

【特殊詐欺発生週報】安まちメール事案一覧表（令和5年1月～令和5年12月）

種別・番号	発 信	受信日	受信時間	「犯罪発生情報」・「防犯対策情報」	発生場所	犯人の特徴
防犯対策情報 1	大阪府警本部	令和5年1月26日(木)	10時48分	【あなたの自宅に、こんな電話が掛かってきたら注意してください】 それ！還付金詐欺ですよ！！ 役所の職員や金融機関職員をかたり ■「医療費」が戻ってきます。 ■ 銀行やコンビニの「ＡＴＭ」で、返金手続きを行うことができます。 ■ ＡＴＭに着けば、今から言う電話番号に連絡してください。 という内容の電話が掛かってきたら・・・ それは「詐欺の電話」です！ また、役所の職員や金融機関職員が「還付金の手続き」のためにＡＴＭに行くように指示することはありませ ん！！ このような電話が自宅にかかってきたときは、すぐに電話を切って、１１０番または最寄りの警察署に通報してください	-	-
防犯対策情報 2	大阪府警本部	令和5年1月31日(火)	16時36分	【ストップ！ＡＴＭでの携帯電話】 あなたの目の前に、携帯電話で会話をしながらATMを操作している人がいれば、 『還付金詐欺の被害者』 の可能性あります！！ 携帯電話で会話をしながら、ATMを操作している人を見かければ、 『 お金が返ってくると言われていませんか？ 』 等の声掛けと警察への通報にご協力をお願いします！！ また、あなたの自宅に役所や金融機関の職員を名乗る人物から ■医療費が戻ってきます！ ■銀行やコンビニのＡＴＭで返金手続きを行うことが出来ます ■ ＡＴＭに着けば、今から言う電話番号に連絡してください という内容の電話がかかってくれば、それは還付金詐欺の犯人からの電話です！！ すぐに電話を切って、１１０番または最寄りの警察署に連絡してください	-	-
防犯対策情報 3	大阪府警本部	令和5年2月8日(水)	14時32分	【還付金詐欺に注意してください！】 役所の職員を名乗る人物から 『医療費をお返しします』 『期限は過ぎていますが、今日中であれば受け取ることができます』 『手続きの方法を伝えるので、ＡＴＭに着けば電話してください』 などという電話がかかってきたら、それは詐欺の電話です！！ このような電話がかかってきたときは、すぐに電話を切って、１１０番通報してください！！ また、還付金詐欺の被害に遭わないためには ■「防犯機能付電話機」や「自動録音機」を設置する ■在宅時でも留守番電話設定にし、知らない電話番号からの電話には出ない 等の防犯対策が有効です！	-	-
防犯対策情報 4	大阪府警本部	令和5年3月1日(水)	15時55分	【ちょっと待った！！それ詐欺ですよ】 パソコンでインターネットを利用中に、画面に 『ウイルスに感染しました』 『サポートセンターに連絡してください』 等という警告メッセージが表示され、連絡すると 『ウイルスを除去するために電子マネーカードを購入して下さい』 『カードの番号を画面に入力してください』 等と言われて、コンビニ等で高額の電子マネーカードを購入させられるサポート詐欺の被害が多発しています！！ 詐欺の被害に遭わないために １．パソコンの画面に警告メッセージが表示されても、記載されている電話番号に連絡しない ２．パソコンの画面に警告メッセージが表示された場合は、直ぐに警察に相談する ようにしてください！！	-	-
防犯対策情報 5	大阪府警本部	令和5年3月9日(木)	14時15分	【詐欺の電話にご注意下さい！！】 あなたの自宅に、役所の職員を名乗る人物から 『医療費をお返しします』 『手続きの方法を伝えるので、銀行やコンビニのＡＴＭに着けば電話してください』 という電話がかかっていませんか！？ また、銀行や郵便局の職員を名乗る人物から 『医療費の返金手続きを行うには、あなたのキャッシュカードは古いため、新しいカードと交換する必要があります』 『今から、古いカードを預かるためにご自宅に行きます』 という電話がかかっていませんか！？ これらは全て詐欺の犯人からの電話です！ このような電話がかかってくれば、すぐに電話を切って、１１０番通報してください	-	-

防犯対策情報 6	大阪府警本部	令和5年3月30日(木)	13時56分	【あなたの自宅にこんな電話が掛かってきていませんか？】 ■「医療費」が戻ってきます。 ■銀行やコンビニの「ＡＴＭ」で、返金手続きを行うことができます。 ■ＡＴＭに着けば、今から言う電話番号に連絡してください。 という内容の電話が掛かってきたら・・・ それは「還付金詐欺の犯人からの電話」です！！ このような電話が自宅にかかってきたときは、すぐに電話を切って、１１０番または最寄りの警察署に通報してください また、あなたの目の前に、携帯電話で通話しながらＡＴＭを操作している人がいれば、 『お金が返ってくる』と言われていませんか？ などの積極的な声掛けや、警察への通報をお願いします！！	-	-
防犯対策情報 7	大阪府警本部	令和5年4月13日(木)	13時28分	【還付金詐欺の被害防止にご協力をお願いします！】 還付金詐欺の犯人は、役所や銀行の職員などになりすまし、電話をかけ ■医療費をお返しします ■銀行やコンビニのＡＴＭで返金手続きを行うことができます ■ＡＴＭに到着すれば、今からお伝えする電話番号に連絡してください と言葉巧みに話しかけます。 携帯電話で通話しながら、ＡＴＭを操作している人を見かけたら 「お金が返ってくると言われていませんか？」 等の声掛けと警察への通報をお願いします！！ また、還付金詐欺の被害に遭わないためには ■「防犯機能付電話機」や「自動録音機」を設置する ■在宅時でも留守番電話設定にし、知らない電話番号からの電話には出ない 等の防犯対策が有効です。	-	-
防犯対策情報 8	大阪府警本部	令和5年4月19日(水)	16時26分	キャッシュカードを狙った犯罪にご注意ください！！ 百貨店の店員、銀行協会の職員などになりすまして ■「あなたのクレジットカードが不正に使われているので、引き落とし先の口座を止める必要がある。」 ■「手続きに必要なキャッシュカードの確認（または預かる）ために、今から自宅に行く。」 などと言葉巧みに話しかけ キャッシュカードを入れた封筒と別の封筒をすり替えて盗む キャッシュカードを騙し取る 手口が多発しています。 銀行協会などの職員が暗証番号を聞いたり、キャッシュカードを預かるために自宅に来ることは絶対にありません！！ 他人に「暗証番号」を教えたり、「キャッシュカード」を渡したりしないようにしましょう！！	-	-
防犯対策情報 9	大阪府警本部	令和5年4月26日(水)	15時54分	【『お金が返ってくる』などの甘い言葉に騙されないで！！】 ～還付金詐欺に注意してください～ 市役所職員をかたる人物から 『医療費等の還付金があります』 『銀行やコンビニのＡＴＭで返金手続きを行うことができます』 『ＡＴＭに到着すれば、今からお伝えする電話番号に連絡してください』 という内容の電話があれば、それは詐欺の犯人からの電話です！！ このような電話が自宅にかかってきたときは、すぐに電話を切って、１１０番または最寄りの警察署に通報してください	-	-
防犯対策情報 10	大阪府警本部	令和5年5月17日(水)	10時25分	キャッシュカードを狙った犯罪にご注意ください！！ 百貨店の店員、銀行協会の職員などになりすまして ■「あなたのクレジットカードが不正に使われています。」 ■「再発行手続きに必要なキャッシュカードの確認の（または預かる）ために、今から自宅に行きます。」 などと言葉巧みに話しかけ キャッシュカードを入れた封筒と別の封筒をすり替えて盗む キャッシュカードを騙し取る 手口が多発しています。 銀行協会などの職員が暗証番号を聞いたり、キャッシュカードを預かるために自宅に来ることは絶対にありません！！ 被害に遭わないためには 1 他人には「暗証番号」を教えない 2 「キャッシュカード」は渡さない ようにしましょう	-	-

防犯対策情報 11	大阪府警本部	令和5年5月31日(水)	16時27分	警告画面に表示された電話番号には絶対に電話しないでください！詐欺です！ ウェブサイト閲覧中に警告音と一緒に ウイルス感染 等の警告画面（ポップアップ）に電話番号が表示されたらサポート詐欺を疑いましょう。 被害に遭わないためには 表示された電話番号には、絶対に電話をかけない！ 警告画面や警告音が出ても慌てず、警察に相談するようにしましょう！ 現在、Y o u T u b e https://youtu.be/GLn6NYC5uBo において、サポート詐欺の手口と対処方法を公開中です。	-	-
防犯対策情報 12	大阪府警本部	令和5年6月15日(木)	13時53分	【詐欺の電話にご注意下さい！！】 あなたの自宅に、役所の職員を名乗る人物から 『医療費をお返します』 『手続きの方法を伝えるので、銀行やコンビニにある、ＡＴＭに着けば電話してください』 などという電話がかかっていませんか！？ また、銀行や郵便局の職員を名乗る人物から 『医療費の返金手続きを行うには、あなたのキャッシュカードは古いため、新しいカードと交換する必要があります』 『今から、古いカードを預かるためにご自宅に行きます』 などという電話がかかっていませんか！？ これらは全て詐欺の犯人からの電話です！ このような電話がかかってくれば、すぐに電話を切って、１１０番通報してください	-	-
防犯対策情報 13	大阪府警本部	令和5年6月22日(木)	17時09分	キャッシュカードを狙った犯罪にご注意ください！！ 百貨店や銀行協会等をかたり ■「あなたのクレジットカードが不正に使われている。」 ■「再発行手続きに必要なキャッシュカードの確認（または預かる）ために、今から自宅に行く。」 等と言葉巧みに話しかけ、キャッシュカードをだまし取ったり、カードを入れた封筒をすり替えて盗む犯罪が多発しています。 銀行協会などの職員が「暗証番号」を聞いたり、「キャッシュカード」を預かるために自宅に来ることは絶対にありません！！ 被害に遭わないように注意しましょう！	-	-
防犯対策情報 14	大阪府警本部	令和5年7月20日(木)	14時48分	【詐欺の電話にご注意下さい！！】 あなたの自宅に、役所の職員を名乗る人物から 『医療費をお返します』 『手続きの方法を伝えるので、銀行やコンビニにあるＡＴＭに着けば電話してください』 などという電話がかかっていませんか！？ また、銀行や郵便局の職員を名乗る人物から 『医療費の返金手続きを行うには、あなたのキャッシュカードは古く、新しいカードと交換する必要があります』 『今から、古いカードを預かるためにご自宅に行きます』 などという電話がかかっていませんか！？ これらは全て詐欺の犯人からの電話です！ このような電話がかかってくれば、 ■すぐに電話を切って、１１０番通報してください！ また、詐欺の被害に遭わないためには ■「防犯機能付電話機」や「自動録音機」を設置する ■在宅時でも留守番電話設定にし、知らない電話番号からの電話には出ない 等の防犯対策が有効です。	-	-
防犯対策情報 15	大阪府警本部	令和5年8月2日(水)	14時02分	【あなたの自宅に、こんな電話が掛かっていませんか？】 ～それ！還付金詐欺ですよ！！～ 役所の職員や金融機関職員をかたり ■「医療費」が戻ってきます。 ■銀行やコンビニの「ＡＴＭ」で、返金手続きを行うことができます。 ■ＡＴＭに着けば、今から言う電話番号に連絡してください。 という内容の電話が掛かってきたら・・・ それは「詐欺の電話」です！ また、役所の職員や金融機関職員が「還付金の手続き」のためにＡＴＭに行くように指示することはありません！！ このような電話が自宅にかかってきたときは、すぐに電話を切って、１１０番または最寄りの警察署に通報してください	-	-

防犯対策情報 16	大阪府警本部	令和5年8月31日(木)	14時51分	最近、大阪府下において「電気事業者」をかたるアボ電が発生していますので注意して下さい！！ 「電気事業者」をかたるアボ電の特徴は 1 電気事業者をかたった「自動音声ガイダンス」を使用して「電気料金の未納のため、電気を停める」等のアナウンスを流し、指定した電話機のボタンを押させる。 2 ボタンを押すとオペレーター役や警察官役の犯人が応対し「あなた名義の口座が犯罪に使用されている」等言葉巧みに話しかけ不安にさせる。 3 警察官役の犯人が、「捜査のために口座確認が必要だ」「キャッシュカードを自宅ポストに投函してもらえば、こちらで回収する」等話して、キャッシュカードをだまし取る！！ 等です！！ このような電話が自宅にかかってきたときは、すぐに電話を切って、１１０番または最寄りの警察署に通報してください！！	-	-
防犯対策情報 17	大阪府警本部	令和5年9月14日(木)	11時06分	それ！還付金詐欺ですよ！！ 役所の職員や金融機関職員をかたり ■「医療費」が戻ってきます。 ■銀行やコンビニの「ＡＴＭ」で、返金手続きを行うことができます。 ■ＡＴＭに着けば、今から言う電話番号に連絡してください。 という内容の電話が掛かってきたら・・・それは「詐欺の電話」です！ 役所の職員や金融機関職員が「還付金の手続き」のためにＡＴＭに行くように指示することはありません！！ このような電話が自宅にかかってきたときは、すぐに電話を切って、１１０番または最寄りの警察署に通報してください！！ また、詐欺の被害に遭わないためには ■「防犯機能付電話機」や「自動録音機」を設置する ■在宅時でも留守番電話設定にし、知らない電話番号からの電話には出ない 等の防犯対策が有効です！	-	-
防犯対策情報 18	大阪府警本部	令和5年10月4日(水)	14時53分	【架空料金請求詐欺に注意してください！】 あなたの携帯電話に 『有料サイトのご利用料金が未払いになっています。お支払い頂けない場合は、法的措置（裁判）に移行します。』 『未納料金についてはコンビニ等にある電子マネーカードで支払って下さい。』 などという電話がかかってきたら それは詐欺の電話です！！ 犯人は「法的措置や裁判」等の言葉を使い、あなたを不安にさせ、高額な電子マネーカードを何度も購入させて、お金を騙し取ります！ 被害に遭わないためには ■心当たりのない請求にはすぐに応じることなく、必ず「警察」に相談してください！ ■「コンビニ等で電子マネーカードを買って」という料金請求は相手にしない ようにしてください！！	-	-
防犯対策情報 19	大阪府警本部	令和5年10月13日(金)	9時42分	【ストップ！ＡＴＭでの携帯電話】 あなたの目の前に、携帯電話で会話をしながらATMを操作している人がいれば、 『還付金詐欺の被害者』 の可能性があります！！ 携帯電話で会話をしながら、ATMを操作している人を見かければ、 『お金が返ってくると言われていませんか？』 等の声掛けと警察への通報にご協力をお願いします！！ また、あなたの自宅に役所や金融機関の職員を名乗る人物から ■医療費が戻ってきます！ ■銀行やコンビニのＡＴＭで返金手続きを行うことが出来ます ■ＡＴＭに着けば、今から言う電話番号に連絡してください という内容の電話がかかってくれば、それは還付金詐欺の犯人からの電話です！！ すぐに電話を切って、１１０番または最寄りの警察署に連絡してください	-	-
防犯対策情報 20	大阪府警本部	令和5年10月19日(木)	15時56分	【ちょっと待った！！それ詐欺ですよ】 ～サポート詐欺に注意してください～ パソコンのウェブサイトを閲覧している時に突然・・・ 『ウイルスに感染しました』 『サポートセンターに連絡してください』 という警告メッセージが画面に表示され、画面に記載されている連絡先に電話すると 『ウイルスの除去を行います。修理費用として電子マネーカードを購入してください』 『カードの番号を画面に入力してください』 などと言われて、コンビニ等で高額の電子マネーカードを購入させられるサポート詐欺の被害が発生しています！！ 詐欺の被害に遭わないために 1 パソコンの画面に警告メッセージが表示されても、記載されている電話番号には連絡しない！ 2 パソコンの画面に警告メッセージが表示された場合は、直ぐに警察に相談するようにしてください！！	-	-

防犯対策情報 21	大阪府警本部	令和5年10月26日(木)	13時42分	ちょっと待った！その電話！！ ～還付金詐欺に注意してください～ あなたの自宅に『役所の職員』や『金融機関職員』を名乗った人物から ■「医療費」が戻ってきます。 ■銀行やコンビニの「ＡＴＭ」で、返金手続きを行うことができます。 ■ＡＴＭに着けば、今から言う電話番号に連絡してください。 という内容の電話が掛かってきたら・・・ それは「詐欺の電話」です！ 役所の職員や金融機関職員が「還付金の手続き」のためにＡＴＭに行くように指示することはありません！！ このような電話が自宅に掛かってきたときは、すぐに電話を切って、１１０番または最寄りの警察署に通報してください。 また、あなたの目の前に『携帯電話で通話しながらＡＴＭを操作している人』がいれば、「お金が返ってくると言われていませんか？」などの積極的な声掛けや警察への通報をお願いします	-	-
防犯対策情報 22	大阪府警本部	令和5年11月24日(金)	13時55分	騙されたらあかんで！還付金詐欺！！ 詐欺の犯人は『役所の職員』や『金融機関職員』をかたり ■「医療費」が戻ってきます。 ■銀行やコンビニの「ＡＴＭ」で、返金手続きを行うことができます。 ■ＡＴＭに着けば、今から言う電話番号に連絡してください。 という内容の電話をかけてきます。 役所の職員や金融機関職員が「還付金の手続き」のためにＡＴＭに行くように指示することはありません！！ このような電話が自宅にかかってきたときは、すぐに電話を切って、１１０番または最寄りの警察署に通報して下さい！！ また、あなたの目の前に、携帯電話で通話しながらＡＴＭを操作している人がいれば！ 『お金が返ってくる』と言われていませんか？ などの『積極的な声掛け』と『警察への通報』をお願いします。 あなたの一言が、詐欺被害を防ぐ！！	-	-
防犯対策情報 23	大阪府警本部	令和5年11月30日(木)	13時37分	【あなたに気付いて欲しい！お金にまつわる甘い罠】 ～還付金詐欺にご注意ください～ 明日からは『師走（１２月）』ですね。 何かとバタバタと忙しくなる時期ですが、あなたの自宅に、役所や銀行の職員などを名乗る人物から ■医療費をお返します ■銀行やコンビニのＡＴＭで返金手続きを行うことができます ■ＡＴＭに到着すれば、今からお伝えする電話番号に連絡してください という電話が掛かってきても、自宅近くにあるＡＴＭに急いで駆け込んではいけません！ これは還付金詐欺の口実です！！ このような電話が掛かってきたときは、すぐに電話を切って、１１０番または最寄りの警察署に通報して下さい！ あなたが駆け込むべき場所は自宅近くのＡＴＭではなく、『ＫＯＢＡＮ（交番）』です	-	-
防犯対策情報 24	大阪府警本部	令和5年12月6日(水)	15時59分	１２月６日が何の日かご存じですか？ 今日は、『音の日』で音を記録・再生する技術が発明された日だそうです。 そんな日だからこそ、知って欲しい！！ 【たまされない秘訣は犯人と電話で話さないようにすること！】 ～あなたの自宅で出来る防犯対策～ 特殊詐欺の犯人は「息子」「市役所・金融機関の職員」または「警察官」などになりすまし、あなたの自宅に電話をかけてきます。 犯人からの電話に出て、話に耳を傾けてしまい、気付けば被害に遭っていた！！ということにならないためには・・・ ■『通話内容を録音します』などの警告アナウンスを流して、会話を録音する「防犯機能付電話機」や「自動録音機」を設置する - または ■在宅時でも留守番電話設定にし、知らない電話番号からの電話には出ないなどの固定電話対策が有効です！！	-	-
防犯対策情報 25	大阪府警本部	令和5年12月15日(金)	13時08分	もうすぐ、クリスマスがやってきますね♪ 大切な人へのプレゼントを用意するためにＡＴＭを利用する方も多いはず！！ だからこそ、皆さんをお願いします。 あなたの目の前に携帯電話で通話しながら、ＡＴＭを操作している人がいれば、 「お金が返ってくると言われていませんか」 等の積極的な声掛けと警察への通報をお願いします！！ 還付金詐欺の被害者は、役所や銀行の職員などを名乗る人物から ■医療費をお返します ■銀行やコンビニのＡＴＭで返金手続きを行うことができます ■ＡＴＭに到着すれば、今からお伝えする電話番号に連絡してください などと言葉巧みに話し掛けられ、ＡＴＭに誘導されています！ あなたの声掛けと通報で防げる詐欺被害がある！あなたも「安全・安心」のプレゼントを届ける防犯サントになってみませんか？	-	-