

令和7年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立中央区民センター・大阪市立中央会館
施設所管課・担当	中央区役所市民協働課市民協働G 名越・須田
条例上の設置目的	区役所附設会館は、コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与することを目的とする。
業務の概要	(1) コミュニティづくりに関する普及啓発 (2) コミュニティづくりに関する情報の収集及び提供 (3) 市民の集会その他各種行事の場の提供 (4) その他市長が必要と認める事業
成果指標	利用率 / 利用者満足度
数値目標	大阪市立中央区民センター85%以上、大阪市立中央会館80%以上 / 両施設80%以上
指定管理者名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績

(1) 大阪市立中央区民センター

成果指標	利用率	利用者満足度
数値目標	85%以上	80%以上
年度実績	78.6%	94.5%
達成率	92.5%	118.1%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	129,620	109,546	20,074
稼働率	78.6%	74.7%	3.9%

(2) 大阪市立中央会館

成果指標	利用率	利用者満足度
数値目標	80%以上	80%以上
年度実績	64.7%	97.0%
達成率	80.9%	121.3%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	124,064	112,350	11,714
稼働率	64.7%	59.5%	5.2%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異(実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	45,747,777	45,963,540	5,152,777	光熱費高騰及び施設修繕による経費補填による増
	計画	40,595,000	40,595,000		
利用料金収入	実績	22,273,270	20,445,440	-3,562,668	利用率未達による減収
	計画	25,835,938	25,696,000		
その他収入 (自主事業収入)	実績	8,085,428	6,858,708	-978,572	
	計画	9,064,000	8,912,000		
合計	実績	76,106,475	73,267,688	611,537	
	計画	75,494,938	75,203,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	37,121,098	36,578,486	0	
	計画	37,121,098	36,578,486		
物件費	実績	39,067,610	32,244,641	10,804,708	光熱費等及び物価等高騰による増加
	計画	28,262,902	27,689,665		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	11,773,002	4,444,561	382,649	
	計画	11,390,353	11,343,261		
合計	実績	87,961,710	73,267,688	11,187,357	
	計画	76,774,353	75,611,412		

4 管理運営状況の評価（１次評価）

（１）成果指標の達成

ア 大阪市立中央区民センター

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率	92.5%	B	
利用者満足度	118.1%	A	

イ 大阪市立中央会館

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率	80.9%	C	
利用者満足度	121.3%	S	

（２）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
電気、ガスの契約見直しや間引き照明の徹底など、適切に経費縮減にかかる取り組みを実施していた。	B	

（３）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

各施設において年2回アンケート調査が実施され、利用者満足度に関する設問に対し「大変満足」「満足」と肯定的な回答が多く、概ね高い評価が得られた。

【施設利用者へのアンケートによる調査結果】

1 大阪市立中央区民センター

(1) 実施期間

- ・第1回 令和7年9月16日～令和7年10月15日
- ・第2回 令和8年2月16日～令和8年3月15日

(2) 回答数

- ・第1回 100件
- ・第2回 101件

(3) 調査項目

施設を何で知ったか、利用を決めた理由、予約方法、利用した部屋、利用満足度、利用してみたいサービス

(4) 利用者満足度に係る項目の調査結果

- ・予約までの流れ：大変満足100件、満足83件、不満4件、大変不満2件、未回答12件
- ・スタッフの対応：大変満足110件、満足77件、不満3件、大変不満1件、未回答10件
- ・施設の清掃状況：大変満足98件、満足92件、不満3件、大変不満1件、未回答7件
- ・備品や設備：大変満足77件、満足92件、不満2件、大変不満0件、使用していない18件、未回答12件
- ・ホームページのわかりやすさ：大変満足63件、満足95件、不満5件、大変不満0件、見ていない28件、未回答10件
- ・総合評価：大変満足93件、満足97件、不満2件、大変不満1件、未回答8件

2 大阪市立中央会館

(1) 実施期間

- ・第1回 令和7年9月16日～令和7年10月10日
- ・第2回 令和8年2月16日～令和8年3月15日

(2) 回答数

- ・第1回 101件
- ・第2回 102件

(3) 調査項目

施設を何で知ったか、利用を決めた理由、予約方法、利用した部屋、利用満足度、利用してみたいサービス

(4) 利用者満足度に係る項目の調査結果

- ・予約までの流れ：大変満足98件、満足99件、不満5件、大変不満0件、未回答1件
- ・スタッフの対応：大変満足101件、満足97件、不満3件、大変不満1件、未回答1件
- ・施設の清掃状況：大変満足100件、満足99件、不満2件、大変不満0件、未回答2件
- ・備品や設備：大変満足75件、満足94件、不満12件、大変不満2件、使用していない12件、未回答8件
- ・ホームページのわかりやすさ：大変満足62件、満足110件、不満2件、大変不満0件、見ていない25件、未回答4件
- ・総合評価：大変満足96件、満足101件、不満2件、大変不満0件、未回答4件

6 外部専門家意見

利用者満足度の高さは重要ではあるが、不満点も貴重な意見として受け止め、改善につなげることが重要である。
また、利用が増えるほど安全面の懸念も高まるため、防災意識を一層高める必要がある。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	両施設とも利用率は昨年度比で上向いているものの、目標値に達していないため、周知が行き届いていない対象にまで波及する広報・企画等の推進に注力いただきたい。
市費の縮減	B	光熱水費の削減に取り組まれていたことは一定評価できるが、物件費の大幅な計画超過については改善が必要である。
管理運営の履行状況	B	概ね計画どおり施設を運営されており、自主事業も工夫されたものが取り入れられていた。新たなニーズを開拓できるような事業の展開を講じられたい。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	長期間にわたり施設運営に携わり、利用者との深い信頼関係を構築されている点は高く評価できる一方、業務が慣例化してしまうことや異動・退職に伴うノウハウの継承が不十分となることで、サービス品質が低下するリスクを踏まえ、品質維持・向上に向けた運営に取り組まれることを求める。