

このシートは、市民のみなさまが利用できる福祉の相談先を分野ごとにまとめて一覧にしたものです。
相談先や連絡先は変更になることがあります。

【くらしの困りごと】

☐ 収入が少ない・経済的に困っている ☐ 借金で困っている ☐ 家計収支を改善したい ☐ 食べるものがない ☐ 仕事を探したい ☐ 住まいがない・なくなりそうだ	くらしサポート中央（大阪社会福祉士会） （区役所4階45番窓口）	(06) 7507-1487	久太郎町 1-2-27 中央区役所
☐ 生活保護を受給したい ☐ 住まいがなくなり施設に入りたい	区役所福祉課・生活支援 （4階44番窓口）	(06) 6267-9872	
☐ 国民健康保険料の納付相談	区役所窓口サービス課・管理 （1階3番窓口）	(06) 6267-9946	
☐ 後期高齢者医療保険料の納付相談・国民年金保険料の免除申請	区役所窓口サービス課・保険 （1階4番窓口）	(06) 6267-9956	
☐ 高齢者・障がい者・低所得者等が利用できる貸付制度について知りたい	社会福祉協議会 生活福祉資金貸付	(06) 6763-8139	上本町西 2-5-25
☐ 弁護士に相談したいがお金がない	法テラス大阪	(0570) 078-329	北区西天満 1-12-5 大阪弁護士会館 B1 階

【こども・子育て】

☐ 虐待かもしれない ☐ パートナーからDVを受けていて避難したい ☐ (こども)発達障がいかもしれない ☐ 子育ての相談をしたい ☐ ヤングケアラー ☐ 不登校・いじめ ☐ 保育園・幼稚園の事が知りたい ☐ ひとり親支援の事が知りたい ☐ 児童手当・こども医療証	区役所保健子育て課・子育て支援／保育 （1階10番窓口）	(06) 6267-9865	久太郎町 1-2-27 中央区役所
☐ 乳幼児の育児相談 ☐ 妊娠中の各種相談	区役所保健子育て課・地域保健活動（1階12番窓口）	(06) 6267-9968	
☐ こどもの居場所支援について知りたい ☐ こどもの送迎や一時預りを頼みたい	こども・子育てプラザ	(06) 6763-8139	島之内 2-12-6

☐ こども食堂について知りたい ☐ 子育て支援に関わりたい	社会福祉協議会 子どもの居場所連絡会	(06) 6763-8139	上本町西 2-5-25
☐ 重大な虐待かもしれない ☐ こどもが家に帰るのをいやがる ☐ 非行・問題行動がある ☐ こどもを育てられない・預けたい ☐ 里親になりたい・制度を知りたい	中央こども相談センター	(06) 4301-3100	浪速区浪速東 1-1-90

【障がい】

☐ 虐待かもしれない ☐ 障がい者差別 ☐ 障がい者手帳を取得したい ☐ 障がい福祉の各種制度・サービスを利用したい ☐ 指定難病 ☐ 自立支援医療を利用したい ☐ 障がい者・児の各種手当など	区役所福祉課・福祉 (4階43番窓口)	(06) 6267-9857	久太郎町 1-2-27 中央区役所
☐ うつ・不眠・不安感など ☐ 精神疾患かもしれない ☐ アルコール・薬物などの依存症かもしれない	区役所保健子育て課・地域保健活動 (1階12番窓口)	(06) 6267-9968	
☐ 障がい福祉サービス事業所について知りたい・事業所を紹介してほしい ☐ 障がい者の生活相談	中央区障がい者基幹相談支援センター (いきいき) 精神障害者地域生活支援センター すいすい	(06) 6940-4185 (06) 6977-0114	法円坂 1-1-18 大阪市教育会館 3階 東成区東小橋 1-8-12
☐ (大人)発達障がいかもしれない ☐ 発達障がいの支援を受けたい	エルムおおさか	(06) 6797-6931	平野区喜連西 6-2-55

【高齢・介護】

☐ 虐待かもしれない ☐ 養護老人ホームへ入所したい ☐ 敬老パス・緊急通報システムなど	区役所福祉課・福祉 (4階43番窓口)	(06) 6267-9857	久太郎町 1-2-27 中央区役所
☐ 介護保険のサービスを利用したい ☐ 介護保険料の相談	区役所福祉課・介護保険 (4階41番窓口)	(06) 6267-9859	
☐ 認知症かもしれない	認知症初期集中支援チーム (オレンジチーム) 中央区北部地域包括支援センター内	(06) 6948-6639	農人橋 3-1-3
☐ 介護保険のサービスについて知りたい・相談したい ☐ 高齢者の総合相談	(南中学校区、上町中学校区) 中央区地域包括支援センター (東中学校区) 中央区北部地域包括支援センター	(06) 6763-8139 (06) 6944-2116	上本町西 2-5-25 農人橋 3-1-3
☐ 仲間づくりや生きがいづくり ☐ 健康増進活動	南老人福祉センター 東老人福祉センター	(06) 6213-2172 (06) 6941-7719	島之内 2-12-6 農人橋 1-1-6

【その他】

☐ 母子手帳・母子保健・乳幼児健診に関する事 ☐ 感染症・予防接種に関する事 ☐ 乳幼児検診に関する事	区役所保健子育て課・健康推進（1階11番窓口）	(06) 6267-9882	久太郎町 1-2-27 中央区役所
☐ 生きている動物や衛生害虫	区役所保健子育て課・健康推進（1階11番窓口）	(06) 6267-9973	
☐ 生活習慣病予防 ☐ 結核・HIV等感染症予防 ☐ その他健康相談	区役所保健子育て課・地域保健活動（1階12番窓口）	(06) 6267-9968	
☐ 高齢・障がいなどで見守り支援が必要な人がいる ☐ 支援につながっていない気になる人がいる ☐ 独り歩きで行方不明になるおそれのある人がいる	社会福祉協議会 見守り相談室	(06) 6763-8139	上本町西 2-5-25
☐ 金銭管理のサポート ☐ 福祉サービスの契約サポート ☐ 通帳・証書などの預かりサービス	社会福祉協議会 あんしんサポート		
☐ 成年後見制度について知りたい	成年後見支援センター	(06) 4392-8282	西成区出城 2-5-20
☐ 高齢・障がいなどでゴミ出しができない（ふれあい収集） ☐ 動物の死体回収	環境局中部環境事業センター出張所	(06) 6567-0750	浪速区塩草 2-1-1
☐ 独り暮らしで食事の準備ができない（生活支援型食事サービス）	（高齢者）福祉局地域包括ケア推進課	(06) 6208-9995	北区中之島 1-3-20
	（障がい者）福祉局障がい福祉課	(06) 6208-7992	
☐ 外国籍の人の多言語相談窓口	大阪国際交流センター	(06) 6773-6533	天王寺区上本町 8-2-6 (※R9.3 末までの移転先 船場中央 1-2-1-B152)