

「市政改革プラン3.1」に基づく取組等

取組項目1		[国民健康保険料の未収額の圧縮に向けた取組の強化]	
計画	取組の方針・目標内容 (趣旨・目的) 国民健康保険料の未収金対策を強化し、収納率向上を図る。 (取組の概要) 保険料納付の困難な世帯へ適用可能な減免制度の周知・申請勧奨を行い、他保険加入の可能性のある世帯へ届出勧奨を行うなど調定減につながる取り組みを行う。 納付相談・納付督促を実施し収納確保に努める 負担の公平性・公正性を確保する観点から、支払い能力のある世帯に対して差押などの法的措置の徹底を図る (目標) 令和4年度収納率:令和3年度の実績以上	当年度の取組内容 (取組の内容) 減免制度周知・申請勧奨の実施。他保険加入者への届出勧奨など資格適正化の強化・不現住世帯への居住確認調査の強化 未収額を増やさないためのきめ細かな納付相談、効果的な納付督促の実施。 口座振替勧奨の強化 滞納者に対する財産調査及び支払い能力判明時の滞納処分強化	
	取組内容の実施見込み 目標の達成見込み	()実施見込み ()実施できない見込み :達成見込み :達成できない見込み	課題と改善策 左記が「」の場合は必須
自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 左記が「」の場合は必須
	:目標達成 :目標未達成		
取組項目2		[歳入の確保に向けた取組の強化]	
計画	取組の方針・目標内容 (趣旨・目的) 歳入確保に向けた取組を推進することにより、財源の確保を図る。 (取組の概要) 行政財産の目的外使用による使用料や、広告料収入、区政推進基金への寄附の増額を図るなど、歳入の確保に向けた取組を強化する。 (目標) 区庁舎等を活用した行政財産目的外使用料収入等の歳入の増	当年度の取組内容 (取組の内容) 行政財産の目的外使用による使用料や、広告料収入の増額に向けた手法の検討・実施 区政推進基金への寄附の増額に向けた基金の積極的なPRの実施	
	取組内容の実施見込み 目標の達成見込み	()実施見込み ()実施できない見込み :達成見込み :達成できない見込み	課題と改善策 左記が「」の場合は必須
自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 左記が「」の場合は必須
	:目標達成 :目標未達成		

取組項目3

〔区民サービスの向上と効果的・効率的な区行政の運営の推進〕

計画	<p>取組の方針・目標内容</p> <p>(趣旨・目的) 区民の抱える様々な課題に対応する区役所の総合行政の窓口としての機能を充実するとともに、来庁者などのニーズをふまえ、窓口サービスのより一層の向上を図る。また、不適切な事務処理の発生を防止、24区における事務レベルの底上げを図るため、区役所事務について、計画的に標準化・BPRに取り組む。</p> <p>(取組の概要) 区民に身近な総合行政の窓口としての機能の充実 庁舎案内や窓口サービスにおけるサービス向上 効果的な区行政の運営の推進 区役所事務についての標準化の計画的推進 自主的・自律的なPDCAサイクル徹底</p> <p>(目標) 「区役所来庁者等に対するサービスの格付け結果」において (評価点3.7)以上を維持 (R2年度実績: (評価点3.7))</p>	<p>当年度の取組内容</p> <p>(取組の内容) 区民に身近な総合行政の窓口としての機能の充実 ・ICTを活用し、区民のニーズや意見を的確に把握(随時) ・区民からの意見に対する適切な対応(随時)</p> <p>庁舎案内や窓口サービスにおけるサービス向上 ・フロアマネージャー連絡票の活用(随時) ・フロアマネージャー打合せ会の開催(12回) ・市民サービス向上委員会の開催(24回) ・住民情報業務等窓口にかかる情報交換会の開催(12回) ・他の区のベストプラクティスを参考にサービス改善の検討 ・来庁者等サービス向上研修の実施(1回)</p> <p>効果的な区行政の運営の推進 ・区政会議意見をふまえた施策・事業の改善 ・区政会議委員へのアンケート結果をふまえた区政会議の運営改善</p> <p>区役所事務についての5S・標準化の取組推進 ・5S活動、業務の標準化の実施(随時)</p> <p>自主的・自律的なPDCAサイクル徹底 ・eラーニングの実施(1回) ・運営方針の振り返り、予算編成作業を活用したダイアログの実施</p>
----	--	--

中間振り返り	<p>取組内容の実施見込み</p> <p>()実施見込み ()実施できない見込み</p>	<p>課題と改善策 左記が「」の場合は必須</p>
	<p>目標の達成見込み</p> <p>：達成見込み ：達成できない見込み</p>	

自己評価	<p>当年度の取組実績及び目標の達成状況</p>	<p>課題と改善策 左記が「」の場合は必須</p>
	<p>：目標達成 ：目標未達成</p>	