

課題対応取組み報告書

【共通】

名称	中央区地域包括支援センター			
提出日	令和6	年	7	月 4 日

カテゴリー (※主なものをひとつチェック)	☒ 地域や専門職とのつながり等 ☐ 認知症高齢者等の支援 ☐ その他 ()	☐ 社会資源の創設 (居場所づくり等) ☐ 自立支援・介護予防・健康づくり等
活動テーマ	介護支援専門員の個別支援力の向上に向けた取組み	
地域ケア会議から 見えてきた課題	介護支援専門員に、本人の目線で生活を見る視点や、家族へのアプローチ、強みを把握するアセスメント、自立支援を意識したプランニングのスキルアップが必要であり、それを支援する地域包括支援センターの職員にも同様のスキルアップが必要である。	
対象	中央区に利用者のいる介護支援専門員、包括職員	
地域特性	区全体では高齢化率は大阪市内でも低い方であるが、地域によっては高齢化率の進んでいる地域もあり、独居率も高い。圏域は繁華街、ビジネス街、古い住宅が多く残る地域と多様であり、高層マンションの建設が進む一方で、生活保護を受給する独居高齢者が多く住む地域、外国籍の住民が多く住む地域もある。圏域内には12の地域があり、それぞれ細やかな地域ネットワークがあり、百歳体操、ふれあい喫茶等の高齢者が集う場がある。	
活動目標	取組みの評価につなげるために介護支援専門員を対象にアンケートを実施する。また、ケアマネのスキルにあった研修のより効果的な実施及び受講、横のつながりを目的として、既存の包括が主催している介護支援専門員を対象にする3つの研修会について、「居宅介護支援事業者連絡会」の中に「主任介護支援専門員研修会」「ケアマネわかばタイム」が位置づけられるよう組織の再編を提案していく。地域ケア会議を通じて個々の視点育成を図りつつ、地域包括支援センターの職員研修は、見守り相談室や生活福祉資金貸付といった他職種も交えて深めていく。	
活動内容 (具体的取組み)	・既存の3つの介護支援専門員向けの研修会を居宅介護支援事業者連絡会の中に位置づけ体系的に研修を受けられるようにした。 ・前年度のアンケートで希望の多かった「障がいの理解と知識」について「いきいき合同研修」で障がい制度と介護保険制度の違いについて、介護支援専門員、障がいの相談支援専門員対象に開催し、理解を深めた。 ・自立支援、重度化防止の視点での計画作成につながるよう居宅介護支援事業者連絡会や、自立支援型ケアマネジメント検討会議小会議で研修を行った。 ・研修後はアンケートで介護支援専門員のニーズを集約し、スキルアップに必要な研修は随時情報提供を行った。 ・包括職員の研修は外部講師を招いて「個別援助に必要な視点確認のための研修を」年4回開催し、自身の個別支援を振り返る機会をつかった。	
成果 (根拠となる資料等があれば添付すること)	組織再編によって、介護支援専門員のスキルに合った研修が受けられるとともに、経験の有無にかかわらず「わかばタイム」の基礎的な研修を受講できるようになり、幅広く研修する機会を提供できた。 「いきいき合同研修」で介護支援専門員と相談支援専門員との交流が図れ、「また同じような研修をしてほしい」という希望の意見が多くあがった。 包括職員の研修については、意見交換を通じて職員が自分の視点の偏りに気づき、異なる視点での支援や本人像の捉え方などの気づきにつながった。また見守り相談室と連携した支援につながることができた。	
今後の課題	・障がい制度と介護保険制度の違いについて「もっと知りたい」という希望が多かったので、継続開催が必要。 ・介護支援専門員から相談を受ける困難事例の中には金銭管理や生活困窮、負債等経済問題を抱える高齢者の事例が複数ある。地域ケア会議を開催し、支援体制を構築するほか法律相談等の専門相談につなぐとともに、成年後見制度・任意後見制度などの理解を深められるようスキルアップが必要である。 ・包括職員向けの個別援助研修については自分の支援を振り返ることがスキルアップにつながるので、継続開催する。	
※以下は、区運営協議会事務局にて記入		
区地域包括支援センター 運営協議会開催日	令和6年7月24日(水)	
専門性等の該当 (※該当個数は問わない)	☒ 地域性 ☒ 継続性 ☐ 浸透性・拡張性 ☒ 専門性 ☒ 独自性	
評価できる項目(特性) についてのコメント	研修体制の再構築により質の向上と効率化が図られ、参加者の満足度も高く、他区からも参加者もあるなど非常に良い取組みをしている。また、介護保険事業所と障がい福祉サービス事業所の合同研修では、異なる分野の事業所間の交流となっている。研修に参加できていない事業所もまだあるため、区全体としてスキルアップできるよう参加事業所を更に増やせるよう取組みを続けてもらいたい。	
* 今後の取組み継続に向けて、区地域包括支援センター運営協議会からの意見等を記載。		