

LINEでの予約方法

1 LINE公式アカウント
[e METRO オンデマンドバス] を友だち追加



2 ご利用になるエリアをタップ



詳しくはオンデマンドバス公式サイトをご覧ください。

電話での予約方法

Osaka Metro
オンデマンドバスコールセンター

050-3355-8210

受付時間 7:00~17:00 (年中無休)

※通話料金がかります。
※お電話のかけ間違いにご注意ください。

- 電話をかける
- 自動音声案内に従う (下記の番号を選択)
- オペレーターと話す
- 予約番号発行

① 車いす/車いすのご乗車は、まず ① をおこなってください
② 予約 ③ 予約のキャンセル、変更 ④ 予約内容の確認
⑤ その他お問い合わせ

人数 (大人・小児/幼児・特別割引の有無など)
乗降日時・乗降場所を確認し、予約番号をお伝えください。
乗降場所、日時をお伝えください。

- お電話で予約される場合は、上記のコールセンターまでご連絡ください。
- 予約の際に、数字4桁の「予約番号」をお伝えいたしますので、メモなどにお控えください。
(予約番号をお忘れの場合、ご乗車できません)
- お電話での予約が集中する場合、コールセンターがつながりにくくなる場合がございます。その際は、時間をずらすか、アプリもしくはLINEでのご予約をお試しください。

乗車方法



ご乗車の際の注意点 (乗降場所まで来られる際、下記の点にご注意ください)

- 「乗降場所」以外での乗り降りにはできませんので、ご注意ください。
道路環境によっては「乗降場所」の前に車両が停止できない場合があります。
- 乗り合いを前提とするオンデマンドバスの特性上、**出発予定時刻より10分程度お待ちいただく**場合があります。到着予定時刻にも幅を持たせております。
- 道路状況等により遅れる場合がございます。アプリをご利用のお客さまは、アプリの更新ボタンを押して、最新の運行状況や接近状況をご確認ください。

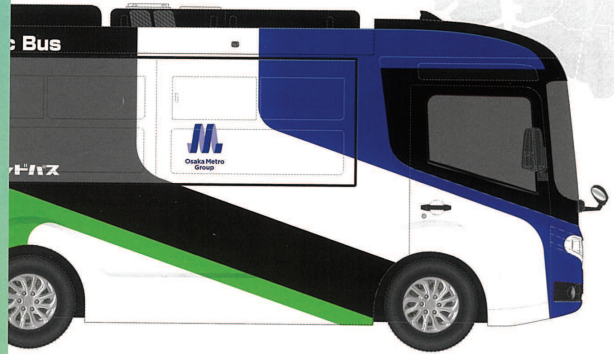
よぶ! くる! のる!

福島エリア キタエリア 生野エリア 平野Aエリア 平野Bエリア 森之宮エリア 港エリア 西エリア

オンデマンドバス【エリアマップ掲載】
ON DEMAND BUS

2025年
5月版

ガイドブック GUIDE BOOK



ご利用時の注意点

- 乗降場所**
乗降場所では、運転士がお客さまを確認できる位置でお待ちいただきますようお願いいたします。
- シートベルト**
乗車中は常にシートベルトをお締めください。
- 乳児のご利用**
予約時に乳児(無料)と入力いただければ大人と同様に席を確保いたします。
ベビーカーは折りたたんで車内をお願いいたします。
折りたたみ時のサイズ(*下記参照)や重量によってはご利用をお断りさせていただく場合がございます。
- 車いすのご利用**
車いす対応車をご用意しており、条件に合致する車いすを利用される場合はご乗車いただけます。
ただし、車いすの仕様上ご利用いただけない場合がございます。
詳しくはオンデマンドバス公式サイトをご覧ください。
- 運賃のお支払い**
現金、モバイルチケット(回数券)、クレジットカード、またはOsaka Pointのみの取り扱いです。
- 運行の変更**
イベント開催時等の影響により運行内容を変更する場合がございます。
- 領収書、忘れ物**
領収書はバス車内では発行できません。
アプリでご予約された場合はオンデマンドバス予約履歴からダウンロードいただけます。
アプリ以外でご予約された場合の領収書及び忘れ物につきましては、
OMタクシー森之宮営業所 (06-6965-0430) ※8:00~20:00へお問い合わせください。

免責事項について

車両へのお持ち込みが可能な荷物は、ご自身でお持ち込みいただけるお荷物で、以下の制限サイズ以内の手回り品(ベッド、ベビーカー、手押し車等)となります。(1) 重量10キログラム (2) 容積0.027立方メートル (3) 長さ1メートル
但し、危険物、不潔又は臭気のためのお客さまに迷惑を及ぼすおそれのあるもの、車内を汚損するおそれのあるもの、その他運転士が車内持ち込みに不適当と認めるものは、お持ち込みをお断りさせていただく場合がございます。
なお、車いすのご乗車については、道路状況等により運転士がご乗車の介助をすることができない場合もあります。乗降場所によっては、車の往来・道路幅などにより、車いすに乗ったままのご利用ができない乗降場所があります。

【ベッドをお持ち込みの際のお願い】

鳥籠・専用ケース/ベッド用キャリーバッグ等、持ち運びに最適な蓋が出来る容器に入れてうす、体毛などの飛散を防ぎ、他のお客さまから姿が見えないよう、容器を布で覆うなどのご対応をお願いいたします。
また車内が混雑している場合の座席の使用は、ベッドを入れた容器をひざ上に乗せていただくなど、譲りあいにご協力をお願いいたします。
適した容器に入れていても、ご乗車の段階から鳴き声やにおいが他のお客さまのご迷惑となる場合は乗車をお断りすることがあります。



大阪お出かけ新名所! 未来モビリティ体験型テーマパーク

e-METRO
MOBILITY TOWN
by Osaka Metro

■ アクセス



オンデマンドバス森之宮エリア内のOsaka Metro各駅からオンデマンドバスが便利!

- オンデマンドバス乗降場所
[e METRO MOBILITY TOWN] 入場ゲート前より徒歩約1分
- Osaka Metro [森/宮駅] ④ 出口より徒歩約10分
- JR [森/宮駅] 北口より徒歩約11分
- 森之宮・京橋周遊バス
[森之宮一丁目(e METRO MOBILITY TOWN 北)]より徒歩約2分、
[モビリティタウン(e METRO MOBILITY TOWN)]
※土日祝の営業時間内のみより徒歩約1分
※ご乗車は公共交通機関をご利用ください。



イーメトロモビリティタウン 検索

※無断転載禁止



大阪市高速電気軌道株式会社
大阪シティバス株式会社

Osaka Metro・シティバスお客さまセンター
050-3355-8208 (8:00~20:00) 年中無休

オンデマンドバス公式サイト
https://maas.osakametro.co.jp/odb/

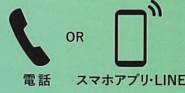


オンデマンドバスとは？

よべば、くる！ オンデマンドバス

既定の経路や時刻表がない**予約型のバス**です。

STEP 1 ご希望の乗降場所、乗車時間で検索・予約



STEP 2 システムが最適ルートを生自動生成



STEP 3 お近くの乗降場所で乗車



STEP 4 目的地近くの乗降場所に到着！



こんなところが便利！と、ご好評です。/

予約が簡単！

スマホアプリや電話で簡単に予約できて便利！

都合に合わせて乗れる！

3日前的予約から今すぐの利用まで可能！

必ず座れる！

お子さまのおでかけも必ず座れるから安心！

オンデマンドバスの特性 (ご利用の際の注意点)

1. オンデマンドバスは、乗り合いを基本としているため、他のお客さまの乗降のためにルートを変更する場合があります。
2. オンデマンドバスは、乗り合いを基本としているため、あとにご乗車のお客さまが先に降りる場合があります。
3. オンデマンドバスは、あとにご予約されているお客さまもいらっしゃるため、出発予定時刻までにお越しいただけないと、ご乗車できない場合があります。



近くの乗降場所にやってくる！



iOSの方
App Store からダウンロード



Androidの方
Google Play で手に入れよう



電話予約はこちら

050-3355-8210

オンデマンドバス公式サイトはこちら



- 概要**
- **運行時間**
7:00~22:00(年中無休)
 - **予約受付時間**
アプリからの予約 24時間可能
電話での予約 7:00~17:00(年中無休)
 - **運行エリア**
オンデマンドバス公式サイト、もしくはマップをご覧ください

- 運賃**
- 大人 — 400円 (特別割引運賃:200円[※])
 - 小児 — 200円 (特別割引運賃:100円[※])
 - 幼児 — 同伴者1名につき2名まで無料 / 3人目から小児運賃200円
- ※身体障がい者手帳・療育手帳の「旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄」の記載(第1種または第2種)により、運賃を割引します。児童福祉法に定める被保護者の方は、一般乗合旅客自動車運賃割引証明書により運賃を割引します。[敬老優待乗車証]など大阪市発行の割引証、地下鉄・バス乗継割引、バス・バス乗継割引は適用いたしません。

- モバイルチケット (回数券・1日乗車券)**
- オンデマンドバス専用
- **オンデマンドバス回数券**—11回分 4,000円(税込)
※森之宮エリアのみ(大人400円券の11回分)
※購入者のみ使用可能(1回につき1枚限りの使用です。同乗者にはご利用いただけません。)
 - **モビリティタウン・オンデマンドバス・森之宮・京橋周遊バス**
 - **モビリティタウン入場券&オンデマンドバス(森之宮)・森之宮・京橋周遊バス**—1日乗車券
大人 / 1,920円~2,580円
小児 / 960円~1,290円
- ※モビリティタウン入場券&オンデマンドバス(森之宮)・森之宮・京橋周遊バス—1日乗車券は、オンデマンドバス(森之宮エリアのみ)、森之宮・京橋周遊バスに1日乗車可能(当日限り)となり、森之宮エリアを除くオンデマンドバス、IKEA館内バス(ユニバーサルスタジオジャパン™バス)、空路リムジンバス等のバスではご利用いただけません。

- お支払い**
- **クレジットカード**(乗車時にe-METROアプリを通じてお支払い)
※ JCB, VISA, MasterCard, American Express, Diners Clubのクレジットカードがご利用可能です。
 - **現金**(乗車時にお支払い)
※お釣りが出ないようご準備ください。
※お支払いに交通系ICカードなどはご利用いただけません。
※お電話、LINE(WEB)でのご予約は現金払いに限ります。
 - **Osaka Point**(乗車時にe-METROアプリを通じてお支払い)
※ポイント全額充当の場合のみ利用可
- 車いすでの乗車について**
地図面の上記をご参照ください
- オンデマンドバス公式X

アプリでの予約方法

1 アプリをインストール

「e-METRO」アプリをダウンロードしインストール



2 e-METRO ID登録

オンデマンドバス予約をタップ(次画面でログインするをタップ)
新規会員登録をタップしてID登録を行う



3 予約をする

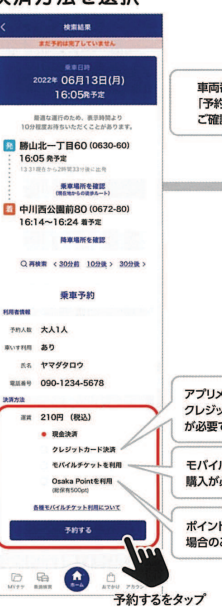
アプリを起動



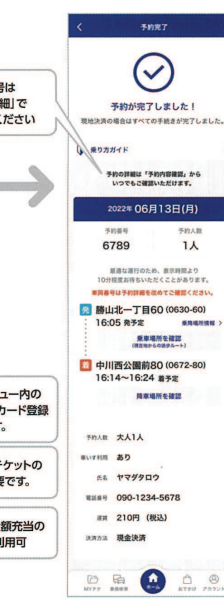
条件入力
人数、乗降場所、日時選択



検索結果 / 決済方法を選択



予約完了



乗降場所選択



オンデマンドバスの現在位置確認



乗車予定時間の5分前からオンデマンドバスの現在位置が確認できます



※アプリ、LINE画面は2025年4月末時点のものです。