

【特殊詐欺発生週報】安まちメール事案一覧表（令和 6 年 1 月～令和 6 年 12 月）

種別・番号	発 信	受信日	受信時間	「犯罪発生情報」・「防犯対策情報」	発生場所	犯人の特徴等
防犯対策情報 1	大阪府警本部	令和6年1月10日（水）	15時32分	1月10日は『110番の日』です。 だからこそ！あなたの目の前に携帯電話で通話しながら、ＡＴＭを操作している人がいれば・・・ 「お金が返ってくると言われていませんか」 などの積極的な声掛けと警察への通報をお願いします!! 還付金詐欺の被害者は、役所や銀行の職員などを名乗る犯人から ■『医療費』をお返しします ■銀行やコンビニの『ＡＴＭ』で『返金手続き』を行うことができます ■ＡＴＭに到着すれば、今からお伝える電話番号に連絡してください などと言葉巧みに話し掛けられ、ＡＴＭに誘導されています！ ★あなたの声掛けと通報が詐欺の被害を防ぐ！★	-	-
防犯対策情報 2	大阪府警本部	令和6年1月19日（金）	10時30分	あなたの自宅に、こんな電話が掛かっていませんか？ ～その電話を信じてしまうと、あなたも詐欺の被害者に・・・それ！還付金詐欺ですよ！！～ 「役所の職員」や「金融機関職員」をかたり ■「医療費」が戻ってきます。 ■ 銀行やコンビニの「ＡＴＭ」で、返金手続きを行うことができます。 ■ ＡＴＭに着けば、今から言う電話番号に連絡してください。 という内容の電話が掛かってきたら・・・ それは「詐欺の電話」です！ ★☆このような電話が自宅に掛かってきたときは、すぐに電話を切って、110番または最寄りの警察署に通報してください☆★ また、詐欺の被害に遭わないためには ■「防犯機能付電話機」や「自動録音機」を設置する ■在宅時でも留守番電話設定にし、知らない電話番号からの電話には出ない 等の防犯対策が有効です！	-	-
防犯対策情報 3	大阪府警本部	令和6年2月1日（木）	13時46分	【ちょっと待った！！それ詐欺ですよ】 ～サポート詐欺に注意してください～ パソコンのウェブサイトを開覧している時に突然・・・ 『ウイルスに感染しました』 『サポートセンターに連絡してください』 という警告メッセージが画面に表示され、画面に記載されている連絡先に電話すると 『ウイルスの除去を行います。修理費用として電子マネーカードを購入してください』 『カードの番号を画面に入力してください』 などと言われて、コンビニ等で高額の電子マネーカードを購入させられるサポート詐欺の被害が発生しています！！ ★☆詐欺の被害に遭わないためには 1. パソコンの画面に警告メッセージが表示されても、記載されている電話番号には連絡しない！ 2. パソコンの画面に警告メッセージが表示された場合は、直ぐに警察に相談するようにしてください！！☆★	-	-
防犯対策情報 4	大阪府警本部	令和6年2月22日（木）	15時58分	詐欺の被害を防ぐ！！『ストップ！ATMでの携帯電話』運動にご協力ください！ あなたの目の前に、携帯電話で会話をしながらATMを操作している人がいれば・・・ 『還付金詐欺の被害者』 の可能性あります！！ 携帯電話で会話をしながら、ATMを操作している人を見かければ、 『お金が返ってくる』と言われていませんか？ 等の積極的な声掛けと警察署への通報をお願いします！ ★『詐欺の被害にあってないかな？大丈夫かな？』という相手を思いやる優しい気持ちを持った町、義理人情に厚い町『大阪』だからこそできる！！ 詐欺の被害をなくすため、あなたも『ストップ！ATMでの携帯電話』運動にぜひご参加下さい！！☆★	-	-

防犯対策情報 5	大阪府警本部	令和6年3月1日（金）	15時16分	☆★みんなで覚えて被害をゼロに！！『還付金詐欺被害防止の三箇条』★★ その一、ATMで還付金の返金手続きはできません！！ 役所の職員や金融機関職員が「還付金の手続き」のためにＡＴＭに行くように指示することはありません！！ その二、『ストップ！ATMでの携帯電話』運動 詐欺の犯人は、あなたに『ＡＴＭに着けば、今から言う電話番号に連絡してください』と言葉巧みに話し掛けます！ ATMに誘い出した後、携帯電話で連絡をさせ、操作方法を電話で指示するのは詐欺の犯人です！ その三、『防犯機能付電話機』や『自動録音機』を活用しましょう！！ 詐欺の被害を防ぐためには、犯人からの電話（アボ電）に出ないようにする対策等が有効です！ また、アボ電や不審な電話が自宅にかかってきたときは、すぐに電話を切って、１１０番または最寄りの警察署に通報してください！	-	-
防犯対策情報 6	大阪府警本部	令和6年3月8日（金）	10時22分	【ちょっと待った！！それ詐欺ですよ】 パソコンでインターネットを利用していると、突然・・・！！ 『ウイルスに感染しました』 『サポートセンターに連絡してください』 等という警告メッセージが画面に表示され、連絡すると 『ウイルスを除去するために電子マネーカードを購入して下さい』 『カードの番号を画面に入力してください』 等と言われ、コンビニ等で高額の電子マネーカードを購入させられるサポート詐欺が発生しています！！ ★★詐欺の被害に遭わないために 1. パソコンの画面に警告メッセージが表示されても、記載されている電話番号に連絡しない 2. パソコンの画面に警告メッセージが表示された場合は、直ぐに警察に相談するようにしてください！！★★	-	-
防犯対策情報 7	大阪府警本部	令和6年3月15日（金）	15時48分	『ＡＴＭでお金が返ってくる』と言う甘い言葉に騙されないで！ ～還付金詐欺にご注意ください！！～ 「役所の職員」や「金融機関職員」をかたり ■「医療費」が戻ってきます。 ■ 銀行やコンビニの「ＡＴＭ」で、返金手続きを行うことができます。 ■ ＡＴＭに着けば、今から言う電話番号に連絡してください。 という内容の電話があれば、それは「詐欺の電話」です！ ※このような電話が自宅にかかってきたときは、すぐに電話を切って、１１０番または最寄りの警察署に通報してください また、還付金詐欺の被害に遭わないためには ■「防犯機能付電話機」や「自動録音機」を設置する ■在宅時でも留守番電話設定にし、知らない電話番号からの電話には出ない 等の防犯対策が有効です！	-	-
防犯対策情報 8	大阪府警本部	令和6年4月3日（水）	15時53分	騙されたらあかんで！還付金詐欺！！ 詐欺の犯人は『役所の職員』や『金融機関職員』をかたり ■「医療費」が戻ってきます。 ■ 銀行やコンビニの「ＡＴＭ」で、返金手続きを行うことができます。 ■ ＡＴＭに着けば、今から言う電話番号に連絡してください。 という内容の電話を掛けてきます。 ※役所の職員や金融機関職員が「還付金の手続き」のためにＡＴＭに行くように指示することはありません！！ ★★このような電話が自宅にかかってきたときは、すぐに電話を切って、１１０番または最寄りの警察署に通報して下さい！！ また、あなたの目の前に、携帯電話で通話しながらＡＴＭを操作している人がいれば！ 『お金が返ってくる』と言われていませんか？ などの『積極的な声掛け』と『警察への通報』をお願いします。 ※あなたの一言は、詐欺被害を未然に防ぐ！！	-	-

防犯対策情報 9	大阪府警本部	令和6年4月10日（水）	16時49分	あなたの自宅に、こんな電話が掛かっていませんか？ ～その電話を信じてしまうと、あなたも詐欺の被害者に・・・それ！還付金詐欺ですよ！！～ 「役所の職員」や「金融機関職員」をかたり ■「医療費」が戻ってきます。 ■銀行やコンビニの「ＡＴＭ」で、返金手続きを行うことができます。 ■ＡＴＭに着けば、今から言う電話番号に連絡してください。 という内容の電話が掛かってきたら・・・ それは「詐欺の電話」です！ ★☆このような電話が自宅にかかってきたときは、すぐに電話を切って、１１０番または最寄りの警察署に通報してください★☆ また、還付金詐欺の被害に遭わないためには ■「防犯機能付電話機」や「自動録音機」を設置する ■在宅時でも留守番電話設定にし、知らない電話番号からの電話には出ない等の防犯対策が有効です！	-	-
防犯対策情報 10	大阪府警本部	令和6年4月18日（木）	13時19分	【ストップ！ＡＴＭでの携帯電話】 あなたの目の前に、携帯電話で会話をしながらATMを操作している人がいれば、 『還付金詐欺の被害者』 の可能性あります！！ ★☆携帯電話で会話をしながら、ATMを操作している人を見かければ、 『 お金が返ってくると言われていませんか？ 』 等の声掛けと警察への通報にご協力をお願いします！！★☆ 公益財団法人日本相撲協会のご協力を得て、特殊詐欺の被害を１件でもなくすため、啓発動画を制作しました。 大切なご家族やご友人に広めていただき、ぜひご覧ください。 ★啓発動画はこちら★ https://www.youtube.com/watch?v=1opi9hbpGPM	-	-
防犯対策情報 11	大阪府警本部	令和6年4月25日（木）	15時23分	★☆みんなで覚えて被害をゼロに！！『還付金詐欺被害防止の三箇条』★☆ その一、ＡＴＭで還付金の返金手続きはできません！！ 役所の職員や金融機関職員が「還付金の手続き」のためにＡＴＭに行くように指示することはありません！！ その二、『ストップ！ＡＴＭでの携帯電話』運動 ＡＴＭに誘導し携帯電話で連絡をさせ、操作方法を電話で指示するのは詐欺の犯人です！ 携帯電話で会話をしながらＡＴＭを操作している人がいれば、声掛けと警察への通報をお願いします。 その三、『防犯機能付き電話機』や『自動録音機』を活用しましょう！！ 詐欺の被害を防ぐためには、在宅時でも留守番電話設定にし、相手の電話番号が表示されるナンバーディスプレイ機能を利用するなど、犯人からの電話に出ないようにする対策が有効です！ 不審な電話が自宅にかかってきたときは、すぐに電話を切って、１１０番または最寄りの警察署に通報してください！	-	-
防犯対策情報 12	大阪府警本部	令和6年5月16日（木）	13時33分	ちょっと待った！その電話！！ ～ 還付金詐欺に注意してください ～ あなたの自宅に『役所の職員』や『金融機関職員』を名乗った人物から ■医療費・保険料の還付金があります ■ＡＴＭで返金手続きができます ■ＡＴＭの操作方法を教えます という内容の電話が掛かってきたら・・・ それは「詐欺の電話」です！！ 役所の職員や金融機関職員が「還付金の手続き」のためにＡＴＭに行くように指示することはありません！！ このような電話が自宅にかかってきたときは、すぐに電話を切って、１１０番または最寄りの警察署に通報してください。	-	-

防犯対策情報 13	大阪府警本部	令和6年6月21日（金）	14時02分	電話でお金のお話はサギ！ ～ すぐに相談・１１０番 ～ あなたの自宅に『役所の職員』や『年金事務所の職員』を名乗った人物から ■払い過ぎたお金を返します ■還付金があります ■ＡＴＭで手続きができます という内容の電話が掛かってきたら・・・ それは「サギの電話」です！！ このような電話が自宅にかかってきたときは、すぐに電話を切って、家族に相談または警察に通報してください。 日頃、ＡＴＭからの振込みを利用しない方は、利用限度額を０円に設定しておくのも対策のポイントとなります。 サギの被害を予防しましょう！	-	-
防犯対策情報 14	大阪府警本部	令和6年8月2日（金）	10時36分	電話でお金のお話はサギ！ ～ すぐに相談・１１０番 ～ あなたの自宅に『役所の職員』や『年金事務所の職員』を名乗った人物から ■払い過ぎたお金を返します ■還付金があります ■ＡＴＭで手続きができます という内容の電話が掛かってきたら・・・ それは「サギの電話」です！！ このような電話が自宅にかかってきたときは、すぐに電話を切って、家族に相談または警察に通報してください。 日頃、ＡＴＭからの振込みを利用しない方は、金融機関に相談し、利用限度額を０円に設定しておくのも対策のポイントとなります。 サギの被害を予防しましょう！	-	-
防犯対策情報 15	大阪府警本部	令和6年9月19日（木）	11時34分	～特殊詐欺犯人からの国際電話をストップ！！～ サギ電話の約６割は、国際電話から掛かってきます！！ 犯人から電話が掛かってこないようにするためには・・・ 国際電話の着信をストップすることが効果大！！ 着信ストップの手続きは無料で出来ます！！ 大切な財産を守りましょう！！ ☆お申し込み・お問い合わせはこちら☆ 国際電話不取扱受付センター 電話番号 ０１２０－２１０－３６４（通話料無料） 申込み用紙は、最寄りの警察署生活安全課にも備え付けています。 ※固定電話・ひかり電話が対象です。 詳しくはお申し込みの際に確認ください。	-	-
防犯対策情報 16	大阪府警本部	令和6年10月3日（木）	14時58分	電話でお金のお話はサギ！ ～ すぐに相談・１１０番 ～ あなたの自宅に『役所の職員』や『金融機関の職員』を名乗った人物から ■医療費、保険料をお返します ■還付金があります ■ＡＴＭで返金の手続きができます という内容の電話が掛かってきたら・・・ それは「サギの電話」です！！ このような電話が自宅にかかってきたときは、すぐに電話を切って、家族に相談または警察に通報してください。 日頃、ＡＴＭからの振込みを利用しない方は、利用限度額の０円を含む最低限度額に設定しておくのも対策のポイントとなります。 サギの被害を予防しましょう！	-	-

防犯対策情報 17	大阪府警本部	令和6年10月9日（水）	15時32分	その電話、詐欺じゃないですか？ ～ すぐに相談・110番 ～ あなたやあなたの親族、友人の自宅に『役所の職員』や『金融機関の職員』を名乗った人物から ■医療費をお返します ■還付金があります ■ＡＴＭで返金の手続きができます という内容の電話が掛かってきたら・・・ それは「サギの電話」です！！ このような電話が自宅にかかってきたときは、すぐに電話を切って、家族に相談または警察に通報してください。 日頃、ＡＴＭからの振込みを利用しない方は、利用限度額を「０円」を含む最低限度額に設定しておくのも対策のポイントとなります。 １人１人の防犯意識で、詐欺の被害を防止しましょう！	-	-
防犯対策情報 18	大阪府警本部	令和6年10月17日（木）	16時23分	「ウイルスに感染しました！」 ↑これ詐欺の手口です！ あなたがパソコンを操作中 ■突然大きな音が鳴り、「ウイルスに感染しました」「表示されている電話番号に電話して下さい」等の警告画面が表示される。 ■電話をすると「修理にはお金が必要です」と言われる。 このような流れで、お金を振り込むように指示されたり、コンビニ等で電子マネーカードを買うよう指示されたりして、金銭を騙し取られる詐欺が発生しています。 大きな音や、派手な警告画面が突然出て来ると、驚いて正常な判断が出来なくなることがあります。 あなたの大切なお金を守るために ■まずは慌てずに落ち着くこと。 ■警告画面に表示された電話番号には、絶対に電話をしないこと。 この２点を守り、すぐに家族や警察に相談して下さい。 「自分は大丈夫」ではなく「自分も気を付けよう」と思うことが、詐欺の被害を未然に防ぐ第一歩になります。 ※パソコン画面に「ウイルスに感染」等のポップアップが出た場合の対処法はコチラ↓ https://www.police.pref.osaka.lg.jp/seikatsu/tokusyusagi/14206.html	-	-
防犯対策情報 19	大阪府警本部	令和6年10月31日（木）	10時24分	オレオレ詐欺に注意！ ～電話の相手は、偽物かもしれませんよ？～ 自宅や携帯電話に『警察官』や『検事』を名乗る者から ■あなたが〇〇事件の犯人として疑われており、このままでは逮捕することになる。 ■無実を証明するには、銀行口座の確認をする必要がある。 等と電話がある。 また、自身のお子さんや親族の名前を名乗り ■会社の金を横領した。 ■株で失敗して、お金が必要。 等という内容の不審な電話がある。 これらの内容は「サギの電話」です！！ 電話の声が、よく知っているお子さんや親族の声と違っていても ■風邪をひいて喉の調子が悪い。 等と言葉巧みに騙そうとします。 このような電話が自宅にかかってきたときは、安易に信じることなく、一旦電話を切って、家族に確認または警察に通報してください。 家族間で、電話をする際の「合言葉」を決めておくのも、詐欺の防止には有効です。 自分は騙されないと思っても、「自分が犯人になってしまう」と言われたり、「家族が困っている」と考えてしまうと、焦ってしまい相手の言葉を信じてしまうことがあります。 まずは落ち着いて考え、家族に相談する等して下さい。 一人一人の防犯意識を高めて、詐欺の被害を防止しましょう。	-	-

防犯対策情報 20	大阪府警本部	令和6年11月7日（木）	14時22分	電話で「お金が返ってきます」と言われたら・・・それは詐欺です！！ 突然、役所の職員等を名乗った人物から ■医療費、保険料の還付金があります。 ■払いすぎたお金を返します。 ■ＡＴＭで返金の手続きができます。 という内容の電話が掛かってきたら・・・それは「詐欺」の手口で、犯人があなたの大切なお金をだまし取ろうとしています。 このような電話が自宅にかかってきたときは、慌てずに、すぐに電話を切断して、家族に相談または警察に通報してください。 日頃、ＡＴＭからの振込みを利用しない方は、利用限度額を「０円」を含む最低限度額に設定しておくのも対策のポイントとなります。 一人ひとりの防犯意識で、詐欺の被害を防止しましょう！	-	-
防犯対策情報 21	大阪府警本部	令和6年11月21日（木）	9時35分	「〇〇の料金が未払いです」 ↑本当に支払う必要があるものですか？ 突然、大手携帯電話会社や企業を名乗り、そのような事実がないのに ■料金が未払いです。 ■サービスを停止します。 ■お金を払わないと裁判になります。 等と言われお金を振り込み、金銭を騙し取られる詐欺が発生しています。 自身に身に覚えがなくても、犯人が有名企業を名乗ることで、相手の言葉を信じてしまったり「サービスを停止する」「裁判になる」等と言われることで、焦ってしまうことがあります。 あなたの大切なお金を守るために ■まずは慌てずに落ち着くこと。 ■そのまま相手の指示に従わず、一旦電話を切って、家族や警察に相談すること。 を心がけてください。 相手が名乗った企業名を、ご自身でインターネットなどを活用して調べて、その企業に電話をして確認を取ること、被害を未然に防ぐ有効な手段です。 https://www.police.pref.osaka.lg.jp/seikatsu/tokusyusagi/6641.html	-	-
防犯対策情報 22	大阪府警本部	令和6年12月2日（月）	9時59分	キャッシュカード 求める電話 すべて詐欺 警察官や百貨店などになりすまして ■あなたのキャッシュカードが不正に利用されている。 ■カードを確認するために、自宅に人を向かわせる。 などと電話が掛かってきます。 その後、自宅に訪問があり ■あなたのキャッシュカードを封筒に封印する必要があるので、印かんを持ってきて下さい。 等と言われ、印かんを取りに行く為に目を離した隙に、別のカードが入った封筒とすり替えられ、キャッシュカードを盗まれる被害が発生しています。 犯人が警察や百貨店などを名乗るため、相手の言葉を信じてしまったり「被害に遭っている」等と言われると焦ってしまうことがあります。 キャッシュカードを求めるような言葉はすべて詐欺です！ このような電話があれば ■慌てず一旦電話を切って、家族や警察に相談すること。 を心がけてください。 https://www.police.pref.osaka.lg.jp/seikatsu/tokusyusagi/9918.html	-	-

防犯対策情報 23	大阪府警本部	令和6年12月13日（金）	13時23分	～捜査機関をかたるオレオレ詐欺に注意！～ 自宅や携帯電話に警察官や検事を名乗る者から ■あなたが〇〇事件の犯人として疑われており、このままでは逮捕することになる。 ■無実を証明するには、口座のお金を調べる必要があるのでお金を振り込んでください。 ■優先的に調査をするためには、お金を振り込んでもらう必要がある。 などという内容の電話があり、お金をだまし取られる詐欺が発生しています。 犯人は、メッセージアプリやテレビ電話で偽の警察手帳や逮捕状の写真を見せ、巧みに信じ込ませようとしています。 警察官は ■メッセージアプリで連絡を取る。 ■警察手帳や逮捕状を画面越しに見せる。 ■お金を振り込ませる、移動させる。 このようなことは絶対にしません。 このような電話がかかってきたときは、電話を切って警察に通報してください。 自分はだまされないと思っても「自分が犯人になってしまう」などと言われると、焦ってしまい相手の言葉を信じてしまうことがあります。 まずは落ち着いて「詐欺の電話かもしれない」と考え、安易に相手の言葉を信じないようにしてください。 一人ひとりの防犯意識を高めて、詐欺の被害を防止しましょう。	-	-
--------------	--------	---------------	--------	--	---	---