

課題対応取組み報告書

【共通】

名称	中央区北部地域包括支援センター
提出日	令和6年7月1日

カテゴリー (※主なものをひとつチェック)	<input checked="" type="checkbox"/> 地域や専門職とのつながり等 <input type="checkbox"/> 認知症高齢者等の支援 <input type="checkbox"/> その他 ()	<input type="checkbox"/> 社会資源の創設 (居場所づくり等) <input type="checkbox"/> 自立支援・介護予防・健康づくり等
活動テーマ	マンション建設に伴う転入者の増加 つながりがない、関わりを求めない人たちへのアプローチ	
地域ケア会議から 見えてきた課題	<p>マンション（集合住宅）の建設継続に伴い転入者が増加している。</p> <p>近隣とのつながりがない方や関わりを望まない方など特に中央区の特徴でもあるひとり暮らし世帯や老々世帯の方々の変化や課題を抱える高齢者の把握が難しく発見が遅れる。</p> <p>地域の支援者も町会未加入者が増加し、オートロックによる訪問の難しさなどからマンション管理人等との関わりも難しく、何かしらの課題を抱えていると認識した場合でも、地域包括支援センターなど相談支援機関にうまくつながらず支援開始が遅れることがある。</p>	
対象	地域住民（マンション）、地域の支援者（管理会社・管理人・自治会等）	
地域特性	<p>中央区は24区で人口の増加数・増加率が最も高い（H27年度国勢調査）。</p> <p>圏域内はマンションが多く、新たな建設も継続する影響で圏域外からの転入者は増加。</p> <p>地域になじみのない高齢者やオートロックによる居住者の把握が難しい。</p>	
活動目標	<p>中央区北部地域包括支援センター圏域内で地域を絞って取り組みを開始し、委託期間である令和9年度（令和10年3月）までに圏域内すべての地域で取り組みを終えることを目標とする。</p> <p>個々のマンション（集合住宅）に地域包括支援センター等に関する周知・啓発を実施しながら地域の支援者やマンション管理人などと顔の見える関係、相談し易い環境を整える。</p>	
活動内容 (具体的取組み)	<p>『南大江地域』をスタートとして連合町会などに取組みについて説明する機会を持ち、南大江地域に存在するマンション（集合住宅）の所在地を確認してデータベース化を準備した。</p> <p>中央区オレンジチームと共にアプローチした情報は共有できるように、集会所の有無や管理人常駐の状況などを確認し、広報誌やリーフレットを活用した周知啓発活動を実施した。また、集会所等のあるマンションを中心に、防災などに関する出前講座を区役所と共に開催することを提案しながらマンションの特性を踏まえて個別に対応している。</p> <p>広報誌を活用する事で地域の支援者やマンションの管理人へ継続的なアプローチを実施している。</p>	
成果 (根拠となる資料等があれば添付すること)	<p>南大江地域の中で所在地を確認したマンションなど271戸の内97%262戸（内管理会社などは44%118戸）を把握することができているが、詳細把握については現在も継続的に取り組んでいる。</p> <p>積極的にアプローチを行うことで多くのマンションに集会所があることを確認することができた。</p> <p>広報誌の掲示や集会所等を活用して区役所と共に防災に関する出前講座の開催提案をする中、地域の支援者やマンションの管理者などと関わり、話をする機会が増加している。</p>	
今後の課題	<p>新築のタワーマンションなどはオートロックなどの管理体制が厳しく、意向提案する機会づくりに時間を要する。</p> <p>状況を把握したうえで広報誌の掲示など活用して貰える場所が増加していくことは喜ばしいが、限られたマンパワーで継続的に支援者や管理者と関わりながら配布し続ける方法などは考慮していく必要がある。</p> <p>区役所と共に防災に関する出前講座を開催できるように企画しているが、マンション住民が必要を感じてもらうことが重要であり、現時点で開催に至らず。</p> <p>今後、新たなマンションなどが建設された場合もその状況を把握して行けるように、区役所からの協力も得ながら情報更新し続けていく必要がある。</p>	
※以下は、区運営協議会事務局にて記入		
区地域包括支援センター 運営協議会開催日	令和6年7月24日（水）	
専門性等の該当 (※該当個数は問わない)	<input checked="" type="checkbox"/> 地域性 <input checked="" type="checkbox"/> 継続性 <input type="checkbox"/> 浸透性 <input type="checkbox"/> 専門性 <input checked="" type="checkbox"/> 独自性	
評価できる項目（特性） についてのコメント	<p>中央区の地域特性に応じた独自性の高い取組みである。また、集合住宅に転居してきた転入者の見守りや関係づくりという難しい課題に取り組んでいる。今後把握した情報からどういった取組みにつなげていくのか、また現在も続いているマンションの建設ラッシュにどう対応していくのかなどの検討含め、引き続き取組みを継続してもらいたい。</p>	
* 今後の取組み継続に向けて、区地域包括支援センター運営協議会からの意見等を記載。		