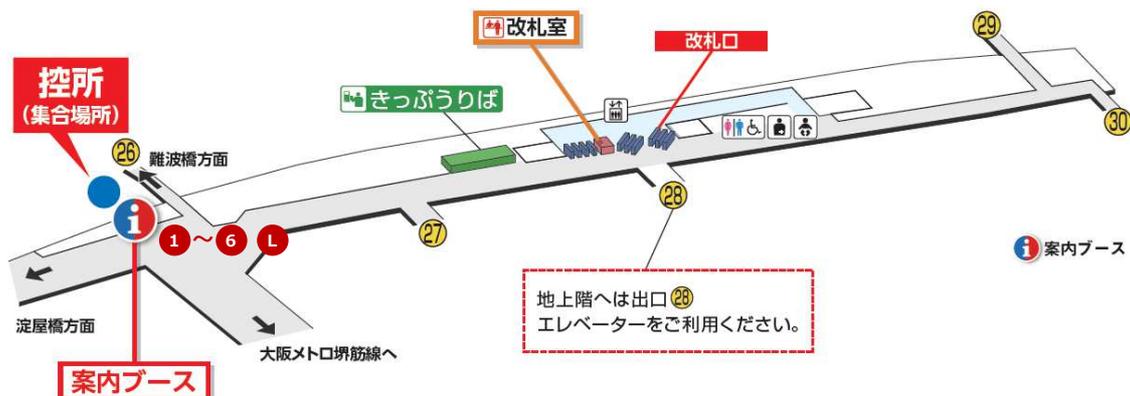
延べ活動人数	5,074名
案内件数	25,762件
活動期間	2025年 4月13日(日) ~ 10月13日(月・祝) 計184日間 ※万博開催期間の全日
活動時間	9:00~12:00 / 12:00~15:00 / 15:00~18:00 3シフト (1シフトの活動時間3h)
1シフト活動ポスト	10ポスト (うちリーダー2ポスト) ※6/21より12ポストに増枠 (うちリーダー2ポスト)
1日の活動ポスト	延べ30ポスト (うちリーダー6ポスト) ※増枠後述ベ36ポスト (うちリーダー6ポスト)
活動場所	案内ブース…京阪北浜駅 B1F 26番出口付近 サブポイント…京阪淀屋橋駅 B1F 西改札口付近
控所	京阪北浜駅 B1F コンコース内

■活動場所

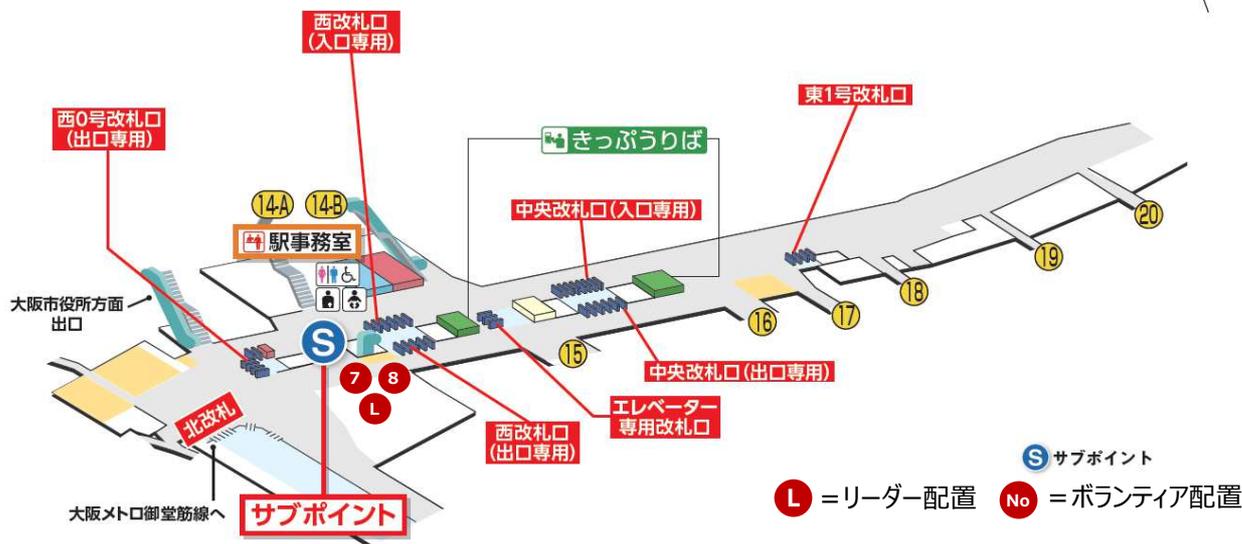


活動場所構内図

■京阪北浜駅 地下1階 構内

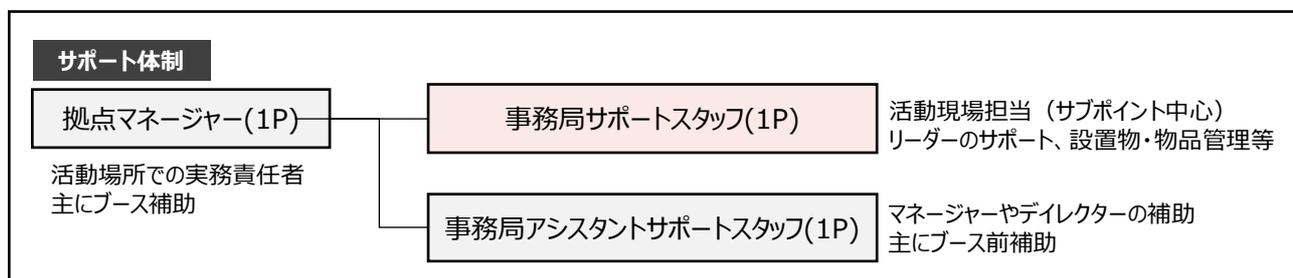


■京阪淀屋橋駅 地下1階 構内



活動ポスト

A班				
番号	階数	ポスト名	人数	概要
リーダー	B1F	ボランティアリーダー	1P	ボランティアメンバーを取りまとめ、活動を率先。メンバーそれぞれの活動フォローも行う。
1・2 3・4 5・6	B1F	案内ブース 京阪北浜駅 26番出口付近	6P	案内ブース内や付近において、各種案内にあたる。
リーダー	B1F	ボランティアリーダー	1P	ボランティアメンバーを取りまとめ、活動を率先。メンバーそれぞれの活動フォローも行う。
7・8	B1F	京阪淀屋橋駅 西改札口付近	2P	京阪から地下鉄への乗り換えルート上にて活動する。



活動データ

■ 延べ活動人数

月	活動人数
4月	457名
5月	763名
6月	763名
7月	821名
8月	919名
9月	953名
10月	398名
総合計	5,074名

■ 案内件数

活動月	万博情報	アクセス	周辺施設	その他	月別合計
4月	415	939	265	216	1,835
5月	1,144	2,219	960	499	4,822
6月	1,068	2,067	676	582	4,393
7月	847	2,178	683	681	4,389
8月	797	2,149	703	732	4,381
9月	952	1,621	817	706	4,096
10月	309	750	305	482	1,846
総合計	5,532	11,923	4,409	3,898	25,762

■ 多かった問合せ内容

- ・ 京阪・地下鉄間の乗り換え案内
- ・ 京都方面へのアクセス
- ・ 北浜周辺の飲食店等

活動時のトピック

■ 活動ポイント状況

京阪北浜駅 案内ブース

- ・ 京阪電鉄利用者、Osaka Metro利用者が多く行き交う活動場所だった。
- ・ 万博関連の問い合わせのみならず、国外の旅行者からの京都方面のアクセスや京阪電鉄改札の場所、北浜周辺の問い合わせを多く受けた。

京阪淀屋橋駅 サブポイント

- ・ Osaka Metro御堂筋線への乗り換えや国外の旅行者からの京都方面のアクセス、北浜方面に向かう方より問い合わせがあった。
- ・ 活動場所付近に大型地図もあり、問い合わせ対応に活用ができた。

活動後期

- ・ 活動を目にした大阪取引所から声掛けがあり、8月22日の大阪取引所でのイベントにつながった。（「その他の活動」を参照）

■ ボランティアからの声

- ・ 外国人に対応することができ、楽しく活動ができた。
- ・ 京都方面への案内がうまくなった。
- ・ 他のボランティアとゆっくり交流しながら活動ができた。



活動風景



観光客に案内中



旅行者に案内中



旅行者に案内中



道行く人に万博をPR



ボランティアが作成したPRグッズ



案内ブースで案内中



観光客に案内中



SNS風パネルを使って記念撮影のお手伝い



SNS風パネルを使って記念撮影のお手伝い



笑顔を見せるボランティアたち



ロールバナーや手持ちパネルを活用



案内ブースで万博PR



笑顔を見せるボランティアたち



案内ブースで案内中



控所

大阪まちボランティア／活動報告書

V. ボランティア活動

3. 各活動拠点の状況

2025年4月13日(日)～2025年10月13日(月)

⑦ なんば駅

延べ活動人数/8,782名
案内件数/50,284件



活動概要

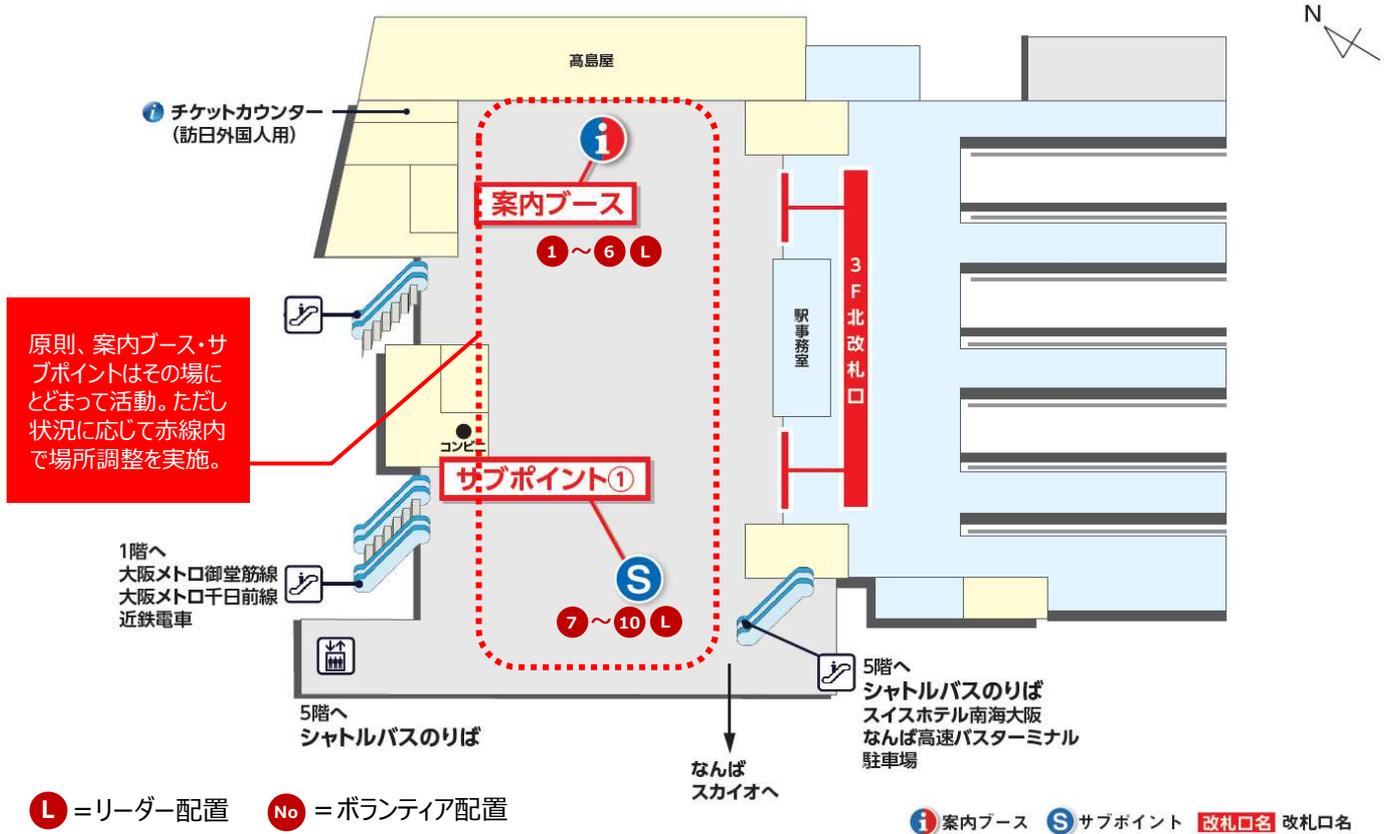
延べ活動人数	8,782名
案内件数	50,284件
活動期間	2025年 4月13日(日) ~ 10月13日(月・祝) 計184日間 ※万博開催期間の全日
活動時間	9:00~12:00 / 12:00~15:00 / 15:00~18:00 3シフト (1シフトの活動時間3h)
1シフト活動ポスト	15ポスト (うちリーダー3ポスト) ※4/28より20ポスト、6/21より22ポスト、6/27より24ポストに増枠 (うちリーダー4ポスト)
1日の活動ポスト	延べ45ポスト (うちリーダー9ポスト) ※増枠後述ベ72ポスト (うちリーダー12ポスト)
活動場所	案内ブース…南海なんば駅 3F チケットカウンター付近 サブポイント…南海なんば駅 3F 北改札口付近、2F 中央改札口付近、 1F 南海なんば高速バスターミナル行きエレベーター付近
控所	OCAT

■活動場所



活動場所構内図

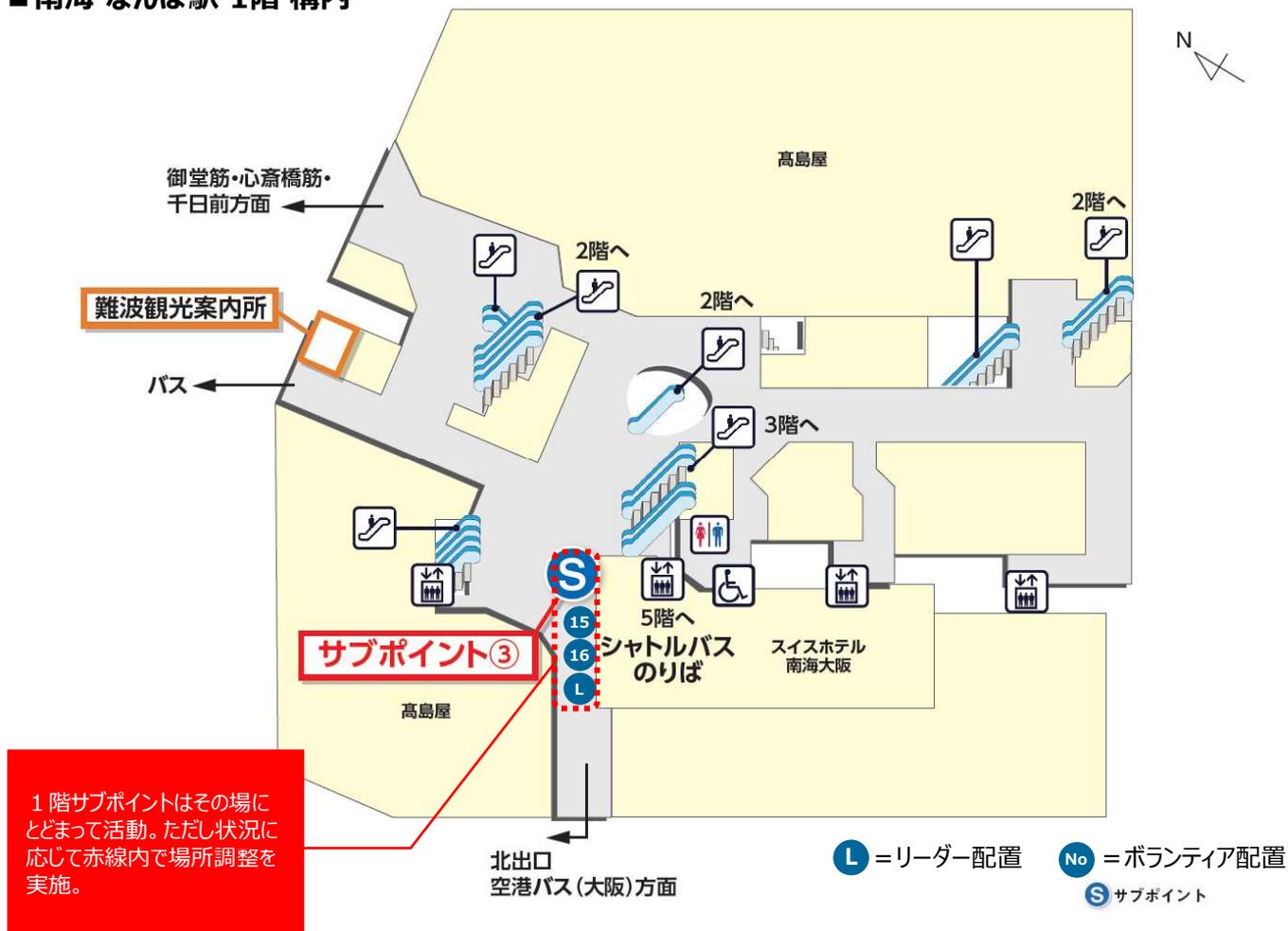
■南海 なんば駅 3階 構内



■南海 なんば駅 2階 構内



■南海 なんば駅 1階 構内



活動ポスト

A班

番号	階数	ポスト名	人数	概要
リーダー	3F	ボランティアリーダー	1P	ボランティアメンバーを取りまとめ、活動を率先。メンバーそれぞれの活動フォローも行う。
1・2	3F	案内ブース 南海なんば駅 チケットカウンター付近	6P	案内ブース内や付近において、各種案内にあたる。
3・4				
5・6				
リーダー	3F	ボランティアリーダー	1P	ボランティアメンバーを取りまとめ、活動を率先。メンバーそれぞれの活動フォローも行う。
7・8	3F	南海なんば駅 北改札口付近	4P	南海北改札からバスターミナル、及び南海から地下鉄への乗り換えルートにて活動する。
9・10				

B班

番号	階数	ポスト名	人数	概要
リーダー	2F	ボランティアリーダー	1P	ボランティアメンバーを取りまとめ、活動を率先。メンバーそれぞれの活動フォローも行う。
11・12	2F	南海なんば駅 中央改札口付近	4P	南海中央改札からバスターミナル、及び南海から地下鉄への乗り換えルートにて活動する。
13・14				
リーダー	1F	ボランティアリーダー	1P	ボランティアメンバーを取りまとめ、活動を率先。メンバーそれぞれの活動フォローも行う。
15・16	1F	南海なんば高速バスターミナル行きエレベーター付近	2P	地下鉄方向からバスターミナルへ向かうEV前、及び南海から地下鉄への乗り換えルートにて活動する。

活動データ

■ 延べ活動人数

月	活動人数
4月	694名
5月	1,344名
6月	1,302名
7月	1,128名
8月	1,606名
9月	1,882名
10月	826名
総合計	8,782名

■ 案内件数

活動月	万博情報	アクセス	周辺施設	その他	月別合計
4月	581	2,212	957	739	4,489
5月	1,352	3,780	1,852	1,479	8,463
6月	1,208	4,130	1,918	1,377	8,633
7月	808	2,483	1,224	991	5,506
8月	906	3,701	1,979	1,694	8,280
9月	1,207	4,488	2,630	1,575	9,900
10月	369	2,189	1,318	1,137	5,013
総合計	6,431	22,983	11,878	8,992	50,284

■ 多かった問合せ内容

- ・ 万博関連の案内（チケット、アクセス、公式ショップ）
- ・ 南海電鉄特急「ラピート」等への交通アクセス
- ・ 南海なんば駅周辺の観光スポット
- ・ 南海なんば駅周辺の商業施設、ホテルについて

活動時のトピック

■ 活動ポイント状況

南海なんば駅 3階案内ブース/3階サブポイント

- ・ 案内ブースを見つけた南海なんば駅利用者による万博関連の問い合わせが多かった。
- ・ 関西国際空港からなんば駅に到着された方が多く、周辺のホテルや移動先までのアクセス関連の問い合わせが多かった。
- ・ 3階チケットカウンターに仮設ブースの格納場所を設けることができたため、ブースの設置及び撤去にかかる安全性を確保できた。

南海なんば駅 2階 サブポイント

- ・ 2階改札から出てきた南海電鉄利用者からの、Osaka Metroへの乗り換えや、周辺商業施設への問い合わせが多かった。

南海なんば駅 1階 サブポイント

- ・ 特急「ラピート」への乗り換えの交通アクセス、周辺のホテル等への問い合わせが多かった。
- ・ 駅利用者だけでなく、多くの方が行き交う場所の為、活動時の混雑状況を見ながら活動を実施した。

■ ボランティアからの声

- ・ 多くの海外観光客に対応することができた。
- ・ 様々な言語を使うことができた。
- ・ アットホームな環境だったため、初めての活動でもとても楽しかった。
- ・ ボランティア同士交流することもできた。

■ 南海なんば駅における個別の取組み等

控所でのマネージャーによるボランティアの士気向上促進

- ボランティアのモチベーションアップのため、開始前のブリーフィング時に「ボランティア全員の自己紹介」、「語学ができるスタッフが講師になって各国のあいさつの発声練習」、「出発、移動前のリーダーが中心となった円陣」等を行った。



活動風景



案内ブースで案内中



SNS風パネルを使って記念撮影のお手伝い



観光客に案内中



案内ブースで万博をPR



旅行者に案内中



旅行者に案内中



活動アイテムを使い記念撮影のお手伝い



案内ブースで案内中



案内ブースで案内中



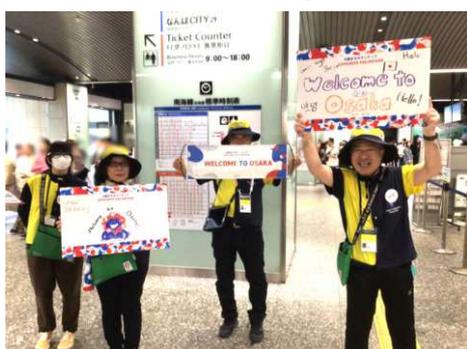
笑顔を見せるボランティアたち



幅広い世代の人々との交流



様々なアイテムを使い万博をPR



様々なアイテムを使い万博をPR



手持ちパネルに思い思いのメッセージを書く



控所

大阪まちボランティア／活動報告書

V. ボランティア活動

3. 各活動拠点の状況

2025年5月1日(木)～2025年10月13日(月)

⑧ 天王寺駅

延べ活動人数/6,729名
案内件数/20,490件



活動概要

延べ活動人数	6,729名
案内件数	20,490件
活動期間	2025年 5月1日(木)～10月13日(月・祝) 計166日間 ※4月は通学定期券発売の繁忙期のため使用不可
活動時間	9:00～12:00 / 12:00～15:00 / 15:00～18:00 3シフト (1シフトの活動時間3h)
1シフト活動ポスト	14ポスト (うちリーダー2ポスト) ※6/27より18ポストに増枠 (うちリーダー2ポスト)
1日の活動ポスト	延べ42ポスト (うちリーダー6ポスト) ※増枠後延べ54ポスト (うちリーダー6ポスト)
活動場所	案内ブース…Osaka Metro天王寺駅 B1F 定期券発売所前 サブポイント…Osaka Metro天王寺駅 B1F 御堂筋線西改札口付近 JR天王寺駅 1F 中央口改札付近
控所	あべのメディックスビル 3F

■活動場所



活動ポスト

A班

番号	階数	ポスト名	人数	概要
リーダー	B1F	ボランティアリーダー	1P	ボランティアメンバーを取りまとめ、活動を率先。メンバーそれぞれの活動フォローも行う。
1・2 3・4 5・6	B1F	案内ブース Osaka Metro天王寺駅 定期券発売所前	6P	案内ブース内や付近において、各種案内にあたる。 ※2025年5月1日から使用可。
7・8	B1F	Osaka Metro天王寺駅 御堂筋線西改札口付近	2P	地下鉄西改札及びJR中央改札（地下経由）からシャトルバス、近鉄から地下鉄への乗り換えルートにて活動する。

B班

番号	階数	ポスト名	人数	概要
リーダー	1F	ボランティアリーダー	1P	ボランティアメンバーを取りまとめ、活動を率先。メンバーそれぞれの活動フォローも行う。
9・10 11・12	1F	JR天王寺駅 中央口改札付近	6P	JR中央改札（地下または歩道橋経由）からシャトルバス、及び地下鉄への乗り換えルートにて活動する。

サポート体制



活動データ

■ 延べ活動人数

月	活動人数
4月	—
5月	1,142名
6月	998名
7月	1,174名
8月	1,347名
9月	1,456名
10月	612名
総合計	6,729名

■ 案内件数

活動月	万博情報	アクセス	周辺施設	その他	合計
4月	—	—	—	—	—
5月	2,177	684	624	508	3,993
6月	1,899	599	471	643	3,612
7月	1,456	526	358	731	3,071
8月	1,377	542	476	783	3,178
9月	2,377	692	518	902	4,489
10月	547	299	267	1,034	2,147
総合計	9,833	3,342	2,714	4,601	20,490

■ 多かった問合せ内容

- ・ 万博関連（チケット購入、パビリオン予約、天王寺発のシャトルバスについて）
- ・ アクセス、乗換案内（Osaka Metro、JR、近鉄、阪堺線）
- ・ 周辺施設や観光地（動物園、あべのハルカス等）

活動時のトピック

■ 活動ポイント状況

Osaka Metro天王寺駅 B1F 定期券発売所前 案内ブース

- ・ Osaka Metro御堂筋線、JR、近鉄電車への通勤・通学利用者が多く、きっぷ売り場付近でもあったことから、アクセスの情報の問い合わせが多かった。
- ・ 定期券売場内に仮設ブースの格納場所を設けることができたため、ブースの設置及び撤去にかかる安全性を確保できた。

Osaka Metro天王寺駅 B1F 御堂筋線西改札口付近 サブポイント

- ・ 平日は通勤・通学の駅利用者が多く、休日は家族連れの方が多く行き交う場所だった。
- ・ 活動場所がブースに近い場所であったため、万博関連の案内を希望する方はブースへ案内する等、ブースとサブポイントの連携頻度が高い場所だった。

JR天王寺駅 1F 中央口改札付近 サブポイント

- ・ JR天王寺駅 1 階の南口付近から中央改札付近まで、広い活動範囲となった。
- ・ 南口付近では、Osaka Metro御堂筋線への乗り換えについて、また中央改札付近では、天王寺駅周辺の観光地や商業施設の問い合わせ等が多かった。

■ ボランティアからの声

- ・ 天王寺の住民であるが、自身の知識が活動に活かすことができた。
- ・ 通行人に万博の活動をしていると徐々に認識してもらうことができ嬉しかった。
- ・ ボランティア同士の交流ができ楽しく活動ができた。

活動風景



案内ブースで案内中



案内ブースで案内中



観光客に案内中



様々なアイテムを使い万博をPR



案内ブースで案内中



観光客と一緒に記念撮影



観光客に案内中



観光客に案内中



ロールバナーとSNS風パネルを活用



案内ブースで案内中



笑顔を見せるボランティア



SNS風パネルを使って記念撮影のお手伝い



観光客に案内中



案内ブースの前で記念撮影



控所

大阪まちボランティア／活動報告書

V. ボランティア活動

3. 各活動拠点の状況

2025年4月13日(日)～2025年10月13日(月)

⑨ 大阪ヘルスケアパビリオン

延べ活動人数/12,966名



活動概要

延べ活動人数	12,966名
活動期間	2025年 4月13日(日) ~ 10月13日(月・祝) 計184日間 ※万博開催期間の全日
活動時間	9:00~12:00/12:00~15:00/15:00~18:00/18:00~21:00 4シフト (1シフトの活動時間3h)
1シフト活動ポスト	20ポスト ※リーダー無し ※5/25より1~3シフト22ポスト、4シフト25ポストに増枠、 6/20より全シフト25ポストに増枠
1日の活動ポスト	延べ80ポスト ※増枠後延べ100ポスト
活動場所	エントランスエリア、リボンゲートエリア、 カラダ測定ポッド、ミライのじぶん、ミライのヘルスケア1・2、 アトリウムエリア
控所	大阪ヘルスケアパビリオンバックヤード棟 ボランティア控室

■ 交通機関

Osaka Metro中央線『夢洲』駅より徒歩 (東ゲート)



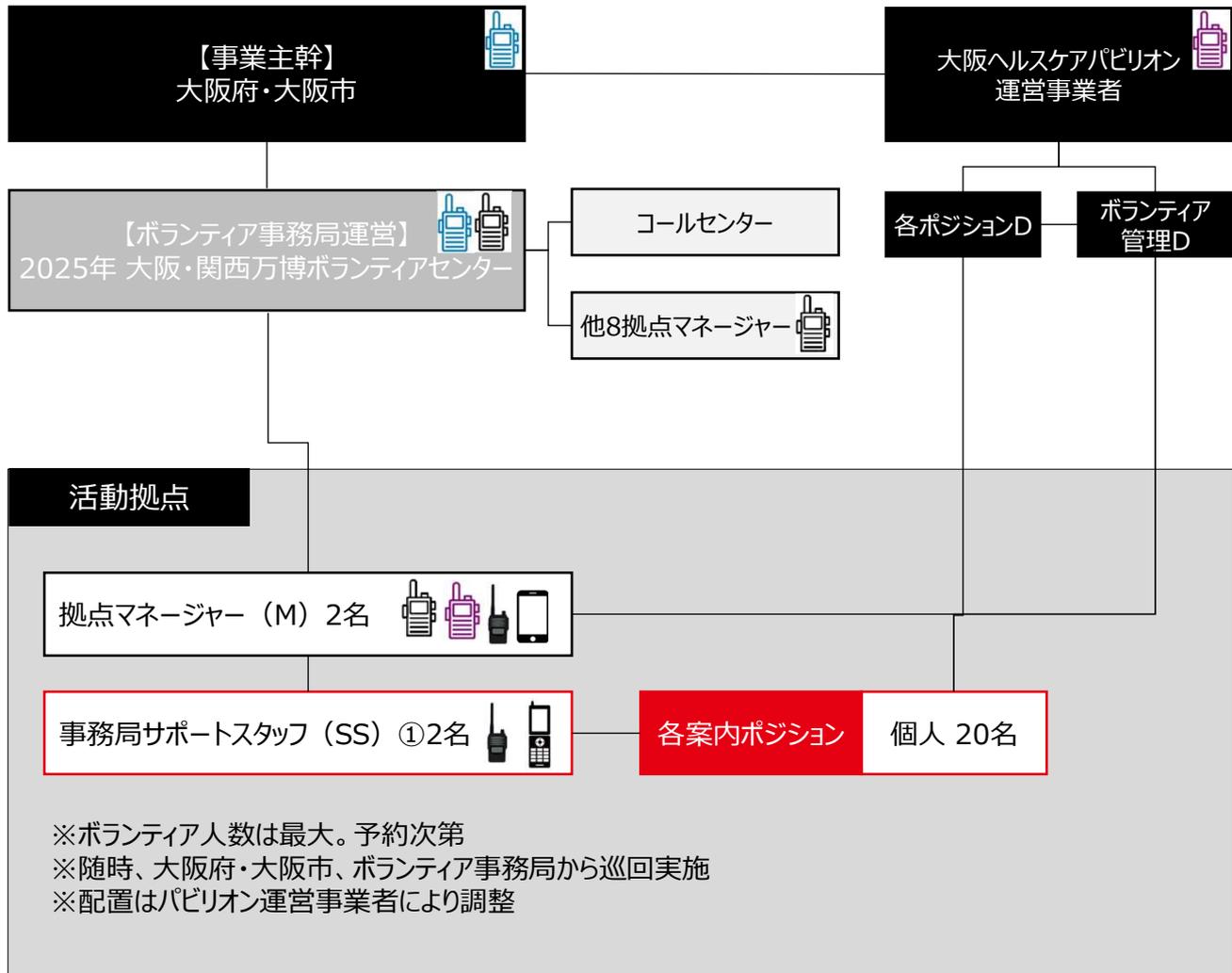
周辺マップ



<拡大図>



組織体制・連絡体制



■活動サポート体制

- 当日の受付対応はボランティア事務局スタッフがいき、活動内容等のオリエンについては、大阪ヘルスケアパビリオン運営事業者へ引継ぎ対応を行った。
- 活動時においては、スタッフが適宜館内を巡回、ボランティアへのヒアリングを行い、問題なく活動できているか、体調不良等発生していないか等、ボランティアの活動状況を確認した。

活動現場での連絡体制

- 大阪ヘルスケアパビリオン運営事業者から貸与されたサーバーを通じて、連絡体制を整えた。
- 何か問題が起きた際の緊急時や不明点の確認等、必要に応じて連絡を取り合う。

活動シフト

TIME	マネージャー	サポートスタッフ	ボランティアシフト①	ボランティアシフト②	ボランティアシフト③	ボランティアシフト④
7:30						
8:00	7:30 IN・受付準備					
8:30	8:00 受付実施・ボランティア説明					
9:00	8:20 活動オリエン・配置・スタンバイ					
9:30	9:00～12:00 活動補助	9:00 ～ 12:00 活動				
10:00						
10:30						
11:00			11:00 受付実施・ボランティア説明		11:00 受付実施 ボランティア説明	
11:30	11:20 活動オリエン・配置・スタンバイ		11:20 活動オリエン 配置・スタンバイ			
12:00						
12:30	終礼～12:30	終礼～12:30				
13:00	報告書準備			12:00 ～ 15:00 活動		
13:30	12:00～15:00 活動補助					
14:00	管理者シフト入替					
14:30	14:00 受付実施ボランティア説明				14:00 受付実施 ボランティア説明	
15:00	14:20 活動オリエン・配置・スタンバイ				14:20 活動オリエン 配置・スタンバイ	
15:30	終礼～15:30			終礼～15:30		
16:00	報告書準備				15:00 ～ 18:00 活動	
16:30	15:00～18:00 活動補助					
17:00	17:00 受付実施・ボランティア説明					17:00 受付実施 ボランティア説明
17:30	17:20 活動オリエン・配置・スタンバイ					17:20 活動オリエン 配置・スタンバイ
18:00						
18:30	終礼～18:30				終礼～18:30	
19:00	18:00～21:00 活動補助					18:00 ～ 21:00 活動
20:00						
20:30	報告書準備					
21:00						
21:30	終礼～21:30					終礼～21:30
22:00	報告書作成・備品撤去・翌日準備					

全体的な流れ

状況	時間	業務概要	内容・詳細等
14日前	23:59	シフト予約終了 ※シフトキャンセル可	<ul style="list-style-type: none"> シフト予約期限（各拠点は3日前まで） キャンセルは当日受付時間まで可 7:59 / 10:59 / 13:59 / 16:59
13日前	AM	AD証（デイパス）日程変更	<ul style="list-style-type: none"> シフトに合わせ日程変更対応（事務局）
前日	業務中	シフト調整・ポジション調整 ※シフトキャンセル可	<ul style="list-style-type: none"> 予約人数、役割から、ポジションを設定 キャンセルは可能のため、シフト再確認要
活動開始前	7:30	控所開錠・業務開始準備	<ul style="list-style-type: none"> 控所を各所の方法に沿って開錠 備品の準備・PC立ち上げ等準備 入室報告（会議が必要な場合は実施） 簡易の管理者ミーティングを実施
	8:00	受付 ※キャンセル締切※	<ul style="list-style-type: none"> 受付実施
	8:10	簡単なオリエン（ボランティア）	<ul style="list-style-type: none"> ボランティア活動としてのオリエンを実施 心構え・役割・NG事項・トイレ等の場所確認 ボランティア同士のアイスブレイク 遅延者の受付対応等
	8:20	オリエン動画放映	<ul style="list-style-type: none"> ボランティア管理Dより動画について説明、放映 遅延者の受付対応
	8:50	活動場所 準備・スタンバイ	<ul style="list-style-type: none"> 配置・移動・アテンダントとの顔合わせ、合流 遅延者対応・イレギュラー対応
活動中	9:00	活動開始	<ul style="list-style-type: none"> サポートスタッフ・アシスタント）各所準備 マネージャー）遅延者対応・イレギュラー対応
	—	活動中	<ul style="list-style-type: none"> 拠点管理・質問対応・報告準備等
	11:00	2シフト目 受付・オリエン	<ul style="list-style-type: none"> 受付・オリエン
	11:10	2シフト目 簡易オリエン(ボランティア)	<ul style="list-style-type: none"> 1シフト目同様に実施
	11:20	2シフト目 オリエン動画放映	<ul style="list-style-type: none"> 1シフト目同様に実施
	11:50	2シフト目 準備・引継ぎ	<ul style="list-style-type: none"> 1シフト目と合流し、備品や内容の引継
	12:00	活動終了・移動・終了報告	<ul style="list-style-type: none"> 控所にて終了報告対応（マネージャー）
	12:00	2シフト目 活動	<ul style="list-style-type: none"> 拠点管理・質問対応・報告準備等
活動終了後	21:00	4シフト目終了・片付	<ul style="list-style-type: none"> マネージャー）控所にて終了報告対応 サポートスタッフ）各所撤去
	21:30	片付・翌日準備	<ul style="list-style-type: none"> 各拠点撤去完了後、控所にて翌日準備 充電、備品入替、報告書作成、共有 翌日シフト確認
	22:00	控所施錠	<ul style="list-style-type: none"> 施錠し退館

2シフト目と3シフト目、(ヘルスケアのみ) 3シフト目と4シフト目の入れ替わりタイミングも同様に実施

パビリオンでの活動に関して

入場	ボラ 自身	7:30 -7:45	10:30 -10:45	13:30 -13:45	16:30 -16:45	自身で万博会場へ入場 原則、東ゲート関係者入口 パビリオンへ向かってもらう。
入室	ボランティア 事務局	7:45 -8:00	10:45 -11:00	13:45 -14:00	16:45 -17:00	バックヤード棟指定場所より 事務局STAFFがドアOPEN セキュリティーカード必須
受付	ボランティア 事務局	8:00 -8:10	11:00 -11:10	14:00 -14:10	17:00 -17:10	入室後、受付を実施・カードキー受取 ロッカーに荷物を入れる。 以降、自身で控所に入室
オリエン 動画視聴	パビリオン 運営事業者	8:10 -8:40	11:10 -11:40	14:10 -14:40	17:10 -17:40	パビリオン側Dの指示により オリエン動画を放映・視聴 ※遅延者にも見てもらう。
ポジション 確認 アテンダント 合流	パビリオン 運営事業者	8:40 -9:00	11:40 -12:00	14:40 -15:00	17:40 -18:00	現地へ移動しアテンダントと合流
活動	パビリオン 運営事業者	9:00 -12:00	12:00 -15:00	15:00 -18:00	18:00 -21:00	活動実施・アテンダントフォロー対応
終了 ミーティング	ボランティア 事務局	12:00 -12:30	15:00 -15:30	18:00 -18:30	21:00 -21:30	控所にて所感等のミーティング カードキーを返却
退館 退場	ボラ 自身	12:30 -13:00	15:30 -16:00	18:30 -19:00	21:30 -21:45	退館し万博会場から退場

役割	担当	人数	業務
ボランティア管理D	パビリオン 運営事業者	1名	オリエン担当・映像放映・ポジション調整担当 各ポジションへの移動アテンド等
拠点マネージャー	ボランティア 事務局	1名 早 / 遅	受付・イレギュラー対応等 全拠点との連絡連携役・セキュリティーカード管理等
事務局サポートスタッフ	ボランティア 事務局	1名 早 / 遅	入室対応・扉開閉・セキュリティーカード配布等

【メンバー・要配慮の連携・伝達】

ボランティア
事務局

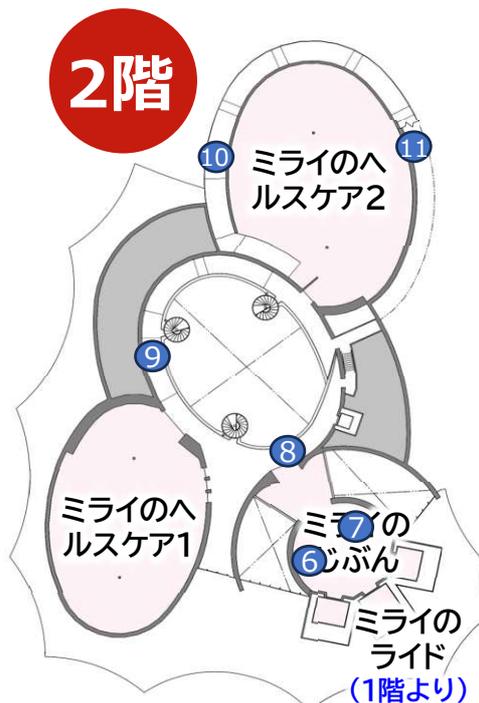
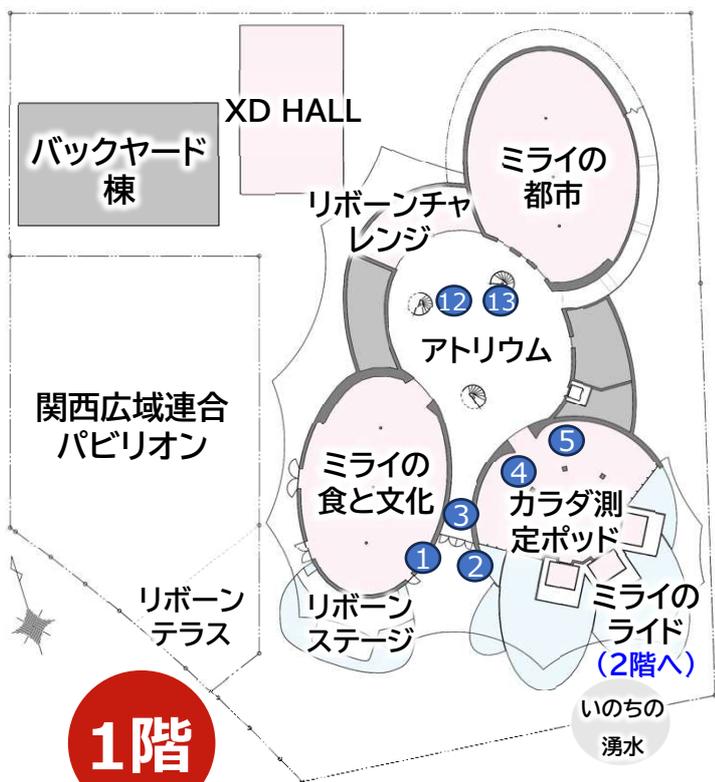


パビリオン
運営事業者

- ・ 14日前に予約状況が確定（キャンセルは直前まで可）
- ・ 拠点マネージャーが各日の予約状況を共有（毎日・7日前）
- ・ 要配慮者の情報を提供
- ・ 共有されたりリストから、各ポジションの振分を実施
- ・ 要配慮対応が可能な場所を調整

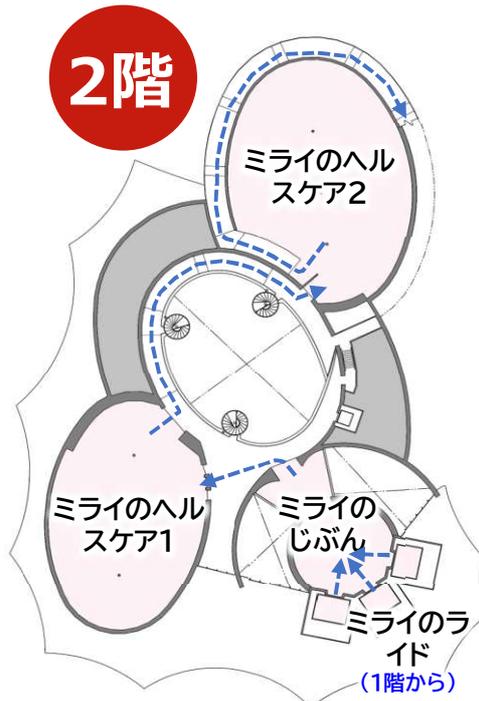
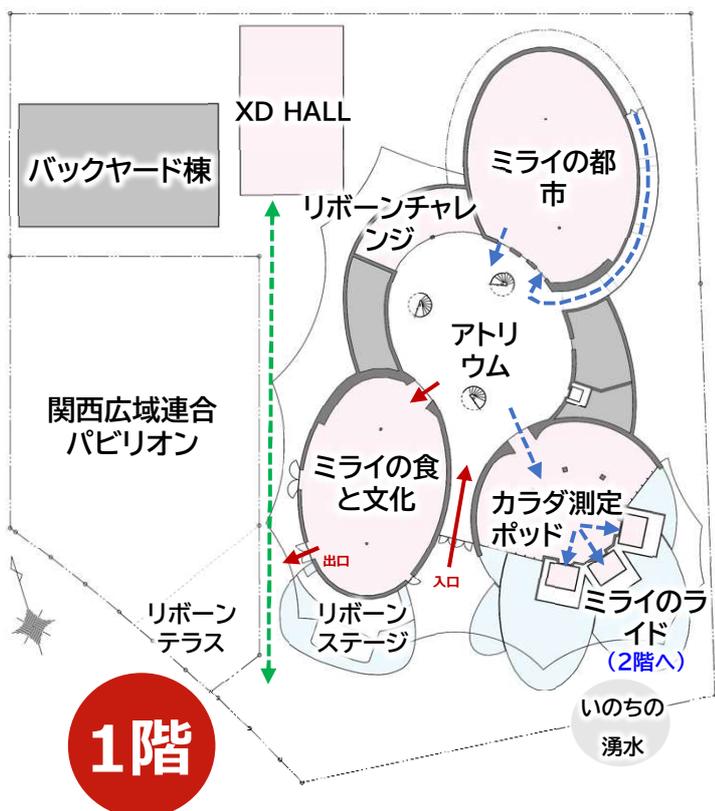
会場図・配置

■活動内容：来館者案内・体験コンテンツのサポート：13P20名



■ルート案内について

- ① リボン体験 ※事前予約要 →
- ② 自由観覧 →
- ③ XD HALL ※事前予約要 →



活動ポスト

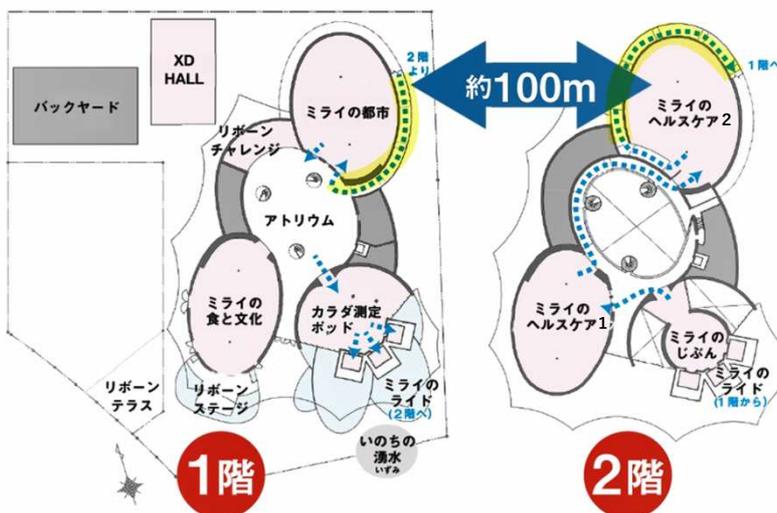
大阪ヘルスケアパビリオンの館内及び入口付近において、人が滞留しやすい場所・アテンダントへの質問・対応が多く想定される場所に活動ポストを配置。アテンダントのサポート及び館内誘導を中心に実施した。

フロア	ポジション No.	配置場所	来館者の体験・実施内容	ボランティアの活動内容
1F	1・2	エントランスエリア	入口・入館・予約確認	入口である旨の案内・入館案内 予約QRコード提示依頼・体験登録の案内 ※屋外での活動
1F	3	リボンゲートエリア	エントランスでの受付後に各観覧ルートに移動	<ul style="list-style-type: none"> リボン体験にあたっての専用アプリ・WEBでの事前情報登録の案内 事前情報登録していない方への登録案内 →ニックネーム・生年月日・性別等の情報
1F	4・5	カラダ測定ポッド	<ul style="list-style-type: none"> 「カラダ測定ポッド」にて身体情報を測定 心血管・筋骨格・肌・髪・脳・視覚・歯 1名ずつ入場 「リボンバンド」をタマゴマークにタッチ 	<ul style="list-style-type: none"> カラダ測定ポッドへのご案内 リボンバンド装着の補助 ポッドからのSOS、問い合わせのアテンダントへの引き継ぎ <p>※リボン体験には体組成計を使用することから、ペースメーカー等の医療電気機器使用者は「カラダ測定ポッド」が利用不可。そのため対象者には、ポッドを利用しない体験案内のためにアテンダントに引き継ぎ</p> <p>※体調不良の方や、光や音の刺激に過敏な方、特殊効果により体調が悪化する可能性のある方は、一部のコンテンツは利用不可となっていたため、その場合はアテンダントに引き継ぎ</p>
1F～2F		ミライのライド	三面LEDモニター（3基） 約30秒 ミライのライドに乗っているような体験で2Fへ移動	



フロア	ポジション No.	配置場所	来館者の体験・実施内容	ボランティアの活動内容
2F	6・7	ミライのじぶん	<ul style="list-style-type: none"> 中央ディスプレイで、ミライの人々がお出迎え タマゴマークにリボンバンドをタッチ 25年後のミライのじぶんのアバターに出逢う体験 	<ul style="list-style-type: none"> 周囲のディスプレイへの案内 「ミライのヘルスケア1」への案内 
2F	8	ミライのヘルスケア1	出展企業が考えるミライのヘルスケアを体験	<ul style="list-style-type: none"> 「ミライのじぶん」から「ミライのヘルスケア1」へ案内 来館者のサポートやアテンダントの補助 ※体調不良の方や、光や音の刺激に過敏な方、特殊効果により体調が悪化する可能性のある方は、一部のコンテンツは利用不可となっていたため、その場合はアテンダントに引き継ぎ
2F	9	ミライのヘルスケア1-2	出展企業が考えるミライのヘルスケアを体験	<ul style="list-style-type: none"> 「ミライのヘルスケア1」から「ミライのヘルスケア2」への案内 来館者のサポートやアテンダントの補助 ※体調不良の方や、光や音の刺激に過敏な方、特殊効果により体調が悪化する可能性のある方は、一部のコンテンツは利用不可となっていたため、その場合はアテンダントに引き継ぎ
2F～1F	10・11	スロープエリア	2Fから1Fへの移動	<ul style="list-style-type: none"> スロープ内での動線確保と滞留防止 来館者のサポート
1F	—	ミライの都市	出展企業が描く2050年の大阪を体験	

<スロープエリア>



フロア	ポジション No.	配置場所	来館者の体験・実施内容	ボランティアの活動内容
1F	12・13	アトリウム ※予約不要	『生きる心臓モデル』（iPS細胞） 『ミライ人間洗濯機』等再生医療に関する展示観覧	<ul style="list-style-type: none"> アトリウム内の案内 来館者のサポートやアテンダントの補助 ※体調不良の方や、光や音の刺激に過敏な方、特殊効果により体調が悪化する可能性のある方は、一部のコンテンツは利用不可となっていたため、その場合はアテンダントに引き継ぎ



【配慮事項】

■手話通訳者、非ボランティア介助者へのAD証（デipas等）の発行

活動者に同行する手話通訳者、非ボランティアの介助者に対して、会場内に入場するためのAD証を発行した。

■会場内駐車場への車両出入駐車許可証の発行

車いす利用者等で自家用車で来場希望の方には、会場内の駐車場を利用できるよう手配を行った。

活動データ

月	活動人数
4月	1,084名
5月	2,025名
6月	2,107名
7月	2,080名
8月	1,974名
9月	2,551名
10月	1,145名
総合計	12,966名

活動時のトピック

■ 活動ポイント状況

1・2 エントランスエリア

予約不要のエリアについてや当日予約に関する問い合わせが多かった。また、来館者の写真撮影の対応も多かった。

3 リボンゲートエリア

来館者への体験登録の方法や入力方法の説明と、アプリのダウンロードサポートが多かった。

4・5 カラダ測定ポッド

リボンバンドの装着サポートと、空いたポッドへの誘導が活動の中心となった。

6・7 ミライのじぶん

観覧用ディスプレイへの誘導を行い、システムエラー等が起こった際はアテンダントに連携して対応を行った。“25年後の自分”を見た来館者とコミュニケーションが多くとられた。

8・9 ミライへのヘルスケア

トイレの場所や展示場所等、館内に関する問い合わせが多かった。

10・11 スロープエリア

周辺のトイレの場所への問い合わせ対応や、来館者が走らず安全にスロープをくだるための声かけ等が活動の中心となった。

12・13 アトリウム

来館者の順路や出口への導線についての問い合わせ対応が活動の中心となった。

■ ボランティアからの声

- ・ カラダ測定ポッド前の誘導の案内は忙しかったが、充実した活動ができた。
- ・ 来館者の方にリボンバンドを腕に巻くときに、たくさん話ができ楽しく活動できた。
- ・ 緊張したが、楽しみながら活動ができた。
- ・ 耳の不自由な方がおられ手話で案内して喜ばれた。
- ・ お客様とのコミュニケーションも多く、有意義な活動となった。
- ・ 忙しかったがやり甲斐があり楽しかった。

■ 大阪ヘルスケアパビリオンにおける個別の取組み等

国内パビリオン連動 セタ企画

国内パビリオンが連携して実施したセタ企画において、来館者に対して、短冊へ願いごと記入の声かけや館内に設置された笹のサポート等を実施した。詳細は後述の「活動の魅力向上に向けた工夫」を参照。

「REBORN夜市」における来館者誘導サポート

大阪ヘルスケアパビリオンで行われた「REBORN夜市」にミャクミャクが登場した際に、来館者の誘導サポートを行った。

閉幕日の来場者お見送り

閉幕日においては、閉場間近の時間に合わせて、大阪ヘルスケアパビリオン前で退場される方に向け、ペンライトを持ってお見送りをを行った。

活動風景



来館者を案内中



リボンバンドを装着中



リボンバンドの装着の案内



ボランティアのみんなで記念撮影



来館者を案内中



ボランティアのみんなで記念撮影



パビリオン全体を眺めるボランティア



夜間のボランティア活動



入館のサポート



ルート案内のため配置されたボランティア



入館案内中



笑顔で活動するボランティア



専用アプリの登録をサポート



入館を促すボランティア



控所



大阪まちボランティア／活動報告書 V. ボランティア活動

4. 活動の魅力向上に向けた工夫

2025年4月13日(日)～2025年10月13日(月)

活動の魅力向上に向けた取り組み

活動参加意欲を高めるため活動実績を条件に、限定ピンバッジ、万博PRグッズ、万博入場券、大阪ウィーク夏の陣におけるギネス盆踊りカウントボランティアの参加機会等を提供した。

また、来訪者に向けた折り紙配付、折り紙体験や万博クイズによる缶バッジ配付等、ボランティアからの意見や要望を実現する取り組みによりボランティア活動の魅力向上につながった。

実施概要

活動に参加したボランティアのモチベーション向上のため、関西国際空港でのボランティア活動者や、5日以上ボランティア活動者に限定ピンバッジを配付した。

■ 関西国際空港活動者向け

関西国際空港でのボランティア活動
記念特製ピンバッジ



サイズ 縦：約30mm × 横：約19mm

対象者	関西国際空港でのボランティア活動者（活動期間中に1回以上活動）
配付場所	① 関西国際空港常設ブース 配付期間：2025年7月20日（日）～2025年10月13日（月） 配付時間：午前9時～午後6時 ② ボランティアセンター 配付期間：2025年7月20日（日）～2025年10月31日（金） （但し、休館日を除く） 配付時間：午前10時～午後5時
受取方法	ボランティア証確認のうえ提供
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 関西国際空港での活動回数に拘わらず、1個人につき1個の配付。 ・ 第三者への譲渡やインターネットオークション等による転売は禁止として配付。

■ 5日以上活動者向け

まちボランティア活動5日間達成
記念特製ピンバッジ



サイズ 縦：約30mm × 横：約17mm

対象者	延べ活動日数が5日以上の大阪まちボランティア活動者
配付場所	① 7月28日以降に5日目の活動となった活動者及び7月28日時点で5日以上活動実績があり次回活動予約済の活動者 ・ 次回の活動場所 配付期間：2025年7月28日（月）～2025年10月13日（月） 配付時間：活動の受付時 ② 7月28日までに5日以上活動実績があるが以降活動予約がない活動者 ・ ボランティアセンター 配付期間：2025年7月28日（月）～2025年10月31日（金） 配付時間：午前10時～午後5時
受取方法	ボランティア証確認のうえ提供
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 活動回数に拘わらず、1個人につき1個の配付。 ・ 第三者への譲渡やインターネットオークション等による転売は禁止として配付。

実施概要

来訪者のブース誘引策及びコミュニケーション策の一環として、缶バッジづくり体験を実施した。

缶バッジ配付場所	関西国際空港	中之島駅
配付期間	7/26-10/13 (ミyakミyakのみ) 7/29-10/13 (ミyakミyakとそらやん)	7/16-10/13 (ミyakミyakのみ)
条件	アンケートに答えて缶バッジゲット	クイズに答えて缶バッジゲット
配付数	ミyakミyak(3種) : 24,557個 そらやん(3種) : 8,089個	ミyakミyak(3種) : 12,721個

デザイン

■ミyakミyak(3種)

- ・ 基本
- ・ 指差し
- ・ るるるん



■そらやん(3種)

- ・ ジャンプ
- ・ 寝転がる
- ・ ハート



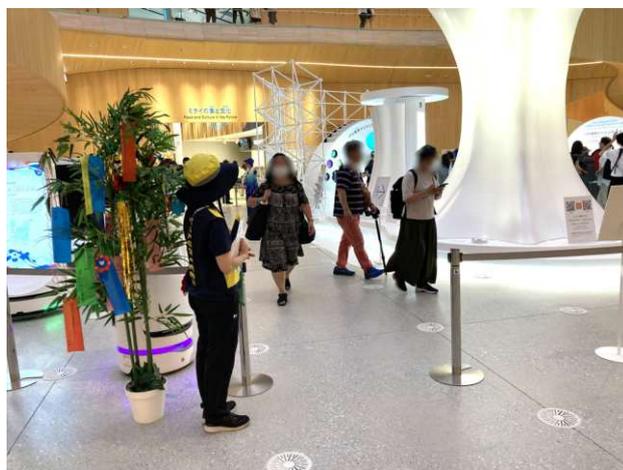
活動風景



実施概要

万博に集まる世界の人々への日本の夏の伝統行事「七夕」の周知と、国内外の来場者に楽しんでもらうことを目的に、大阪ヘルスケアパビリオンが国内パビリオンと連携して七夕企画を開催。七夕の笹飾りが設置され、短冊への願いごとを記入できるスペースが設置されたことから、来館者に短冊へ願いごと記入の声かけや設置された笹周りでの案内・サポート等を実施した。

活動場所	大阪ヘルスケアパビリオン
実施期間	7月1日（火）～7月7日（月）
設置場所	<ul style="list-style-type: none">・ アトリウムみんなトイレ入り口付近 4台・ 2階 ミライのじぶんとヘルスケア1の間（オオカミベンチまわり）4台 計8台



ミyakumiyaku登場企画

関西国際空港では、大阪市内からのアクセスが遠く、活動希望者も活動開始直後は少なかったことから、来阪者への万博PR及び関西国際空港での活動魅力発信のため、6～9月のうち計15日間、国内線ブース前でミyakumiyaku登場企画を実施した。（9月25日のみ常設ブース前でも実施）

登場日時を事前告知して予約を募ったところ、多くのボランティアが参加することとなり、また来訪者がミyakumiyakuとの記念撮影を楽しむことで、来訪者とボランティアの交流が促進された。その結果、ボランティアの満足度にも大きく貢献し、万博のPRと活動自体の活性化に繋がった。

活動場所	関西国際空港
登場日	6/30,7/1,2,3,7,8,9,10,11,28,29,30,31,8/1,9/25
登場時間	1シフト目の11:30～12:00 / 2シフト目の14:30～15:00 / 3シフト目の17:30～18:00 ※全日程共通
備考	8/1は高校生ボランティアも実施



ミyakumiyaku折り紙製作企画

ミyakumiyaku折り紙の製作及び来訪者への配布を、中之島では4月から、関西国際空港では7月から実施した。

中之島駅では、電車の本数の少なさから通行人が他拠点より少なく、来訪者とのコミュニケーションが取りづらいことが課題であった。そこで、来訪者不在の時間を活用して折り紙を製作し来訪者へ配布することで、独自性のあるおもてなしを実現し、拠点の魅力向上につなげることができた。

関西国際空港では、外国人来訪者が多く言語でのコミュニケーションに難しさがあったが、ミyakumiyaku折り紙の折り方を教える活動を行うことで、来訪者との交流促進に繋がった。また、日本の玄関口である空港での折り紙を活用したおもてなしにより、外国人来訪者に日本の伝統文化を体験してもらえる機会が提供できた。

本施策は、拠点ごとの課題に応じた効果的なコミュニケーション手段として機能し、来訪者満足度とボランティアの活動価値向上に寄与した。

関西国際空港

実施期間：7/29（火）～10/13（月）



中之島駅

実施期間：4/13（日）～10/13（月）



実施概要

中之島駅において、前述のマクマク缶バッジづくりに伴い、当日は、ボランティアが万博に関するクイズを自ら考案・作成し、来訪者へ出題した。クイズに参加いただいた来訪者へは、記念品として缶バッジをお渡しした。

この取り組みにより、ボランティア自身の万博に関する知識向上につながるるとともに、来訪者との接点を活動内で増やし、万博への理解・関心を高める機会となった。

■活動の様子



■ボランティアが作成したクイズ（一部）



実施概要

万博の開催期間が残り約2か月となり閉幕に向けて最後のPRが必要な時期に、ボランティアにも万博のPRにより一層協力してもらうため、期間限定で万博のPRグッズを提供した。グッズは期間内の活動1回につき、1個の提供とした。

下記の通り、活動場所ごとに提供するグッズが異なる。

- 配付期間：8月25日（月）～9月24日（水）
- 配付方法：活動1回につき、各活動拠点での受付時にグッズを1個提供

■万博PRグッズ一覧

大阪国際空港（伊丹空港）	中之島駅 / 新大阪駅	大阪駅
 <p>缶バッジ</p>	 <p>フリクションボールペン</p>	 <p>アクリルキーホルダー</p>
関西国際空港	北浜駅・淀屋橋駅 / 天王寺駅	なんば駅
 <p>うちわ</p>	 <p>バラエティー ステッカー</p>	 <p>付箋</p>
大阪ヘルスケアパビリオン		
<p>次頁を参照</p>	 <p>折り紙</p> <p>※ステッカーと折り紙はセットで提供</p>	 <p>ラベルボールペン</p> <p>※付箋からラベルボールペンのどちらか一方の提供しとしていたが、在庫の関係上、途中から「付箋」のみの提供に変更した。</p>

実施概要

大阪ヘルスケアパビリオンを運営する「公益社団法人2025年日本国際博覧会大阪パビリオン」より、リボン体験ルートで来館者配付しているパーソナルフード5種（非売品）の提供を受け、下記の期間中に活動に参加したボランティアに配付した。

- 配付期間：8月26日（火）～10月13日（月）
- 配付方法：活動終了時に、大阪ヘルスケアパビリオン ボランティア控所にて詰め合わせセットを配付

■ パーソナルフード一覧

	
	
<p>乳酸菌CP2305ドリンク</p> <p>乳酸菌CP2305を配合した乳性飲料です。甘ずっぱい爽やかな味わいを楽しみつつ、健やかな毎を送りたい方にお勧めです。ミライのために、ぜひ飲んでみましょう☆</p> <p>内容量：200ml</p>	<p>「アミノ酸ゼリー」〈朝のライチ味〉</p> <p>運動中のパフォーマンスを維持したり、運動後の疲労軽減をサポートするアミノ酸。ミライへの一歩のためにどうぞ♪</p> <p>内容量：180g</p>


 ハウスウェルネスフーズ株式会社



果汁10%未満

1日分のビタミンゼリー グレープ味

運動する時、おやつを食べる時、パソコンやテレビを見る時...生活のあらゆる場面をサポートするビタミン。ミライに向かって手軽にチャージ♪

内容量：180g





森永ビフィズス菌 BB536サプリ

元気な毎日を支えるビフィズス菌。選び抜かれたビフィズス菌が生きて腸まで届き、快適な一日を。ミライのために、ぜひ飲んでみましょう☆

内容量：3.9g (15粒)





GABA配合グミ

日々のリラックスタイムに、GABAをプラス。慌ただしい毎日をサポートします。輝くミライに向かって小休憩♪

内容量：40g

ギネス盆踊りカウント員としての参加

大阪府・大阪市が府内市町村と協力し、大阪・関西万博で開催する『大阪ウィーク 大阪の祭！～EXPO2025 真夏の陣～』内で実施の「盆踊りギネス世界記録®（最多人数・最多国籍数）に挑戦」において挑戦のサポートを行った。

参加イベント	大阪の祭！～EXPO2025 真夏の陣～ 盆踊り世界記録に挑戦！
参加日程	2025年7月26日（土） ※14時45分集合～20時前解散
活動場所	万博会場EXPOアリーナ「Matsuri」
活動内容	万博会場内のEXPOアリーナの挑戦エリアにおいて、挑戦者（約4,000名）が音楽に合わせて決められた踊りを踊っているか、途中退場者がいないか等、ボランティアは割り当てられた挑戦者（1名あたり最大50名）の確認を実施。
対象	募集締め切り時点（6月16日時点）で大阪まちボランティアとしてシフト予約を5日以上済ませている方もしくは5日以上活動している方
募集	<ul style="list-style-type: none"> 募集人数 110名程度 ※応募者多数の場合は抽選 募集期間 2025年6月3日（火）～6月16日（月）
最終応募者数 / 活動人数	応募者：1,718名 / 活動人数：171名
実施運営管理	大阪ウィーク盆踊り世界記録挑戦事務局



万博入場券の配付

大阪府・大阪市・府内市町村で実施する、大阪の魅力の世界に向けて発信するイベント「大阪ウィーク」の協賛企業より提供のあった万博入場券を、大阪まちボランティアの方にも「大阪ウィーク」を盛り上げていただくため提供した。

提供する入場券の種類	大人一日券（約3,000枚）
対象	<p>申込締切日時点で下記2点の条件を満たしている方を対象に配付</p> <ul style="list-style-type: none"> 大阪まちボランティアのシフトを5日以上予約済 大阪まちボランティアの活動に1日以上参加済 <p>※会場ボランティアの活動は含まない。 ※片方の条件を満たしているだけでは対象とはならない。</p>



大阪まちボランティア／活動報告書

V. ボランティア活動

5. その他の活動

2025年4月13日(日)～2025年10月13日(月)



実施概要

大阪まちボランティアの活動を広く知ってもらうことに加え、大阪まちボランティアの方々に通常の活動だけではない新しい出会いや発見を体験してもらうことを目的として、JR西日本主催の地域との交流イベント「関西もっと知りたいDay!」にて「大阪まちボランティア活動PRイベント」を実施した。

参加日程	2025年7月5日（土）、6日（日）、12日（土）、13日（日）
活動時間	① ステージ 7月5日（土） 12:00～12:30／15:20～15:50 × 2ステージ 7月6日（日）、12日（土）、13日（日） 15:20～15:50 × 1ステージ ② ブースでのPR 11:00～16:00（全日程）
活動人数	7月5日 20名／7月6日 18名／7月12日 17名／7月13日 17名 延べ活動人数72名
活動場所	JR大阪駅 大阪ステーションシティ 5F「時空（とき）の広場」 ※1F「旅立ちの広場」においても関連イベントあり
主催	西日本旅客鉄道 株式会社
活動内容	① ステージでのボランティアトーク 7月5日のみ2ステージ（12:00～12:30／15:20～15:50） 7月6日、12日、13日（15:20～15:50） ② 会場内ブースにおける活動PR（11:00～13:30／13:30～16:00の2シフト） ブースで来場者に対し缶バッジを作成し、お渡しする ブース内3名、ブース前整列等対応1名、会場内巡回声かけ2名×2組
実施運営管理	大阪まちボランティア運営事務局

活動風景



実施概要

大阪港・天保山岸壁に入港するクルーズ客船の乗降客が利用する客船ターミナルにおいて、大阪まちボランティアブースを設置。クルーズ客船の外国籍乗降客を中心に万博のPR活動を行った。

日程	2025年8月20日（水）、21日（木）、27日（水）、9月1日（月）、2日（火）
対象者	クルーズ客船乗降客 ※基本的に外国籍の方が対象 ただしダイヤモンド・プリンセスは日本発着ツアーのため日本人が対象
活動時間	①午前の部 8時～11時 ②午後の部 14時～17時 ※8月20日以外は午前のみ
活動人数	8月20日 ①午前の部 7名 8月20日 ②午後の部 4名 8月21日 ③午前の部 7名 8月27日 ④午前の部 7名 9月 1日 ⑤午前の部 8名 9月 2日 ⑥午前の部 6名 延べ活動人数39名
活動場所	天保山 客船ターミナル1階 エントランスホール
主催/主管	大阪港湾局 / 大阪府・大阪市
活動内容	ブースにおける万博PR活動 万博関係のチラシ、缶バッジ、うちわ配布、万博に関する質問の個別対応、記念写真撮影、アクセス案内等ブース周辺対応
実施運営管理	大阪まちボランティア運営事務局

活動風景



実施概要

日本取引所グループで働く東京と大阪の職員同士の交流会「JPX東西交流会」で開催された万博のPRイベントに、大阪まちボランティアブースを設置し万博PR活動を行った。

事業名称	「大阪取引所 万博PRイベント」における「大阪まちボランティアPRブース」の設置
日程	2025年8月22日（金）
参加者	日本取引所の社員100名及びその家族 及び一般のゲストが自由に出入り可能
活動時間	本番時間 13時～15時
活動人数	7名
活動場所	大阪証券取引所ビル 1階アトリウム（ボランティア集合場所から徒歩で直結 約5分）
主催	日本取引所グループ（JPX）
主管	大阪府 政策企画部 成長戦略局 国際金融都市グループ 大阪府・大阪市
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ・会場内ブースにおける活動PR ・ブースで万博関係のチラシ配布 ・万博に関する質問の個別対応 ・一般客の万博PRイベントへの誘導 ・ミyakumakuデザイン缶バッジの作成～配布等 ※活動終了後 ミyakumakuとの記念撮影 ・ブース周辺対応最大5名（全8名で適時休憩）
実施運営管理	大阪まちボランティア運営事務局

活動風景



実施概要

ボランティア登録には年齢の満たなかった高校生等にも、万博を通じて国際交流や多様性への理解を深めながら世代や国を超えた人々とボランティア活動体験をしてもらうため、体験プログラムを用意した。学生が参加しやすい夏休み時期を実施時期として設定し、その結果多くの学生が参加することとなった。

また、新大阪駅では吉村大阪府知事も激励に訪れ、パネルを持ちながら、和やかなムードでゲストを迎えた。

時期	2025年7月25日（金）～2025年8月20日（水）のうち数日開催 ※1日2シフト ①9:30～12:30（3H）（受付・研修 8:00～ / 終礼 ～13:00） ②14:30～17:30（3H）（受付・研修 13:00～ / 終礼 ～18:00）																			
対象	<ul style="list-style-type: none"> ・2025年4月1日現在で満15歳～17歳の方 ・府内に在住または在学・在勤する高校生等 ・日本語で会話（意思疎通）が可能な方 																			
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・既存ボランティアの活動とは違う研修が不要な簡易的な活動を実施 ・海外の方等へ、フォトパネル等を活用し、写真撮影の促進 ・案内ツールを活用した万博ボランティアブースへの誘引 ・円形うちわ等にひらがなや漢字で来訪者の名前を書いてプレゼント 																			
活動場所	<ul style="list-style-type: none"> ・新大阪駅：①JR3F新幹線中央口前ブース / ②JR3F千成ひょうたん前サブポイント ・関西国際空港：①常設ブース / ②国内線ブース前 ・大阪駅：①JR3F連絡橋ブース / ②JR3FINFO前サブポイント 																			
活動人数	<table style="width:100%; border:none;"> <tr> <td style="width:50%;">7月25日 新大阪駅 12名</td> <td style="width:50%;">8月7日 大阪駅 17名</td> </tr> <tr> <td>7月26日 新大阪駅 21名</td> <td>8月8日 大阪駅 22名</td> </tr> <tr> <td>7月27日 新大阪駅 24名</td> <td>8月9日 大阪駅 11名</td> </tr> <tr> <td>7月28日 新大阪駅 23名</td> <td>8月18日 新大阪駅 19名</td> </tr> <tr> <td>8月1日 関西国際空港 10名</td> <td>8月19日 新大阪駅 23名</td> </tr> <tr> <td>8月2日 関西国際空港 20名</td> <td>8月20日 新大阪駅 22名</td> </tr> <tr> <td>8月3日 関西国際空港 20名</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8月5日 大阪駅 13名</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8月6日 大阪駅 22名</td> <td></td> </tr> </table> <p style="text-align:right;">延べ活動人数279名</p>		7月25日 新大阪駅 12名	8月7日 大阪駅 17名	7月26日 新大阪駅 21名	8月8日 大阪駅 22名	7月27日 新大阪駅 24名	8月9日 大阪駅 11名	7月28日 新大阪駅 23名	8月18日 新大阪駅 19名	8月1日 関西国際空港 10名	8月19日 新大阪駅 23名	8月2日 関西国際空港 20名	8月20日 新大阪駅 22名	8月3日 関西国際空港 20名		8月5日 大阪駅 13名		8月6日 大阪駅 22名	
7月25日 新大阪駅 12名	8月7日 大阪駅 17名																			
7月26日 新大阪駅 21名	8月8日 大阪駅 22名																			
7月27日 新大阪駅 24名	8月9日 大阪駅 11名																			
7月28日 新大阪駅 23名	8月18日 新大阪駅 19名																			
8月1日 関西国際空港 10名	8月19日 新大阪駅 23名																			
8月2日 関西国際空港 20名	8月20日 新大阪駅 22名																			
8月3日 関西国際空港 20名																				
8月5日 大阪駅 13名																				
8月6日 大阪駅 22名																				

活動風景





大阪まちボランティア／活動報告書 V. ボランティア活動

6. ボランティア間の交流

2024年11月14日(木)～2025年10月11日(土)

交流の目的

以下の目的でボランティア間の交流を促進するための取組みを行った。

1. 開幕前における活動気運の醸成

応募の締め切りから実際の活動期間まで1年近くの間が空くこともあり、万博の開幕前の期間においては、応募時の熱意を維持すると共に、活動に向けて意欲を高めていくことが必要と考えた。そのため、同じボランティア同士が集まり、万博に関する知識やボランティア活動に役立つスキルを学べる交流プログラムを多数開催することで、活動気運の醸成・促進に努めた。

2. 活動に向けた不安の払しょく

グループではなく個人で応募された方、今回が初めてのボランティアへの参加となる方も多いことから、活動前に不安を抱える方も多いことが想定された。そのため、不安の払しょく及び活動意欲を高めてもらうことを主な目的とし、万博の開幕前・開催期間を通して、経験豊富なボランティアやリーダーとの交流機会を設けた。

3. 継続参加に向けた仲間づくり

登録者数が多く、活動場所も多岐に渡ったため、持続的に同じ仲間と活動することが難しいことが想定された。そのため、仲間づくりのきっかけとして、興味を持つテーマごとや希望する活動場所ごとの交流会を多数開催した。また、活動場所に関わらずに全ての大阪まちボランティアが集まり、交流できる場として、交流スペースを設置した。

4. ボランティアレガシーの創出

万博会期後も、大阪まちボランティアの経験を踏まえて、「より多くのボランティアが、万博閉幕後も何らかのボランティア活動を続けること」を目標に、交流プログラムの実施を通じ新たな関心の発掘を図ると同時に、大阪府内・大阪市内を中心に、継続的に参加できるボランティア団体・ボランティア活動等の情報を提供し、レガシーの創出を図った。

交流スペースの設置

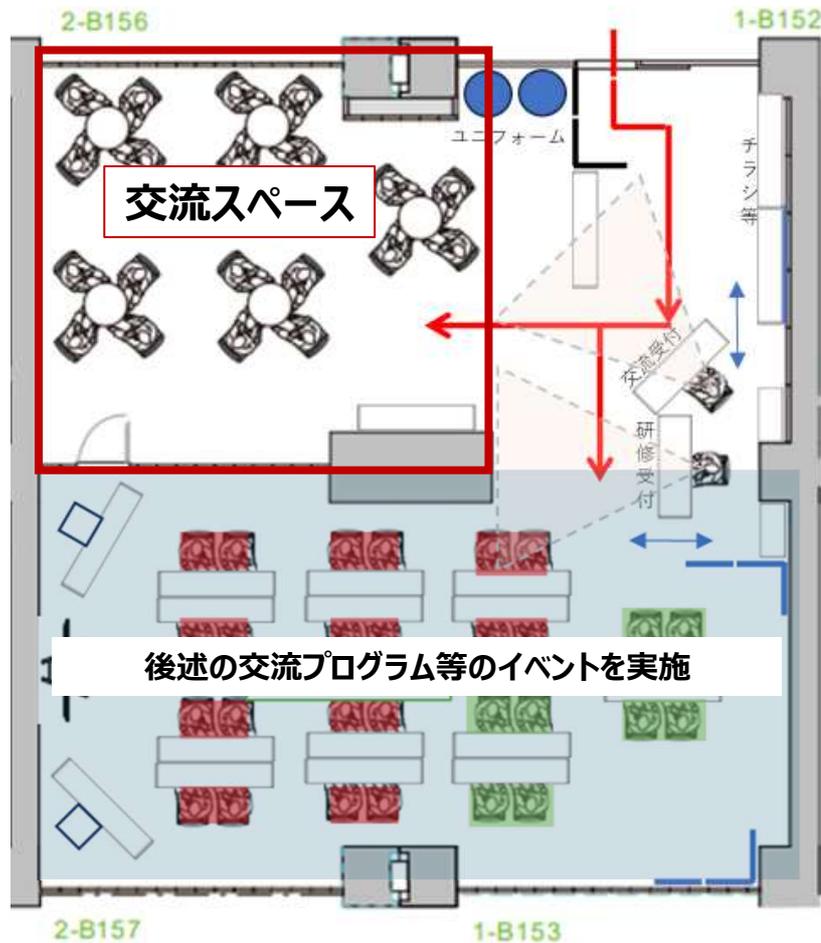
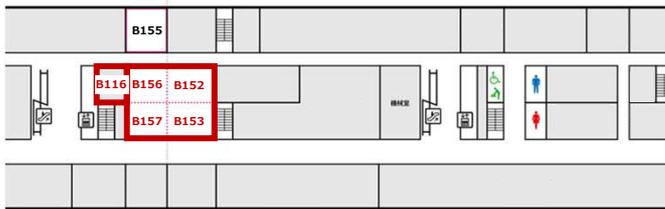
ボランティアの活動に役立つ冊子やパンフレットの設置、ボランティア同士の意見交換等自主的な交流を図ってもらうため、交流スペースを設置。交流スペースは、船場センタービル2号館地下1階のボランティアセンター内に設け、奥側スペースではさまざまな交流プログラムを実施したが、交流スペースは4月から休館日以外はいつでも来場できるスペースとして開放した。

ボランティアセンターは万博会期前から、問い合わせ窓口、面談、研修等の会場として使用した。ボランティアセンターの詳細は、後半の「ボランティアセンターの設置・運営」の章にて詳細を掲載。



B1F

2号館 ← → 1号館



ボランティアメッセージウォール

誰でも思い思いのメッセージを書き残せる「メッセージウォール」を設置。それぞれの「楽しい出来事や活動への想い」等たくさんのメッセージが寄せられた。



ボランティア活動交換ノート

拠点ごとのノートを設置し、各拠点での活動に役立つ情報や活動後の感想等、さまざまな情報交換が行われた。



はばたけ！折り鶴でおもてなしの輪！

日本の折り紙は海外の子どもにも人気があることから、各拠点のおもてなしアイテムや飾りつけとして活用すべく、またボランティア間の交流のきっかけにもなるように折り紙コーナーを設置。誰でも折ることができるよう3色の折り紙と折り方ガイドを用意した。



大阪まちボランティア活動資料館

活動前の予習や活動後のフィードバックに活用できるよう、大阪・関西万博の情報をはじめ、これまで日本で開催された万博の資料（1970年大阪万博・2005年愛知万博）、関西の観光情報誌等を用意した。



■ 交流スペース利用状況

対応月	2025年						
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
各月利用人数	193人	358人	336人	258人	420人	608人	451人
総利用人数	2,624人						

交流プログラムの概要

交流プログラムとして講師を招き、ボランティア活動に役立つプログラムやワークショップ、交流会を開催した。参加者同士の交流のきっかけとし、ボランティア同士で知識や経験を共有することで、ボランティアの特性・個性を活かした相互の学びの場とした。さらに、活動に向けた自発的なアイデアがあれば、ボランティア事務局で実現に向けた検討を行い、実現可能なものは、情報やツールとして整備を行った。

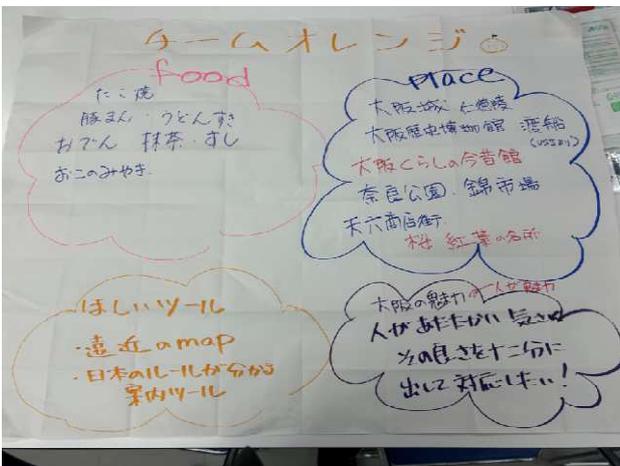
- 開催回数：128回
 - 総参加人数：3,076人
- ※各プログラムの内容や参加人数等の詳細は後述する。

実施日	実施時間	対象者	プログラムタイトル	参加人数 応募総数	講演者	全体ファシリテーター	グループファシリテーター	司会進行
11月26日 (火)	①19:00-21:00	大阪まちボランティア	OSAKA・KANSAIの魅力を探ろう！	30名/ 249名	野村 ゆき子氏	大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	事務局
11月30日 (土)	①11:00-13:00	大阪まちボランティア	OSAKA・KANSAIの魅力を探ろう！	33名/ 335名	野村 ゆき子氏	事務局	なし	事務局
	②15:00-17:00			29名/ 243名			なし	事務局
12月5日 (木)	①11:00-13:00	全ボランティア	万博の誕生から今、そして未来社会	32名/ 396名	ティム・レモン氏	事務局	なし	事務局
	②15:00-17:00			29名/ 238名			なし	事務局
12月8日 (日)	①11:00-13:00	全ボランティア	万博の誕生から今、そして未来社会	30名/ 339名	・ティム・レモン氏 ・石川 勝運 営P (映像出演)	大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	事務局
	②15:00-17:00			30名/ 311名			大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	事務局
12月10日 (火)	①19:00-21:00	全ボランティア	万博の誕生から今、そして未来社会	30名/ 544名	・ティム・レモン氏 ・石川 勝運 営P (映像出演)	大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	事務局
12月14日 (土)	①11:00-13:00	大阪まちボランティア	OSAKA・KANSAIの魅力を探ろう！	30名/ 194名	野村 ゆき子氏	大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	事務局
	②15:00-17:00			31名/ 146名			なし	
12月23日 (月)	①11:00-13:00	大阪まちボランティア	OSAKA・KANSAIの魅力を探ろう！	34名/ 146名	野村 ゆき子氏	事務局	なし	事務局
	②15:00-17:00			28名/ 146名			なし	



実施日	実施時間	対象者	プログラムタイトル	参加人数 応募総数	講演者	全体ファシリテーター	グループファシリテーター	司会進行
1月16日 (木)	①10:30-12:30	大阪まちボランティア	めざせ万博の「顔」！ボランティアのおもてなし講座	32名／278名	森 なおみ氏	森 なおみ氏	なし	事務局
	②14:30-16:30			31名／248名			なし	事務局
1月23日 (木)	①10:30-12:30	大阪まちボランティア	めざせ万博の「顔」！ボランティアのおもてなし講座	32名／223名	森 なおみ氏	森 なおみ氏	なし	事務局
	②14:30-16:30			32名／166名			なし	事務局
1月26日 (日)	①10:30-12:30	大阪まちボランティア	めざせ万博の「顔」！ボランティアのおもてなし講座	32名／310名	森 なおみ氏	森 なおみ氏	なし	事務局
	②14:30-16:30			32名／199名			なし	事務局
2月17日 (月)	①14:30-16:30	大阪まちボランティア	「知っておきたい！紹介したくなる今ドキOSAKA！」 × 「U29大集合！ボランティア交流会」	13名／21名	大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	・事務局 ・大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	事務局
	②19:00-21:00			11名／14名				事務局
2月20日 (木)	①10:30-12:30	大阪まちボランティア	「手作りおもてなしギフト講座」	33名／344名	公益財団法人大阪レクリエーション協会	事務局	公益財団法人大阪レクリエーション協会	事務局
	②14:30-16:30			31名／245名				事務局
2月22日 (土)	①10:30-12:30	大阪まちボランティア	「手作りおもてなしギフト講座」	29名／228名	公益財団法人大阪レクリエーション協会	事務局	公益財団法人大阪レクリエーション協会	事務局
	②14:30-16:30			29名／180名				事務局
2月24日 (月)	①10:30-12:30	大阪まちボランティア	「知っておきたい！紹介したくなる今ドキOSAKA！」 × 「U29大集合！ボランティア交流会」	10名／15名	大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	・事務局 ・大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	事務局
	②14:30-16:30			9名／17名				事務局
3月8日 (土)	①10:30-12:30	大阪まちボランティア	「知っておきたい！紹介したくなる今ドキOSAKA！」 × 「U29の万博のオススメの楽しみ方」	6名／13名	・事務局 ・大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	・事務局 ・大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	事務局
	②14:30-16:30			9名／17名				事務局
3月15日 (土)	①10:30-12:30	大阪まちボランティア	世界のあいさつや文化を知ろう！伝えよう！交流しよう！	29名／442名	・事務局 ・ホゼア・ベーカー氏	事務局	なし	事務局
	②14:30-16:30			27名／298名				事務局
3月17日 (月)	①14:30-16:30	大阪まちボランティア	「知っておきたい！紹介したくなる今ドキOSAKA！」 × 「U29の万博のオススメの楽しみ方」	8名／14名	・事務局 ・大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	・事務局 ・大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	大阪公立大学 ボランティア・市民活動センター(V-station)所属学生	事務局
	②19:00-21:00			13名／21名				事務局
3月23日 (日)	①10:30-12:30	大阪まちボランティア	世界のあいさつや文化を知ろう！伝えよう！交流しよう！ ・午前：マレーシア ・午後：中国	28名／248名	ゾルカニン氏	事務局	なし	事務局
	②14:30-16:30			28名／169名	陳氏			事務局
3月29日 (土)	①10:30-12:30	大阪まちボランティア	世界のあいさつや文化を知ろう！伝えよう！交流しよう！ ・午前：ポーランド ・午後：ウクライナ	29名／197名	アレクサンドラ氏	事務局	なし	事務局
	②14:30-16:30			31名／167名	ヴァルヴァーラ氏			事務局
3月30日 (日)	①10:30-12:30	大阪まちボランティア	世界のあいさつや文化を知ろう！伝えよう！交流しよう！ ・午前：エジプト ・午後：オーストラリア	28名／202名	・田代氏 ・アシユラフ氏	事務局	なし	事務局
	②14:30-16:30			30名／202名	カポーン・カラン氏			事務局

■ 交流プログラムの様子



リーダー事前交流会

実施日	実施時間	対象者	プログラムタイトル	参加人数 応募総数	講演者	司会 進行
2月28日 (金)	①10:30-12:30	大阪まち ボランティア リーダー	"テーマ"から考えるリーダー活動 テーマ：飛行機や新幹線で遠方 からの玄関口	29名/64名	なし	事務局
	②14:30-16:30			29名/42名		事務局
3月2日 (日)	①10:30-12:30	大阪まち ボランティア リーダー	"テーマ"から考えるリーダー活動 テーマ：大阪のキタとミナミを代表 する観光・文化の拠点	30名/46名	なし	事務局
	②14:30-16:30			32名/47名		事務局
3月7日 (金)	③10:30-12:30	大阪まち ボランティア リーダー	"テーマ"から考えるリーダー活動 テーマ：飛行機や新幹線で遠方 からの玄関口	31名/51名	なし	事務局
	④14:30-16:30			22名/33名		事務局
3月9日 (日)	③10:30-12:30	大阪まち ボランティア リーダー	"テーマ"から考えるリーダー活動 テーマ：飛行機や新幹線で遠方 からの玄関口	29名/80名	なし	事務局
	④14:30-16:30			29名/42名		事務局

■リーダー事前交流会の様子



万博会期中もボランティアセンターでは、大阪まちボランティアを対象に、大阪まちボランティアにおける充実した活動やボランティア間でのコミュニケーション促進を目的とした新たなコンテンツを開始した。

エリア別ボランティア活動交流会

実施日	実施時間	エリア	参加人数 応募総数	講演者	司会 進行	募集期間
4月23日 (水)	10:30-12:30	大阪駅	29名/35名	なし	事務局	募集締め切り 4月13日 抽選結果配信日 4月24日
	14:30-16:30	新大阪駅	30名/36名		事務局	
4月27日 (日)	10:30-12:30	関西国際空港	24名/35名	なし	事務局	
	14:30-16:30	大阪国際空港	26名/34名		事務局	
4月30日 (水)	10:30-12:30	北浜駅・淀屋橋駅	22名/33名	なし	事務局	
	14:30-16:30	中之島駅	11名/21名		事務局	
5月3日 (月)	10:30-12:30	なんば駅	18名/24名	なし	事務局	
	14:30-16:30	大阪駅	24名/57名		事務局	
5月7日 (水)	14:30-16:30	新大阪駅	13名/20名	なし	事務局	
5月9日 (金)	10:30-12:30	天王寺駅	32名/33名	なし	事務局	
	14:30-16:30	関西国際空港	11名/15名		事務局	
5月12日 (月)	10:30-12:30	大阪国際空港	13名/18名	なし	事務局	
	14:30-16:30	北浜駅・淀屋橋駅	13名/15名		事務局	
5月17日 (土)	14:30-16:30	中之島駅	12名/17名	なし	事務局	
5月20日 (火)	14:30-16:30	なんば駅	14名/20名	なし	事務局	
5月23日 (金)	10:30-12:30	天王寺駅	22名/24名	なし	事務局	
	14:30-16:30	大阪駅	15名/17名		事務局	
5月25日 (日)	10:30-12:30	新大阪駅	23名/24名	なし	事務局	
	14:30-16:30	関西国際空港	16名/15名		事務局	
5月30日 (金)	10:30-12:30	大阪国際空港	10名/9名	なし	事務局	

リーダー交流会

実施日	実施時間	対象者	プログラムタイトル	参加人数 応募総数	講演者	司会 進行	募集期間
5月7日 (水)	①10:30-12:30	大阪まち ボランティア リーダー	「ボランティアメンバーがモチベーション UP するリーダー活動を考えよう！」	25名/35名	なし	事務局	募集締め切り 9月7日 抽選結果配信日 4月22日
5月17日 (土)	②14:30-16:30			20名/45名		事務局	
5月20日 (火)	③10:30-12:30			9名/17名		事務局	
5月30日 (金)	④14:30-16:30			8名/18名		事務局	
6月25日 (水)	①10:30-12:30	大阪まち ボランティア リーダー	「メンバーから喜ばれる・慕われるリーダーの 役割とは？」	20名/35名	なし	事務局	募集締め切り 5月20日 抽選結果配信日 5月24日
6月30日 (月)	②14:30-16:30			8名/22名		事務局	
7月7日 (月)	①14:30-16:30	大阪まち ボランティア リーダー	教えて、リーダー！	2名/1名	なし	事務局	募集締め切り 企画開催日の 3日前まで 抽選結果配信日 随時アンケートフォー ムにて公表
7月8日 (火)	②14:30-16:30			1名/2名		事務局	
7月9日 (水)	③14:30-16:30			1名/2名		事務局	
7月11日 (金)	④14:30-16:30			5名/4名		事務局	
7月14日 (月)	⑤10:30-12:30			3名/0名		事務局	
7月15日 (火)	⑥10:30-12:30			1名/2名		事務局	
7月16日 (水)	⑦10:30-12:30			3名/2名		事務局	
7月18日 (金)	⑧10:30-12:30			5名/6名		事務局	

「〇〇な人で集まろう！ボランティア交流会」

【6月のテーマ】ボランティア活動がますます楽しくなる方法を見つけよう！

実施日	実施時間	プログラムタイトル	参加人数 応募総数	講演者	司会 進行	募集期間
6月6日 (金)	①10:30-12:30	国際交流好きな人、 集まろう！	30名/80名	なし	事務局	募集期間 5月14日～20日 抽選結果配信日 5月24日
6月17日 (火)	②14:30-16:30		29名/94名		事務局	
6月3日 (火)	①10:30-12:30	アート・モノづくり好きな人、 集まろう！	29名/46名	なし	事務局	
6月18日 (水)	②14:30-16:30		20名/47名		事務局	
6月4日 (水)	①10:30-12:30	地元関西が大好きな人、 集まろう！ (関西エリア出身者向け)	29名/53名	なし	事務局	
6月16日 (月)	②14:30-16:30		19名/54名		事務局	
6月2日 (月)	①10:30-12:30	もっと大阪知りたい人、 集まろう！ (関西エリア外出身者向け)	8名/13名	なし	事務局	
6月20日 (金)	②14:30-16:30		17名/32名		事務局	

【7月のテーマ】ボランティア活動で変化していく自分を発見しよう！

実施日	実施時間	プログラムタイトル	参加人数 応募総数	講演者	司会 進行	募集期間
7月14日 (月)	①14:30-16:30	国際交流好きな人、 集まろう！ (交流メイン型)	31名/50名	なし	事務局	募集期間 6月27日～ 7月3日 抽選結果配信日 7月7日
7月23日 (水)	②14:30-16:30		30名/48名		事務局	
7月11日 (金)	①10:30-12:30	アート・モノづくり好きな人、 集まろう！ (交流メイン型)	16名/24名	なし	事務局	
7月29日 (火)	②10:30-12:30		25名/45名		事務局	
7月9日 (水)	①10:30-12:30	これから活動を始める人、 集まろう！ (ワークショップ型)	3名/8名	なし	事務局	
7月15日 (火)	②14:30-16:30		8名/13名		事務局	
7月19日 (土)	③14:30-16:30		9名/17名		事務局	
7月25日 (金)	①14:30-16:30	バリアフリーに興味がある人、 集まろう！ (ワークショップ型)	19名/25名	なし	事務局	
7月27日 (日)	②10:30-12:30		13名/23名		事務局	

「まちボラの楽しみ方を情報交換しよう！！」

実施日	実施時間	プログラムタイトル	参加人数※ 応募総数	講演者	司会 進行	募集期間
8月4日 (月)	①11:00-12:00	まちボラの楽しみ方を情報交換しよう！！ ～はじめてのボランティア活動でも安心！活動前後に拠点を超えてLet's Talk！～	3名/2名	なし	事務局	募集期間 8月1日～各開催日当日の午前9時 受付状況公表 8月4日～随時 ※当日参加可能
	②14:00-15:00		5名/3名		事務局	
8月5日 (火)	③11:00-12:00		3名/3名	なし	事務局	
	④14:00-15:00		5名/3名		事務局	
8月6日 (水)	⑤11:00-12:00		2名/1名	なし	事務局	
	⑥14:00-15:00		5名/1名		事務局	
8月8日 (金)	⑦11:00-12:00		5名/3名	なし	事務局	
	⑧14:00-15:00		7名/8名		事務局	

※当日参加も可能の為、応募人数より参加人数が多い場合がある。

「国際交流×折り紙に興味ある人、集まろう！」

実施日	実施時間	プログラムタイトル	参加人数 応募総数	講演者	司会 進行	募集期間
8月10日 (日)	①10:30-12:30	国際交流×折り紙に興味ある人、集まろう！【体験型】 ～外国人に喜ばれる折り紙を作ってみよう！～	36名/46名	なし	事務局	先着順
8月11日 (月)	②10:30-12:30		38名/46名	なし	事務局	
8月22日 (金)	③10:30-12:30		34名/34名	なし	事務局	
8月30日 (土)	④10:30-12:30		32名/51名	なし	事務局	

U22 限定 夏休み特別企画

実施日	実施時間	プログラムタイトル	参加人数 応募総数	講演者	司会 進行	募集期間
8月25日 (月)	14:30-16:30	「まちボラ流”おもてなし”ワークショップ」 ～私たちらしい”おもてなし”について、同世代と一緒に考えてみませんか？～	3名/4名	なし	事務局	募集締め切り 8月11日 抽選結果配信日 8月13日

「ホセッチから学ぼう！体感・異文化コミュニケーション！」

実施日	実施時間	プログラムタイトル	参加人数 応募総数	講演者	司会 進行	募集期間
8月18日 (月)	①10:30-12:30	ネイティブの英語を通じた体感型講義 Interactive English Seminar ～自信をもって外国人と話せるように～ ※②④⑤はU22限定	42名/86名	ホゼア リー ベーカー 三世 氏 (愛称：ホセッチ)	事務局	募集期間 8月12日～ 15日 抽選結果配信日 8月16日
	②14:30-16:30		5名/6名		事務局	
8月27日 (水)	③10:30-12:30		45名/87名		事務局	
	④14:30-16:30		4名/7名		事務局	
8月29日 (金)	⑤10:30-12:30		5名/10名		事務局	
	⑥14:30-16:30		44名/67名		事務局	
9月16日 (火)	⑦10:30-12:00		44名/125名		事務局	好評につき 再実施
	⑧14:30-16:30		46名/118名		事務局	



講師：ホゼア リー ベーカー 三世 (愛称：ホセッチ)

アフリカ系アメリカ人 日本在住23年
大学講師でありつつ、現役大学院生として「社会学」を研究中。歌手活動や絵本作成等マルチな方面で活躍しながら、「生きる」をテーマにしたNPO法人の立ち上げを目指している。

プログラムの流れ

ネイティブの英語を通じた体感型講義
Interactive English Seminar ～自信をもって外国人と話せるように～
・あなたの英語をアップデートしよう！
・あなたもハマる！空耳英語の紹介
・誤解が生じたときの対処法について
・英語でロールプレイング！

「キャリア形成とボランティア活動について、学ぼう！」

実施日	実施時間	プログラムタイトル	参加人数 応募総数	講演者	司会 進行	募集期間
9月1日 (月)	①10:30-12:30	キャリア形成と ボランティア活動 ①ワーク編 「会社のホンネ」	8名/10名	大西 楠平氏	事務局	先着順
	②14:30-16:30		15名/16名		事務局	
9月6日 (土)	①10:30-12:30	キャリア形成と ボランティア活動 ②ライブ編 「ボランティアから広がる世界」	38名/121名	みき氏 (ボランティア)	事務局	
	②14:30-16:30		36名/105名		事務局	

「防災について学ぼう！」

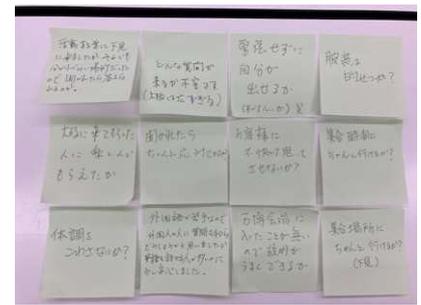
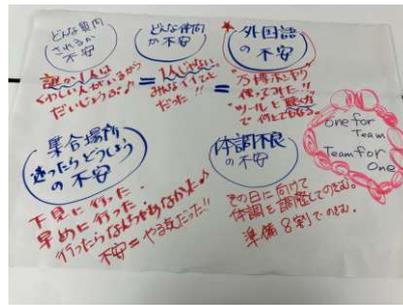
実施日	実施時間	プログラムタイトル	参加人数 応募総数	講演者	司会 進行	募集期間
9月10日 (月)	10:30-12:30	大阪府における災害リスクと 備えについて	36名/250名	片山 雄太氏	事務局	募集締め切り 9月7日 結果配信 9月8日

ボランティア募集企画「オリジナルテーマで交流しよう！ボランティア交流会！」

ボランティア事務局が企画したものばかりでなく、ボランティアからもテーマを募集し交流会を実施した。また、講演者についてもボランティアから希望者を募った。

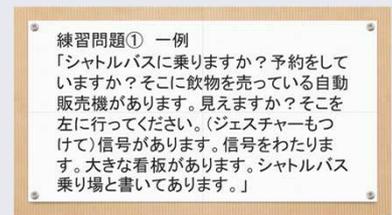
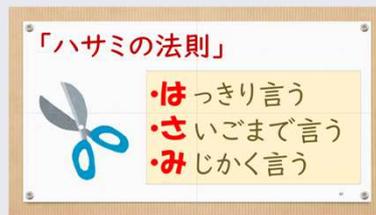
実施日	実施時間	プログラムタイトル	参加人数 応募総数	講演者	司会 進行	募集期間
6月11日 (水)	10:30-12:30	大阪まちボランティア活動の【イロハ】を知ろう！～これから始める活動を楽しむヒント～	29名/72名	希望者	事務局	募集締め切り 5月26日 抽選結果配信日 5月29日

<投影資料一部>



実施日	実施時間	プログラムタイトル	参加人数 応募総数	講演者	司会 進行	募集期間
6月28日 (土)	14:30-16:30	国際交流へ一歩を気軽に踏み出そう～やさしい日本語やアプリを使った案内～	31名/103名	希望者	事務局	募集締め切り 5月26日 抽選結果配信日 5月29日

<投影資料一部>



参加者からの意見・感想(2024年度)

※アンケートより一部抜粋

■プログラム名：OSAKA・KANSAIの魅力を一緒に探ろう！

- ・自分が知らなかった魅力的な場所があることを知った。
- ・最初は話せずすぐ帰りたいかったのですが、交流が進んでいくにしたがって、打ち解けてとても良かった。大阪の魅力をもっと勉強しなくてはと思った。
- ・皆さんの積極的な姿勢に刺激をうけました。
- ・旅行者からの質問にできるだけ答えられるように、大阪・関西の歴史や文化、食、交通等幅広い知識が必要だと感じたので、改めて勉強したい。
- ・本日初参加ですが様々な情報収集が益々楽しみです。

■プログラム名：万博の誕生から今、そして未来社会

- ・世代が違っても色んな考え、思いがあると改めて思いました。相手を尊重し、聞く心、その中で自分の考えを伝えることを今後活かしたいです。
- ・ロンドン万博について深く知り、万博が社会に与える影響が大きい事が具体的にわかりました。
- ・今回の集まりで色々なボランティアの方がいて色々な考え方があるのだと感じました。ありがとうございました。
- ・イギリスでの万博の情報はとても興味深く、ボランティアとして関わる身としては貴重な情報でした。
- ・折り紙等日本の文化であることがあらためてわかった。世界の中の日本について気付くきっかけになった。またみんなで力を合わせ楽しむことを学んだ。

■プログラム名：「知っておきたい！紹介したくなる今ドキOSAKA！」×「U29大集合！ボランティア交流会」

- ・大阪で働き、普段気にしないことにも目を配る、気にしてみようとなりました。
- ・やはり、どんなことでも自分で行動することで知識が知識として定着していくんだな、と感じました。
- ・年代によって万博への関わり方が違うため、いろいろな考え方に触れることができて面白かった。今後もスポットや観光案内等知識をつけておかなばと思った。
- ・同年代のボランティアをきちんと知れたこと。安心できた。
- ・わいわい楽しかったです！当日も明るく楽しもうと思いました！
- ・同世代の人の活動やホスピタリティに触れて、万博までにもっと知識を入れたり準備をして最高のボランティア活動をしたいと思った。

■プログラム名：手作りおもてなしギフト講座

- ・おもてなしについての発表内容はとても参考になりました。
- ・みんな楽しいばかりで、元気な楽しい関西人をアピール出来たらと思います。
- ・折り紙ミャクミャクを作って、お子様に渡したいです。
- ・ものづくりのような作業があったからのチームの話し合い、時間制限がある中の自己紹介等で、グループで会話がしやすい雰囲気になり、とても楽しかったです。
- ・積極的に笑顔をもってコンニチワと挨拶から始めよう。

■プログラム名：「知っておきたい！紹介したくなる今ドキOSAKA！」×「U29の万博のオススメの楽しみ方」

- ・案内所でよく聞かれる内容や、自分がもし回るならという視点から万博について学ぶことができたのはもちろん、同じボランティアの方と交流することができ、嬉しかったです。
- ・私は大阪出身ではなく、観光についての知識に自信がありませんでしたが、第1部では、大阪出身や在住の方からおすすめスポットを聞くことができ、今後の案内に役立つ情報を得ることができました。第2部では、グループワークを通して多様な背景をもつ同年代の方と交流できました。また、違った視点からの万博の楽しみ方を知ることができました。
- ・自分が全く興味ないことから目を背けてきたけれど、興味がない分野のことも少し知ってみると面白いものだとわかりました。

■プログラム名：世界のあいさつや文化を知ろう！伝えよう！交流しよう！

- ・みんなで学びタイムは大変参考になりました。明るく笑顔でボランティア活動できるよう頑張ります。
- ・すごく楽しく勉強できました。一番大切だと思ったことは、人種の多様な方と接するので、習慣や考え方等が違うことを心しておかなければいけないなあと思いました。
- ・国により習慣や考え方が随分違うことがわかりました。折角日本に来ていただいたので、良い印象を持って帰られるようなおもてなしをしたいです。

■リーダー事前交流会

- ・今回のような交流会は自身のモチベーションアップに繋がると思いました。
- ・担当場所の周辺観光地の探索をしておこうと考えていましたが、限られた時間の中で、もっと優先的に理解しておくべきことがあると感じました。みなさんの前向きな姿勢に触れたことも大きな収穫でした。ありがとうございました。
- ・こんな方法があったか！等を知れて良かった！！リーダーとしての不安が払拭できました。

参加者からの意見・感想(2025年度)

※アンケートより一部抜粋

■エリア別ボランティア活動交流会

- ・不安を払しょくできた。楽しかった。
- ・沢山の情報を仕入れられてよかった。司会進行のおかげで楽しく交流できた。
- ・府外の学生だが、地元を盛り上げたいと思い万博ボランティアに参加した。楽しかったのでまた来たい。ニュースレターにも写真を使ってください！

■リーダー事前交流会

- ・日常の仕事が面白くないので、ボランティア活動は楽しく、息抜きになっている。
- ・交流会がなかなか当たらなかったのがやっと来れた。万博グルメ情報をガイドブックで確認して帰ります。
- ・リーダーは前向きな人が多いため、勉強になる。国際交流に参加したいので、また開催してほしい。
- ・聞きたいことがいくつかあったので、今日は参加できて良かった。

■プログラム名：「〇〇な人で集まろう！ボランティア交流会」

- ・同じまちボランティアの活動でも、その活動場所ごとでかなり違いがあることを再確認できました。既に5回の活動は終わりましたが、いろんな場所で追加の活動をしたいと思います。
- ・アートのことを語る場所かと思っており、そうではなかったが、沢山の方と交流できて楽しかった。活動で役立つツールを考えたので使ってほしい。
- ・リタイアしたら人と話すことがなくなるので、こういう交流会があるのがありがたい。ボランティア後、ロスになることが予想される。万博後もつながれる機会に期待している。
- ・まだ活動していなかったので情報収集に来た。数年後、ボランティア活動は一生の宝物になることは間違いない。
- ・国際交流に興味のある人から言語の学び方等のコツについて聞けたのが有意義だった。
- ・ボランティア同士協力して通訳の案内ができると思った。どのような障がいがある方でも、相手のお困りごとを少しでも解消するお手伝いが出来たらよいと思った。
- ・講師の方が素晴らしかったです。建築士としての視点は新鮮で勉強になりました。参加者の多様な意見も興味深かったです。聴覚障がいの多様性への認知度の低さ（手話ができる人ばかりではない）に気付きました。

■プログラム名：「まちボラの楽しみ方を情報交換しよう！！」

- ・情報交換は楽しかった。英会話講座等を聞いてほしい。パビリオン紹介等を聞いてみたい。
- ・皆さんの万博への愛情が感じられて、知らない情報も知ることができて楽しかったです。
- ・他のエリアでの状況をお聞きしました。次のボランティアに活かしたいです。
- ・ミクミクの折り紙を作れた！他の人に自慢できる。
- ・リーダーをさせていただきますが、メンバーの皆さまがリーダーに期待していること等を少しずつ聞いて活動に活かしていきたいと思っています。

■プログラム名：「国際交流×折り紙に興味ある人、集まろう！」

- ・もっと早くに交流会に参加したかった。ボランティア活動初めてですが、こんなに楽しいとは思わなかった。現場スタッフにも大切にしてもらっているのだからありがたい機会をいただきました。
- ・大好きなミクミクに関わることで、自分が「知らない・出来ない」ことが本日でできるようになったので、自分もいただいた知識を共有していきたいです。
- ・他の方や来場者に喜んでほしい気持ちを強く持った方が集まると大きな力が発揮されると実感しました。
- ・楽しく笑顔で過ごせてあつという間の2時間でした。皆さん万博が大好きで、自分たちが楽しみながらボランティア活動をされている方ばかりだと思いました。今日は色々な情報も共有できて、次の活動も楽しみです。

■プログラム名：U22 限定 夏休み特別企画

- ・いろんな世代の方と交流したい。年上の方が話しかけてくれるので、U22同士の方が緊張する。すでに予定があるため参加できないが、予定が合えばぜひ参加したいと思った。
- ・異文化間でのコミュニケーションの難しさを感じた。コードスイッチ！
- ・海外の人々との関わるうえで、気に留めておくことを知れました。

■プログラム名：「ホセツから学ぼう！体感・異文化コミュニケーション！」

- ・3ヶ月間アメリカに滞在して疑問に思っていた事がひとつ本日解決しました。
- ・様々なバックグラウンドの方がいらっしゃるので、そんな方々に出会えることが喜びの一つです。お別れの時に、次回会えたら声をかけてくださいと話してお別れしています。ボランティア拠点で会えるのを楽しみにしています。
- ・異文化コミュニケーションということでしたが、言語を学び、言葉を交わすだけでなく、文化の違いを理解して対応することが大切だと分かりました。
- ・英語の苦手な私にはハードルが高かったです。単語の羅列で伝える事も大切だとミーティングで教えて貰いました。

■プログラム名：「キャリア形成とボランティア活動について、学ぼう！」

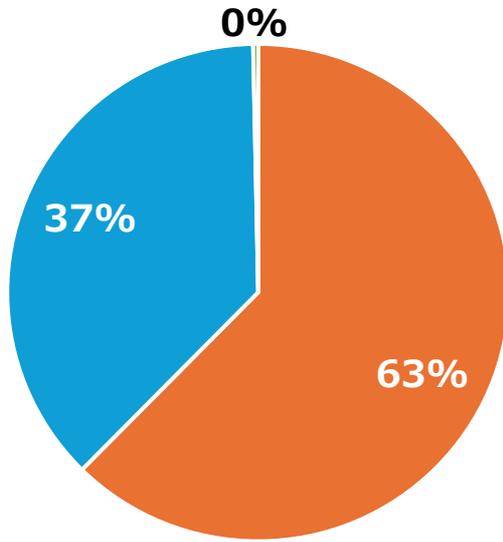
- ・今後のキャリアを考えていく上ではこのボランティア活動が役立っていることがわかったので、交流を大切にしたいと思った。
- ・社会人でも幅広くボランティア活動をしている人がいることを知り、視野が広がった。
- ・今回の万博ボランティアを通して大阪のみならず全国各地で行われているボランティア活動に足を運んでみたいですし、転職活動に上手いかわせればと思います。

■プログラム名：「防災について学ぼう！」

- ・防災意識が高くなった。人の意見を聞いて、多くの人の考えを知って最適解をすり合わせていく大切さを知った。
- ・自分の古い常識が更新できてよかった。
- ・面談以来初めて訪れました。交流ノートがとても興味深く、幅広い年代の方が参加しているので文体も味わい深く、全て読みたい気持ちになっています。普段会話をしない年代の方々と出会えたので本当にありがたい機会です。

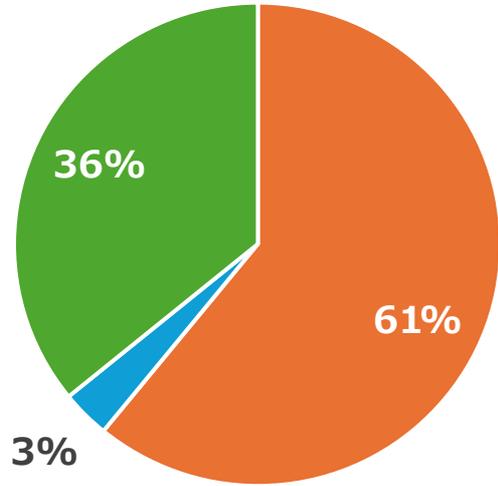
参加者アンケート

性別



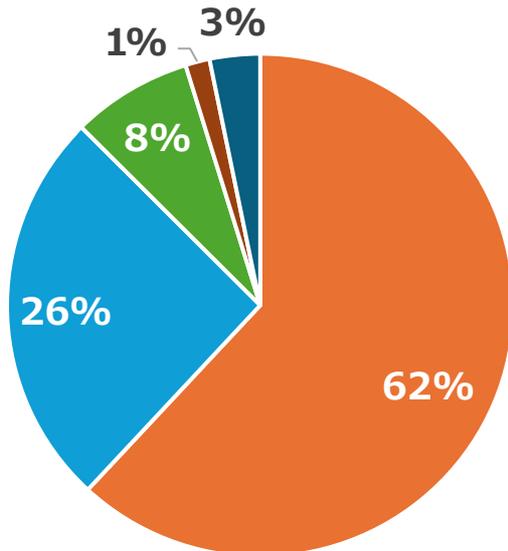
■ 女性 ■ 男性 ■ その他

登録ボランティア



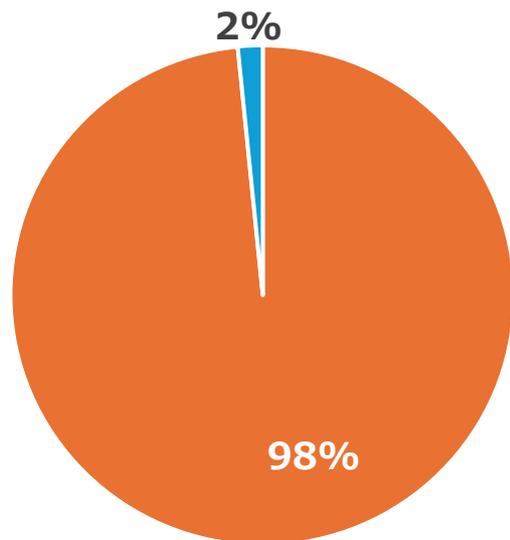
■ 大阪まちボランティア ■ 会場ボランティア
■ 両方ボランティア

プログラムの満足度



■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらともいえない
■ やや不満足 ■ 不満足

またこのようなイベントがあれば参加したいですか？



■ はい ■ いいえ

大阪まちボランティアが頑張っている姿を紹介することで、更なる活動意欲を醸成させることを目的として、ニュースレターを定期的に配信した。

イキイキとしたボランティア活動の様子を届けることで、まだ体験していない他拠点での活動への関心を高めるとともに、活動にも役立つ情報を発信した。

発信は2025年5月中旬からスタートし、10月10日のVol-12まで、様々な拠点情報を伝えた。以下、一部を掲載。

配信日	号No	内容
2025年5月15日	Vol-1	立地的に参加のハードルが高いと思われる閑空での活動。しかし各拠点の中で圧倒的な訪日外国人との遭遇率で、外国語にチャレンジしたい方には最適なこと等、閑空ならではの様々な魅力を伝えた。
2025年5月21日	Vol-2	4月からスタートした大阪まちボランティアセンターでの、充実した活動やボランティア間での交流を目的とした新たなコンテンツを紹介。
2025年6月5日	Vol-3	Vol-1に引き続き、立地条件の特性上、シフト予約の取りやすい閑空での活動にぜひ参加してもらいたく、閑空内のスポットやおすすめの周辺施設を紹介。また、閑空での活動者に限定ピンバッジの贈呈が決定したことも掲載。
2025年6月25日	Vol-4	大阪のグルメ・文化・賑わいが堪能できる大阪駅周辺。活動中の休憩時間や活動後も楽しめる活動場所として大阪駅を特集。
2025年7月15日	Vol-5	まちボランティアで唯一、パビリオン内で活動ができる大阪ヘルスケアパビリオンの拠点を特集。夜間での活動もあることから、学校や仕事の後にも活動しやすいこともアピールした。
2025年7月28日	Vol-6	大阪と全国をつなぐ重要拠点である新大阪駅でのおすすめポイントを紹介。忙しい学生や会社員にとって参加しやすい活動場所であり、遠方からも乗り換えが少なく交通費を抑えられるのも魅力であることを伝えた。
2025年8月29日	Vol-7	万博開幕から約4か月、ボランティアの方々の交流拠点であるボランティアセンターでの多彩な交流プログラムの数々を振り返った。
2025年8月29日	Vol-8	他の拠点と一味違うと大阪まちボラの中で評判のなんば駅を特集。スタッフはニックネーム、円陣で声出し、オリエンは漫談等、「なんばパビリオン」とウワサされる真相を紹介。
2025年9月29日	Vol-9	「人気の活動場所」特集として、大阪国際空港、天王寺駅、中之島駅、北浜駅・淀屋橋駅の4拠点を一気に紹介。活動場所ごとに様々な大阪の姿を見られる大阪まちボランティアの魅力そのものも感じられる内容となった。
2025年10月1日	Vol-10	大阪まちボランティアからたくさん寄せられた思い出や感動のエピソード等の活動体験談を第1弾として抜粋して紹介。
2025年10月1日	Vol-11	前回に引き続き、たくさん寄せられた活動体験談を第2弾として紹介。
2025年10月10日	Vol-12	最終号として、大阪まちボランティアの活動や交流会での出会い、これまでの軌跡を振り返る内容となった。また、ボランティアセンター“情報発信イベント”に協力いただいた各団体から、ボランティアに対する今後の期待が込められたメッセージも掲載。



ボランティアから届けられた思い出や感動のエピソード等の活動体験談を第1弾、第2弾として抜粋して紹介。

最終号として、大阪まちボランティアの活動や交流会での出会い、これまでに歩んだ軌跡を振り返る内容を掲載。また、ボランティアセンター“情報発信ミニイベント”に協力を受けた各団体から、ボランティア向けの今後のボランティア活動に対するメッセージも掲載。



開催概要

各ボランティア団体等と連携し、万博終了後もボランティア活動に対する気運が続くよう、万博ボランティア以外のボランティア活動情報等を提供した。

名称	大阪まちボランティアセンター「ボランティア情報等発信ミニイベント」
日時	2025年9月19日（金）11時00分～16時00分 9月24日（水）11時00分～16時00分 10月4日（土）11時00分～16時00分 ※各日、1時間ごとの「参加者入替制」で実施
場所	大阪まちボランティアセンター 大阪府大阪府中央区船場中央1丁目3番船場センタービル2号館地下1階北通り
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ミニブースコーナー（各ボランティア情報や活動啓発のブース展示） ・PRスペースでの各参加団体からの発表及びボランティア等に関するPR映像の上映等
参加人数/応募総数	<ul style="list-style-type: none"> ・9月19日（金）：144名/287名 ・9月24日（水）：147名/279名 ・10月4日（土）：136名/520名
参加団体名	<ul style="list-style-type: none"> ・大阪府府民文化部 男女共同参画・府民協働課 ・大阪市市民局地域連携室 ・大阪府危機管理室防災企画課・災害対策課 ・NPO法人大阪観光ボランティアガイド協会 ・（社福）大阪府社会福祉協議会 ・（公財）大阪府国際交流財団 ・（社福）大阪市社会福祉協議会 ・日本赤十字社大阪府支部 ・大阪市経済戦略局スポーツ課 ・（社福）大阪ボランティア協会 ・（公財）ワールドマスターズゲームズ2021関西組織委員会 ・JICA関西（国際協力機構関西センター） ・（公財）大阪国際交流センター ・大阪マラソン組織運営委員会事務局 ・GREEN×EXPO協会 ・横浜市脱炭素・GREEN×EXPO推進局





大阪まちボランティア／活動報告書

Ⅵ. 閉幕に向けた取組みと感謝状贈呈式



大阪まちボランティア／活動報告書 VI. 閉幕に向けた取組みと感謝状贈呈式

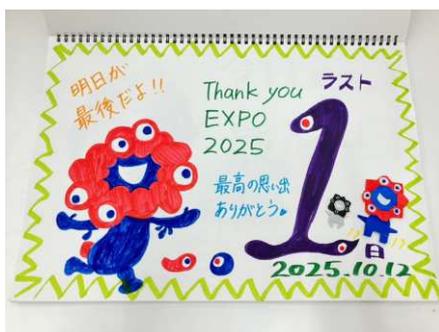
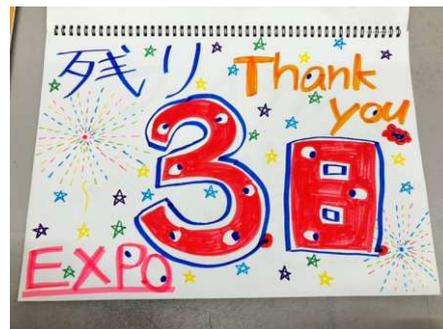
1. 閉幕に向けた取組み

2025年9月15日(月)～2025年10月13日(月)

各活動拠点では、「スケッチブックカウントダウン」「アンケートボードの設置」等、閉幕に向けた来訪者との接点や話題の創出を目的とした取組みを行った。

スケッチブックカウントダウン

万博閉幕までの残り日数をスケッチブックに記載し、見える形で示すことで、「今しかない万博」へのワクワク感を高め、閉幕に向けた全体の盛り上がりにつなげた。また、スケッチブックに書かれた残り日数をきっかけに、万博を訪れた方との会話や交流が自然に生まれ、思い出づくりや新たなつながりの創出を図った。さらに、ボランティア自身が自由に書き込みを行うことで、自主性の向上にもつながった。



アンケートボード

来訪者から万博についての感想や思い出を記入してもらおうアンケートボードを設置した。これにより、会場外においても万博を訪れた方々との思い出づくりや交流の創出につなげた。さらに、アンケートボードへのコメントをきっかけに、来訪者とボランティアとの間で自然なコミュニケーションが生まれ、万博会場内の案内や情報提供のきっかけにもなった。



バックパネルへのメッセージ

閉幕日までの数日間、バックパネルにボランティアがメッセージを書き込める取組みを実施した。来訪者だけでなく、ボランティア自身が閉幕に向けた思いを共有することで、会期終盤の盛り上がりにつながり、当日活動に入っていないボランティアも参加できたことで、ボランティア同士のコミュニケーション促進にも役立った。また、新大阪駅（JR西日本・JR東海）駅長の両名も参加し、ボランティアへの感謝のメッセージを記入いただいた。



エキスポライナーのお見送り

閉幕日には、JR新大阪駅から万博会場に近いゆめ咲線桜島駅までの臨時快速列車「エキスポライナー」のJR新大阪駅員の見送りイベントに、ボランティアも参加した。万博開催時の特別列車であるエキスポライナーを見送ることで、ボランティア自身も万博最終日を実感する機会となった。



大阪ヘルスケアパビリオン前でのお見送り

閉幕日においては、閉場間近の時間に合わせて、大阪ヘルスケアパビリオンのスタッフとともに大阪ヘルスケアパビリオン前で退場される方に向け、ペンライトを持ってお見送りを行った。会場ボランティアや他のパビリオンのスタッフ、来場者とともにフィナーレを迎えられる活動となった。



合同終礼

閉幕日には、駅・空港の8拠点における最終シフトのボランティアがオンラインで集合し、合同終礼を実施した。184日間にわたる活動の思い出やボランティア活動への感想を拠点ごとに互いに共有することで、大阪まちボランティアが一丸となって活動してきたことを実感するとともに、ボランティア活動の意義や達成感を確認する機会となった。



放映画面



大阪国際空港



関西国際空港



新大阪駅



大阪駅



中之島駅



北浜駅・淀屋橋駅



なんば駅



天王寺駅