

中央区で生活に困ったら？

中央区には、区役所、区社会福祉協議会をはじめ、様々な分野の専門的な相談機関がたくさんあります。住民同士の助けあい・支えあいや地域での活動や取組では対応が難しい、困難な問題や複合的な課題などは、重大な状況になる前に専門的な支援を受け、早期に解決することが非常に重要です。

暮らしていく上で困ったことが生じた時には、抱え込まずになるべく早く誰かに相談しましょう！

相談先がわからないときは、「**くらしサポート中央**」へお気軽にご連絡ください。適切な相談先のご案内や専門機関と連携した対応などを行います。

中央区役所・中央区社会福祉協議会

中央区役所	福祉課（福祉）	高齢者・障がい者・難病などに関する各種相談手続	(06)6267-9857
	福祉課（介護保険）	介護保険に関する各種手続	(06)6267-9859
	保健子育て課 （子育て支援・保育）	保育に関する相談、ひとり親に関する相談、子育てに関する相談、DV相談、ヤングケアラー相談など	(06)6267-9865
	保健子育て課 （健康推進）	保健衛生、生活環境に関する各種相談手続など	(06)6267-9882
	保健子育て課（地域保健活動）	保健師への健康相談、精神保健福祉相談	(06)6267-9968
	福祉課（生活支援）	生活保護の相談手続など	(06)6267-9872
	くらしサポート中央 （委託先：大阪社会福祉士会）	生活のお困りごとに関する各種相談（区役所4階）	(06)7507-1487
中央区社協	在宅サービスセンター ふれあいセンターもも	地域包括支援センター（高齢者の総合相談【旧南区】）生活福祉資金貸付相談、あんしんさぽと（金銭管理と福祉サービス利用の援助）、見守り相談室（要援護者や社会的孤立者の対応）、ボランティア・市民活動センター（ボランティア・市民活動に関する相談）など	(06)6763-8139
	東老人福祉センター	高齢者の各種相談、レクリエーションなど	(06)6941-7719
	南老人福祉センター	高齢者の各種相談、レクリエーションなど	(06)6213-2172
	子ども・子育てプラザ	子育ての情報提供、こどもの遊び場提供など	(06)6213-2171

各種相談機関リスト

名称	内容	電話番号
北部地域包括支援センター	高齢者の総合相談【旧東区】	(06)6944-2116
オレンジチーム	認知症に関する相談	(06)6948-6639
休日夜間障がい者・高齢者虐待ホットライン	高齢者・障がい者に関する休日・夜間の電話相談	(06)6206-3725
障がい者基幹相談支援センターいきいき	障がいに関する各種相談	(06)6940-4185
エルムおおさか	発達障がいに関する各種相談	(06)6797-6931
大阪市こころの健康センター	こころの悩みに関する相談	(06)6923-0936
大阪市中心部こども相談センター	非行・問題行動などの相談、発達や性格に関する相談、こどもの養育が困難な場合の相談など	(06)4301-3100
24時間こどもSOSダイヤル	いじめなどの悩みを24時間対応	(0120)0-78310
児童虐待ホットライン	児童虐待の相談・通告を24時間対応	(0120)01-7285