

公開請求の内容及び処理状況

| 請求日     | 決定日     | 公文書の件名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 決定内容 | 非公開事由<br>(7条該当号) | 担当局   | 担当                  |
|---------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------|-------|---------------------|
| 06.6.1  | 06.6.17 | <p>5月3日の公開請求に対して中央区役所より公開決定(令和6年5月17日付大中魅第20号)があり、請求対象文書として「運営方針自己評価要領」、「令和4年度運営方針策定要領」が特定されています。</p> <p>請求対象文書は次のとおりでした。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・「区民アンケート回答者の割合」で「区の施策及び事業等が回答者にどの程度浸透しているか」が判断できるとする根拠が示された文書</li><li>・個別評価「A」は、中央区民全体の状態がめざす状態に向けて順調であるとの判断ですが、「区民アンケート回答者の割合」でこのような判断が可能であるとする根拠が示された文書</li><li>・「区民アンケート回答者の割合」でこのような判断が可能であるとする根拠が示された文書</li></ul> <p>まず、公開された「令和4年度運営方針策定要領」には次の記載があります。</p> <p>⑥ 2 アウトカム (成果) 指標<br/>記載例<br/>・区民モニターアンケートで「・・・」と回答した割合</p> <p>「区民モニターアンケート」で得られた数値が、「めざす状態を客観的に測定できるよう数値化した指標」になるとする根拠が示された文書を公開してください。</p> <p>次に公開された「運営方針自己評価要領」には次の記載があります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・アウトカム指標について測定した数値を記載します。</li><li>・目標の最終年度でない場合、原則として、アウトカム指標の達成状況は、目標値と前年度数値（無ければゼロとみなす）から線形にみたときに、数値が上方にあれば「A」、そうでなければ「B」と記入すること。</li></ul> <p>中央区役所はこの記載に基づき、区民アンケートで得られた「新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた、情報が発信されていると思う区民アンケート回答者の割合 65.6%」が「前年度 58.7%」を上回り、目標である「前年度実績以上」を達成したとして個別評価を「A」としています。この「A」との評価は中央区(民)の状態がめざす状態である「区民が必要とする新型コロナウイルス感染症に関する情報や各種支援制度などの情報が適切に届いている状態」に向けて順調であるとの評価です。</p> <p>つまり中央区役所は区民アンケートの結果データをもって区民の状態がどのように変化したのかを評価しているわけです。</p> <p>区民アンケートの結果データの増減で中央区(民)の状態を把握できるとする根拠が示された文書を公開してください。前年度実績が58.7%であり、当年度実績が65.6%であることをもって、中央区(民)の状態がめざす状態に向けて順調であると判断できる根拠が示された文書です。なお、上記「運営方針自己評価要領」には「数値が上方にあれば『A』、そうでなければ『B』と記入すること」と記載されているのみであり、なぜ「A/B」の判断ができるのかという根拠に係る記載はありません。請求対象文書はこの根拠が記載された文書です。</p> | 不存在  |                  | 中央区役所 | 魅力推進課<br>(区政企画グループ) |
| 06.6.13 | 06.6.26 | <p>中央区の令和 5 年度運営方針には次の記載があります。</p> <p>目標<br/>「大阪を代表するビジネス・観光の拠点として多くの人で『にぎわい』繰り返し訪れたくなる魅力的なまち」「豊かなコミュニティのもと『ふれあい』支え合う、ずっと暮らし続けたいまち」の実現</p> <p>アウトカム指標<br/>1 中央区役所及び区役所と商店会、企業、関係団体等が協働で発信するまちの魅力情報発信コンテンツの閲覧数：令和4年度実績以上<br/>2 (防災) 区内マンションと防災に関わる支援等のアクションにつながった回数：R9年度末までに延べ 200 件以上<br/>3 (防犯・環境浄化) まちの環境美化活動に参加したボランティアの数：延べ1000人以上／年<br/>4 (子育て) 子育て支援ネットワークの拡充により、発見した子ども・世帯の継続フォロー数（見守りや支援につながった数）：令和9年度末までに延べ70 件以上<br/>5 (子どもの学び) 登校支援等を実施した児童生徒に継続的な登校の再開や不登校の状態の改善が見られる割合 令和9年度末までに50%以上<br/>6 (地域コミュニティ) 区役所や地域とつながりができたマンションの数：令和9年度末までに延べ100棟以上<br/>7 (地域福祉) 地域福祉コーディネーターによる新たに見守りを行った人数：令和4年度実績以上</p> <p>アウトカム指標の達成状況（定量評価）5年度実績と達成状況<br/>1 465487回 達成<br/>2 5 5 件 達成<br/>3 1447 人 達成<br/>4 5 年度実績：5 3 件／2年度～5年度：延べ89件 達成<br/>5 70%<br/>6 3 2 棟<br/>7 (341人前年度実績 227 人)</p> <p>自己評価（運営方針全体の定性評価）<br/>中央区がめざす『ゆるやかにつながるまちづくり』の実現に向けて設定した「アウトカム指標」（経営課題の進捗度合を示した指標）は、7 項目全てにおいて目標を達成しており、めざす姿の実現に向けて着実に進捗しているものと評価する。</p> <p>自己評価には「めざす姿の実現に向けて着実に進捗しているものと評価する」と記載されていますが、アウトカム指標として設定された内容と目標数値及び達成状況の各数値により、中央区が「魅力的なまち」、「ずっと暮らし続けたいまち」になり、目標が失言されたと判断する根拠が分かる文書を公開してください。</p> <p>例えば「(子育て) 子育て支援ネットワークの拡充により、発見した子ども・世帯の継続フォロー数（見守りや支援につながった数）：令和9年度末までに延べ 70 件以上」との指標について、なぜ「延べ70件以上」でよいのか、なぜ「延べ70件以上」であれば「魅力的なまち」、「ずっと暮らし続けたいまち」が実現されるのかの根拠が分かる文書です。</p>                                                                                                                         | 不存在  |                  | 中央区役所 | 魅力推進課<br>(区政企画グループ) |

| 請求日     | 決定日     | 公文書の件名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 決定内容 | 非公開事由<br>(7条該当号) | 担当局   | 担当                  |
|---------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------|-------|---------------------|
| 06.6.28 | 06.7.12 | <p>市政改革室が作成した「令和5年度運営方針策定・評価要領」の「⑧アウトカム指標（経営課題の進捗度合を示した指標）」には、「経営課題の進捗度合がわかるようできる限り数値化した指標を目標年次とともに記載してください」と記載されています。</p> <p>中央区の令和5年度運営方針には次の記載があります。</p> <p>経営課題1 繰り返し訪れたいくなるにぎわいのあるまちづくり<br/>課題認識<br/>当区は古くから大阪の経済・文化の中心地として国内外から多くの人々が訪れ、近年は、大阪城や道頓堀などで多くの外国人観光客が活況を呈してきたが、新型コロナウイルス感染症の拡大により国内はもとより、当区のにぎわいも深刻なダメージを受けている。<br/>ダメージからの「再生」に取り組む商店会、企業、関係団体等と連携・協働し、「再生」とさらにその先をも見据え、地域が活性化し、持続的にまちがにぎわうよう取り組んでいく必要がある。<br/>アウトカム指標（経営課題の進捗度合を示した指標） 中央区役所及び区役所と商店会、企業、関係団体等が協働で発信するまちの魅力情報発信コンテンツの閲覧数：令和4年度実績以上</p> <p>1.ここに記載されているアウトカム指標が「繰り返し訪れたいくなるにぎわいのあるまちづくり」の進捗度合いを示しているとする根拠が記された文書を公開してください。</p> <p>アウトカム指標の達成状況（定量評価）<br/>5年度実績と達成状況<br/>465,487 回 A<br/>2.アウトカム指標は「令和4年度実績以上」となっており、これは372,202回となっています。「繰り返し訪れたいくなるにぎわいのあるまちづくり」を行うための定量的効果として、この件数でよいとする根拠が示された文書を公開してください。<br/>3.Aとの評価について、この実績値で「繰り返し訪れたいくなるにぎわいのあるまちづくり」ができたとする根拠が示された文書を公開してください。</p> <p>経営課題2 安全・安心で快適に暮らせるまちづくり 課題認識<br/>（防災）<br/>・マンション居住者の多い当区の特性に応じた具体の防災行動につながるよう、さらなる普及啓発が必要である。特に、地域と関わりの薄いマンション居住層へのアプローチ手法を新たに構築する必要がある。<br/>・中央区は大阪市内でも昼間人口が多く、昼間に大規模災害が発生した場合には多くの人が帰宅困難になることが想定されている。<br/>アウトカム指標（経営課題の進捗度合を示した指標）<br/>（防災）<br/>区内マンションと防災に関わる支援等のアクションにつながった回数：R9年度末までに延べ200件以上</p> <p>4.ここに記載されているアウトカム指標が「安全・安心で快適に暮らせるまちづくり」の進捗度合いを示しているとする根拠が記された文書を公開してください。</p> <p>アウトカム指標の達成状況（定量評価）<br/>5年度実績と達成状況<br/>55件A<br/>5.アウトカム指標は「R9年度末までに延べ200件以上」となっています。「安全・安心で快適に暮らせるまちづくり」を行うための定量的効果として、この件数でよいとする根拠が示された文書を公開してください。<br/>6.Aとの評価について、この実績値で「安全・安心で快適に暮らせるまちづくり」ができたとする根拠が示された文書を公開してください。</p> <p>経営課題3 子どもの未来をみんなで育むまちづくり<br/>課題認識<br/>（子どもの学び）<br/>・子どもたちの学びを取り巻く環境は複雑化しており、新型コロナウイルス感染症を背景とした不登校児童生徒の増加等、学校園の実情に応じた学習環境づくりの支援が必要である。<br/>・区内では外国につながる児童生徒等が増加している。学習支援だけでなく、本人や保護者が地域で孤立しないようきめ細やかな支援が求められる。<br/>アウトカム指標<br/>（経営課題の進捗度合を示した指標）（子どもの学び）<br/>登校支援等を実施した児童生徒に継続的な登校の再開や不登校の状態の改善が見られる割合令和9年度末までに50%以上</p> <p>7.ここに記載されているアウトカム指標が「子どもの未来をみんなで育むまちづくり」の進捗度合いを示しているとする根拠が記された文書を公開してください。</p> <p>アウトカム指標の達成状況（定量評価）<br/>5年度実績と達成状況<br/>70%A<br/>8.アウトカム指標は「令和9年度末までに50%以上」となっています。「子どもの未来をみんなで育むまちづくり」を行うための定量的効果として、この値でよいとする根拠が示された文書を公開してください。<br/>9.Aとの評価について、この実績値で「子どもの未来をみんなで育むまちづくり」ができたとする根拠が示された文書を公開してください。<br/>（続く）<br/>（続き）<br/>冒頭でも示したとおり、「令和5年度運営方針策定・評価要領」にはアウトカム指標について、「経営課題の『進捗度合』がわかるようできる限り数値化した指標」と記載されており、この指標により、経営課題がどの程度進捗したのかが定量的にわかるものとして設定することが求められています。上記の各アウトカム指標が、経営課題や課題認識として示されている各問題点がどの程度進捗したのかがわかるというのはいかなる根拠に基づくものであるのか、その根拠が示された文書を公開してください。</p> | 不存在  |                  | 中央区役所 | 魅力推進課<br>(区政企画グループ) |