

外部評価意見への対応方針

番号	年月	外部評価意見	対応方針	分類
1	H28年12月	平成29年運営方針の「にぎわい情報の効果的発信」の取組みについて、「海外からの来訪者が主に使用するアプリ等を把握し、そのアプリ等からにぎわい情報サイトに導くような方法を考えていただきたい。」という意見をいただいた。	にぎわい情報サイト「大阪中心」を海外の方にも活用していただくため、ホームページのみならず、フェイスブックやツイッターなど多彩なメディアでの情報発信を行っている。 今後、大阪観光局や飲食店の情報を発信するウェブサイトなどと連携(リンク)することにより、外国人観光客からのアクセスの増加をめざす。	②
2	H28年12月	平成29年運営方針の「にぎわい情報の効果的発信」の取組みについて、「大阪中心の外国人向けホームページにおいて、海外からの観光客向けに、マナーなどを周知していくことも考えていただきたい。」という意見をいただいた。	大阪へのアクセス方法や指さし会話集、緊急時・災害対応情報など、外国人にも役立つ情報の発信を行っている。 今後、自転車の走行ルールをはじめとした日本でのマナー等についても情報発信していきたい。	①
3	H28年12月	平成29年運営方針の「にぎわい情報の効果的発信」の取組みについて、英語表記のSNSやスマートフォン対応のコンテンツを作成するなど、中央区の魅力在海外へ積極的に情報発信していただきたい。」という意見をいただいた。	フェイスブックやツイッターなどのSNSを利用した、英語による情報発信を行っている。 今後、平成28年11月のサイトリニューアル時に導入したスマートフォン対応画面及びグーグル翻訳機能を活用することにより、海外への情報発信の充実に努めていく。	①
4	H29年3月	平成29年運営方針の「街頭における犯罪発生件数の削減」の取組みについて、「自転車盗難防止のためチェーン錠を配布されているが、区内で配布に偏りが出ないような手法を考えていただきたい。」という意見をいただいた。	定例的に区役所正面玄関前でチェーン錠の配布キャンペーンを行っているが、より広範な区民に配布するため、ホームセンターやスーパーマーケット、区内の主要交差点付近などへ出張してキャンペーンを行っている。区内で配布に偏りが出ないよう、今後も様々な場所での配布に努めていく。	①
5	H29年3月	平成29年運営方針の「地域福祉の見守り活動」の取組みについて、「民生委員と地域福祉コーディネーターがより一層連携した取組ができるよう考えていただきたい。」という意見をいただいた。	民生委員と地域福祉コーディネーターが合同で参加する講演会を開催するなど、連携強化に向けた取組を行っている。 また、地域福祉見守り活動においては、区社協とも協力しながら、より一層連携した取組ができるよう努めていく。	①

※分類

- ①当年度(29年度)において対応 ②30年度運営方針に反映または30年度に対応予定
③30年度では対応できないが、今後引き続き検討 ④対応困難または対応不可
⑤その他