

課題対応取組み報告書

【共通】

名称	中央区北部地域包括支援センター
提出日	令和6年7月1日

カテゴリー (※主なものをひとつチェック)	<input checked="" type="checkbox"/> 地域や専門職とのつながり等	<input type="checkbox"/> 社会資源の創設 (居場所づくり等)
	<input type="checkbox"/> 認知症高齢者等の支援	<input type="checkbox"/> 自立支援・介護予防・健康づくり等
	<input type="checkbox"/> その他 ()	
活動テーマ	介護支援専門員の個別支援力の向上に向けた取組み	
地域ケア会議から 見えてきた課題	医療と介護・障がいの連携不足により支援の中断や情報共有が行えずに支援の積み重ねが行えずに支援困難になるケースが見受けられる。 介護支援専門員が組織や管理者として、対人援助力やハラスメント等を学び研修する機会がなく、個人で悩み抱え込むことで問題が深刻化・表面化しにくく対応に遅れや困難になるケースが見受けられる。	
対象	中央区内で活動する介護支援専門員	
地域特性	居宅介護支援事業所に介護支援専門員が一人しか在籍していなかったり、入れ替わりが頻繁であるなどの理由で情報収集が不十分であったり、教育の機会が少ないなどの課題を抱える事業所もあると考えられる。 またサービス付高齢者向け住宅 (市外) 等の入居者を対象とした事業所も複数ある。	
活動目標	<ul style="list-style-type: none"> ・医療や障がいの関係者と交流できる機会を持ち、顔の見える関係作りを行う。 ・居宅介護支援専門員の管理者となる主任介護支援専門員が組織として対人援助力を高めていけるような学び、研修の機会を持ち区内の介護支援専門員、居宅介護支援の底上げを目指す。 ・介護支援専門員、居宅介護支援事業所、地域包括支援センターそれぞれの役割を明確にすることで連絡会の機能強化を図る。 	
活動内容 (具体的取組み)	<ul style="list-style-type: none"> ・区内で活動する介護支援専門員対象に三層 (新人・居宅・主任) で取組んでいた研修を「居宅介護支援事業所連絡会」として一体化することで研修の企画、開催などを通じて介護支援専門員が相互に高め合えるようなネットワーク構築やスキルアップに繋がるよう後方支援を行っている。 ・介護支援専門員からの相談内容の分析より把握したニーズや学習会開催後のアンケート集計結果に基づいた研修会を開催した。 『介護と障がいの合同研修会』 介護と障がいの研修会等、関係者が顔を合わせて交流できる機会作り。 『中央区地域ケア研究集会』 三師会や介護事業者らが交流・意見交換する機会作り。 『相談線所職の為にスーパービジョンに関する研修』 各事業所など組織の対人援助力を高めていける研修企画。 ・地域ケア会議 (個別・自立支援型ケアマネジメント・振り返り・まとめ) の参加を通し、価値観や視点の共有を図り対応力向上を目指す。 	
成果 (根拠となる資料等があれば添付すること)	<ul style="list-style-type: none"> ・居宅介護支援事業所連絡会や学習会など、参加者の増加傾向がみられる。 ・介護支援専門員からの相談内容を経年的に集計、分析 <資料①> (介護予防・総合相談における介護支援専門員からの相談を独自に任意集計) ⇒「本人の認知症による困難ケース」「家族の関わりによる支援困難ケース」に関する相談は変わらず多く、「家族の支援について」「成年後見など権利擁護について」が増加、「苦情 (関係性不和、担当交代等)」は減少傾向を確認できたが継続的に相談できる体制が必要である。 ⇒介護支援専門員からの相談件数としては増加傾向となっており、後方支援としての役割を担えていると考える。 	
今後の課題	<p>介護支援専門員が課題と感じているニーズに合わせた研修会を開催できているが、単独事業所であったり、複合的な課題に対する対応などに課題があると推測される。また、自立支援や予防的関わり、ハラスメントなどについても不安を感じていることから研修会や地域ケア会議を通して学ぶ機会を持つことができるよう継続的に支援する必要がある。</p> <p>個々の介護支援専門員が事業所にとらわれず、横のつながりを持ち、相互にサポートし合える体制づくりに取り組む。また、介護支援専門員の個別性や事業所の体制等それぞれに応じた後方支援となるよう包括職員の知識や技量向上に努め、早期に報告や相談し易い体制づくりに努める。</p>	
※以下は、区運営協議会事務局にて記入		
区地域包括支援センター 運営協議会開催日	令和6年7月24日 (水)	
専門性等の該当 (※該当個数は問わない)	<input checked="" type="checkbox"/> 地域性 <input checked="" type="checkbox"/> 継続性 <input checked="" type="checkbox"/> 浸透性 <input checked="" type="checkbox"/> 専門性 <input checked="" type="checkbox"/> 独自性	
評価できる項目 (特性) についてのコメント	<p>介護保険事業所と障がい福祉サービス事業所の合同研修では、異なる分野の事業所間の交流となっている。事業所の人材のスキルアップにつながる良い取組みである。</p> <p>* 今後の取組み継続に向けて、区地域包括支援センター運営協議会からの意見等を記載。</p>	