

1 基本情報

施設名称	大阪市立中央区民センター
施設所管課・担当	中央区役所市民協働課市民協働G 藤澤・須田
条例上の設置目的	区役所附設会館は、コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与することを目的とする。
業務の概要	(1) コミュニティづくりに関する普及啓発 (2) コミュニティづくりに関する情報の収集及び提供 (3) 市民の集会その他各種行事の場の提供 (4) その他市長が必要と認める事業
成果指標	利用率 / 利用者満足度
数値目標	85%以上 / 80%以上
指定管理者名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用率	利用者満足度
数値目標	85%以上	80%以上
年度実績	74.7%	95.0%
達成率	87.9%	118.8%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	109,546	109,103	443
稼働率	74.7%	75.3%	-0.6%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	23,424,483	22,226,588	3,126,983	物価高騰による補填
	計画	20,297,500	20,297,500		
利用料金収入	実績	8,873,890	8,252,350	-1,684,110	利用率低下による減収
	計画	10,558,000	10,505,000		
その他収入 (自主事業収入)	実績	6,858,708	6,381,331	2,890,208	
	計画	3,968,500	3,370,000		
合計	実績	39,157,081	36,860,269	4,333,081	
	計画	34,824,000	34,172,500		

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	18,289,243	18,084,063	0	
	計画	18,289,243	18,084,063		
物件費	実績	17,686,748	16,488,274	3,283,990	物価高騰による増
	計画	14,402,758	14,600,697		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	2,303,224	2,287,932	-3,520,010	
	計画	5,823,234	5,773,112		
合計	実績	38,279,215	36,860,269	-236,020	
	計画	38,515,235	38,457,872		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率	87.9%	B	昨年度より利用率が僅かに下がったが、利用料金収入が増えていることから、優先団体の利用が減り一般利用者が増えたと思われるため、達成率が未達であるがB評価とする。
利用者満足度	118.8%	A	

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・コピーの両面印刷、ミスコピーの裏面印刷による事務費削減、消耗品の一括購入の徹底 ・節電や備品の取り扱いなど、利用者への協力要請	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

【施設利用者へのアンケートによる調査結果】 （実施期間） ・第1回 令和6年8月1日～令和6年8月31日 ・第2回 令和7年2月1日～令和7年2月28日 （回答数） ・第1回 102件 ・第2回 98件 （アンケート項目） 施設を何で知ったか、利用を決めた理由、予約方法、利用した部屋、利用満足度、利用してみたいサービス （調査結果） 以下の利用満足度に係る調査結果から、満足度が高いことが確認できる。 ・予約までの流れ：①大変満足77件、②満足106件、③不満4件、④大変不満0件、未回答13件 ・スタッフの対応：①大変満足94件、②満足96件、③不満0件、④大変不満0件、未回答10件 ・施設の清掃状況：①大変満足77件、②満足110件、③不満6件、④大変不満2件、未回答5件 ・備品や設備：①大変満足40件②満足113件、③不満14件、④大変不満2件、⑤使用していない19件、未回答12件 ・ホームページのわかりやすさ：①大変満足30件、②満足130件、③不満6件、④大変不満0件、⑤見ていない22件、未回答12件 ・総合評価：①大変満足65件、②満足125件、③不満0件、④大変不満0件、未回答10件
--

6 外部専門家意見

利用者満足度を高い水準で維持され、運営されていることは評価できる。 施設の役割や利用方法について、地域住民に分かりやすく周知するとともに利用しやすく気軽に入れる施設づくりが必要である。アンケートの調査手法を見直す等、地域住民の潜在ニーズを把握し、利用者のニーズに合った事業の企画や、それに応じた事業展開が利用率向上に繋がると考えられる。
--

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	施設利用率については成果指標に達しなかったが、利用者満足度は高い水準を維持された。 コロナ禍以降の利用形態の変化等に対応できるような工夫や、SNS等を活用した施設の周知など利用促進に繋がるような取り組みが必要である。
市費の縮減	B	基本的な取り組みは概ね実施されていた。
管理運営の履行状況	B-	概ね計画どおり施設を運営されていたが、自主事業は恒常化したものとなっている。若年層への利用促進など、新たなニーズを開拓できるような事業の展開を講じられたい。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	全体的に安定した管理運営が行われていた。 今後は、アンケート実施手法や内容を検討のうえ、ニーズの把握に努め、利用者のニーズに合った自主事業の実施を行うとともに、施設の利用率向上に向けた具体的かつ実効性のある対策を講じられたい

1 基本情報

施設名称	大阪市立中央会館
施設所管課・担当	中央区役所市民協働課市民協働G 藤澤・須田
条例上の設置目的	区役所附設会館は、コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与することを目的とする。
業務の概要	(1) コミュニティづくりに関する普及啓発 (2) コミュニティづくりに関する情報の収集及び提供 (3) 市民の集会その他各種行事の場の提供 (4) その他市長が必要と認める事業
成果指標	利用率 / 利用者満足度
数値目標	80%以上 / 80%以上
指定管理者名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用率	利用者満足度
数値目標	80%以上	80%以上
年度実績	59.5%	97.0%
達成率	74.4%	121.3%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	112,350	103,291	9,059
稼働率	59.5%	62.1%	-2.6%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	22,539,057	21,373,093	2,241,557	物価高騰による補填
	計画	20,297,500	20,297,500		
利用料金収入	実績	11,571,550	12,216,350	-3,566,450	利用率低下による減収
	計画	15,138,000	15,080,000		
その他収入 (自主事業収入)	実績	0	0	-4,943,500	
	計画	4,943,500	4,735,500		
合計	実績	34,110,607	33,589,443	-6,268,393	
	計画	40,379,000	40,113,000		

支出		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
人件費	実績	18,289,243	18,084,063	0	
	計画	18,289,243	18,084,063		
物件費	実績	14,557,893	13,379,330	1,270,986	物価高騰による増
	計画	13,286,907	12,288,095		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	2,141,337	2,126,050	-3,378,690	
	計画	5,520,027	5,455,470		
合計	実績	34,988,473	33,589,443	-2,107,704	
	計画	37,096,177	35,827,628		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率	74.4%	C	
利用者満足度	121.3%	S	

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
・電気ガス契約の見直しによる削減 ・コピーの両面印刷、ミスコピーの裏面印刷による事務費削減、消耗品の一括購入の徹底 ・節電や備品の取り扱いなど、利用者への協力要請	A	経費をかけることなく指定管理者職員が設備の修繕をされた。

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

【施設利用者へのアンケートによる調査結果】 （実施期間） ・第1回 令和6年8月1日～令和6年8月31日 ・第2回 令和7年2月1日～令和7年2月28日 （回答数） ・第1回 102件 ・第2回 98件 （アンケート項目） 施設を何で知ったか、利用を決めた理由、予約方法、利用した部屋、利用満足度、利用してみたいサービス （調査結果） 以下の利用満足度に係る調査結果から、満足度が高いことが確認できる。 ・予約までの流れ：①大変満足78件、②満足110件、③不満5件、④大変不満2件、未回答5件 ・スタッフの対応：①大変満足89件、②満足109件、③不満1件、④大変不満0件、未回答1件 ・施設の清掃状況：①大変満足77件、②満足110件、③不満6件、④大変不満2件、未回答5件 ・備品や設備：①大変満足65件②満足99件、③不満6件、④大変不満3件、⑤使用していない18件、未回答9件 ・ホームページのわかりやすさ：①大変満足55件、②満足103件、③不満2件、④大変不満0件、⑤見ていない34件、未回答6件 ・総合評価：①大変満足82件、②満足112件、③不満0件、④大変不満0件、未回答6件

6 外部専門家意見

利用者満足度を高い水準で維持され、運営されていることは評価できる。 施設の役割や利用方法について、地域住民に分かりやすく周知するとともに利用しやすく気軽に入れる施設づくりが必要である。アンケートの調査手法を見直す等、地域住民の潜在ニーズを把握し、利用者のニーズに合った事業の企画や、それに応じた事業展開が利用率向上に繋がると考えられる。
--

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	施設利用率については成果指標に達しなかったが、利用者満足度は高い水準を維持された。 コロナ禍以降の利用形態の変化等に対応できるような工夫や、SNS等を活用した施設の周知など利用促進に繋がるような取り組みが必要である。
市費の縮減	B+	基本的な取り組みは概ね実施されていた。 また、設備の破損や不具合に対し臨機応変な対応をされた。
管理運営の履行状況	B	時代に合った内容の自主事業を実施され、多数の参加があった。事業を通して新たなニーズを開拓し、利用率向上に繋がるような工夫を講じられたい。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	全体的に安定した管理運営が行われていた。 今後は、アンケート実施手法や内容を検討のうえ、ニーズの把握に努め、利用者のニーズに合った自主事業の実施を行うとともに、施設の利用率向上に向けた具体的かつ実効性のある対策を講じられたい